

# RELATÓRIO ANALÍTICO DE GESTÃO 2019





GOVERNADOR  
**JOÃO DORIA**

(MANDATO 2019-ATUAL)

VICE-GOVERNADOR  
**RODRIGO GARCIA**

(MANDATO 2019-ATUAL)

SECRETÁRIO DE ESTADO DA SAÚDE  
**JOSÉ HENRIQUE GERMANN FERREIRA**

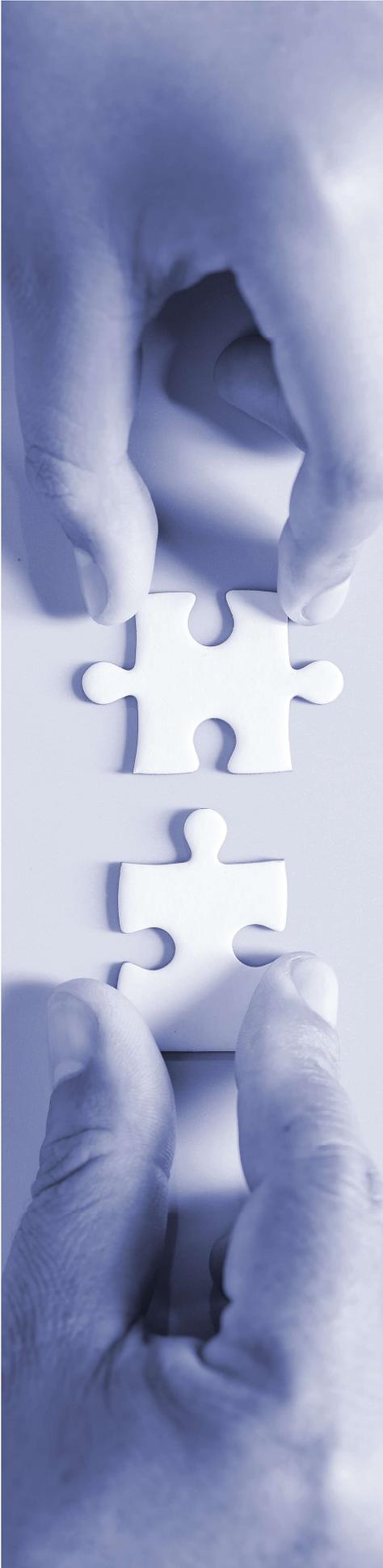


CONSELHO DELIBERATIVO HCFAMEMA

PROF. DR. VALDEIR FAGUNDES DE QUEIROZ  
PROFA. DRA. PALOMA APARECIDA LIBANIO NUNES  
DR. JOÃO PAULO KEMP LIMA  
PROF. DR. PAULO EDUARDO DE OLIVEIRA CARVALHO  
PROF. DR. CÉSAR EMILE BAAKLINI  
PROF. DR. ROBERTO ESTEVES PIRES CASTANHO  
PROF. DR. RÚDNEI DE OLIVEIRA LUCIANO GOMES  
PROF. DR. JOSÉ AUGUSTO ALVES OTTAIANO  
PROF. DR. LUDVIG HAFNER  
PROF. DR. CARLOS EDUARDO BROSSI PELISSARI  
PROFA. DRA. VALÉRIA GARCIA CAPUTO

# SUMÁRIO

MISSÃO, VISÃO E VALORES	04
MENSAGEM DA SUPERINTENDENTE	05
INSTITUCIONAL	06
LINHA DO TEMPO	07
ORGANOGRAMA INSTITUCIONAL	08
SUPERINTENDÊNCIA	09
DEP. DE ATENÇÃO À SAÚDE EM ALTA COMPLEXIDADE - DASAC	10
DEP. DE ATENÇÃO À SAÚDE EM HEMOTERAPIA - DASHEMO	10
DEP. DE ATENÇÃO À SAÚDE AMBULATORIAL ESP. E HOSPITAL DIA - DASAMB	11
DEP. DE ATENÇÃO À SAÚDE EM APOIO, DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICA - DASADT	11
DEP. DE ATENÇÃO À SAÚDE MATERNO INFANTIL - DASMI	12
DEP. DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - DTI	12
DEP. DE INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA - DIL	13
DEP. DE GESTÃO DE PESSOAS - DGP	13
DEP. ECONÔMICO, FINANCEIRO E CONTÁBIL - DEFICONT	13
ORÇAMENTO	14
HCFAMEMA EM NÚMEROS	14
RECURSOS HUMANOS	15
PRODUÇÃO	
HOSPITALAR	15
AMBULATORIAL	16
INVESTIMENTOS	17
DESTAQUES DA GESTÃO	
SUPERINTENDÊNCIA	18
GERÊNCIA DE COMUNICAÇÃO	19
GERÊNCIA DE GESTÃO, PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO	20
OUVIDORIA	20
DESTAQUES ASSISTENCIAIS	
DEP. DE ATENÇÃO À SAÚDE EM ALTA COMPLEXIDADE	21
DEP. DE ATENÇÃO À SAÚDE DE APOIO, DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICA	23
DEP. DE ATENÇÃO À SAÚDE MATERNO INFANTIL	26
DEP. DE ATENÇÃO À SAÚDE EM HEMOTERAPIA	27
DEP. DE ATENÇÃO À SAÚDE AMBULATORIAL ESPECIALIZADO E HOSPITAL DIA	29
DESTAQUES ADMINISTRATIVOS	
DEP. ECONÔMICO FINANCEIRO E CONTÁBIL	31
DEP. DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	33
DEP. DE INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA	35
DEP. DE GESTÃO DE PESSOAS	37
DESTAQUES INSTITUCIONAIS	
EVENTOS	39
PROJETOS	41
PROGRAMAS	42
MUTIRÕES	43



## MISSÃO

"CUIDAR DA SAÚDE DAS PESSOAS EM MÉDIA E ALTA COMPLEXIDADE INTEGRANDO O SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE, SENDO CENÁRIO DE ENSINO, PESQUISA E INOVAÇÃO TECNOLÓGICA".

## VISÃO

"SER UM REFERENCIAL DE EXCELÊNCIA EM GESTÃO, RECONHECIDO PELA QUALIDADE DA ASSISTÊNCIA À SAÚDE E PRÁTICAS INOVADORAS PARA O DESENVOLVIMENTO HUMANO E SOCIAL".

## VALORES

RESPEITO À VIDA, COMPROMISSO ÉTICO, TRANSPARÊNCIA NAS AÇÕES E RESULTADOS, GESTÃO PARTICIPATIVA, TRABALHO EM EQUIPE, SUSTENTABILIDADE, DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL, EFICIÊNCIA E EXCELÊNCIA.



# MENSAGEM DA SUPERINTENDENTE

O HCFAMEMA é uma autarquia de saúde do Estado de São Paulo integrada ao Sistema Único de Saúde, cuja missão é cuidar da saúde das pessoas. Atuando também como cenário de ensino, pesquisa e inovação tecnológica tem propósito de garantir aos pacientes o acesso às tecnologias necessárias para a resolução de suas necessidades de saúde, missão esta que se renova e fortalece a cada dia.

O desafio de produzir saúde e oferecer um atendimento seguro e resolutivo é árduo e no ano de 2019 pudemos avançar sistematizando processos de trabalho, renovando nosso parque tecnológico, qualificando nossos profissionais e investindo em qualidade e segurança dos pacientes.

Todas essas conquistas só foram possíveis com o apoio do Governo do Estado de São Paulo, por meio da Secretaria de Estado da Saúde, dos parceiros do HCFAMEMA e, principalmente com a determinação e comprometimento dos profissionais que aqui atuam diariamente com ética, profissionalismo e empenho.

Prezar pelos princípios da administração pública é um dos compromissos desta gestão e, com o objetivo dar publicidade às nossas ações, temos a honra de apresentar nosso Relatório Analítico de Gestão, onde destacamos as ações realizadas pelos Departamentos de Saúde e Administrativos do HCFAMEMA no ano de 2019.

Encerramos o ano com a sensação de dever cumprido e iniciamos 2020 com novos desafios, reafirmando nosso empenho em ser um referencial de excelência em gestão, reconhecido pela qualidade da assistência à saúde e práticas inovadoras para o desenvolvimento humano e social, assumindo cada vez mais um papel estratégico para a região, freando retrocessos e garantindo o alinhamento das ações rumo aos objetivos estabelecidos.



Boa leitura e um excelente 2020!

A história do HCFAMEMA começou em 1957, da aspiração de autoridades locais em construir um hospital com capacidade para atender a população de Marília e região.

Em 1966, foi criada a Famema – Faculdade de Medicina de Marília, que utilizou o recém construído Hospital das Clínicas para atendimento aos pacientes e também como cenário de prática de seus alunos.



Para dar apoio à essa Faculdade, no final de 1966, criou-se a Fundação Municipal de Ensino Superior - FUMES. Fundação esta que passou a contratar os funcionários para trabalhar na Instituição.

Em 1994, a Famema tornou-se uma Autarquia Estadual pertencente à, até então designada, Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia e Inovação.

Ao longo dos anos e sem a efetivação do quadro de pessoal da Famema, surge a necessidade de reorganizar "Ensino" e "Assistência".

Assim, em 2015, cria-se, através da Lei Complementar nº 1.262 de 06 de maio de 2015, uma nova autarquia, denominada Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Marília - HCFAMEMA, vinculada à Secretaria de Estado da Saúde, com o intuito de atuar em conjunto e de forma coordenada com a Famema, sendo referência para o atendimento de média e alta complexidade para 62 municípios, divididos em 05 microrregiões (Marília, Adamantina, Assis, Ourinhos e Tupã) que totalizam aproximadamente 1.200.000 vidas.

Considerando a necessidade de uma Fundação para dar suporte a essa nova Autarquia, em 2017 a FAMAR torna-se também, fundação de apoio ao HCFAMEMA.

Em maio de 2018 o HCFAMEMA teve seu Estatuto aprovado pelo Governo do Estado de São Paulo, o que possibilitou a autorização para abertura do concurso público e da nomeação de cargos em comissão.

