



# RETROSPECTIVA 2018

# Apresentação

A população assistida pelo HCFAMEMA tem suas características socioeconômicas, culturais e de saúde não muito diferentes da situação em que se encontra a maior parte da sociedade brasileira. Estudos apontam que o Brasil vive uma transição demográfica acelerada, onde o percentual de pessoas idosas está crescendo significativamente. Aliada a essa mudança, a situação do país é impactada pela tripla carga das doenças que envolve uma agenda não concluída de infecções, desnutrição e problemas de saúde reprodutiva; o desafio das doenças crônicas e de seus fatores de riscos como o tabagismo, a obesidade, a inatividade física, o estresse e a alimentação inadequada; e o forte crescimento das causas externas.

Esse cenário tem gerado crises nos serviços de saúde, uma vez que demanda a quebra de paradigmas já estabelecidos nas instituições e enraizados nos profissionais. Esses padrões estão se tornando insuficientes para a resolução das necessidades de saúde da população.

Almejando soluções mais efetivas, é fato que as instituições necessitarão de um olhar detalhado da situação atual, alinhando suas ações e buscando intervir para além do aspecto curativo, na construção e composição de arranjos organizativos capazes de transformar o cuidado em saúde.

Com os consideráveis avanços na área tecnológica e de saúde, e a necessidade de encontrar respostas aos problemas apresentados, o investimento em inovação em saúde tem sido ampla e mundialmente discutido, demonstrando que as mudanças capazes de gerar resultados significativos só serão possíveis através da indissociabilidade entre ciência, tecnologia e inovação.

# Apresentação

O uso de ferramentas como a inteligência artificial é capaz de otimizar, organizar e qualificar os processos e fluxos internos, possibilitando que os profissionais tenham acesso a dados e informações de maneira mais ágil, garantindo maior assertividade nas condutas.

Outra tendência atual é o uso da telemedicina como instrumento de potencialização do cuidado, uma vez que permite a quebra de barreiras geográficas, a disseminação de conhecimento, a possibilidade de troca de saberes, a ampliação do escopo de atuação das unidades assistenciais, sendo também, uma estratégia para qualificação da demanda e redução de custos.

Nesse sentido, convergindo com o que tem sido mundialmente debatido, o HCFAMEMA está voltando seu olhar para as tecnologias que podem ser utilizadas e adaptadas à nossa realidade, buscando incorporar novas formas de realizar o cuidado, visando ser um referencial de excelência em gestão, reconhecido pela qualidade da assistência à saúde e práticas inovadoras para o desenvolvimento humano e social.

Apresentamos a seguir a retrospectiva do HCFAMEMA, com os principais acontecimentos do ano de 2018.

**Paloma A. Libanio Nunes**  
Superintendente do HCFAMEMA



# HISTÓRICO

O Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Marília localiza-se na cidade de Marília, na região centro-oeste do Estado de São Paulo, a 450 km da capital. Está alocado em um prédio cedido pela Secretaria de Estado da Saúde.

O prédio possui uma arquitetura que respeita os padrões de construção do final da década de 50, onde não havia ainda uma preocupação com a dinâmica de fluxo interno dos hospitais, portanto existe uma dificuldade permanente na adequação dos espaços para os quais o mesmo se destina atualmente, exigindo que constantes alterações sejam executadas para atender as legislações vigentes e as necessidades dos profissionais de saúde e usuários do hospital.

Com a criação da Faculdade de Medicina de Marília – FAMEMA, pela Lei Estadual 9.236 em 19 de janeiro de 1966, o hospital passou a ser utilizado como cenário de ensino para a Faculdade de Medicina.

A Faculdade surgiu como instituto isolado de ensino superior. No dia 30 de janeiro de 1967 foi criada a Fundação Municipal de Ensino Superior de Marília (FUMES), a mantenedora da FAMEMA.

O Curso de Enfermagem foi criado em 1981, autorizado e implementado pelo Decreto Federal 85.547.

Em 27 de setembro de 1994 a FAMEMA foi estadualizada, em cumprimento à Lei Estadual nº 8.898, sendo criada a Autarquia Faculdade de Medicina de Marília, vinculada à Secretaria de Estado da Ciência, Tecnologia e Desenvolvimento Econômico.

Com a autarquia, a organização e a constituição da FAMEMA passaram por reestruturação, transferindo as funções deliberativas e normativas da administração superior à Congregação e à Diretoria Geral.

# HISTÓRICO

## Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Marília – HCI e Prédio da Faculdade – Anos 90



# HISTÓRICO

A estadualização da FAMEMA não trouxe a solução dos seus problemas, pois a Lei nº 8.898 não foi regulamentada, o que obrigou a continuidade da FUMES, pois não foi constituído, pelo Governo do Estado, o quadro pessoal da autarquia, situação que se mantém até a presente data.

Em 2007, o Tribunal de Contas do Estado proibiu as contratações de funcionários pela FUMES, pela não aprovação do quadro de pessoal pela Câmara Legislativa Municipal. Diante deste fato e por tratar de uma Fundação Municipal mantenedora de uma Instituição Pública Estadual, o então Secretário de Saúde do Estado sugeriu a criação de uma Fundação de Apoio à Faculdade de Medicina de Marília (FAMAR), que passou a apoiar as atividades assistenciais da Faculdade e da Assistência prestada nas Unidades - Hospitais, Hemocentro e Ambulatórios, postergando mais uma vez a resolução definitiva da situação jurídica e financeira das Instituições.

Em 23 de março de 2012, a Casa Civil mediante a Resolução CC-42 instituiu Grupo Técnico junto ao Comitê de Qualidade da Gestão Pública com objetivo de promover estudos e propor cenários para a FAMEMA.

Em 19 de março 2013 a Secretaria de Saúde, mediante a Resolução SS-25, constituiu Comissão com objetivo de promover análise e estudos para a elaboração, implantação e instalação da Autarquia Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Marília – HCFAMEMA.

Em 02 de agosto de 2014 o Diário Oficial do Estado de São Paulo publicou na página 6 do Legislativo, o Projeto de Lei Complementar nº 31/2014, que tratava da Autarquia HCFAMEMA.

Em 15 de abril de 2015 a Assembleia Legislativa de São Paulo aprovou o Projeto de Lei Complementar 31/2014 - Autarquia HCFAMEMA.

Em 06 de maio de 2015 o Governador do Estado de São Paulo promulgou a Lei Complementar nº 1.262 que criou a Autarquia Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Marília – HCFAMEMA.

# HISTÓRICO

Com o objetivo de elaborar estudos, diagnósticos e apresentar soluções, visando a reestruturação da FAMEMA, do HCFAMEMA e das Fundações de Apoio, principalmente em relação às questões jurídicas e de pessoal, foi instituído um Grupo de Trabalho, através da Portaria SDECTI-08, de 20/10/2017, composto por membros da Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia e Inovação, da Casa Civil, da Secretaria de Estado da Saúde, das Autarquias FAMEMA e HCFAMEMA, das Fundações FUMES e FAMAR, da Prefeitura Municipal de Marília, da Câmara dos Vereadores de Marília e um mediador indicado pela Casa Civil.

Em 28 de junho de 2018 o Governo do Estado de São Paulo, aprovou o Estatuto da Autarquia HCFAMEMA. De acordo com o Artigo 1º, parágrafo único da Lei Complementar nº 1.262 de 06 de maio de 2015, o HCFAMEMA vincula-se à Secretaria da Saúde para fins administrativos e atua em conjunto e de forma coordenada com a Faculdade de Medicina de Marília – FAMEMA – Autarquia de Regime Especial, para fins de ensino, pesquisa e assistência.

O HCFAMEMA é composto pelos seguintes Departamentos de Atenção à Saúde: Alta Complexidade (HCI), Materno Infantil (HCII), Hemoterapia (Hemocentro), Ambulatorial Especializada e Hospital Dia (Ambulatórios) e Apoio, Diagnóstico e Terapêutica (SADT).

Estes Departamentos atuam na assistência de média e alta complexidade da Rede Regional de Atenção à Saúde - RRAS 10, integrando a rede de atenção à saúde do DRS-IX, cuja área de abrangência inclui 62 municípios, agrupados em 5 microrregiões (Marília, Assis, Ourinhos, Adamantina e Tupã), alcançando uma população estimada em 1.200.000 vidas.

As Unidades também são utilizadas como cenários de prática para a FAMEMA - Faculdade de Medicina e Enfermagem, além de servir como campo de estágio para outros cursos da área da saúde de nível superior e técnico, contribuindo assim com a formação de recursos humanos da região.

O HCFAMEMA compreende, também, quatro Departamentos Administrativos, sendo o Dep. Econômico, Financeiro e Contábil (DEFICONT); Dep. de Gestão de Pessoas (DGP); Dep. de Infraestrutura e Logística (DIL) e Dep. de Tecnologia da Informação (DTI).

# O HCFAMEMA



# O HCFAMEMA

## MISSÃO

“Cuidar da saúde das pessoas em média e alta complexidade integrando o Sistema Único de Saúde, sendo cenário de ensino, pesquisa e inovação tecnológica”.

# O HCFAMEMA

## VISÃO

“Ser um referencial de excelência em gestão, reconhecido pela qualidade de assistência à saúde e práticas inovadoras para o desenvolvimento humano e social”

# O HCFAMEMA

## VALORES

- Respeito à Vida
- Compromisso Ético
- Transparência nas Ações e Resultados
- Gestão Participativa
- Trabalho em Equipe
- Sustentabilidade
- Desenvolvimento Profissional
- Eficiência e Excelência

