

# RELATÓRIO ANALÍTICO DE GESTÃO HCFAMEMA 2020





GOVERNADOR

**JOÃO DORIA**

(mandato 2019- atual)

VICE-GOVERNADOR

**RODRIGO GARCIA**

(mandato 2019- atual)

SECRETÁRIO DE ESTADO DA SAÚDE

**DR. JEANCARLO GORINCHTEYN**



## CONSELHO DELIBERATIVO HCFAMEMA

PROF. DR. VALDEIR FAGUNDES DE QUEIROZ

DRA. PALOMA APARECIDA LIBANIO NUNES

DR. JOÃO PAULO KEMP LIMA

PROF. DR. RUDNEI DE OLIVEIRA LUCIANO GOMES

PROF<sup>a</sup>. DRA. VALÉRIA GARCIA CAPUTO

PROF. DR. ROBERTO ESTEVES PIRES CASTANHO

DR. CESAR EMILE BAAKLINI

DR. LUDVIG HAFNER

DR. JOSÉ AUGUSTO SGARBI

DR. PAULO EDUARDO DE OLIVEIRA CARVALHO

DR. JOSE AUGUSTO ALVES OTTAIANO

## MENSAGEM DA SUPERINTENDENTE

O HCFAMEMA é uma autarquia de saúde do Estado de São Paulo integrada ao Sistema Único de Saúde, cuja missão é cuidar da saúde das pessoas. Atuando também como cenário de ensino, pesquisa e inovação tecnológica, tem o propósito de garantir aos pacientes o acesso às tecnologias necessárias para a resolução de suas necessidades de saúde. O ano de 2020 foi desafiador. A situação de pandemia que estamos vivenciando ocasionou um impacto nas ações de assistência à saúde de dimensões jamais vistas. Ainda assim, continuamos avançando com as melhorias dos nossos processos de trabalho, renovando o parque tecnológico, qualificando nossos profissionais e investindo ainda mais em qualidade de serviço e na segurança de todos. Mesmo diante de todos os percalços, que não são poucos e nem fáceis, conseguimos manter o trabalho dinâmico e eficiente junto aos nossos pacientes, graças ao empenho de toda comunidade interna, iniciativa privada e o importante suporte que a Secretaria de Estado da Saúde nos oferece. Prezar pelos princípios da administração pública é um dos compromissos desta gestão e para dar continuidade na forma transparente de demonstrar as nossas ações, temos a honra de apresentar nosso Relatório Analítico de Gestão, onde destacamos as ações realizadas pelo HCFAMEMA no ano de 2020. Estamos encerrando o ano mais uma vez com a sensação de dever cumprido. Vamos iniciar 2021 com novos desafios, reafirmando nosso objetivo de ser modelo de excelência em gestão, reconhecido pela qualidade da assistência à saúde e por práticas inovadoras para o desenvolvimento humano e social, assumindo cada vez mais um papel estratégico para a região, sendo referência em média e alta complexidade para os municípios da área de abrangência do Departamento Regional de Saúde de Marília.

Boa leitura e um excelente 2021!