Atualmente o quadro de pessoal do HCFAMEMA começou a ser formado, com a posse de 42 comissionados que atuam em funções de assessoria e direção nos diferentes Departamentos.

Com o Decreto 64.069 de 02/01/2019, o processo do concurso público do HCFAMEMA foi encaminhado para reanálise ao Comitê Gestor do Gasto Público, retornando no final do ano para reapresentação em 2020.

O HCFAMEMA está passando por um processo desafiador de construção e com muita determinação, empenho, planejamento e profissionalismo de toda nossa equipe temos superado cada desafio.

# LINHA DO TEMPO

INÍCIO DA CONSTRUÇÃO DO HOSPITAL DAS CLÍNICAS

**1957**

criação da Faculdade de Medicina de Marília  
Curso de Medicina

**1966**

criação do curso de Enfermagem da FAMEMA

**1981**

**1965**

inauguração do Hospital das Clínicas

**1966**

criação da Fundação Municipal de Ensino Superior - FUMES

incorporação do Hospital Materno Infantil

**1988**

estadualização da FAMEMA

**1994**

inauguração da OncoClínica

**2005**

**1994**

implantação do Hemocentro

**2002**

inauguração do Ambulatório de Especialidades

criação da Fundação de Apoio à Faculdade de Medicina de Marília

**2007**

inauguração do Hospital São Francisco

**2010**

FAMAR torna-se Fundação de Apoio também ao HCFAMEMA

**2017**

**2008**

inauguração da Radioterapia

**2015**

criação da Autarquia HCFAMEMA

aprovação do Estatuto do HCFAMEMA

**2018**

autorização para provimento de 84 cargos em comissão do HCFAMEMA

**2018**

nomeação dos 42 cargos em comissão do exercício de 2018

**2019**

**2018**

autorização para tomada de providências visando a abertura do concurso público do HCFAMEMA

**2019**

encaminhado processo do concurso público para reanálise do Comitê Gestor do Gasto Público



## CONSELHO DELIBERATIVO

### SUPERINTENDÊNCIA

SECRETARIA

ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Apoio à  
Procuradoria Geral  
do Estado

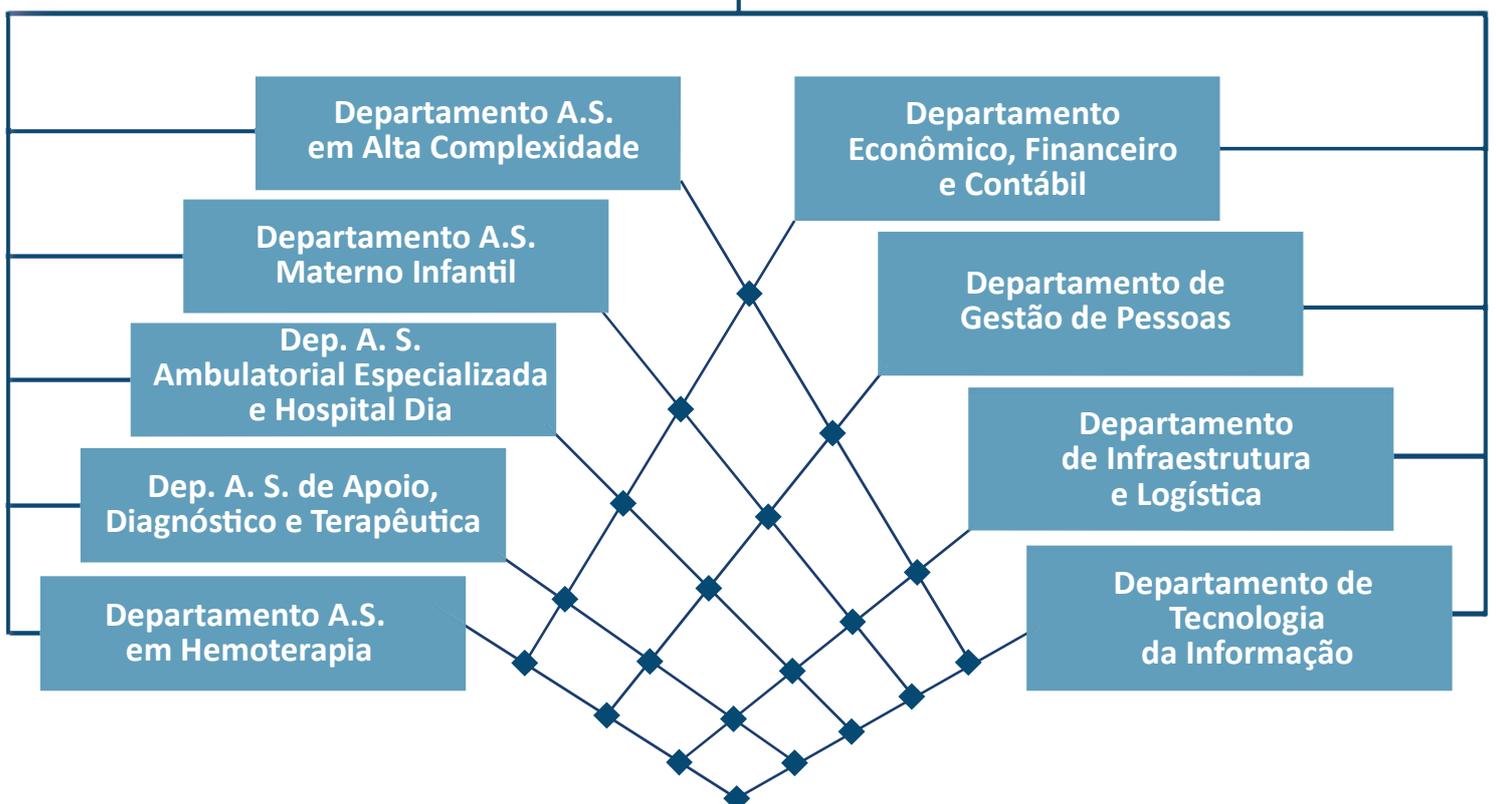
CHEFIA  
GABINETE

COMISSÕES E COMITÊS

SIC e OUVIDORIA

GERÊNCIA DE GESTÃO,  
PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

GERÊNCIA DE  
COMUNICAÇÃO



# SUPERINTENDÊNCIA

A Superintendência é o órgão superior de direção executiva que coordena, supervisiona e controla as atividades de administração do HCFAMEMA. Além do Superintendente, o órgão também é composto por um Chefe de Gabinete, que o assessora no desempenho de suas funções; Assessoria Técnica com profissionais de formação em diferentes áreas de conhecimento, que são responsáveis pela produção de informações gerais para subsidiar as decisões do Superintendente, elaborando relatórios das atividades do HCFAMEMA e produzindo documentos oficiais, como ofícios, portarias, instruções normativas, minutas de projetos de leis, decretos e despachos administrativos.

Conta ainda com dois setores gerenciais. A Gerência de Comunicação é responsável por planejar, coordenar, executar e administrar a publicidade legal, as propagandas e campanhas promocionais e institucionais internas e externas de interesse do HCFAMEMA, além de produzir mecanismos de comunicação a fim de proporcionar o intercâmbio de informações entre os setores da instituição.

Já a Gerência de Gestão, Planejamento e Avaliação é responsável pela realização de estudos para a formulação da política e das diretrizes a serem adotadas pela Superintendência. Ela promove a cooperação entre as demais instâncias, coordenando o sistema de gestão, planejamento e avaliação, com a finalidade de assegurar a corresponsabilização, a eficiência e a eficácia no cumprimento dos objetivos e metas institucionais. Nessa Gerência está contido o Núcleo de Regulação de Acesso, que conta com a Equipe de Regulação Interna, responsável pelo fluxo de pacientes no âmbito hospitalar, e a Equipe de Regulação Externa, responsável pelo fluxo de pacientes ambulatoriais.

A Ouvidoria e SIC também compõe o Gabinete da Superintendência, trabalhando de maneira integrada sendo responsáveis por acolher e dar encaminhamento nas manifestações dos usuários relacionadas à denúncias, reclamações, sugestões e elogios e prestar informações necessárias, atuando na prevenção de conflitos.



## Departamento de Atenção à Saúde em Alta Complexidade DASAC

O Departamento de Atenção à Saúde em Alta Complexidade constitui-se em uma Unidade de Assistência e Ensino que integra a rede de atenção à saúde do DRS IX. É cenário de ensino-aprendizagem para a Faculdade de Medicina e Enfermagem, além de disponibilizar campo de estágio para outros cursos na área da saúde em nível superior e técnico. Possui 205 leitos cadastrados no CNES, destinados a pacientes maiores de 14 anos que necessitam de internação nas mais diversas especialidades clínicas ou cirúrgicas.

Conta com Diretores, Assessores e Equipes para garantir a integridade e totalidade da prestação de serviços de atenção à saúde. Para tanto, utiliza o planejamento participativo, valorizando os diferentes sujeitos implicados no processo de trabalho.

O Departamento de Alta Complexidade possui equipe multidisciplinar, composta por médicos, enfermeiros, auxiliares e técnicos de enfermagem, fisioterapeutas, nutricionistas, fonoaudiólogos, assistentes sociais e psicólogos que prestam serviço qualificado, humanizado e voltado às necessidades de saúde dos pacientes.

Sua Unidade de Emergência é a principal referência para atendimentos às urgências na região, possuindo a maior sala de estabilização do interior paulista. Conta com centro cirúrgico e unidades de terapia intensiva totalmente equipados para atender pacientes com os mais altos graus de complexidade.



## Departamento de Atenção à Saúde em Hemoterapia DASHEMO

O Departamento de Atenção à Saúde em Hemoterapia, também conhecido como Hemocentro de Marília, é uma das cinco unidades de produção do HCFAMEMA. Instalado em prédio próprio, inaugurado em 02 de setembro de 1994, o DASHEMO é responsável pelo abastecimento de 5 grandes Agências Transfusionais de Marília.