# SUPERINTENDÊNCIA



**Dra. Paloma Aparecida Libanio Nunes**  
Superintendente HCFAMEMA

# CONSELHO DELIBERATIVO



Prof. Dr. Valdeir Fagundes de  
Queiroz



Profª Drª Paloma A.  
Libanio Nunes



Prof. Dr. Rudnei. de O.  
Luciano Gomes



Profª Drª Valéria Garcia  
Caputo



Prof. Dr. Carlos Eduardo B.  
Pelissari



Prof. Dr. Roberto Esteves P.  
Castanho

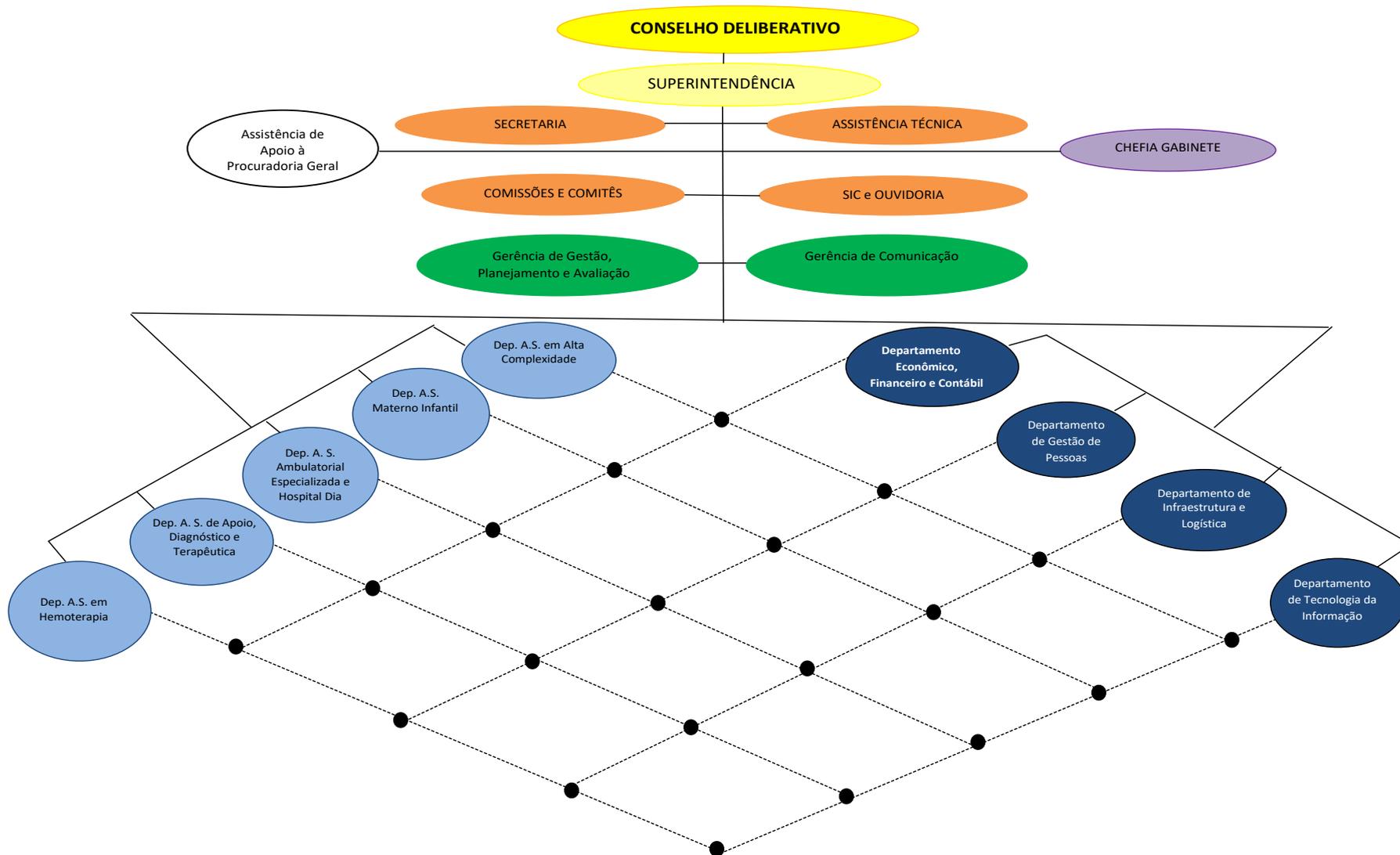


Prof. Dr. César Emile  
Baaklini



Prof. Dr. Paulo Eduardo  
de O. Carvalho

# SUPERINTENDÊNCIA



# AGENDA FIXA DA SUPERINTENDENTE

HORÁRIO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA
<b>MANHÃ</b>	<p>Reunião com Diretoria Geral (2ª e 4ª segunda - feira do mês)</p> <p>Reunião com DRS IX (1ª segunda-feira do mês)</p>	<p>Reunião Café com o Diretor (Semanal)</p> <p>Reunião com o Conselho Administrativo da FAMAR (Mensal)</p>	<p>Reunião com Colegiado de Assistência à Saúde e Colegiado Administrativo (1ª, 2ª, 3ª quarta-feira do mês)</p> <p>Reunião com o Colegiado Gestor Geral (4ª quarta-feira do mês)</p>	<p>Reunião com o Conselho Deliberativo (4ª quinta-feira do mês)</p>	<p>Reunião com a FAMAR (Semanal)</p>
<b>TARDE</b>	<p>Reunião com Funcionários (Semanal)</p>	<p>Reunião de Equipe (Semanal)</p>		<p>Reunião do Grupo de Regulação da Urgência e Emergência na SMS (Mensal)</p>	
<b>NOITE</b>			<p>COMUS (Mensal)</p>		

# VIAGENS CORPORATIVAS PARA ESTRUTURAÇÃO DO HCFAMEMA

## Deslocamentos da Superintendente - Referência: 2018

Local	Órgão	Quantidade
Botucatu	Evento Fundações/Visitas	2
Brasília	Ministério da Saúde	2
São Paulo	Evento (Congresso Nacional e Fórum)	2
	Palácio dos Bandeirantes	3
	Secretaria Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia e Inovação	4
	Secretaria do Planejamento	2
	SES	24
	Transmissão cargo governador	1
	Unidade Central Recursos Humanos	1
	Coord. Gestão de Contratos Serviços de Saúde	1
<b>Total</b>		<b>42</b>

# PRODUÇÃO AMBULATORIAL HCFAMEMA

## Produção Ambulatorial - 2018

Exames/procedimentos diagnósticos	706.048
Consultas multiprofissionais	375.228
Tratamento em Oncologia	51.603
Cirurgias ambulatoriais	21.209
Outros procedimentos	6.242
<b>Total produção ambulatorial</b>	<b>1.160.330</b>

# PRODUÇÃO HOSPITALAR HCFAMEMA

## Produção Hospitalar – 2018

Internações	12.459
Cirurgias	6.137
Partos	1.665
Captação de Órgãos	199
SADTs Internados	256.891
<b>Total produção hospitalar</b>	<b>277.351</b>

# ASSESSORIA TÉCNICA

## PRINCIPAIS ATIVIDADES

- Recebimento, triagem, distribuição e expedição de documentos pertinentes ao Gabinete da Superintendência;
- Elaboração de ofícios, portarias, instruções normativas, regulamentos, regimentos, relatórios de gestão, despachos administrativos e outros documentos internos e externos;
- Busca e produção de informações para subsidiar decisões do Superintendente;
- Elaboração das pautas de discussões dos Conselhos Deliberativos e FAMAR;
- Participação em reuniões internas de Colegiado Gestor;
- Participação em reuniões externas com outras instâncias públicas: Secretaria Municipal de Saúde (SMS), Departamento Regional de Saúde (DRS), Conselho Municipal de Saúde (COMUS), Comissão Intergestores Regional (CIR), Ministério Público (MP), Tribunal de Contas do Estado de São Paulo (TCE/SP), Procuradoria Geral do Estado (PGE), Conselho Regional de Medicina (CRM);
- Ações pertinentes ao acompanhamento e cumprimento do contrato SUS e seu plano operativo;
- Orientação técnica às unidades assistenciais e administrativas do HCFAMEMA;
- Apoio e participação no desenvolvimento de planos, programas e projetos, sejam administrativos ou assistenciais;
- Acompanhamento das visitas técnicas e de fiscalização nas unidades do HCFAMEMA;
- Manutenção e Monitoramento do Sistema de Convênios do Fundo Nacional de Saúde – SICONV;

# ASSESSORIA TÉCNICA

- Monitoramento da produção assistencial, com análise do quantitativo de procedimentos pactuados em nosso Contrato SUS;
- Acompanhamento das Resoluções da Secretaria da Saúde e Portarias do Ministério da Saúde, em parceria com o DEFICONT, relativas a regras e critérios para a formalização, apresentação, análise, aprovação e monitoramento da produção SUS;
- Unificação do Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES) das unidades do HCFAMEMA com ações relativas ao acompanhamento e atualização dos dados das unidades assistenciais com ênfase em seu agrupamento, unificando todas as suas habilitações, credenciamentos, profissionais, equipamentos e leitos.

## Projetos

- **Alta Responsável** - Consiste no processo de transição do cuidado de uma unidade de saúde para outra, tendo em vista a continuidade do cuidado.

Neste processo foram realizadas: discussões e construções coletivas com diretores, chefias e profissionais da área assistencial; participação em reuniões trimestrais com o Núcleo Técnico de Humanização da SES/SP; Educação Permanente em Saúde; Reuniões de Equipe; Implantação e Implementação do Relatório de Alta Responsável, via PEP;

- **Visita Religiosa** - Trabalho voluntário previsto pela Lei 9.982/2000 e Resolução SS 93/2016.

Foram desenvolvidas as seguintes ações: reorganização do trabalho de visitas religiosas, com credenciamento das instituições religiosas e confecção de crachás personalizados; construção coletiva do cronograma de visitas religiosas; capacitação ao serviço de zeladoria; reuniões trimestrais com os representantes religiosos e profissionais da zeladoria para orientações e avaliação do trabalho desenvolvido; elaboração do regulamento da assistência religiosa do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Marília;

# ASSESSORIA TÉCNICA

- **Visita Aberta** - Ampliação do horário de visita aos pacientes internados em todas as unidades do HCFAMEMA – Início previsto para fevereiro/2019.

Ações realizadas: Reuniões com os Departamentos de Infraestrutura e Logística e de Tecnologia da Informação para adequações físicas e registro de entrada e saída informatizado; treinamento e capacitações com os profissionais envolvidos;

- **Judicialização da Saúde**

Foram desenvolvidas as ações de elaboração da ORDEM DE SERVIÇO HCFAMEMA Nº 62/2018 que inclui as avaliações dos Núcleos de Farmácia e Núcleos de Alimentação e Nutrição bem como da Comissão de Farmácia, Terapêutica e Avaliação de Tecnologias em Saúde do HCFAMEMA no fluxo (anexo) para solicitação de medicamentos e nutrição enteral não disponíveis no SUS, nos Processos Novos e de Renovação; Acompanhamento das ações judiciais da Instituição e, conseqüentemente, dos valores descontados; Ampla divulgação da Relação Nacional de Medicamentos (RENAME); Participação II Fórum de Judicialização na Saúde, organizado pela APM de SP e Discussões com DRS-IX e Conselho Regional de Medicina de Marília.

# GERÊNCIA DE GESTÃO, PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (GGPA)



# GERÊNCIA DE GESTÃO, PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (GGPA)

## PRINCIPAIS ATIVIDADES

### • Criação do Núcleo Externo de Regulação (NER)

Corresponde à equipe responsável pelo gerenciamento das agendas de consultas, procedimentos e exames a nível ambulatorial, visando atuar sobre a demanda reprimida, organizando as filas e fluxos de agendamento, com priorização dos casos;

### • Inclusão de 100% das agendas ambulatoriais cirúrgicas na Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde (CROSS)

No ano de 2018, todas as agendas ambulatoriais das especialidades cirúrgicas foram inseridas na CROSS, facilitando a oferta de casos novos aos municípios e dando maior transparência na regulação;

### • Criação e Atualização dos Protocolos de Acesso

O GGPA tem realizado trabalho junto às especialidades, buscando atualizar os protocolos de acesso já existentes e criar novos protocolos, com o objetivo de garantir o correto encaminhamento de pacientes ao HCFAMEMA;

### • Fortalecimento do Núcleo Interno de Regulação (NIR)

Implantado leitos rotativos para cirurgias eletivas, reduzindo o índice de suspensão de cirurgias por falta de leito de enfermarias; Procedimento Operacional para Monitoramento do Tempo de Permanência Hospitalar e criação do grupo de transmissão da situação da Unidade de Emergência Adulto em tempo real aos gestores do HCFAMEMA;

### • 1º Fórum de Planejamento Assistencial do HCFAMEMA

O evento objetivou a construção coletiva do Plano Diretor Global, através da proposição das metas institucionais a serem alcançadas nos próximos cinco anos, bem como as ações prioritárias que constarão no Planejamento Estratégico;

# GERÊNCIA DE GESTÃO, PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (GGPA)

- **Centro de Referência do Idoso**

Visando ampliar a Rede de Atenção a Saúde da Pessoa Idosa, o GGPA desenvolveu o projeto do Centro de Referência do Idoso "Ativa Idade" entregue para análise na SES;

- **Plano Diretor Global HCFAMEMA - Quinquênio 2019-2023**

Objetivando traçar as diretrizes de recuperação e expansão do HCFAMEMA, tanto no que se refere aos aspectos físicos, como em relação aos aspectos de renovação e incorporação tecnológica (modernização do parque de equipamentos), possibilitando a prestação de serviços e ações de saúde pactuadas com o gestor estadual; Aprovado no Conselho Deliberativo em reunião do dia 13/12/2018

- **Planejamento Estratégico 2019**

Com o objetivo de traçar estratégias e ações para o cumprimento das metas institucionais estabelecidas como prioridade para o ano de 2019; Aprovado no Conselho Deliberativo em reunião do dia 13/12/2018

- **Criação da Comunicação Estratégica**

Desenvolvimento do Wallpaper oficial do HCFAMEMA, com a identidade organizacional: Missão, Visão e Valores;

- **Acompanhamento dos apontamentos contidos no Relatório de Auditoria**

O GGPA acompanhou, no ano de 2018, o andamento das ações dos diversos departamentos do HCFAMEMA para atender o Plano de Recomendações dos itens sugeridos pelo Relatório de Auditoria da Deloitte. Em relação aos itens apontados, neste ano evoluímos em 14 itens, de "em implantação" para "implantados";

- **Desenvolvimento do Projeto Assistencial para Implantação do AME Marília**

Deferido pela Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde - CGCSS em 28/12/2018.