É referência para o atendimento de 102 municípios que totalizam uma população aproximada de 2.000.000 de vidas. Atua como Centro de Referência em Hemoterapia e Hematologia, possuindo certificação de qualidade pela ISO 9001.





## Dep. de Atenção à Saúde Ambulatorial Esp. e Hospital Dia DASAMB

O Departamento de Atenção à Saúde Ambulatorial é referência em atenção ambulatorial de média e alta complexidade para os 62 municípios do DRS IX.

Possui todas as especialidades médicas e atendimento multiprofissional em nutrição; psicologia; serviço social, terapia ocupacional, fonoaudiologia e farmácia; centro de infusão, exames de eletroencefalograma, eletroneuromiografia e espirometria. É referência em implante auditivo.

Sua estrutura física conta com centro cirúrgico responsável por cirurgias oftalmológicas como catarata e glaucoma. Na atenção à criança, dispõe de especialistas em pediatria clínica e sub especialidades. No cuidado à saúde da mulher realiza atendimento em ginecologia e obstetrícia, sendo referência para gestação de alto risco.

Integra a Rede Hebe Camargo de Combate ao Câncer sendo referência no atendimento ambulatorial oncológico clínico, cirúrgico e hematológico.

Conta com 20 leitos do Programa Interdisciplinar de Internação Domiciliar.

O Centro de Atenção Psicossocial, CAPS-AD é responsável pelo cuidado de pessoas em dependência química, buscando garantir condições de humanidade e cidadania aos usuários de álcool e drogas.

O Departamento Ambulatorial segue constantemente buscando estratégias para ampliar o acesso e atender cada vez melhor e de forma humanizada os pacientes, almejando efetivar os princípios do SUS em nossa Instituição.



## Dep. de Atenção à Saúde em Apoio, Diagnóstico e Terapêutica DASADT

Este departamento tem por finalidade prestar suporte ao diagnóstico clínico e acompanhamento do tratamento do paciente. Oferece exames laboratoriais e diagnóstico por imagem, por meio de suas Gerências de Laboratório de Patologia Clínica e Radiologia e Imagem.

Possui também serviço de Radioterapia que dispõe de equipamentos de alta tecnologia para o tratamento do câncer; Núcleo de Organização de Procura de Órgãos - OPO que conta com uma área de abrangência com 141 municípios; Serviço de Verificação de Óbitos que efetua investigação clínica mediante a realização de exames para a elucidação diagnóstica; Núcleo de Gestão de Segurança e Risco do Paciente que institui ações para a promoção da segurança dos pacientes; Vigilância Epidemiológica, Controle de Infecção Hospitalar.





## Departamento de Atenção à Saúde Materno Infantil DASMI

O Departamento de Atenção à Saúde Materno Infantil é referência para o atendimento de mulheres e crianças, dos municípios que residem na área de abrangência do DRS IX.

Na Atenção à Saúde da Criança presta cuidado ambulatorial e de internação clínico-cirúrgica, incluindo ações de Terapia Intensiva a Neonatos e Crianças até 13 anos, 11 meses e 29 dias. Na Atenção à Saúde da Mulher presta cuidado ambulatorial e de internação clínico-cirúrgica nas especialidades obstétrica e ginecológica, constituindo-se em referência regional para a Gestação de Alto Risco.

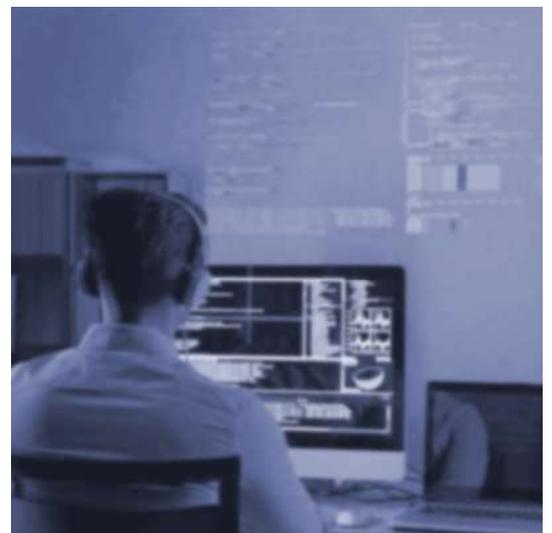
Integra Programas e Projetos como a Rede de Hospitais "Amigo da Criança", Rede Cegonha, Fênix e Ápice-on. Através de programas de Humanização tem desenvolvido vários projetos direcionados ao cuidado hospitalar, sendo eles: Projeto Pais Acompanhantes na UTI Neonatal, Visita Aberta, Projeto Humanizarte, Brinquedoteca, Classe Hospitalar, Projeto Biblioteca Viva (Amigos da Leitura), Projeto Mãe Participante, Amigos do Sorriso, Grupo de Apoio à Amamentação e Quarto das Mães que estão em aleitamento materno exclusivo e o bebê sob os cuidados da UTI Neonatal e Pediátrica.

Possui atualmente 101 leitos, distribuídos entre UTI Neonatal; Unidade de Cuidados Intermediários, UTI Pediátrica, Pediatria, Ginecologia e leitos de alojamento conjunto em Obstetrícia.



## Departamento de Tecnologia da Informação DTI

O Departamento de Tecnologia da Informação, por meio de seus núcleos e equipes, tem por atribuições gerenciar os serviços relacionados à tecnologia da informação, facilitando e intensificando a comunicação pessoal e institucional; elaborando projetos de implementação, manutenção e administração de estrutura de redes e ativos que compõem a tecnologia da informação no HCFAMEMA; e trazendo a tecnologia como uma aliada da oferta de serviços de saúde cada vez mais qualificados e inovadores.





## Departamento de Infraestrutura e Logística DIL

Tem por objetivo manter todos os departamentos funcionando de maneira correta, ser a interface entre os departamentos e a superintendência do hospital, organizar fluxo de trabalho, dirimir dúvidas quanto a correta utilização e padronização dos processos, reorganizar os departamentos de maneira que se tornem mais eficientes conseguindo refletir um bom atendimento ao nosso público.

É responsável pelos serviços de ambiência e obras; manutenção predial e elétrica; gestão documental; hotelaria e transporte; provimento especializado, suprimento e abastecimento.



## Departamento de Gestão de Pessoas DGP

O Departamento de Gestão de Pessoas é responsável por administrar e gerir o Capital Humano da Autarquia HCFAMEMA. Sabemos que cada profissional tem personalidade e ambições diferentes, por isso, nossa equipe está preparada para desempenhar um papel além de simples mediadora. O HCFAMEMA investe em uma gestão de pessoas eficazes, afinal, ter uma equipe forte e preparada é fundamental para que juntos consigamos enfrentar os desafios diários. Trabalhamos para alcançar uma comunicação clara, objetiva com nossos colaboradores. Buscamos o crescimento integral de nossas equipes de trabalho dentro da nossa cultura.



## Departamento Econômico, Financeiro e Contábil DEFICONT

O Departamento Econômico, Financeiro e Contábil, conhecido como DEFICONT, utilizando-se dos princípios básicos de legalidade; impessoalidade; moralidade; igualdade; publicidade e probidade administrativa, concomitante da eficiência em sua gestão, tem como objetivo executar as compras de materiais, insumos, equipamentos e serviços, desde a participação no planejamento orçamentário até a prestação de contas junto aos órgãos fiscalizadores.

Executa inúmeras atividades, com responsabilidade direta sobre controle orçamentário e financeiro; processos de compras e licitações; contabilização de todas as operações financeiras; acompanhamento das entregas dos materiais e serviços adquiridos; acompanhamento dos contratos e Atas de Registro de Preços; pagamentos; aplicação das sanções; registro, contabilização e controle dos bens patrimoniais; e consolidação do faturamento SUS, mediante o registro de todos os procedimentos executados nos pacientes atendidos pelo HCFAMEMA.



# ORÇAMENTO

2018

**R\$ 139.681.872,63**

HCFAMEMA

R\$ 24.883.836,00

CONVÊNIO SUS E SUBVENÇÃO

R\$ 114.798.036,63

2019

**R\$ 171.873.774,20**

HCFAMEMA

R\$ 52.959.508,00

CONVÊNIO SUS E SUBVENÇÃO

R\$ 118.914.266,20

---

## HCFAMEMA EM NÚMEROS

UNIDADES  
ASSISTENCIAIS

**05**

LEITOS

**306**

**205** ALTA COMPLEXIDADE

**101** MATERNO INFANTIL

ESPECIALIDADES MÉDICAS  
E MULTIPROFISSIONAIS

**+30**

TOTAL DE FUNCIONÁRIOS

**1.963**

M<sup>2</sup> CONSTRUÍDO

**34.811,00**

# HCFAMEMA EM NÚMEROS

## RECURSOS HUMANOS



FUMES  
**735**

FAMAR  
**1.185**

HCFAMEMA  
**43**

## PRODUÇÃO



### HOSPITALAR

AÇÕES DE DOAÇÕES  
DE ÓRGÃOS E TECIDOS

**187**

CIRURGIAS

**6.861**

PROCEDIMENTOS  
DIAGNÓSTICOS

**273.709**

INTERNAÇÕES  
AIHS FATURADAS

**12.838**

PARTOS

**1.519**

FONTE: DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO  
SISTEMA DE INFORMAÇÃO HOSPITALAR - FATURAMENTO SUS

## PRODUÇÃO



### AMBULATORIAL

#### CIRURGIAS

20.135

ANESTESIAS

2.426

RIM, URETER E BEXIGA

217

PEQUENAS CIRURGIAS

5.610

MEMBROS SUPERIORES

194

CURATIVOS

5.643

CIRURGIA VASCULAR

182

CONJUNTIVA, Córnea,  
CÂMARA ANTERIOR, ÍRIS,  
CORPO CILIAR E CRISTALINO

3.331

BOLSA ESCROTAL,  
TESTÍCULOS E CORDÃO  
ESPERMÁTICO

102

CIRURGIA DAS VIAS AÉREAS  
SUPERIORES E DO PESCOÇO

774

CINTURA ESCAPULAR

113

INTESTINOS, RETO E ÂNUS

372

PÁLPEBRAS E VIAS LACRIMAIS

246

CORPO VÍTREO, RETINA,  
CORÓIDE E ESCLERA

266

OUTRAS NÃO  
CLASSIFICADAS

659

#### ATENDIMENTO MULTIPROFISSIONAIS

299.485

CONSULTAS MÉDICAS  
OUTROS PROFISSIONAIS  
DE NÍVEL SUPERIOR

140.524

OUTROS ATENDIMENTOS  
REALIZADOS POR  
PROFISSIONAIS DE NÍVEIS  
SUPERIOR

994

ATENÇÃO DOMICILIAR

5.940

CONSULTA/ATENDIMENTO  
ÀS URGÊNCIAS (EM GERAL)

78.769

ATENDIMENTO  
ACOMPANHAMENTO  
EM REABILITAÇÃO FÍSICA,  
MENTAL, VISUAL E  
MÚLTIPLAS DEFICIÊNCIAS

3.166

ATENDIMENTO  
ACOMPANHAMENTO  
PSICOSSOCIAL

12.967

ATENDIMENTOS DE  
ENFERMAGEM (EM GERAL)

57.125

TRATAMENTOS  
ONCOLÓGICOS

15.947

EXAMES  
PROCEDIMENTOS  
DIAGNÓSTICOS

774.340

Em 2019, investimos na renovação do parque tecnológico.

Com a aquisição de equipamentos críticos para o desenvolvimento das atividades operacionais da Instituição, conseguimos nos reestruturar e proporcionar melhores condições de trabalho para os Departamentos, seus respectivos núcleos e gerências, viabilizando o desenvolvimento de novos projetos de reformas e inovação.

## ADQUIRIDOS ATRAVÉS DO ORÇAMENTO HCFAMEMA VOLTADOS AO ATENDIMENTO HEMOTERÁPICO (RECURSO EXCLUSIVO PARA O HEMOCENTRO)

### EQUIPAMENTOS:

- FREEZER  
ULTRA BAIXA TEMPERATURA;
- CENTRÍFUGA;
- MICROSCÓPIOS;
- AUTOCLAVE DIGITAL;
- ETC.

### MOBILIÁRIO:

- ARMÁRIOS;
- ESTANTES;
- BANCADAS EM INOX;
- ETC.

### INFORMÁTICA:

- COMPUTADORES;
- DATA SHOW;
- SERVIDOR;
- IMPRESSORAS;
- ETC.

PARA TODO O COMPLEXO, VOLTADOS A EXPANSÃO E MODERNIZAÇÃO NA SAÚDE:

**02** ARCOS CIRÚRGICOS

**01** RADIODIAGNÓSTICO  
TELECOMANDADO

**01** RESSONÂNCIA  
MAGNÉTICA

**01** APARELHO DE  
ANESTESIA

**04** CARDIOTOCÓGRAFOS

**01** NASOFIBROSCÓPIO

**03** BISTURIS  
ELETRÔNICOS

**03** ASPIRADORES  
CIRÚRGICOS

## ADQUIRIDOS ATRAVÉS DE RECURSOS DO CONVÊNIO SUS E SUBVENÇÃO

### DESTAQUES

- FACOEMULSIFICADOR
- CONDICIONADORES E CORTINAS DE AR
- IMPRESSORAS TÉRMICAS
- MÁQUINA DE GELO
- CUFÔMETRO
- REFRAATÔMETRO
- ULTRASSONÓGRAFO PORTÁTIL
- DUODENOSCÓPIO
- ECOCARDIÓGRAFO DE ALTA DEFINIÇÃO
- CISTOSCÓPIO RÍGIDO

### INFRAESTRUTURA

#### PROJETOS

- ELABORAÇÃO DE PROJETOS DE ENGENHARIA CONFORME PLANO DIRETOR

#### CONCLUÍDAS

- REFORMA DO ESPAÇO FÍSICO DA UTI E CENTRO CIRÚRGICO
- REFORMA DOS SAGUÕES NO INTERIOR DOS HOSPITAIS

#### EM ANDAMENTO

- REFORMA DO ESPAÇO FÍSICO DA RESSONÂNCIA MAGNÉTICA
- PROJETO DE REGULARIZAÇÃO DOS PRÉDIOS PARA OBTENÇÃO DO AVCB
- INSTALAÇÃO DE NOVOS ELEVADORES
- CENTRAL DE LIXO

# DESTAQUES DA GESTÃO

## SUPERINTENDÊNCIA

No ano de 2019 a Superintendência focou esforços na composição do quadro de pessoal próprio da autarquia, buscando incessantemente a liberação do Concurso Público do HCFAMEMA que aguarda autorização governamental para abertura de seu edital.

Além disso, neste último ano a Superintendente nomeou os 42 cargos em comissão, fortalecendo a equipe gestora dos departamentos administrativos e de saúde, além das gerências e serviços ligados ao Gabinete da Superintendência.

Como principal prestador de serviços de saúde da região, o HCFAMEMA esteve presente em diversas reuniões de Câmara Técnica, Comissões de Intergestores Regionais e espaços de discussão sobre as redes de atenção à saúde, juntamente com o Departamento Regional de Saúde – DRS IX – Marília, e participou ativamente do Conselho Municipal de Saúde – COMUS.

Com a mudança de Governo e Secretariado do Estado de São Paulo, a Superintendência apresentou o trabalho desenvolvido pelo HCFAMEMA ao novo Secretário de Estado da Saúde e à sua equipe técnica gestora, alinhando estratégias e dando visibilidade às demandas necessárias para o avanço da Instituição.

No âmbito financeiro, a Equipe Técnica da Superintendência buscou estratégias para ampliar a captação de recursos mediante solicitações de emendas parlamentares, passando de R\$ 0 indicados em 2016 à R\$ 61 milhões em 2019.

Incentivou implantação de programas e projetos nos diversos Departamentos como: Alta Responsável; Visita Religiosa; Fortalecendo Vínculos (Visita Pet); Corujão da Saúde; Mulheres de Peito (Carreta da Mamografia); Visão do Futuro; entre outros. Apoiou a realização de mutirões para otimizar o acesso, tais como mutirão de cirurgias ortopédicas, nasofibroscopia e próteses oculares.

Buscando a aperfeiçoamento, capacitação e qualificação de seus colaboradores organizou, em parceria com o público interno e externo, eventos que envolveram temáticas sobre Judicialização da Saúde; Valorização da Vida; Segurança do Paciente; Planejamento Estratégico, entre outros.

Inúmeras foram as conquistas de 2019 e grandes são os desafios para 2020, dentre eles o investimento na estrutura física do HCFAMEMA com a construção do Ambulatório Geral e prédios administrativos; reforma da Unidade de Nutrição e Alimentação; implantação do Instituto de Oncologia; o credenciamento de serviços como Endovascular e as Unidades Coronariana e de AVC, bem como novos leitos de Unidade de Terapia Intensiva e Centro de Parto Normal Intra-Hospitalar e, principalmente a efetivação do Concurso Público do HCFAMEMA.

# DESTAQUES DA GESTÃO

## GERÊNCIA DE COMUNICAÇÃO

Atividades realizadas pela Gerência de Comunicação em 2019 que contribuíram para fortalecer a imagem da Instituição:

Elaboração de folder “Conhecendo o nosso HCFAMEMA” para apresentação aos parlamentares eleitos e reeleitos que assumiram mandato em 2019;

Divulgação das ações realizadas pelo HCFAMEMA e seus Departamentos que resultaram em melhoria da qualidade do atendimento à população;

Elaboração de materiais de orientação à população para procurar a Unidade de Saúde mais adequada para o seu atendimento, considerando a gravidade dos sintomas, em parceria com órgão públicos e privados interessados;

Estreitamento das relações com as mídias regionais e locais para divulgações de nossas ações de interesse público, resultando em diversas reportagens televisionadas em grandes redes regionais e locais;

Criação de banner atrativos para as janelas virtuais (TV Informativa instaladas em locais estratégicos nas Unidades Assistenciais do HCFAMEMA) para divulgação dos principais acontecimentos a fim de proporcionar o intercâmbio de informações entre os setores;

Cobertura jornalística de atividades do HCFAMEMA;

Participação em atividades representando a Instituição nas relações com a comunidade, considerando os interesses do HCFAMEMA e a responsabilidade social;

Monitoramento e manutenção dos acervos de matérias jornalísticas veiculadas pela mídia de interesse da Instituição;

Aplicação de estratégias de publicações nas redes sociais do HCFAMEMA resultando no aumento de 83% de seguidores no Facebook em comparação ao ano anterior, elevando para 93% o número de curtidas;

Ampliação dos meios de comunicação com a população através da criação do grupo de WhatsApp HCFAMEMA Informa, onde são compartilhados link de matérias postadas em nossas redes sociais.

# DESTAQUES DA GESTÃO

## GERÊNCIA DE GESTÃO, PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

### PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2019 :

Controle e gerenciamento das Licenças de Funcionamento dos Serviços das Unidades do Complexo HCFAMEMA;

Renovação das Licenças de Funcionamento de Equipamentos;

Criação de Dashboard Monitoramento de Metas Contratuais por Departamentos conforme organograma;

Criação Manual de Protocolos e Procedimentos Operacionais HCFAMEMA;

Criação Painel de Monitoramento da produção de documentos relacionados à qualidade no site institucional;

Visitas técnicas e avanços nos projetos de implementação/Credenciamento serviços SUS;

Gerenciamento de Requisições Eventuais no sistema Benner;

Gerenciamento dos Investimentos do HCFAMEMA;

Gerenciamento das Autorizações de Despesa do Convênio SUS 1629/2018, a partir de Fevereiro/2019;

Gerenciamento dos Relatórios de Judicialização encaminhados pela Secretaria de Estado de Saúde;

Gerenciamento de Exames Complementares não realizados na Instituição;

Implementação de ferramentas de gestão, como a utilização da ferramenta MASP (Método de Análise e Soluções de Problemas) para mapeamentos e o estudo aprofundado da Contratualização pelos Departamentos Assistenciais;

2º Fórum de Planejamento Assistencial que objetivou a análise de cenários, avaliação do Plano Diretor 2019-2023 e do Planejamento Estratégico 2019.