# GERÊNCIA DE GESTÃO, PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO (GGPA)

## Projetos em andamento:

### • Escritório de Alta

Visa à otimização dos leitos hospitalares, agilizando a desocupação dos leitos dos pacientes que se encontram com a alta hospitalar assinada, por meio da disponibilização de espaço de espera e otimização da solicitação de transporte, priorizando este contato com os municípios e/ou familiares;

### • Demanda cirúrgica

Com o objetivo de informatizar o quantitativo real de pacientes que aguardam a realização de cirurgias por especialidade, permitindo o planejamento de ações voltadas à otimização dos procedimentos cirúrgicos, bem como análise do tempo de espera e monitoramento das suspensões de cirurgias por paciente;

### • Dashboard das Metas Quantitativas

Buscando monitorar toda a produção hospitalar e ambulatorial em tempo real, permitindo maior agilidade nas ações de planejamento, redefinição dos protocolos de acesso aos serviços, ajuste do quantitativo contratado, e otimização dos recursos, assegurando a qualidade dos serviços prestados e o cumprimento das pactuações contidas no Plano Operativo do Convênio SUS;

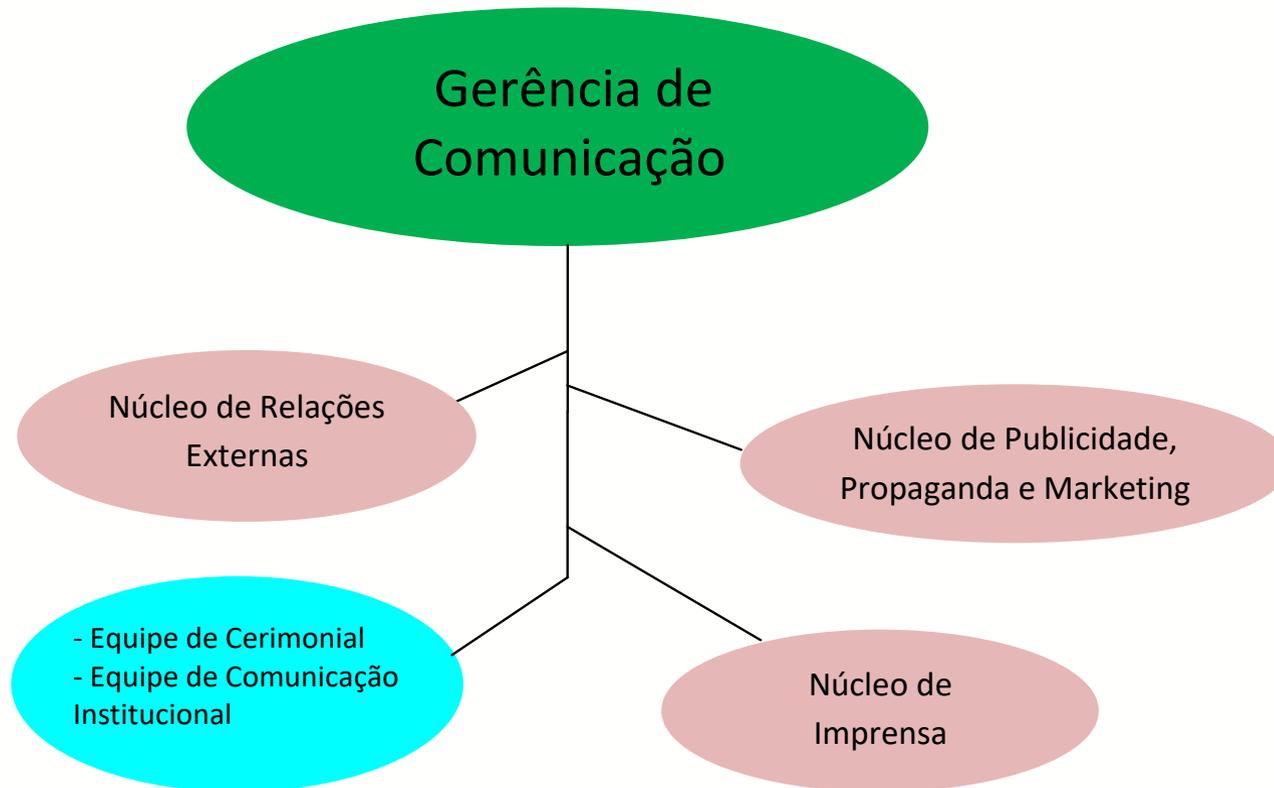
### • Plano de Investimentos

Visando estabelecer critérios e prioridades para a execução dos investimentos no ano de 2019, através da utilização da matriz de priorização de projetos chamada **BASICO**, que contempla não só o custo envolvido como também os aspectos relacionados a abrangência do investimento, impacto aos pacientes e a valorização dos nossos profissionais;

### • Credenciamento de leitos de UTI tipo II, AVC e UCO

Em processo final de aquisição dos equipamentos necessários para o credenciamento.

# GERÊNCIA DE COMUNICAÇÃO (GC)



# GERÊNCIA DE COMUNICAÇÃO (GC)

## PRINCIPAIS ATIVIDADES

### Mídias Sociais

- Criação de Página no Facebook com o objetivo de expandir o número de seguidores e vinculá-lo como Página Institucional;
- Whatsapp e Instagram para divulgação de Informações Institucionais e ampliação dos canais de comunicação;
- Ampliação da divulgação de Informativos Eletrônicos;
- Parceria com o DTI no desenvolvimento do novo site do HCFAMEMA.

### Marketing

- Apresentação da estrutura e dos serviços prestados pelo HCFAMEMA para os líderes comunitários;
- Criação de materiais gráficos para eventos e campanhas promocionais e Institucionais;
- Elaboração e produção de Crachás para identificação de representantes do Projeto de Assistência Religiosa;
- Apoio para elaboração de identificação visual dos veículos Institucionais.

### Outras Atividades

- Apoio para elaboração de layout e divulgação de informações;
- Organização de entregas das reformas do HCFAMEMA.

# GERÊNCIA DE COMUNICAÇÃO (GC)

## Produções Áudio Visual

- Apoio na Produção do Vídeo Institucional ,“Draw my life” do HCFAMEMA e vídeo de Final do Ano do HCFAMEMA 2018.



# GERÊNCIA DE COMUNICAÇÃO (GC)

## Premiação 2018

Concurso Dez Passitos da Campanha Mundial de AVC 2017.



# COMISSÕES E COMITÊS

## **PRINCIPAIS ATIVIDADES**

- Acompanhamentos das Comissões, Comitês, Núcleos, Grupos de Trabalho e Grupos Técnicos por meio de reuniões e contatos telefônicos e sistematização das ações e trabalhos desenvolvidos;

## **Reorganização e ativação de Comissões Obrigatórias, como:**

- Comissão de Farmácia, Terapêutica e Avaliação de Tecnologias de Saúde;
- Comissão de Controle de Infecção Hospitalar – (CCIH);
- Comissão de Ética de Enfermagem;
- Comissão de Mortalidade Neonatal;
- Comissão de Mortalidade Infantil;
- Comissão de Mortalidade Materna;
- Comitê de Proteção Radiológica do HCFAMEMA;
- Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional (EMTN);

## **Criação de Novas Comissões Obrigatórias para Hospital de Ensino:**

- Comissão de Apropriação de Custos;
- Comissão de Revisão de Documentação Médica e Estatística.

# COMISSÕES E COMITÊS

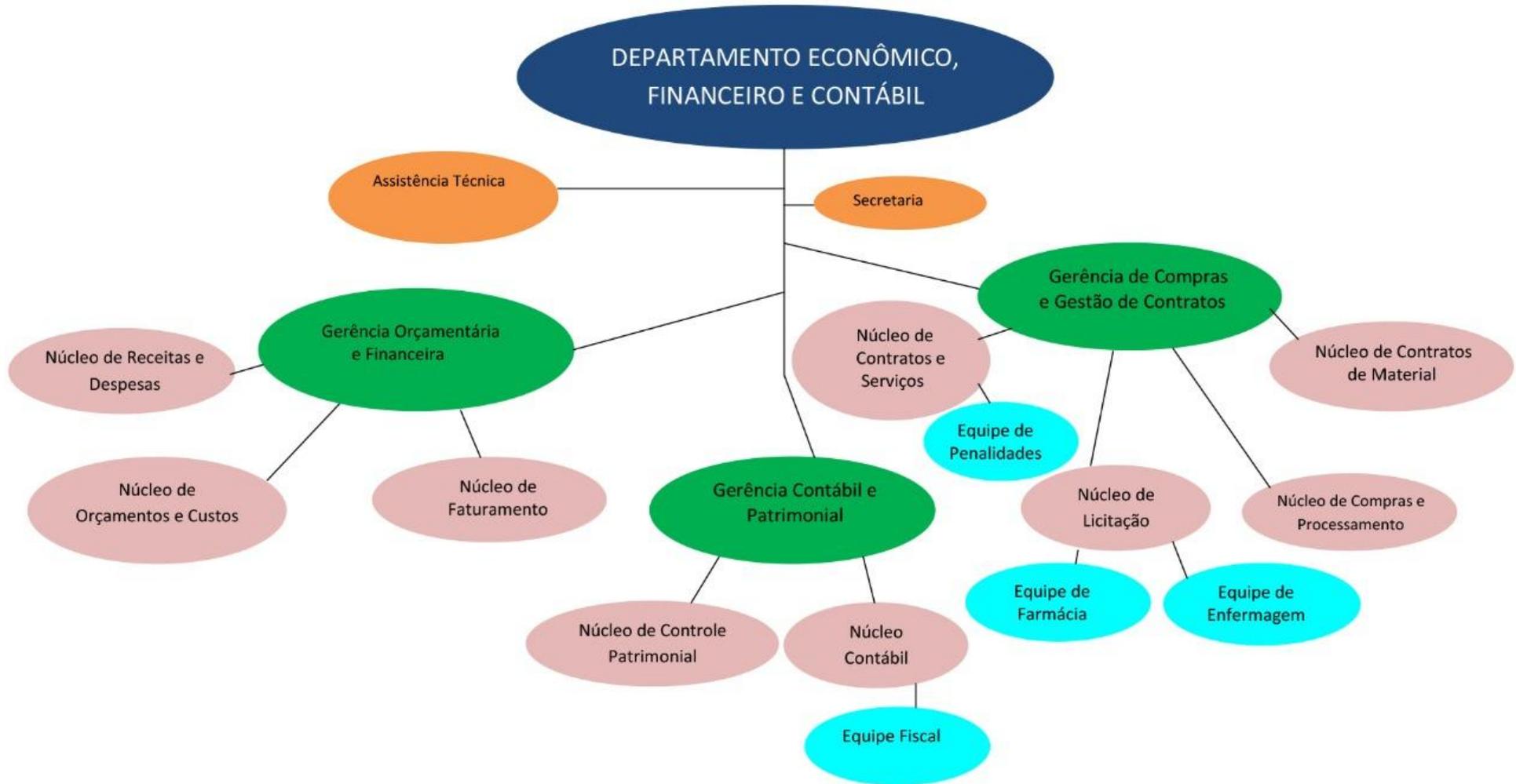
## **Criação de novos Grupos de Trabalhos para otimização dos processos:**

- Grupo de trabalho de medidas e controle e prevenção ao vírus da influenza – HCII;
- Grupo de trabalho de medidas e controle e prevenção ao vírus da influenza – HCI;
- Grupo técnico do mapa assistencial;
- Grupo de trabalho de reorganização do espaço físico do Pronto – Socorro – HCI;
- Grupo de trabalho de reorganização do espaço físico da antiga radiologia;
- Equipe multiprofissional de terapia nutricional;
- Grupo de trabalho de análise de insumos hospitalares;
- Grupo de trabalho de análise dos reagentes e insumos laboratoriais;
- Grupo de trabalho de preservação de equipamentos e instrumentos médico-hospitalares;
- Grupo de trabalho de organização do fluxo de relatório médico;
- Grupo técnico da reforma da unidade de urgência e emergência do Hospital Materno Infantil HCFAMEMA;
- Grupo técnico de reforma da unidade de alimentação e nutrição UAN – HCI;
- Grupo de trabalho de avaliação de bens odontológicos;

# COMISSÕES E COMITÊS

- Grupo técnico de assistência à informação institucional;
- Grupo de trabalho de padronização de documentos administrativos;
- Grupo de Trabalho para elaborar o Regimento Interno do Centro Cirúrgico;
- Grupo de trabalho para elaborar regimento interno do pronto socorro;
- Grupo de Trabalho para Uniformização de Acesso ao pronto socorro;
- Grupo de trabalho do programa de certificação dos hospitais de ensino;
- Grupo de trabalho de documentos ambulatoriais HCFAMEMA;
- Grupo técnico de curativos;
- Grupo de Trabalho de Qualificação das Informações da Produção;
- Grupo de Trabalho para protocolo de exames de Tomografia e Ultrassom;
- Grupo de Trabalho para elaboração do Projeto AME Marília.