## OUVIDORIA

- Aumento registrado em sistema de 50% nos atendimentos a familiares e pacientes do HCFAMEMA;
- Canal de atendimento por whatsapp;
- Propagandas para facilitar o acesso aos canais de atendimento da ouvidoria;
- Modernização na pesquisa de satisfação do usuário através de touch;
- Treinamento com funcionários do HC I sobre a importância e utilização do touch;
- Web conferências de atualizações sobre ouvidorias e sistema SES;
- Participação em eventos internos, fóruns e SIPAT;
- Participação em encontro de ouvidores em SP.

# DESTAQUES ASSISTENCIAIS

## DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE EM ALTA COMPLEXIDADE

O Departamento de Atenção à Saúde em Alta Complexidade (DASAC) possui 205 leitos cadastrados no CNES.

No ano de 2019, no DASAC foram atendidos um total de 56.249 pacientes, realizadas 7.189 internações.

### DESTACAM-SE OS SEGUINTE INDICADORES HOSPITALARES DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2019:

MÉDIA DE PACIENTE DIA	MÉDIA DE PERMANÊNCIA	TAXA DE OCUPAÇÃO	ÍNDICE DE ROTATIVIDADE
154,11	7,74	92,39	43,59
INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO	TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL	ÍNDICE DE ROTATIVIDADE	TAXA DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS
0,64	10,11	11,28	22,6

Fonte: Departamento de Tecnologia da Informação- Sistema de Informação Hospitalar

A Equipe Técnica de Gestão do Departamento de Alta Complexidade desde julho de 2019 tem como Diretor Técnico Responsável o Dr. Luciano Roberto de Freitas Vicentini.

Desenvolve as suas ações em consonância com os Princípios e Diretrizes do SUS, com a Política Nacional de Atenção Hospitalar (PNHOSP) e com a missão, visão e valores do HFAMEMA.

### ESTE DEPARTAMENTO APRESENTA AS SEGUINTE ATRIBUIÇÕES NA GESTÃO DO CUIDADO EM SAÚDE:

Garantir que o paciente tenha acesso às tecnologias conforme a sua necessidade de saúde;

Monitorar as ações de cuidado em saúde do HC1;

Contribuir com as ações de planejamento em saúde;

Participar das pactuações das metas hospitalares quantitativas e qualitativas junto ao DRS IX;

Avaliar escalas médicas, de enfermagem e equipe multiprofissional com o objetivo de garantir cobertura todos os dias 24 horas por dia.

# DESTAQUES ASSISTENCIAIS

## DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE EM ALTA COMPLEXIDADE

### DENTRE AS ESTRATÉGIAS DE GESTÃO DA ATUAL EQUIPE TÉCNICA DESTACAM-SE AS SEGUINTE AÇÕES:

Colegiado Multiprofissional quinzenal;

Colegiado de Enfermagem quinzenal;

Colegiado com os Residentes Médicos e Multiprofissional quinzenal;

Acolhimento e escuta de todos os profissionais e pacientes que necessitem;

Monitoramento ativo e resolutivo de todas as ouvidorias destinadas;

Monitoramento dos indicadores hospitalares, visando mais eficiência, eficácia e efetividade nos processos de trabalho;

Compromisso com um ambiente acolhedor e humanizado também para os trabalhadores;

Fortalecimento da Integração Ensino e Serviço- HCFAMEMA e FAMEMA;

Participação em diversas Comissões: Segurança do Paciente, CCIH, Visita Aberta, Alta Responsável;

### PERSPECTIVAS PARA 2020:

Inauguração da Enfermaria de Transição no mês de março de 2020, para melhoria dos cuidados em saúde prestados na Unidade de Emergência Adulto;

Implantação e Credenciamento da Enfermaria de AVC;

Implantação da Unidade Coronariana (UCO);

Revitalização das Enfermarias;

Maior integração Ensino e Serviço;

Implementação de mais colegiados contemplando um maior número de profissionais de saúde.

# DESTAQUES ASSISTENCIAIS

DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE  
DE APOIO, DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICA

## IMPLANTAÇÃO DE FLUXOS E PROTOCOLOS DO DASADT

Fluxo sobre ingresso de novos equipamentos da instituição;

Protocolo de prevenção de infecção de corrente sanguínea;

Protocolo de prevenção de infecção em cirurgia cardíaca;

Construção em conjunto com o NVE do plano contingencial do sarampo;

Protocolo de prevenção de pneumonia associada à ventilação mecânica;

POP de Limpeza concorrente, POP de limpeza terminal realizada pela equipe de enfermagem e de apoio;

Construção em parceria com a UTI, dos POP de aspiração traqueal e POP de higiene oral;

Solicitação da substituição do desinfetante álcool 70% para saneante quaternário de amônia, conforme orientações da ANVISA;

Plano de segurança do paciente;

Protocolo de identificação do paciente;

Protocolo de cirurgia segura;

Protocolo de quedas;

Fluxo de dengue;

Fluxo de sarampo;

Profilaxia antiviral pós exposição (PEP) de risco de infecção pelo HIV;

Atendimento no pronto socorro de crianças, adolescentes, gestantes, mulheres e adultos vítimas ou suspeita de violência sexual;

Fluxo de contingência do sarampo - CRIE.

## PATOLOGIA CLÍNICA



COLETA DE EXAMES  
PAT. CLÍNICA

**28.488**

ATENDIMENTOS  
PACIENTES/REQUISIÇÕES

LABORATÓRIO DE  
PATOLOGIA CLÍNICA  
MICROBIOLOGIA  
GENÉTICA  
CITOMETRIA DE FLUXO

**816.670**

PROCEDIMENTOS

# DESTAQUES ASSISTENCIAIS

DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE  
DE APOIO, DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICA

## NÚCLEO DE ORGANIZAÇÃO DE PROCURA DE ÓRGÃOS E TECIDOS



NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES

**141**

DOAÇÕES

**30**

CORAÇÃO

**2**

PULMÃO

**4**

FÍGADO

**27**

RIM

**58**

OSSO

**9**

RECUSA  
FAMILIAR

**25**

CONTRA  
INDICAÇÃO

**54**

PARADA  
CARDIORRESPIRATÓRIA

**31**

RECUSA PELA  
EQUIPE

**1**

## BANCO DE OLHOS



CÓRNEAS DOADAS

**118**

# DESTAQUES ASSISTENCIAIS

## DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE DE APOIO, DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICA

### NÚCLEO DE CONTROLE DE INFECÇÕES HOSPITALARES

Produção de relatórios mensais com indicadores assistenciais, baseados nas aferições obtidas no DASAC, sendo padronizado os seguintes itens: Incidência Global de IRAS, Taxa de letalidade por IH, taxa de mortalidade por IH, Densidade de IPCS, relacionada a CVC, Taxa de utilização de CVC, Densidade de Pneumonia relacionada à ventilação mecânica (VM), Densidade de pneumonia clínica, Taxa de utilização de VM, Densidade de ITU relacionada a SVD, Densidade de ITU clínica, Taxa de utilização de SVD, Taxa de ISC (cirurgias limpas).

### NÚCLEO DE VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

Responsável por toda notificação de doença compulsória ambulatorial e de urgência e emergência.

Tabela: Nº e percentual de agravos notificados pelo NVE HCI, II E III de janeiro/2019 a dezembro/2019.

PATOLOGIAS	HCI	HCII	HCIII	TOTAL	%
AC TRABALHO LEVE	730	0	374	1104	32,19
CONJUNTIVITE	623	20	1404	2047	59,68
VARICELA	1	1	0	2	0,06
SUSPEITA DE DENGUE	188	0	0	188	5,48
PROFILAXIA PÓS EXPOSIÇÃO SEXUAL	85	0	0	85	2,42
CAXUMBA	1	3	0	4	0,12
<b>TOTAL</b>	<b>1628</b>	<b>24</b>	<b>1778</b>	<b>3430</b>	<b>100%</b>

FONTE: Fichas de notificação do NVE

**CENTRO DE REFERÊNCIA DE  
IMUNOBIOLOGICOS ESPECIAIS - CRIE**

**6.641** DOSES DE VACINAS APLICADAS NO  
PERÍODO DE 01/11/2018 À 31/10/2019

#### NÚCLEO DE RADIOTERAPIA

NÚMERO DE PRODUÇÃO  
EXECUTADA PACIENTE/ANO

**950**

PACIENTES EXCLUSIVOS SUS,  
INDEPENDENTE DO NÚMERO  
DE CAMPOS

#### NÚCLEO DE VERIFICAÇÃO DE ÓBITO

SERVIÇO DE VERIFICAÇÃO  
DE ÓBITOS

**480**

MÉDIA ANUAL, ULTRAPASSANDO  
80% DOS PROCEDIMENTOS  
ENCAMINHADOS AO SVO

# DESTAQUES ASSISTENCIAIS

## DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAUDE MATERNO INFANTIL

### DIRETORIA TÉCNICA

Projeto Ápice On - Aprimoramento e Inovação no Cuidado e Ensino em Obstetrícia e Neonatologia em parceria com o Ministério da Saúde;

Hospital "Amigo da Criança", estando em andamento o Monitoramento Online anual;

Reforma do Departamento Materno Infantil pela Fundação de Apoio ao HCFAMEMA;

Atende nas especialidades de Obstetrícia, Ginecologia, UTI Neonatal e Unidade de cuidados Intermediários- UCI, UTI Pediátrica, Pediatria. Referência em alto risco, conta ainda com Centro Cirúrgico/Centro Obstétrico e a Unidade de Urgência e Emergência Materno Infantil, que visando reorganizar o cuidado, utiliza-se do Acolhimento com Avaliação e Classificação de Risco (AACR).