# DEPARTAMENTO ECONÔMICO, FINANCEIRO E CONTÁBIL - DEFICONT



# DEPARTAMENTO ECONÔMICO, FINANCEIRO E CONTÁBIL - DEFICONT

O **DEFICONT** presta serviços nas áreas:

- orçamentária;
- financeira;
- licitação e gestão de contratos;
- gestão econômica;
- faturamento do convênio SUS;
- contábil; e
- registro/cadastro patrimonial.

- **Acompanha a execução do recurso financeiro do Convênio 537/2017**, referente ao Convênio SUS, como também a partir de novembro/2018, acompanha a execução do **Convênio de Subvenção ao SUS nº 639/2016**, registrando a execução no sistema estadual;
- Atua conjuntamente com o GGPA no alcance das informações para o registro do faturamento próximo **do realizado X faturado**, visando o **cumprimento das metas pactuadas** no Convênio SUS;
- Subsidiaria a Superintendência na **elaboração da Proposta Orçamentária**, como também na execução Orçamentária/Financeira;
- **Executa os recursos orçamentários/financeiros** do HCFAMEMA;

# DEPARTAMENTO ECONÔMICO, FINANCEIRO E CONTÁBIL - DEFICONT

## PRINCIPAIS ATIVIDADES

- **Execução Orçamentária, sendo empenhado 99% do Recurso Orçamentário:**  
Incluindo a dotação orçamentária *Suplementar* em custeio (insumos e serviços) de R\$ 3.000.000,00 disponibilizada em **11/12/2018**, que totalizou o recurso Orçamentário de 2018 no valor total de R\$ 31.435.606,00. O índice do recurso empenhado em 2017 foi de 98,2% e de 2016 foi de 56,8% (o Orçamentário Pessoal e Encargos em 2016 foi executado em 1%, impactando no resultado geral). Fonte **SIGEO-SP**;
- **Economia no valor de R\$ 15.369.379,53 , representando 30,9% de economicidade nas licitações:**  
Resultado considerando o valor negociado total de R\$ 49.771.829,19. Fonte: Sistema Estadual **BEC-BI**;
- **Conclusão da Migração dos contratos fixos para insumos e medicamentos para o Sistema de Registro de Preços:** Propiciando as compras por meio das Atas de Registro de Preços, licitadas na modalidade Pregão Eletrônico, visando racionalização do recurso orçamentário/financeiro e da reposição dos estoques;
- **Classificação por criticidade dos itens cadastrados no Sistema Corporativo BENNER - X,Y,Z:**  
Em conjunto com a Gerência de Suprimento e Abastecimento, visando a gestão das contratações, renovações das contratações e suprimento;
- **Incorporação patrimonial e contabilização da doação dos veículos da FAMEMA para o HCFAMEMA:**  
Efetuado os procedimentos também como piloto para o recebimento das demais doações dos patrimônios da FAMEMA utilizado no HCFAMEMA;
- **Valoração dos bens móveis da FAMEMA, registrados com valor de R\$1,00 ou R\$ 0.01:**  
Visando a incorporação e contabilização dos bens da FAMEMA , conforme a legislação vigente, em processo de doação ao HCFAMEMA;

# DEPARTAMENTO ECONÔMICO, FINANCEIRO E CONTÁBIL - DEFICONT

- **Definição junto ao DTI dos relatórios de gestão do faturamento:**  
Visando o acompanhamento do faturado x produzido x encaminhado à DRS – IX;
- **Controle Orçamentário por meio do Sistema Corporativo BENNER: desenvolvido pelo DTI em implantação (piloto):**  
Propiciará a atualização do saldo orçamentário em tempo real, considerando os saldo orçamentário da reserva para execução do que foi requisitado;
- **Controle da validade da documentação de Habilitação dos Fornecedores detentores das ATAS de Registro de Preço, via Sistema Corporativo BENNER:**  
Pronto para o desenvolvimento do DTI, este controle agilizará a emissão das Ordens de Fornecimento e Empenhos nas reposições, bem como propiciará um controle eficaz perante as fiscalizações do Tribunal de Contas Estadual e de outros Órgãos de Auditoria;
- **Controle dos equipamentos em comodato:**  
Pronto para o desenvolvimento do DTI, este controle informatizado é fundamental para o gerenciamento dos bens de terceiros em utilização no HCFAMEMA, visando o nosso cumprimento contratual que trata da devolução do equipamento ou ressarcimento em caso da não devolução;
- **Viabilização por sistema informatizado do registro do faturamento SUS:**  
O DTI está na fase do levantamento dos requisitos necessários para o desenvolvimento deste módulo, que visa prioritariamente o registro correto dos procedimentos dos serviços hospitalares realizados e o seu envio ao Faturamento SUS, propiciando o correto faturamento do realizado e seu enquadramento na Tabela SUS em vigor, inclusive dos materiais e medicamentos considerados extra TETO. Trata-se da potencialização do Faturamento SUS;

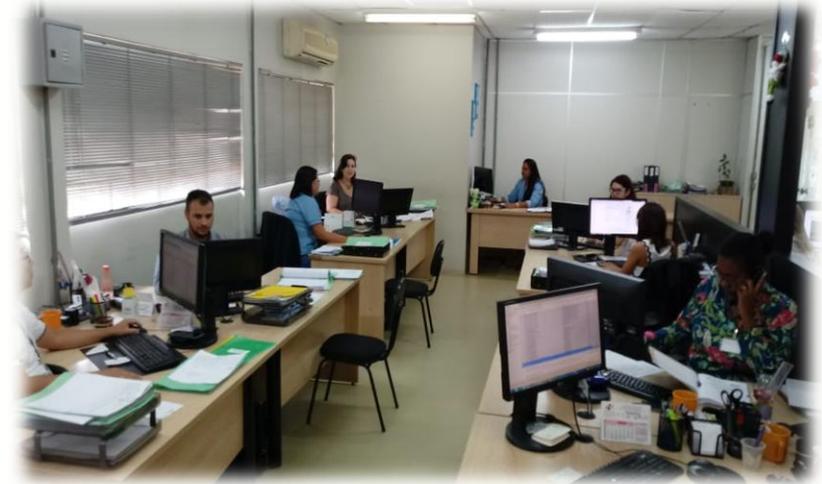
# DEPARTAMENTO ECONÔMICO, FINANCEIRO E CONTÁBIL - DEFICONT

- **Revisão do Fluxo do cadastro dos Produtos/Serviços no Sistema Corporativo BENNER, dos usuários habilitados para requisitar e liberar cadastro dos produtos, como também para requisitar a aquisição destes:**

Por meio de reuniões de Serviços, foram levantadas as necessidades, sendo traçado para 2019 um plano de ação, iniciando com a capacitação dos usuários do Sistema BENNER, em duas fases: 1º Entendendo as aquisições com os recursos públicos e seus controles; 2º Treinamento Prático no Sistema para elaboração do Cadastro e Requisição de produto/serviço;

- **Revisão dos Conceitos dos Produtos Padronizados Estocáveis, Eventuais e os Produtos Programáveis:**

Por meio de reuniões de Serviços foi detectado a necessidade da racionalização do que é estocável, como também do que é necessário estar disponível aos Serviços do HCFAMEMA com reposições periódicas. O estudo em andamento para a validação com os usuários e implantação.



# EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA/FINANCEIRA COMPARATIVO 2016 e 2017

2016	
Orçamento publicado	78,3
* Redução	30,2
* Suplementação	0
<b>Orçamento Final</b>	<b>48,1</b>

2017	
Orçamento publicado	63,6
* Redução	40
* Suplementação	8,9
<b>Orçamento Final</b>	<b>32,5</b>

EXECUÇÃO				
	Inicial	* R/S	Saldo	Executado
Insumos – Consumo	18,8	-0,9	17,9	17,9
Contratos Terceirizados	1,6	-0,4	1,2	1,2
Utilidade Pública	1,3	1,4	2,7	2,7
Outras Despesas	0,9	-0,1	0,8	0,8
Pessoa	50,7	-29,7	21	0,2
Equipamentos	5	-0,5	4,5	4,5
<b>Orçamento Executado</b>				<b>27,3</b>

\* Saldo não executado refere-se a Pessoal e Encargos

20,7

EXECUÇÃO				
	Inicial	* R/S	Saldo	Executado
Insumos – Consumo	18,8	6,5	25,3	25,3
Contratos Terceirizados	1,6	0,5	2,1	2,1
Utilidade Pública	1,3	1,8	3,1	3,1
Outras Despesas	1,2	0,1	1,3	1,3
Pessoa	40,7	-40	0,7	0,2
Equipamentos	0	0	0	0
<b>Orçamento Executado</b>				<b>32</b>

\* Saldo não executado refere-se a Pessoal e Encargos

0,5

# EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA/FINANCEIRA COMPARATIVO 2018

2018	
Orçamento publicado	24,8
* Redução	0
* Suplementação	6,6
<b>Orçamento Final</b>	<b>31,4</b>

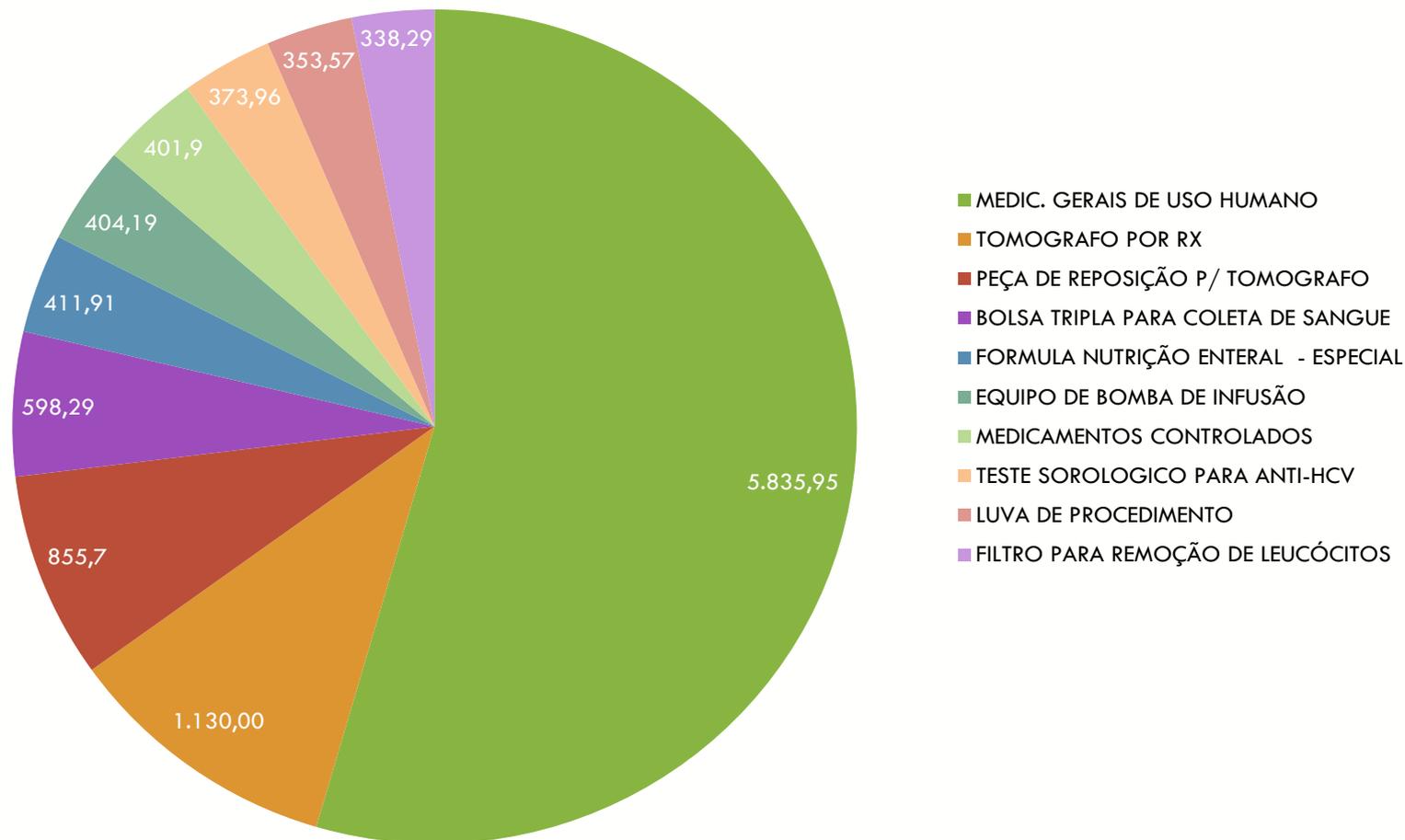
Nos Exercícios de 2016 e 2017 houve a dotação orçamentária para Pessoal e Encargos, contudo a liberação do concurso para a contratação do quadro efetivo do HCFAMEMA, como também para a contratação dos cargos comissionados, ocorreram no final do exercício de 2018.

EXECUÇÃO				
	Inicial	* R/S	Saldo	Executado
Insumos – Consumo	17,6	4,1	21,7	21,7
Contratos Terceirizados	1,2	1,3	2,5	2,5
Utilidade Pública	3,4	0	3,4	3,2
Outras Despesas	1,4	0	1,4	1,4
Pessoa	0,2	0	0,2	0,2
Equipamentos	1	1,2	2,2	2,2
<b>Orçamento Executado</b>				<b>31,2</b>

Em 2016 e 2017 a folha de pagamento do 13º salário da FUMES não optantes e FAMAR ocorreu por meio de recurso financeiro liberado pela Secretaria de Estado da Saúde, com o oferecimento do recurso orçamentário da rubrica de Pessoal e Encargos do HCFAMEMA.

\* Saldo não executado refere-se a Utilidade Pública 0,2

Apresentação da Curva ABC – 10 itens da Classificação A com os maiores valores e perdidos em 2018.



# INVESTIMENTOS - Recursos do Convênio SUS

## **Equipamentos e mobiliários – R\$ 3.904,654,79**

Biombo; central de monitorização comp. monitores dixtal; cadeiras de rodas; otoscópio; foco cirúrgico de teto; mesa cirúrgica; eletrocardiógrafo interpretativo 12 canais; ventilador pulmonar ; bisturi elétrico; microscópio; refrigerador; endoscopia – cabos; estativas utis; cama fawlers p/ uti; monitor multiparâmetro 15pol - central de monitorização ; cabos de videocolonoscopia e videogastroscofia; lavadoras; raio x fixo; carro de curativo; alicate de ordenha; carro maca hospitalar; no-break 3; impressora a3 colorida ; TVs 55 e 32 polegadas; microscanner; longarinas; equipamentos mac mini; sistema de vídeo endoscopia rígida alta definição; sofá HCI; microscópio; ar condicionado; carro funcional de limpeza ; armário vestuário ; leitores código de barras; banqueta com assento em aço inox giratória.

## **Reforma – R\$ 1.919.291,34**

Reforma do centro cirúrgico do HCI; reforma dos sanitários do saguão piso "E"; reforma da cobertura da radioterapia e cobertura; reforma do pronto socorro; marcenaria; reforma do NGA; reforma saguões 1 e 2; restauração e renovação do sistema de climatização do centro cirúrgico, UTIA e UTIB.



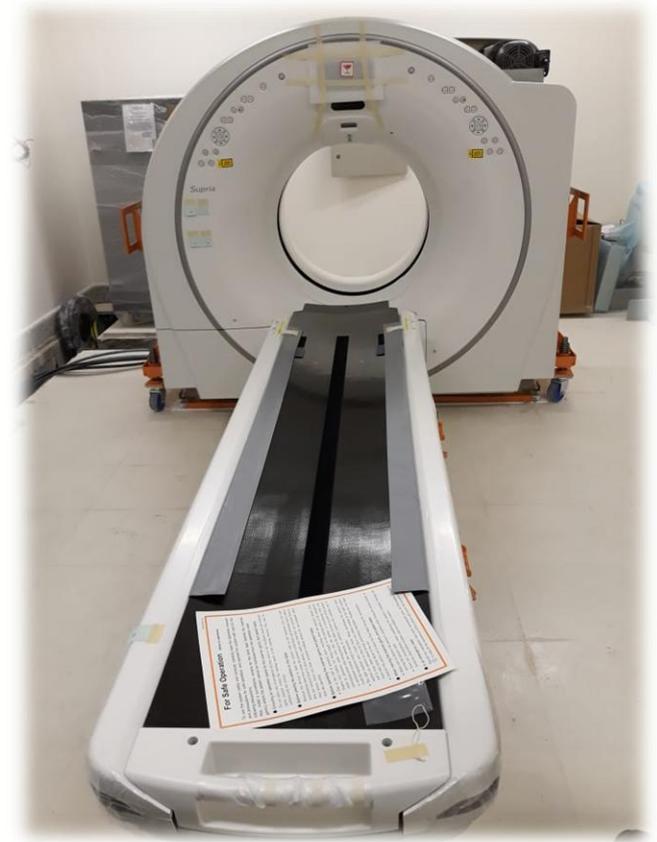
# INVESTIMENTOS – Recursos do HCFAMEMA

## Equipamentos e Mobiliário – R\$ 1.849.688,40

Dril/Craniotomo/Trépano, Perfurador Osseo/  
Drill, Cufômetro, Manta Térmica, Sistema de Ergometria Sistema  
Holter + 3 Gravad Digitais, TV cores 48", Balança  
Digital, Cardiotocógrafo, Foco cirúrgico de teto, Berço aquecido  
neonatal, Coletor de residuos, Caixa Instrumental, Coluna  
Cervical, Caixa Instrumental, Craniotomia, Cadeiras  
Reclináveis, Cadeiras Giratórias, Incubadora para recém  
nascido, Tomografia Computadorizada, Faca Elétrica/Ferv. Elétrico.

## Invest. Informática – R\$248.151,97

Microcomputadores, Impressoras  
zebra, Monitores, Estabilizadores, Notebook.



# Doações

No ano de 2018 recebemos diversas **doações**, como:

- Revitalização da área para criação do **Espaço S**, em parceria com o Escritório Luca Moreira, para uso do HCFAMEMA e FAMEMA para eventos culturais, sociais e de lazer, para participação da comunidade;
- Contribuição do Supermercado Tauste para reforma do Pronto Socorro do Materno Infantil, com a ampliação e modernização do local;
- Fraldas;
- Toucas;
- Polvos de crochê;
- Óleo de Girassol;
- Enxoval;
- Brinquedos para a Brinquedoteca da Pediatria.



# Emendas Parlamentares e Convênios de Subvenção

## HCFAMEMA

Duas propostas em situação **"Proposta Favorável aguardando Classificação Orçamentária"**, sendo:

- **Convênio 924082/18-003 no valor de R\$4.700.000,00**

- 01 Ressonância Nuclear Magnética 1,5 T e 01 Tomógrafo Computadorizado (16 Cortes);

- **Convênio 924082/18-002 no valor de R\$ 250.000,00**

- 03 Fotóforos , 01 Topógrafo de Córnea, 01 Autorefrator e 01 Microscópio Especular de Córnea.

**Duas propostas aprovadas** que contemplam:

- **Convênio 966495/17-002 no valor de R\$150.000,00**

- 01 Ultrassom Diagnóstico - Gineco/Obstetrícia e exames básicos;

- 02 Berços Aquecidos e 1 Incubadora Neonatal (estacionária).

- **Convênio 924082/18-004 no valor de R\$100.000,00**

- 16 Camas Hospitalares Tipo Fowler Mecânica e 2 Autoclaves Horizontal de Mesa (até 75 litros);

**Projeto aprovado** do Hemocentro que faz parte da "POLITICA NACIONAL DE SANGUE E HEMODERIVADOS".



# Emendas Parlamentares e Convênios de Subvenção

## FAMAR

- **Convênio nº 1061/2018 no valor de R\$ 195.000,00**

Objeto: Custeio - Material de Consumo e Prestação de Serviços HC FAMEMA  
Convênio assinado em: 04/07/2018, aguardando recebimento do recurso.

- **Convênio nº 1588/2018 no valor de R\$250.000,00**

Objeto: Custeio - Material de Consumo e Prestação de Serviços  
Convênio assinado em: 31/10/2018 e recurso recebido em 27/11/2018.

- **Convênio nº 1589/2018 no valor de R\$ 152.320,90**

Objeto: Custeio - Aquisição de 229 cadeiras de rodas para atender pacientes usuários do Sistema Único de Saúde - SUS atendidos no Centro de Reabilitação Lucy Montoro de Marília  
Convênio assinado em: 30/10/2018, aguardando recebimento do recurso.

- **Convênio nº 1636/2018 no valor de R\$ 424.000,00**

Objeto: Custeio - Fornecimento de 450 Meios Auxiliares de locomoção - Cadeira de Rodas e Adaptações/Dispositivos para pacientes usuários do Sistema Único de Saúde – SUS, atendidos no Centro de Reabilitação Lucy Montoro de Marília  
Convênio assinado em: 13/12/2018, aguardando recebimento do recurso.

# Acréscimo Financeiro Teto SUS

- **Incremento da RUE** no valor de R\$467.000,00/mês;
- **Incorporação da folha complementar** dos funcionários FUMES Optantes pela Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia e Inovação;
- **Mudanças na gestão de contratos** da FAMAR para o HCFAMEMA, bem como transferência de aluguéis;
- **Imunidade da FAMAR**  
Concedida isenção de contribuição para a Seguridade Social à Fundação de Apoio à Faculdade de Medicina de Marília e ao Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Marília em 24/04/2018;
- **Reajuste do ticket alimentação e reajuste de 3,5% de salário**  
Aprovado em reunião no Palácio dos Bandeirantes em 04/05/2018;
- **Revisão do Grau de Insalubridade**  
Portaria FAMAR nº 58/2018 de 20 de junho de 2018, entrou em vigor a partir de 01/07/2018, altera o grau de insalubridade dos trabalhadores dos setores de Unidade de Terapia Intensiva, Pronto Socorro e Limpeza Hospitalar;
- **Incorporação do Adicional de Assiduidade ao salário – base**  
Portaria FAMAR nº 59/2018 de 20 de junho de 2018, entrou em vigor a partir de 01/07/2018.