### INDICADORES DO DEPARTAMENTO

#### OBSTETRÍCIA

20	893	3,01	88,64%	70%
LEITOS	NÚMERO DE INTERNAÇÕES	MÉDIA DE PERMANÊNCIA	TAXA DE OCUPAÇÃO	PERCENTUAL DE ALEITAMENTO MATERNO EXCLUSIVO

#### GINECOLOGIA

10	619	3,41	87,04%
LEITOS	NÚMERO DE INTERNAÇÕES	MÉDIA DE PERMANÊNCIA	TAXA DE OCUPAÇÃO

#### UTI NEONATAL / UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS (UCI)

8	154	9,93	105,75%
LEITOS	NÚMERO DE INTERNAÇÕES EM UTI	MÉDIA DE PERMANÊNCIA	TAXA DE OCUPAÇÃO

#### UTI PEDIÁTRICA

7	62	7,68	53,97%
LEITOS	NÚMERO DE INTERNAÇÕES EM UTI	MÉDIA DE PERMANÊNCIA	TAXA DE OCUPAÇÃO

#### PEDIATRIA

24	554	5,28	65,34%
LEITOS	NÚMERO DE INTERNAÇÕES EM UTI	MÉDIA DE PERMANÊNCIA	TAXA DE OCUPAÇÃO

#### CENTRO CIRÚRGICO/OBSTÉTRICO

1.258	1.542
NÚMERO DE PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS	NÚMERO DE PARTOS 1098 CESÁREAS (71,2%) E 444 PARTOS NORMAIS

#### UNIDADE DE URGÊNCIA MATERNO INFANTIL

12.382	9.967
NÚMERO DE ATENDIMENTOS EM GINECOLOGIA/OBSTETRÍCIA	NÚMERO DE ATENDIMENTOS EM PEDIATRIA

# DESTAQUES ASSISTENCIAIS

## DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE EM HEMOTERAPIA

### DIRETORIA TÉCNICA E ADMINISTRAÇÃO



PROPOSTA COM MINISTÉRIO PÚBLICO  
(EM ANDAMENTO)

CONTRATO DE REPASSE  
Nº874738/2018

R\$ **399.980,00**

AMPLIAÇÃO DA ÁREA FÍSICA COM INSTALAÇÃO  
DE UM ELEVADOR E DOIS MONTA-CARGAS

PROPOSTA

Nº924082/2019-001

R\$ **450.000,00**

AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS

## HEMOTERAPIA



CAPTAÇÃO DE DOADORES  
CANDIDATOS À DOAÇÃO

**18.117**

DOADORES APTOS

**15.562**

SETOR DE ESTOQUE  
E FRACIONAMENTO

**22.337**

TOTAL DE BOLSAS PROCESSADAS

AMBULATÓRIO DE TRANSFUÇÃO

BOLSAS TRANSFUNDIDAS

**2.175**

PACIENTES ATENDIDOS

**1.856**

AGÊNCIA TRANSFUSIONAL  
HOSPITAL DASMI

PACIENTES ATENDIDOS

**1.194**

BOLSAS TRANSFUNDIDAS

**1.606**

AGÊNCIA TRANSFUSIONAL DO DASAC

PACIENTES ATENDIDOS

**2.707**

BOLSAS TRANSFUNDIDAS

**5.410**

REAÇÕES TRANSFUSIONAIS

**33**

EXAMES REALIZADOS

**19.523**

DISTRIBUIÇÃO HEMOCOMPONENTES  
AOS SERVIÇOS CONVENIADOS

**3.322**

LABORATÓRIO DE  
CONTROLE DE QUALIDADE  
DE HEMOCOMPONENTES

**57.216**

TESTES

LABORATÓRIO DE  
IMUNO-HEMATOLOGIA

**226.896**

PROCEDIMENTOS

LABORATÓRIO  
DE SOROLOGIA

PROCEDIMENTOS

**202.118**

EM DOADORES DE SANGUE

**847**

EM POTENCIAIS DOADORES  
DE ÓRGÃOS

**2.646**

EM DOADORAS DE  
LEITE MATERNO

# DESTAQUES ASSISTENCIAIS

## DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE EM HEMOTERAPIA

### AMBULATÓRIO QUIMIOTERAPIA ADULTO

**701**

PROCEDIMENTOS QUIMIOTERÁPICOS

**4.323**

DEMAIS PROCEDIMENTOS

### AMBULATÓRIO QUIMIOTERAPIA INFANTIL

**534**

PROCEDIMENTOS QUIMIOTERÁPICOS

**2.757**

DEMAIS PROCEDIMENTOS

### FARMÁCIA ONCO-HEMATOLOGIA JANEIRO A DEZEMBRO DE 2019

PREPARO DE

**2.674**

QUIMIOTERAPIAS

PREPARO DE

**4.377**

MEDICAÇÕES  
NÃO QUIMIOTERÁPICAS

REALIZADAS

**1.280**

DISPENSAÇÕES DE  
MEDICAMENTOS PARA  
USO DOMICILIAR

### DISPENSÁRIO DO HEMOCENTRO JANEIRO A DEZEMBRO 2019

TOTAL DE ITENS  
ATENDIDOS

**11.397**

TOTAL DE ITENS  
NÃO ATENDIDOS

**1.080**

TOTAL DE ITENS  
SOLICITADOS

**12.477**

### FISIOTERAPIA

**237**

PROCEDIMENTOS

### SERVIÇO SOCIAL AMBULATÓRIOS

**1.752**

ATENDIMENTOS/ENCAMINHAMENTOS  
E ACOLHIMENTOS

# DESTAQUES ASSISTENCIAIS

## DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE

### AMBULATORIAL ESPECIALIZADO E HOSPITAL DIA

No decorrer de Janeiro a Novembro de 2019 a produção ambulatorial foi distribuída em:

Números de atendimentos médicos especializados ambulatoriais HCI, HCIII e Oncologia: 84.866;

Número de atendimentos CAPS - AD: 10.430;

Números de atendimentos de outras categorias profissionais (enfermagem, fono, nutrição, psicologia, terapia ocupacional, serviço social e farmácia): 21.349;

Serviço de acesso ao prontuário: 4.067;

Ações desenvolvidas pela Equipe de Gestão da Diretoria Técnica do Departamento de Atenção a Saúde Ambulatorial e Hospital Dia que se destacam na melhoria no atendimento aos pacientes e no processo de trabalho no cuidado;

Informatização do ambulatório de pediatria e capacitação dos profissionais, deste modo todas as especialidades agora utilizam o prontuário eletrônico, facilitando as discussões de caso e agilidade na resolutividade das demandas;

Capacitação para funcionários da oncologia sobre humanização e empatia;

Visita técnica de médico e enfermeira especialista em oncologia de outros serviços para trocas de experiências com funcionários da oncologia e apresentação de protocolos;

Abertura dos ambulatórios de: cardio infantil, endocrinologia DM I e pré operatório cirurgia bariátrica, pré operatório anestesista, imunologia infantil, LGBTQ;

Ampliação do CAPS-AD para crianças e adolescentes;

Mutirão de próteses oculares em parceria com Rotary Pioneiro, onde serão contempladas 300 pacientes;

Mutirão da catarata, onde serão atendidos 100 pacientes por dia as sextas-feiras;

Investimentos de equipamentos: otoscópio, aparelhos de estetoscópio e esfigmo;

Participação no Projeto Visão do Futuro junto ao Governo do Estado, 130 crianças atendidas para exame de refração;

Reuniões de colegiado mensais junto às chefias de serviços;

Treinamento aos funcionários sobre urgência e emergência;

Construção de protocolos de acesso das especialidades: ortopedia, Reumatologia, LGBTQ, neuro clínica, otorrino, implante coclear e prótese auditiva.

# DESTAQUES ASSISTENCIAIS

## DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE

### AMBULATORIAL ESPECIALIZADO E HOSPITAL DIA

Implantação das pulseiras de segurança para pacientes e acompanhantes, iniciando no ambulatório de ortopedia;

Ações de Humanização nas datas comemorativas: dia das mães, dia dos pais, natal e temáticas referentes ao cuidado;

Realização de reuniões e treinamentos aos Brigadistas;

Matriciamento dos médicos da rede básica com os médicos da instituição das especialidades de: reumato, vascular e ortopedia, para otimizar os ambulatórios;

Implantação de horta terapêutica para pacientes do CAPS, em parceria com engenheiro agrônomo voluntário;

Monitoramento e acompanhamento dos atendimentos dos profissionais de acordo com as agendas (férias, licenças médicas, faltas, afastamentos);

Implantação de novo fluxo para receitas amarelas e pedidos de lentes de contato para cirurgias oftalmológicas;

Discussão e resolução das Ouvidorias junto às equipes das especialidades e serviços de apoio ambulatorial;

Apoio às diversas equipes no processo de trabalho (Zeladoria, Serviço Social, Acolhimento, Higiene, alunos e residentes);

Realizada interlocução com os gestores estaduais, municipais e demais órgãos na resolução das demandas apresentadas pelos usuários e equipes das especialidades;

Capacitação dos funcionários do acolhimento para digitalização de documentos;

Apoio à produção científica.

#### **METAS PARA 2020:**

- Prédio único e próprio para ambulatórios;
- Diminuir número de pedidos de prontuário físico. Foi iniciada capacitação junto ao DTI com funcionários do acolhimento para digitalização dos exames;
- Melhoria na sinalização predial do HC III;
- Adequação do quadro de médicos;
- Colaborar na Implementação da Educação Permanente, contemplando todas as equipes da Unidade de Produção de cuidado e Apoio do Ambulatório;
- Dar continuidade a todas as atividades de rotina do ambulatório para garantir a qualidade dos serviços prestados;
- Organização de mutirões junto às especialidades para otimizar agendas ambulatoriais;
- Inserir todas as agendas no Sistema Cross;
- Incentivar e apoiar realização dos protocolos institucionais de todas as especialidades;
- Estruturação do centro cirúrgico HC III com recursos humanos e aparelhos, para otimizar cirurgias eletivas com anestesia geral/ hospital dia.