# DEPARTAMENTO DE GESTÃO DE PESSOAS - DGP



# DEPARTAMENTO DE GESTÃO DE PESSOAS - DGP

## PRINCIPAIS ATIVIDADES

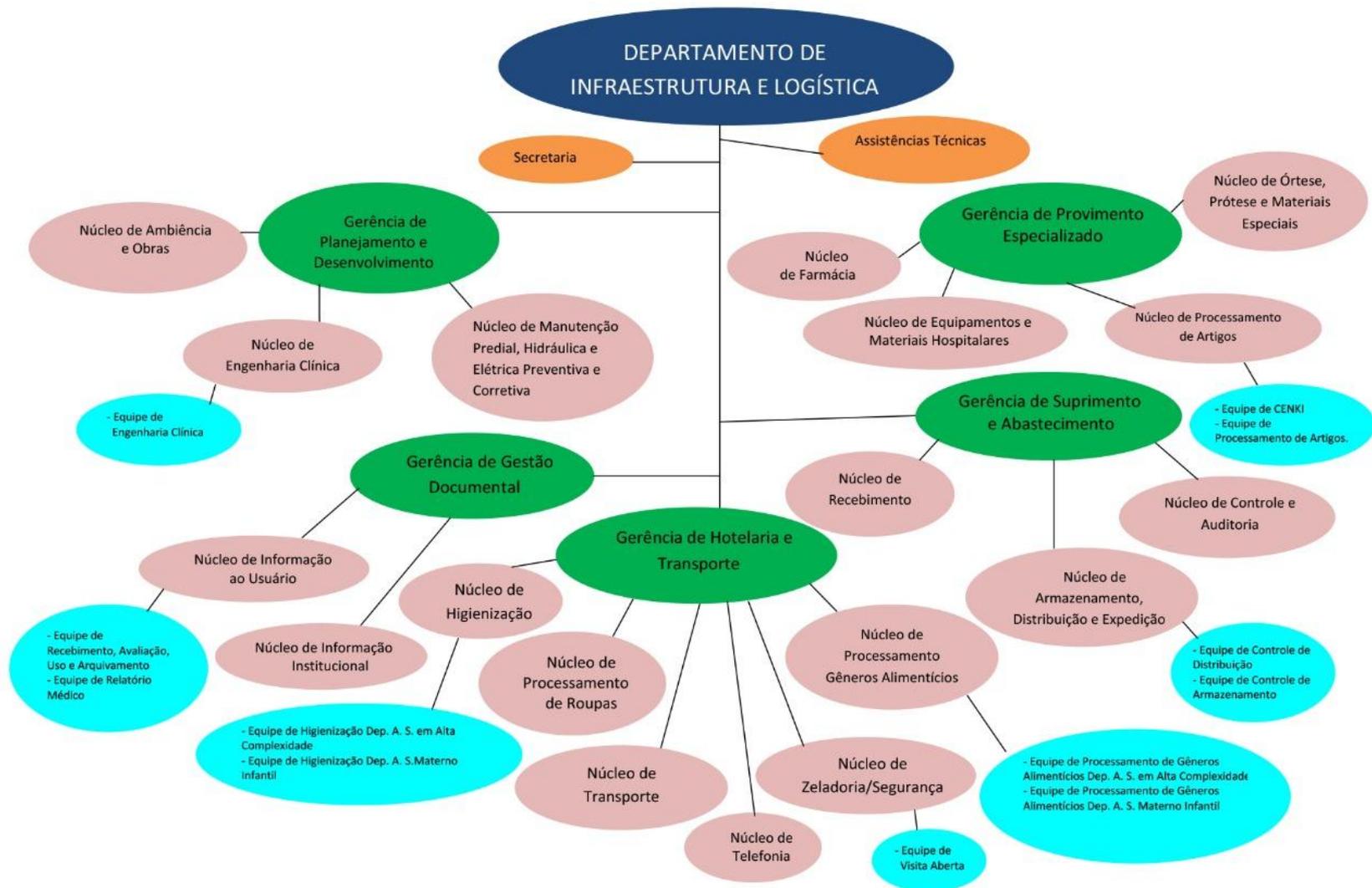
- **Elaboração de estudos, pareceres e planejamento operacional** para a organização dos trâmites necessários para a **efetivação do Processo de Concurso Público aprovado** em 14/09/2018 para 1.651 funções-atividade para o HCFAMEMA a serem preenchidas em quatro anos – 2019 a 2022;
- Elaboração de documentos e **alimentação do Sistema RUBI para a complementação da Bolsa dos Médicos Residentes**, 178 (cento e setenta e oito) médicos residentes mensalmente;
- Estudos para iniciar a elaboração do **Processo do Prêmio de Produtividade Médica** – PPM;
- Construção das **Descrições de Cargo** para os cargos aprovados mediante concurso;
- **Participação em Atividades Externas** - Cursos, Visitas Técnicas, Reuniões Técnicas/Administrativas e Treinamentos junto ao Hospital das Clínicas de Botucatu, UCRH - Unidade Central de Recursos Humanos em São Paulo, Secretaria de Estado da Saúde, Secretaria do Planejamento, Feira CONARH;
- **Treinamento de Integração** do pessoal contratado pela FAMAR para uma breve explanação sobre o HCFAMEMA;
- Treinamentos – **Capacitações Internas**: realizadas pelo pessoal disponibilizado pelas Fundações de Apoio – FUMES e FAMAR, conforme Termo de Cooperação Técnica nº 13/2016.

# DEPARTAMENTO DE GESTÃO DE PESSOAS - DGP

## Relatório por Tipo de Atividade no Período de 01/01/2018 a 31/10/2018

TIPO DE ATIVIDADE	TOTAL DE PARTICIPANTES	TOTAL DE ATIVIDADES REALIZADAS
CAPACITAÇÃO	643	120
EDUCAÇÃO PERMANENTE	10	4
EVENTO	321	99
PALESTRA	457	48
PROCEDIMENTO OPERACIONAL	4.029	1.116
TREINAMENTO	4.036	647
<b>TOTAL DE ATIVIDADES</b>		<b>2.034</b>

# DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA - DIL



# DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA - DIL

## PRINCIPAIS ATIVIDADES

### • Almoxarifado

- Implantou a baixa de itens de insumos com identificação do paciente;
- Endereçamento de itens para melhor localização nas prateleiras;
- Sistema "COMUNICA" que identifica itens em desuso ou com vencimento próximo, visando minimizar perdas;
- Boletim de entrega de itens com identificação registrada do solicitante;
- Utilização da aquisição através da modalidade "REGISTRO ATA", onde a solicitação é disparada assim que ocorre o consumo do item, otimizando o giro de lotes e perdas.

### • CENKI

Com a nova reestruturação passou a ser um dispensário de todo insumo hospitalar gerando uma melhor otimização dos serviços, controle de estoque, padronização e economia.

### • Central de Material e Esterilização

Realizou visita técnica no Hospital das Clínicas de Botucatu a fim de aprimorar seus processos de trabalho. Foram adquiridos diversos materiais e feita a manutenção preventiva dos equipamentos.

### • Engenharia Civil

Concluiu as reformas dos setores: Centro Cirúrgico, UTIs, Piso E, Radioterapia e Oncologia.

### • Farmácia

Ampliou o quadro de farmacêuticos buscando atender a legislação vigente, no que diz respeito à assistência integral nas unidades hospitalares, melhorando o uso racional dos medicamentos. Estão em fase de elaboração dos Procedimentos Operacionais e indicadores de qualidade.

### • Manutenção Predial

Apoio no Projeto de Revitalização do Espaço S que criou uma área verde para a comunidade HCFAMEMA e FAMEMA, na realização de eventos culturais, sociais e de lazer, contando inclusive com a participação da comunidade externa.

# DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA - DIL

## • UAN

Realizou diversas **atividades em grupos de trabalho para melhoria dos serviços prestados**, capacitações técnicas , educação permanente, promoveu a **atualização, implantação e aplicação de Procedimentos Operacionais e Manuais**; Recebeu a Auditoria da Fundação Vanzolini com **certificação da Qualidade - ISO** em Fevereiro de 2018.

INDICADOR	RESULTADO
1. Avaliação de satisfação do cliente no atendimento de nutrição	99,5% de clientes satisfeitos com relação às refeições e serviços prestados pela copa.
2. Avaliação de satisfação do cliente nos restaurantes das unidades técnicas e sala de lanche	92,16% de clientes satisfeitos com relação a variedade, temperatura, sabor, apresentação das refeições, bem como as condições de ambiência dos Restaurantes.
3. Resto ingesta (controlar a preferência/aceitação dos cardápios e monitorar o porcionamento)	13,1 gramas de resto ingesta / bandeja.
4. Padrão microbiológico de fórmulas lácteas e enterais (monitorar o padrão microbiológico de fórmulas lacteas e enterais)	97% dos laudos negativados
5. Padrão microbiológico de utensílios e equipamentos	93,55% dos laudos negativados
6. Indicador de Perdas (avaliar as perdas somente dos produtos que serão desprezados e não os que serão retrabalhados)	Não houve perdas no período

# DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - DTI



# DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - DTI

## PRINCIPAIS ATIVIDADES

- Feita a reestruturação do cabeamento do raio-x e interligação do prédio do SPP, aumentando as velocidades de conexão ao nosso datacenter para 10Gbps via fibra óptica. Garantindo, estabilidade de conexão e maior confiabilidade nas informações;
- Elaboração do memorial descritivo e consultoria técnica para o processo de licitatório de contratação do Link Telefônico HCFAMEMA;
- Licenciamento para informatizar as informações através do sistema GETS – Gerenciamento de Tecnologia para Saúde;
- Visando a eficiência e confiabilidade de acesso, iniciou a inédita implantação de identificação de usuários por meio de biometria, uma das tecnologias mais utilizadas no controle de acesso pelas empresas. Os testes começaram com os módulos da academia e os resultados serão utilizados, futuramente, em processos de identificação de alunos, pacientes e colaboradores;
- Realizada uma força-tarefa para atualizar a tecnologia utilizada nos sistemas críticos da Instituição, tais como Internação, Agendamento e o novo Pronto Atendimento;
- Desenvolvimento e implantação dos módulos de Interconsulta Multidisciplinar e Alta Responsável;
- Remodelação do novo Website do HCFAMEMA;
- Implementação dos aplicativos para dispositivos moveis (Apps: Escala de Plantão e UTI Móvel nas plataformas iOS e Android);

# DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - DTI

- Desenvolvimento do projeto Janelas Virtuais do HCFAMEMA para a comunicação interna com os funcionários;
- Sistema web para consulta pelo DRS dos contatos assistenciais dos pacientes com ordens judiciais;
- Desenvolvimento do Mapa Assistencial;
- Desenvolvimento e implantação da Requisição de Transporte;
- Implantação do Kanban do Centro Cirúrgico;

## **"DTI training" visitas técnicas**

- VisualSystems - banco de dados e Helpdesk de Rio Preto;
- MetalSystems – capacitação de ERP Benner.

## **Parcerias**

- Com o Instituto de Ciências Matemáticas e de Computação no projeto de Soluções da Web Semântica Aplicada a Dados de Cuidados de Saúde (Semantic Web Solutions Applied to Healthcare Data) com o objetivo de implementar soluções que integrem dados de saúde, utilizando as ferramentas da Web Semântica e Linked Data (RDF, OWL, SPARQL, etc.) para problemas relacionados aos cuidados de saúde: Gestão de filas de espera (consultas e exames, cirurgias, procedimentos, etc.), Suporte a decisão clínica e Descoberta de conhecimento implícito (reasoning);
- Com o grupo de Interação Humano-Computador (GIHC) do UNIVEM no projeto uxPEP para propor melhorias no PEP – Prontuário Eletrônico do Paciente.



# DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE EM ALTA COMPLEXIDADE - HCI



# DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE EM ALTA COMPLEXIDADE - HCI

## PRINCIPAIS ATIVIDADES

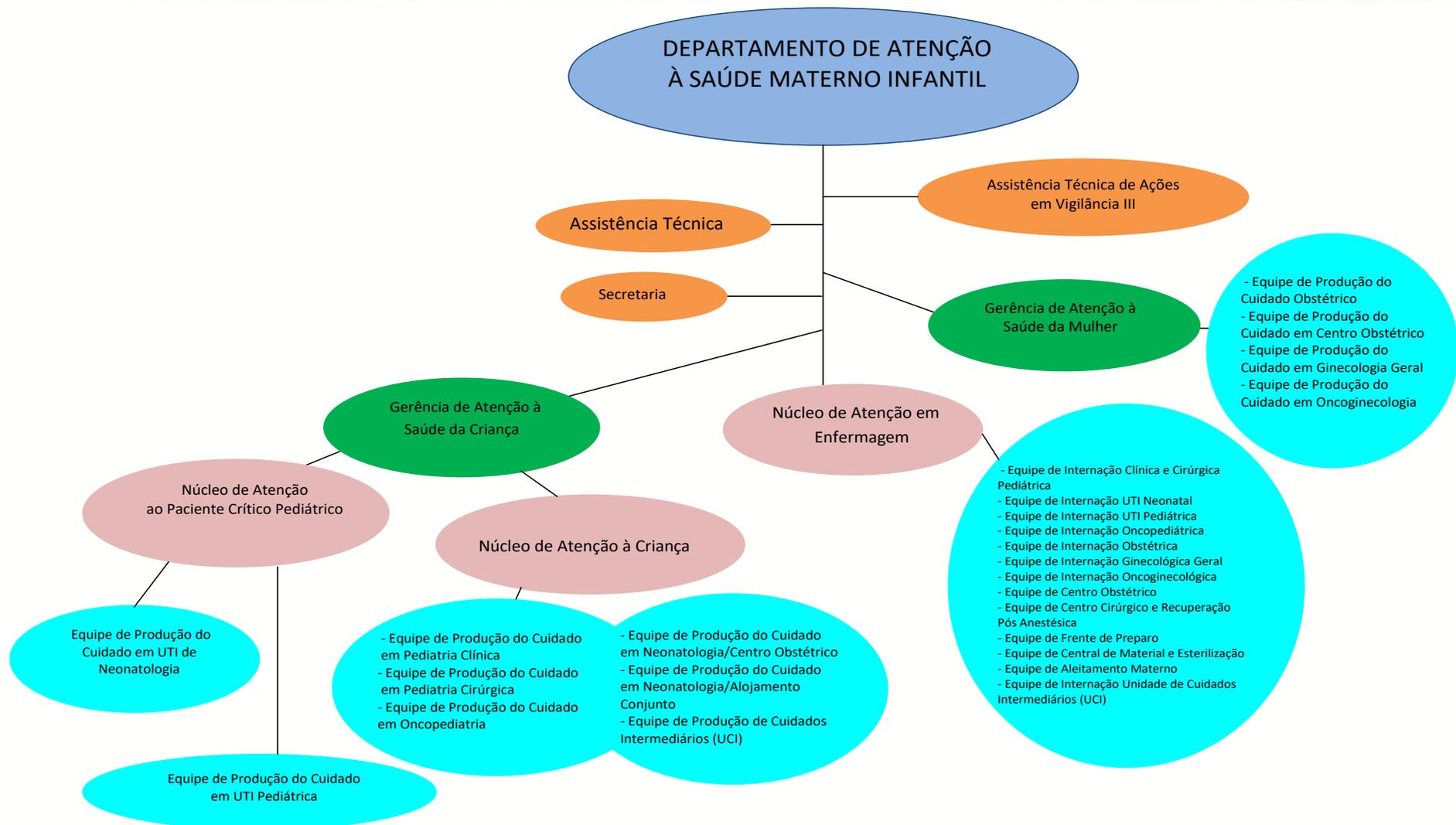
- **Implantação de leitos rotativos** para cirurgias eletivas, zerando a índice de suspensão de cirurgias por falta de leito de enfermaria;
- **Acompanhamento das ações de saúde e cuidados ao paciente** (notificação de risco de quedas, administração de medicação, úlcera de pressão, absenteísmo, cirurgia segura);
- Retomada ao atendimento e realização de **cirurgia de obesidade**;
- Realização do **Plano Diretor de Investimentos**, com priorização das necessidades para 2019;
- **Superlotação da Unidade de Emergência Adulto** com a realização de reuniões com Ministério Público, Secretaria Municipal de Saúde de Marília e COMUS para explicar a situação e realizar novas pactuações;
- **Reestruturação da ALA C** com capacidade para 38 leitos ativos;
- **Reestruturação da ALA de Radiologia** e aquisição de novo equipamento de Raio X;
- **Revitalização do Centro Cirúrgico**;
- **Ampliação de leitos da UTI** de 24 para 46.



# DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE EM ALTA COMPLEXIDADE - HCI



# DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE MATERNO INFANTIL- HCII



# DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE MATERNO INFANTIL- HCII

## PRINCIPAIS ATIVIDADES

- **Controle Social fazendo a escuta dos usuários** que procuram a diretoria para manifestar seu descontentamento ou agradecimento pelo atendimento recebido;
- **Gestão de apoio** nas Unidades de Cuidados junto as chefias para propostas de melhorias e participação ativa nas atividades institucionais;
- **Acompanhamento das ações de saúde e cuidados ao paciente** (notificação de erro de medicação, procedimentos);
- **Controle das Escalas de Plantões** Médicos e de Enfermagem;
- Desenvolvimento da **Campanha da Semana Mundial de Aleitamento Materno**.

## Projetos

- **APICE ON** - Reuniões constantes para qualificação dos processos de atenção, gestão e formação relativos ao parto, nascimento e ao abortamento nos hospitais, por meio de um modelo baseado em evidências científicas, humanização, segurança e garantia de direitos;
- **Alta Responsável** - Implantação e implementação do Relatório de Alta Responsável informatizado com apoio da Assessoria Técnica;
- **Visita Aberta e Direito ao Acompanhante** - Acesso ampliado para os visitantes às unidades de internação.



# DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE MATERNO INFANTIL- HCII

## Investimentos

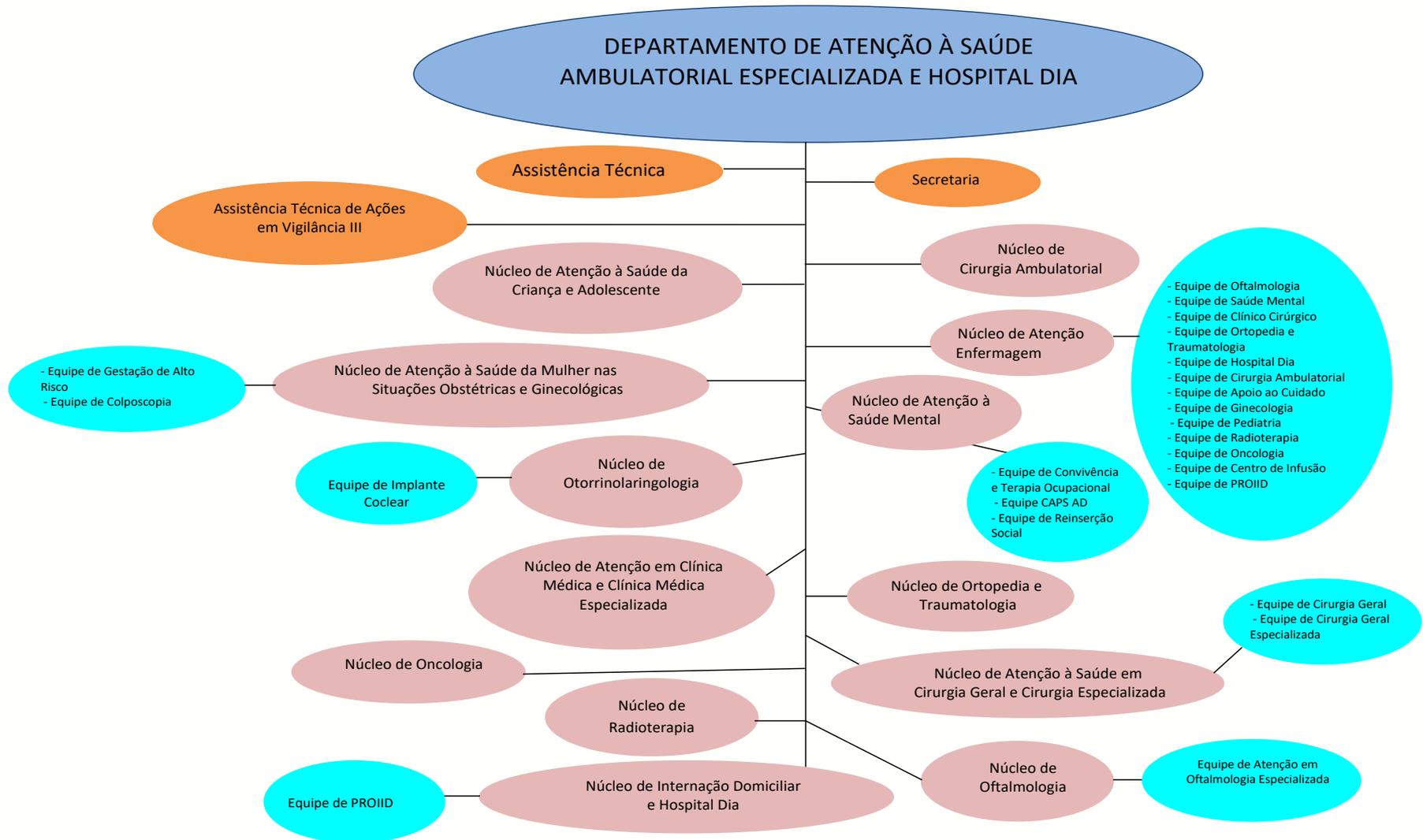
- **Ampliação e modernização nos atendimento às urgências** com o aumento de leitos da sala de emergência, passando de 2 para 3 leitos;
- **Reforma dos banheiros e da rampa do Pronto Socorro**, melhorando acessibilidade dos pacientes.

## Reuniões

- Semanais de Colegiado de Assistência à Saúde e Gestão de Enfermagem;
- Quinzenal com a Diretoria Geral;
- Mensais com as Comissões de Prontuário e Segurança do Paciente, Comitê Transfusional e Equipe de Enfermeiros Assistenciais.



# DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE AMBULATORIAL ESPECIALIZADA E HOSPITAL DIA



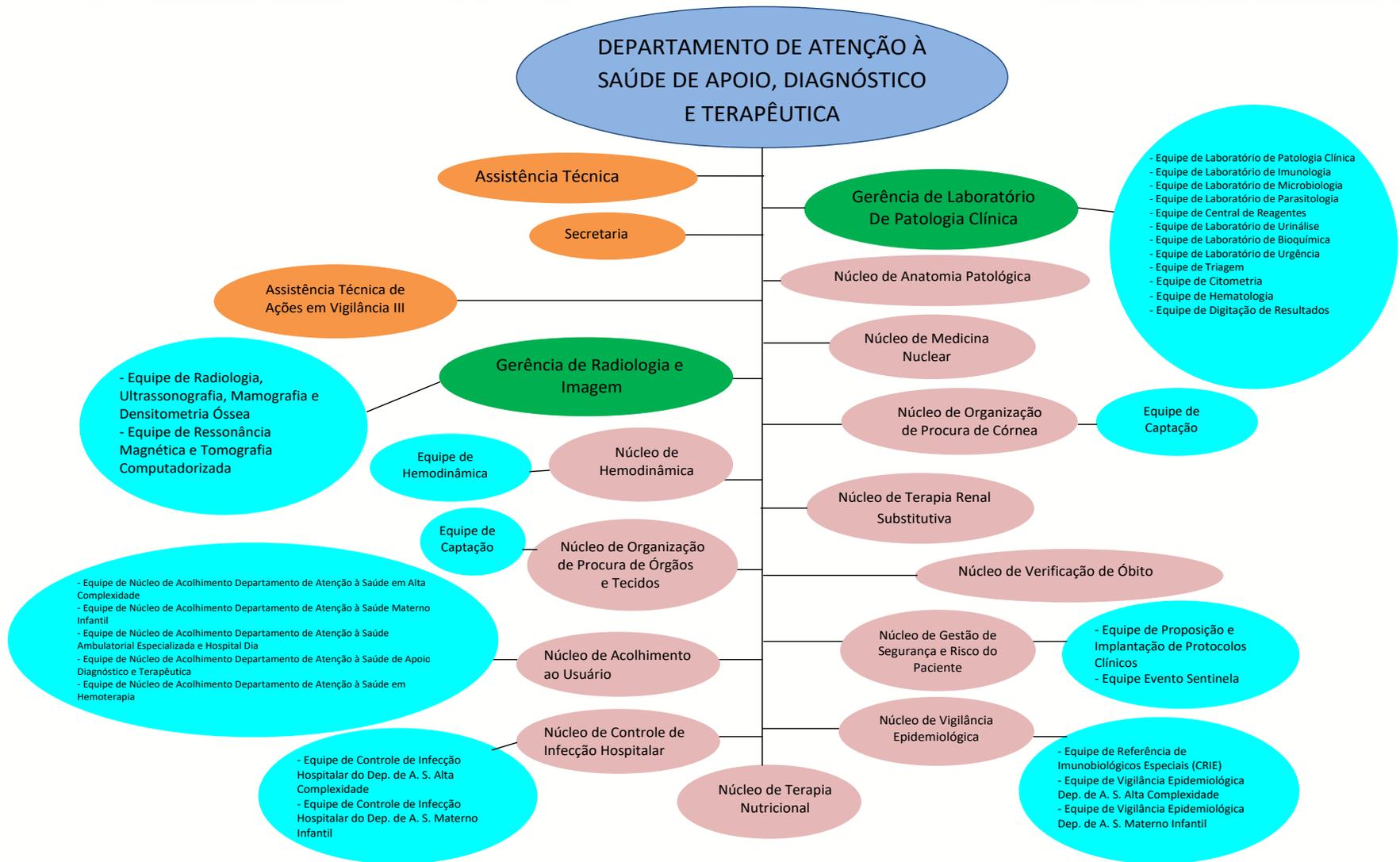
# DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE AMBULATORIAL ESPECIALIZADA E HOSPITAL DIA

## PRINCIPAIS ATIVIDADES

- **Mudança do Ambulatório de Pediatria** do NGA para o HCIII;
- Implantação do **Prontuário Eletrônico**;
- Implantação da **Farmácia Ambulatorial**;
- Inclusão das agendas de atendimento da **Oncologia na Rede Hebe Camargo de Combate ao Câncer**, junto ao GGPA;
- **Otimização da triagem prévia** das vagas por especialidades;
- Participação das **Reuniões do Grupo de Regulação Regional do DRS**, discutindo às necessidades e demandas dos municípios da região quanto ao acesso ambulatorial;
- **Projeto Catarata**, realizando 210 atendimentos e programação cirúrgica;
- **Reuniões de colegiados** com as chefias de serviço;
- Melhorias no sistema de refrigeração, iluminação e hidráulica;
- Adequação da infraestrutura para atender a NR 32.



# DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE DE APOIO, DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICA (SADT)



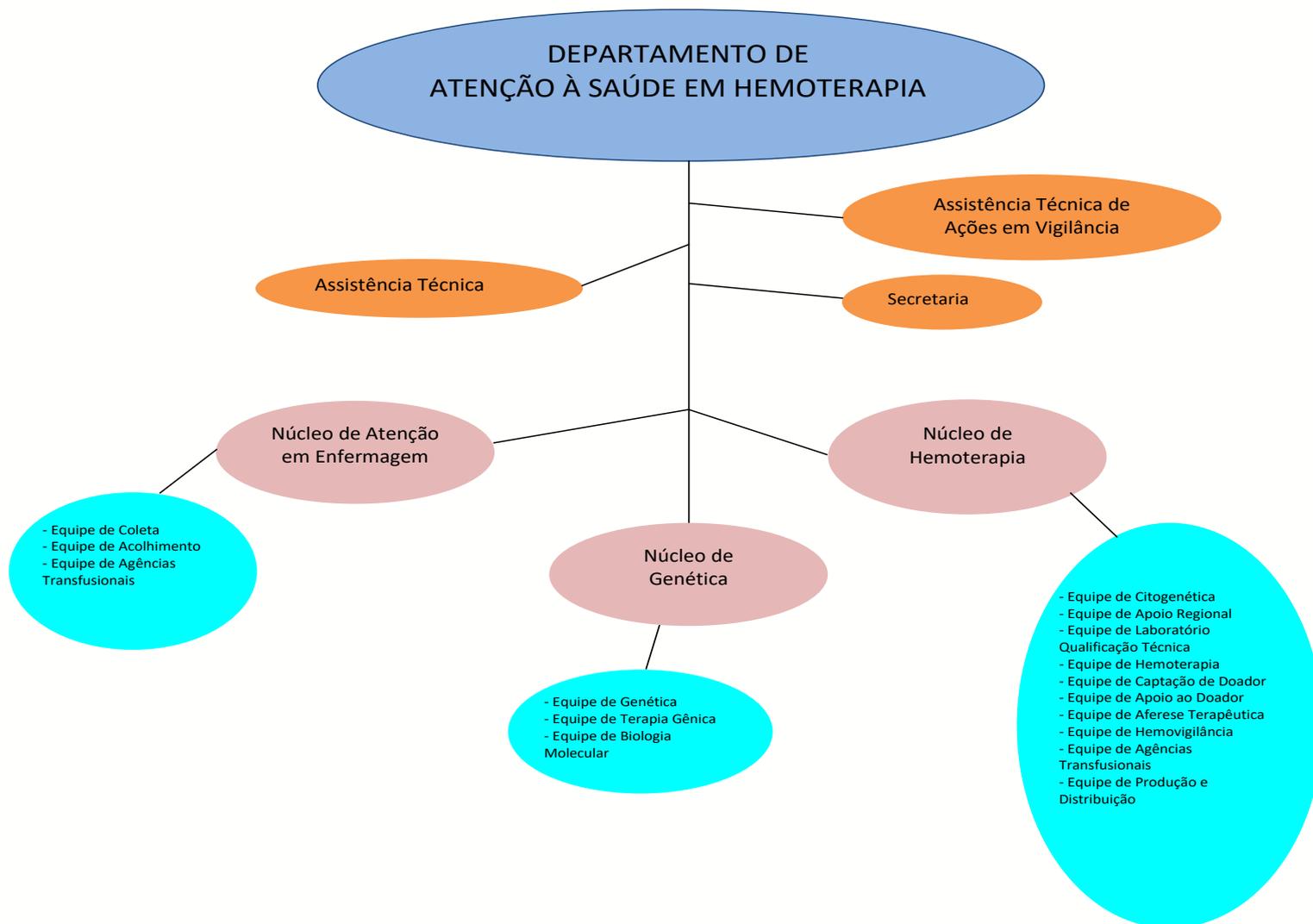
# DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE DE APOIO, DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICA (SADT)

## PRINCIPAIS ATIVIDADES

- Fila de espera da Radioterapia zerada no mês de abril, e procedimentos intervencionista da Hemodinâmica zerados em Maio;
- Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente;
- OPO recebeu homenagem no dia 05/04/2018 por superar o recorde de 1.000 doadores em 2017;
- Troféu Hospital Amigo do Transplante;
- Mutirão de Colonoscopia realizado no mês de novembro de 2018;
- Implantação de Protocolos Assistenciais;
- Renovação do parque tecnológico do HCFAMEMA com a aquisição de novos equipamentos.



# DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE EM HEMOTERAPIA



# DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE EM HEMOTERAPIA

## PRINCIPAIS ATIVIDADES

- **Treinamentos** com a participação das áreas de abrangência visando aprimorando nas rotinas laboratoriais, sendo: Curso de Imunohematologia com estudo de vários casos, Treinamento Prático de Controle de Qualidade de Hemocomponentes e Treinamento Teórico e Prático de Controle de Qualidade em Centrífugas Imunohematológicas;
- Participação no **Programa de Aprimoramento Profissional** - PAP da Secretaria Estadual da Saúde;
- Realizado **auditoria interna** em todo sistema de gestão da qualidade com o objetivo de prover informações, analisar o funcionamento dos processos e a qualidade com que eles são executados, contribuindo para a tomada de decisões;
- Manutenção do **Certificado** da ISO 9001:2008 e a implantação da nova Certificação da ISO 9001:2015 pela Fundação Vanzolini, ligada à USP (Universidade de São Paulo);
- **Campanhas e parcerias** buscando reforçar os estoque sangue;
- **Mudança do Laboratório de Urgência** para a unidade de emergência do HC, com o intuito de adequação da área física e otimização dos processos de trabalho;
- **Publicações de artigos** em revistas internacionais e **apresentação de trabalhos** em eventos nacionais e internacionais;



# DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE EM HEMOTERAPIA

## Investimentos

Aprovação **do Convênio com Ministério da Saúde para Ampliação da Unidade de Hematologia e Hemoterapia**, para:

- Ampliação da área física de 21m<sup>2</sup> com a instalação de um elevador de pessoas;
- Ampliação da área física de 12 m<sup>2</sup> com a instalação de dois monta cargas, sendo: um para transporte vertical de resíduos contaminados e outro para transporte vertical de materiais, insumos e equipamentos, devido todos os laboratórios (Sorologia, Citogenética, Genotipagem, Imunohematologia, Citometria de Fluxo, Bioquímica, Urinálise, Hematologia, Microbiologia e Triagem de amostras da Patologia Clínica), estarem alocados no terceiro andar do Hemocentro;
- Ampliação da área física de 107m<sup>2</sup> com cobertura em estrutura metálica da guarita e depósito de resíduos.

# HCFAMEMA - Ações com a Comunidade

As atividades foram desenvolvidas em parceria com o **Núcleo de Apoio à Comunidade da FAMEMA**, com as Fundações de Apoio **FUMES e FAMAR** e outros parceiros da sociedade.

- **Março Mulher**, em parceria com o Grupo Empreender, SEBRAE e FAMEMA, foram discutidos temas pertinentes, mostra de artesanatos e roda de conversa sobre a mulher empreendedora;
- **Exposição** da artista Lara Almeida Feltrin no Centro de Reabilitação Lucy Montoro;
- **Exposição** do Ateliê de Artes Plástica Art Sol, da artista Solange Volpi e alunas;
- Em parceria com o grupo Empreender realizou-se uma **Mostra de Artesanato** com roda de conversa, workshop e atrações culturais em **homenagem ao dia das mães**;
- **3ª Festa Junina Inclusiva** com diversas associações com o objetivo de integrar os participantes, promovendo o respeito ao próximo e às diferenças;
- **Setembro Amarelo** "Diálogos sobre o Suicídio", onde foram definidos planos de ações para capacitar pessoas para identificar situações de sofrimento e contribuir para a melhoria da qualidade de vida das comunidades;
- Em parceria com a ONG Collor organizamos a **Semana da Diversidade**;

# HCFAMEMA - Ações com a Comunidade

- **Outubro Rosa**, com Roda de Conversa com o Dr. Yuri Crempe e com a participação das Amigas do COM e da ACC;
- **Novembro Azul** em parceria com a Saúde do Adulto, da Secretaria Municipal de Saúde e Unimar, fizemos as seguintes atividades:
  - Panfletagem
  - Novembro Dourado ( prevenção ao Câncer Infantil)
  - Dia Nacional dos Ostomizados (organizado pela AOMAR)
  - Roda de Conversa com Dr. Yuri Crempe,
  - Palestra nas Empresas Marcon, Spiltag, Fundação Casa e SEST – SENAT em parceria com a fisioterapeuta Cintia Mas – Saúde do Adulto/SMS;
- **3ª Caminhada Inclusiva** visando despertar a atenção das pessoas para a necessidade de inclusão, respeito e cidadania, pela igualdade de direitos;
- **Dia da Consciência Negra** - contamos com a parceria da Secretaria Municipal de Cultura, Grupo Empreender e do Centro Comunitário São Judas Tadeu e organizamos, no Espaço S apresentação de capoeira, Banda do Centro Comunitário, mostra de fotos de diversos negros e artesanatos afro;
- **Cantata Natalina** do Coral UNIMED, para os pacientes e funcionários do HC, e apresentação do cachorro Téo vestido de papai Noel.

# HCFAMEMA - Ações com a Comunidade



# Outras Conquistas Importantes

- **Aprovação do Estatuto do HCFAMEMA**

Em reunião ocorrida em 26/06/2018 no Palácio dos Bandeirantes, foi aprovado pelo Governador Márcio França o Estatuto do HCFAMEMA, sendo publicado no D.O.E. em 28/06/2018;

- **Renovação do credenciamento para retirada e transplante de órgãos;**

O HCFAMEMA teve concedida a renovação do credenciamento para retirada e transplante de órgãos pela Portaria nº 1.404 de 05 de setembro de 2018, publicada no Diário Oficial da União no dia 13 de setembro de 2018;

- **Concurso Público**

Autorizado, através de Despacho do Governador, publicado no Diário Oficial de 13 de setembro de 2018, a adoção de providências necessárias a fim de abertura de concurso público para o preenchimento de 1.651 funções-atividades;

- **Mudança na gestão do Convênio nº 639/2016**

Em 05/11/2018, houve alteração da gestão do Convênio nº 639/2016, passando a ser de responsabilidade do HCFAMEMA, com interveniência FAMAR;

# Outras Conquistas Importantes

- **Renovação do Convênio SUS**

Publicado renovação do Convênio SUS no D.O. no dia 15/12/2018;

- **Governador promulga Projeto de lei nº 694/2018**

Os funcionários da FUMES (Fundação Municipal de Ensino Superior de Marília) que não fizeram a opção para serem vinculados à SDECTI após a estadualização da Famema em 1994 passarão a integrar esse quadro especial em extinção. Esta é uma importante conquista de um trabalho conjunto com a Famema.

- **Autorizado provimento dos cargos em comissão**

Publicação no Diário Oficial do dia 29/12/2018, em que autoriza o HCFAMEMA a adotar as providências necessárias para o provimento de cargos em comissão. Ao todo são 84 cargos em comissão, sendo 42 no exercício de 2019 e outros 42 no exercício de 2020;

- **Habilitação do Serviço de Atenção Especializada às Pessoas com deficiência auditiva**

Publicado no Diário Oficial do dia 31/12/2018;

- **Aprovação do Orçamento do HCFAMEMA 2019** no valor de R\$52.959.508,00.

“As coisas só se tornam impossíveis quando não nos damos a oportunidade de acreditar”

**Eduardo Frederico**