# DESTAQUES ADMINISTRATIVOS

DEPARTAMENTO ECONÔMICO,  
FINANCEIRO E CONTÁBIL

## PRODUÇÃO



### GERÊNCIA DE COMPRAS E GESTÃO DE CONTRATOS

NÚMERO DE  
PESQUISA/ORÇAMENTO

**1.255**

CORRESPONDENTE A 5.718 ITENS

NÚMERO DE  
PROCESSOS LICITATÓRIOS

**815**

NÚMERO DE CONTRATOS  
ATAS DE REGISTRO DE PREÇOS

**660**

### GERÊNCIA CONTÁBIL E PATRIMONIAL E GERÊNCIA ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

LIQUIDAÇÕES  
EFETUADAS

**24.893**

EMPENHOS  
GERADOS

**4.810**

PROGRAMA DE DESEMBOLSO  
E ORDEM DE PAGAMENTO

**9.396**

NOTAS FISCAIS  
DE SERVIÇO

**700**

NOTAS FISCAIS  
CONSUMO

**8.147**

EXPEDIENTE DE  
ALTERAÇÃO ORÇAMENTÁRIA (SAO)

**10**

EMIÇÃO DE GUIA  
DE IMPOSTOS

**230**

### NÚCLEO DE PATRIMÔNIO

GERENCIAMENTO DE TERMOS DE  
CESSÃO/PERMISSÕES DE USO

**12**

CADASTRO DE IMOBILIZADO  
COM PLAQUEAMENTO FÍSICO

**284**

ITENS DE TERCEIROS  
CADASTRO DE MOVIMENTAÇÃO

**744**

BAIXA INSERVÍVEIS

**3**

OCORRÊNCIAS B.O

**0**

### NÚCLEO DE FATURAMENTO

AMBULATORIAL PROCESSAMENTOS DE BPAC,  
BPAI (FAA E REQUISIÇÕES DE ATENDIMENTO)

MAC: **1.242.709** FAEC: **2.571**

AMBULATORIAL - APAC

MAC: **10.927** FAEC: **441**

HOSPITALAR

MAC: **12.581** FAEC: **232**

PROCESSAMENTO DOS RELATÓRIOS:

PRÉVIA FINANCIAMENTO MAC ABATIMENTO SUS HEMOCENTRO

ESTRATÉGICO FINANCIAMENTO FAEC RECEITA SUS HEMOCENTRO

RELATÓRIOS ONCOLOGIA - RADIOTERAPIA E QUIMIOTERAPIA

OUTROS NECESSÁRIOS CONFORME SOLICITAÇÃO PARA A GESTÃO SUS

# DESTAQUES ADMINISTRATIVOS

DEPARTAMENTO ECONÔMICO,  
FINANCEIRO E CONTÁBIL

## IMPLANTAÇÃO DE FLUXOS E PROTOCOLOS:

Elaboração conjunta da Proposta Orçamentária Setorial – 2020, iniciando em 29/04/2019, encerrando em 27/07/2019, submetendo ao Conselho Deliberativo;

Implantação do ingresso no registro dos bens patrimoniais com valores de mercado, anteriormente utilizado apenas valores simbólicos;

Implantação de Melhorias nas Informações Técnicas nos Termos de Referência/Projeto Básico, fruto de integração entre as áreas solicitantes e Gerência de Compras e Gestão de Contratos;

Alteração da destinação dos bens patrimoniais inservíveis, anteriormente doados, implantando a Alienação por meio de Leilão;

Implantação da conferência semanal do faturamento da produção hospitalar SUS, por meio dos Sistemas SIHOSP e FAMEMASISTEMAS, visando à apuração das divergências e inconsistências da produção, objetivando o fechamento do faturamento mensal em tempo hábil escoimado das irregularidades.

## TREINAMENTOS REALIZADOS

Educação Continuada, mediada pela Gerência de Compras e Gestão de Contratos, sobre atividades correlatas à Área, Fundamentos e Princípios da Licitação;

Treinamento prático, efetuado através do rodízio contínuo entre os operadores, nas atividades distintas desenvolvidas na Gerência de Compras e Gestão de Contratos;

Educação Continuada dirigida aos assessores da Superintendência, referente à composição do Recurso Orçamentário e Fontes de Financiamento.

## PROJETOS EM ANDAMENTO E PROPOSTAS PARA OS PRÓXIMOS ANOS

Reunião com Gestores e Áreas Solicitantes (implantado 2019, com sequência em 2020);

Controle Orçamentário por meio do Sistema Cooperativo Benner, propiciando a atualização dos saldos orçamentários em tempo real (2020);

Implantação da destinação dos bens consumíveis (produtos recicláveis), anteriormente doados, com a Alienação por meio de Leilão (2020);

Revisão do Fluxo da atuação junto às Comissões de Padronização, referente a novas padronizações e despadronizações (2020).

## OUTRAS INFORMAÇÕES

Itens Doados: Providenciar o Cadastro Patrimonial e a identificação física de 6.000 itens.

# DESTAQUES ADMINISTRATIVOS

## DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

### ATIVIDADES REALIZADAS - JANEIRO A NOVEMBRO - 2019



Fevereiro: 01 DTI Experts e 01 Treinamento do PEP.

Março: 01 DTI Experts, 01 DTI Benchmarking e 03 Treinamentos do PEP.

Abril: 01 DTI Exchange, 01 DTI Benchmarking, 02 Treinamentos do PEP e 01 da Visita Aberta.

Maior: 02 DTI Experts, 02 DTI Exchange, 02 DTI Benchmarking, 01 Treinamento à CCIH e 01 Treinamento do PEP.

Junho: 04 DTI Benchmarking, 02 DTI Experts, 01 DTI Exchange e 01 DTI Team.

Julho: 02 DTI Benchmarking, 01 DTI Exchange, 01 DTI Team e 01 Treinamento do Benner.

Agosto: 01 DTI Exchange, 01 DTI Team, 01 DTI Experts, 01 DTI Benchmarking, 02 Treinamentos do PEP e participação do Fórum de Integração organizado pela Superintendência do HCFAMEMA.

Setembro: 01 DTI Exchange, 01 DTI Benchmarking, 01 Treinamento do PEP, apresentação de Projetos de Inovação e sessão de Design Thinking juntamente com a FATEC e Fundação Shunji Nishimura de Pompéia.

Outubro: 01 DTI Experts, 01 DTI Benchmarking, Implementação do Sistema GLPI, 04 Treinamentos do PEP, 01 Class Day: apresentação do Sistemas Lucy Montoro, 01 treinamento de GIT, 01 Fórum HCFAMEMA: Saúde 4.0 e 01 Workshop: "Planejamento e RoadMap".

Novembro: 01 DTI Team, 01 Treinamento do PEP, 01 Workshop de Planejamento e Roadmap, 01 Treinamento do Activity, 01 Reunião de Design Sprint com parceiros da Fundação e FATEC Shunji Nishimura.

# DESTAQUES ADMINISTRATIVOS

## DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Os colaboradores formam o capital humano das empresas. Desenvolver pessoas, muito mais que uma obrigação é uma necessidade nas organizações. Pensando nisso, o Departamento de Tecnologia da Informação (DTI) do HCFAMEMA criou o DTI Learning, um programa composto pelas seguintes ações:

DTI Experts -> rodas de conversas com especialistas em áreas relacionadas à Tecnologia da Informação que podem ser aplicadas nas soluções dos problemas da área de saúde;

DTI Exchange -> troca de experiências entre os colaboradores do DTI por meio de seminários e workshops;

DTI Benchmarking -> visitas técnicas à empresas e serviços a fim de identificar, comparar e adotar as melhores práticas em gestão da tecnologia de informação;

DTI Training -> participação em treinamentos visando desenvolver as competências, habilidades e atitudes nos colaboradores necessárias para a execução das tarefas do dia-a-dia e para a inovação.

### RELATÓRIO DE CHAMADAS DTI - JANEIRO A DEZEMBRO - 2019

CHAMADOS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
INCIDENTES	294	206	240	237	296	194	219	259	389	170	228	269	
SOLICITAÇÕES	550	614	645	645	654	618	694	726	561	471	364	201	
	844	820	885	882	950	812	913	985	950	641	592	470	9.744

### RELATÓRIO DE LIGAÇÕES RECEBIDAS DTI - JANEIRO A DEZEMBRO - 2019

MÊS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
LIGAÇÕES	1161	1735	2679	1186	2927	2148	2060	3034	2549	2425	1866	987	24.757

### PARQUE TECNOLÓGICO 2019

TOTAL DE  
MICROS

**1272**

TOTAL DE  
IMPRESSORAS

**465**

TOTAL DE  
PONTOS DE REDE

**2000**

### PROJETOS NOVOS DTI - JANEIRO A DEZEMBRO 2019

MÊS	NOME	SETOR ENVOLVIDO
JANEIRO	FATURAMENTO PROTOCOLOS EXAMES RELATÓRIO DE ALTA	FATURAMENTO / GGPA FATURAMENTO SUPERINTENDÊNCIA
MARÇO	PACOTE AGENDAMENTO	ACOLHIMENTO
AGOSTO	APP HC TÁ NA MÃO	SUPERINTENDÊNCIA
SETEMBRO	TOTEM DE AVALIAÇÃO MONITORAÇÃO DE TEMPERATURAS DGP HCFAMEMA	DIL / SUPERINTENDÊNCIA ALMOXARIFADO DGP

# DESTAQUES ADMINISTRATIVOS

DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUTURA  
E LOGÍSTICA

## NÚCLEO DE PROCESSAMENTO DE ARTIGOS

### 2019 - JANEIRO A DEZEMBRO

Pacotes cirúrgicos esterilizados	45.433
Artigos esterilizados	114.162
Ciclos de autoclave	4.547

## NÚCLEO DE ÓRTESE, PRÓTESE E MATERIAIS ESPECIAIS

Foram realizados de Janeiro a Dezembro de 2019 a quantia de 1.704 procedimentos cirúrgicos com utilização de OPMEs:

PROCEDIMENTO PRINCIPAL	QUANTIDADE
Cirurgia do sistema nervoso central e periférico	112
Cirurgia das vias aéreas superiores, da face, da cabeça e do pescoço	29
Cirurgia do aparelho circulatório	238
Cirurgia do aparelho digestivo, órgãos anexos e parede abdominal	110
Cirurgia do sistema osteomuscular	846
Cirurgia do aparelho genitourinário	115
Cirurgia de mama	27
Cirurgia torácica	22
Outras cirurgias	145
Cirurgia em oncologia	60
<b>TOTAL</b>	<b>1704</b>

## NÚCLEO DE TELEFONIA

Quantidade ligações:

	MÊS	QUANTIDADE
<b>Ampliações:</b> Número de ramais de 640 em 2018 para 740 em 2019	Janeiro	10.697
	Fevereiro	13.413
<b>Implantação:</b> Serviço de Achados e Perdidos	Março	21.296
	Abril	9.042*
	Maio	27.467
	Junho	18.486
	Julho	24.518
	Agosto	27.620
	Setembro	27.195
	Outubro	28.622
	Novembro	24.431
	Dezembro	18.298

\*Ref. 15 dias, queda sistema Abril

# DESTAQUES ADMINISTRATIVOS

DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUTURA  
E LOGÍSTICA

## NÚCLEO DE PROCESSAMENTO GÊNEROS ALIMENTÍCIOS

2019 - JANEIRO A DEZEMBRO

REFEIÇÕES	HCI	HCII	TOTAL
DIETA GERAL - ADULTO	117.193	39.208	<b>156.401</b>
DIETA ESPECIAL - ADULTO	113.517	15.934	<b>129.451</b>
DIETA GERAL - INFANTIL	0	16.794	<b>16.794</b>
DIETA ESPECIAL - INFANTIL	0	7.980	<b>7.980</b>
FUNCIONÁRIOS	105.645	74.953	<b>180.598</b>
ACOMPANHANTES	147.758	76.765	<b>224.523</b>
<b>TOTAL</b>	<b>484.113</b>	<b>231.634</b>	<b>715.747</b>

REFEIÇÕES	HCI	HCII	TOTAL
DIETA ENTERAL - ADULTO	97.705	94	<b>97.799</b>
DIETA ENTERAL - INFANTIL	0	24.822	<b>24.822</b>
MAMADEIRAS	0	24.789	<b>24.789</b>
COPINHOS - L. HUMANO	0	41.309	<b>41.309</b>
<b>TOTAL</b>	<b>97.705</b>	<b>91.014</b>	<b>188.719</b>

## GERÊNCIA DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO

OBRA DE APLICAÇÃO  
E RESSONÂNCIA

CENTRAL DE LIXO

REVITALIZAÇÃO  
NGA

MANUTENÇÕES  
DIÁRIAS

# DESTAQUES ADMINISTRATIVOS

## DEPARTAMENTO DE GESTÃO DE PESSOAS

A Autarquia HCFAMEMA em 2019, contava com 43 servidores nomeados com o Superintendente (Processo nº 001.0993.000295/2017-HCFAMEMA). O Departamento de Gestão de Pessoas concluiu 48 processos de admissão e 06 processos de exoneração até a presente data.

### RESUMO DAS CONTRATAÇÕES DE 2019

HCFAMEMA – CARGOS COMISSIONADOS	QUANTIDADE
CHEFE DE GABINETE	01
DIRETOR TÉCNICO I	07
DIRETOR TÉCNICO II	08
DIRETOR TÉCNICO III	04
ASSESSOR TÉCNICO III	01
ASSESSOR TÉCNICO IV	01
ASSESSOR TÉCNICO V	07
DIRETOR TÉCNICO DE SAÚDE II	03
DIRETOR TÉCNICO DE SAÚDE III	05
ASSESSOR TÉCNICO EM SAÚDE PÚBLICA III	05
<b>TOTAL DE CARGOS</b>	<b>42</b>

Em 2019 o DGP realizou um levantamento e faz a manutenção dos Profissionais cedidos por centro de custo para junto ao Departamento de Tecnologia da Informação desenvolver ferramentas que facilitem a gestão dos mesmos. O Convênio de Cooperação Técnica entre o HCFAMEMA e as Fundações de Apoio – FUMES e FAMAR, assinado em 24/11/2016, publicado no Diário Oficial do Estado de São Paulo no dia 24/01/2017 – Poder Executivo – Seção I, objetivando a atuação conjunta dos partícipes para a manutenção do desenvolvimento e da qualidade das ações e serviços para a assistência integral à saúde da população adstrita; a integração dos partícipes para a formação e o aprimoramento de recursos humanos na área da saúde e o aperfeiçoamento de mecanismos que possibilitem a inserção de novos sistemas e tecnologias voltadas para a área da saúde.

A Gerência de Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho iniciou suas atividades no HCFAMEMA em Julho/2019 e tem como prioridades de trabalho: a Sinalização da Estrutura HCFAMEMA (Departamentos), a conscientização dos funcionários quanto ao descarte correto dos aventais de chumbo, acompanhamento das etapas da licitação do AVCB, treinamentos de primeiros socorros e implantação dos procedimentos operacionais desta Gerência.

# DESTAQUES ADMINISTRATIVOS

DEPARTAMENTO DE GESTÃO  
DE PESSOAS

## Serviço de Atenção à Saúde do Colaborador:

O Serviço de Atenção à Saúde do Colaborador (SASC) completou cinco anos de funcionamento em Setembro/19 e mantém a premissa da atenção à saúde voltada para responder de forma organizada, contínua e sistematizada à maior parte das necessidades de saúde dos colaboradores da instituição e alunos de graduação dos cursos de medicina e enfermagem, integrando ações curativas, preventivas, de promoção e reabilitação, bem como a atenção a grupos específicos; conduzindo-os aos serviços que o próprio Complexo oferece, considerando as linhas de cuidado, e objetivando um cuidado em Rede.

O SASC oferece atendimento médico, de enfermagem, de nutrição, de psicologia, de assistência social, fisioterapia e educação física, podendo ser previamente agendados ou atendidos conforme demanda espontânea e características do serviço.

Também são realizados exames Citopatológico de Colo do Útero à população feminina da Instituição, procedimento realizado pela enfermeira do SASC, com documentação aprovada pela Disciplina de Ginecologia da Instituição/Faculdade, mantendo referência a essa especialidade para demais necessidades.

Além do atendimento individual, a equipe desenvolve atividades de educação em saúde em datas comemorativas como, por exemplo: Outubro rosa, Novembro azul e também de acordo com necessidades levantadas por meio da aplicação do instrumento de rastreamento, desenvolvido pela equipe, nos setores da instituição, ou ainda quando solicitado pelos setores.

## Atividades: Treinamentos e Capacitações Internas:

O Departamento de Gestão de Pessoas realiza treinamento de Integração com os admitidos da Fundação de Apoio (FAMAR), com a finalidade de apresentar a Instituição e mostrar o que mudou com a nova Autarquia HCFAMEMA. Também nos reunimos mensalmente com os servidores do HCFAMEMA para proporcionarmos uma integração entre os departamentos.

### RELATÓRIO POR TIPO DE ATIVIDADE NO PERÍODO DE 02/01/2019 A 31/12/2019

TIPO DE ATIVIDADE	QUANTIDADE
ATIVIDADE COLETIVA	32
ATIVIDADE EDUCATIVA	02
CAPACITAÇÃO	98
CONGRESSO	22
CURSO	25
EVENTO	660
FEIRA	2
MANUAL	117
PALESTRA	120
PROCEDIMENTO OPERACIONAL	1.850
REUNIÃO	637
REUNIÃO TÉCNICA	2
SIMPÓSIO	6
TREINAMENTO	1.060
VISITA	3
<b>TOTAL DE ATIVIDADES</b>	<b>4.636</b>

# DESTAQUES INSTITUCIONAIS

## EVENTOS



**PLANEJAMENTO ASSISTENCIAL**



**SEGURANÇA DO PACIENTE**



**INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL**

# DESTAQUES INSTITUCIONAIS

## EVENTOS



**JUDICIALIZAÇÃO**



**VALORIZAÇÃO DA VIDA**



**SAÚDE 4.0**

# DESTAQUES INSTITUCIONAIS

## PROJETOS



**ALTA RESPONSÁVEL**



**VISITA ABERTA**



**FORTALECENDO VÍNCULOS**

# DESTAQUES INSTITUCIONAIS

## PROGRAMAS



### MULHERES DE PEITO

436 MAMOGRAFIAS

### SP SEM PAPEL

- ADESÃO AO PROGRAMA DO ESTADO
- TRAMITAÇÃO DE DOCUMENTOS EM FORMATO DIGITAL



**SP SemPapel**



### CORUJÃO DA SAÚDE

832 ULTRASSONOGRÁFIAS  
474 ENDOSCOPIAS  
13 MAMOGRAFIAS.

### VISÃO DO FUTURO

156 AGENDAMENTOS  
87 ATENDIMENTOS



# DESTAQUES INSTITUCIONAIS

## MUTIRÕES



### PRÓTESES OCULARES

ATENDIDOS 152

PRÓTESES ENTREGUES 120

### CIRURGIAS ORTOPÉDICAS

35 CIRURGIAS



### DNA

237 FAMÍLIAS

### NASOFIBROSCOPIA

50 EXAMES





 | HCFAMEMA

 | WHATSAAP: 14 3402 1829  
 | TELEFONE: 14 3402 1824

 | [WWW.HC.FAMEMA.BR](http://WWW.HC.FAMEMA.BR)  
 | [SUPERINTENDENCIA@HC.FAMEMA.BR](mailto:SUPERINTENDENCIA@HC.FAMEMA.BR)

 | RUA DOUTOR REINALDO MACHADO 255  
FRAGATA I MARÍLIA-SP CEP. 17519-080  
CNPJ: 24.082.016/0001-59