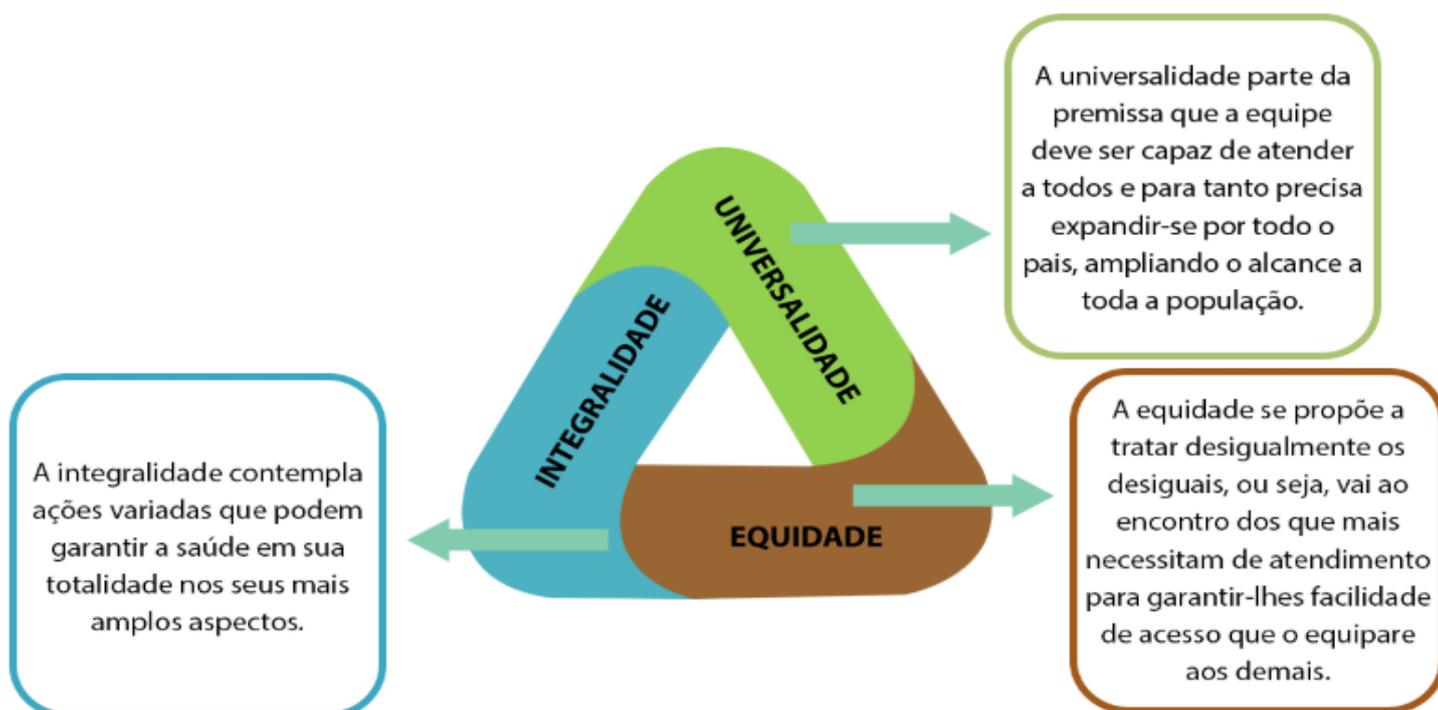
# SUMÁRIO

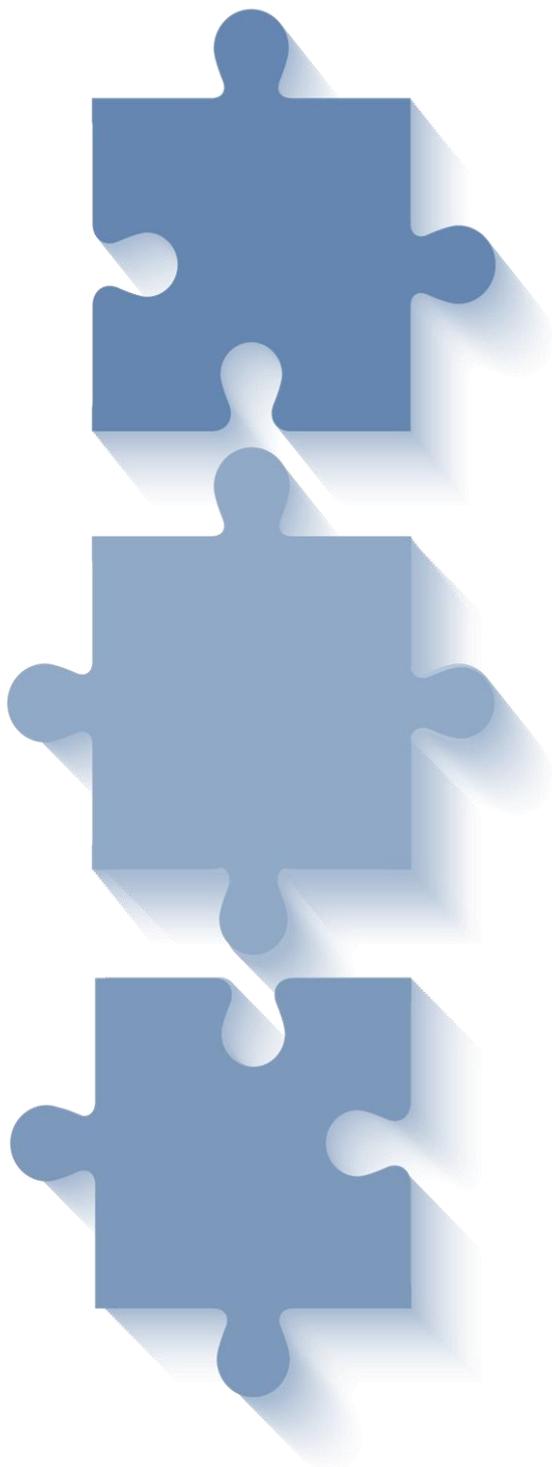
• <b>Princípios Básicos da Administração Pública e do SUS .....</b>	<b>04</b>
• <b>Missão, Visão e Valores .....</b>	<b>05</b>
• <b>Institucional .....</b>	<b>06</b>
• <b>Linha do Tempo .....</b>	<b>07</b>
• <b>Organograma .....</b>	<b>08</b>
• <b>Departamentos de Atenção à Saúde .....</b>	<b>09</b>
• <b>Nossa Atuação .....</b>	<b>15</b>
• <b>HCFAMEMA em Números .....</b>	<b>16</b>
• <b>Investimentos .....</b>	<b>19</b>
• <b>Destaques da Gestão .....</b>	<b>21</b>
• <b>A Pandemia da COVID-19 .....</b>	<b>30</b>
• <b>Projeções para 2021 .....</b>	<b>48</b>
• <b>Perspectivas Futuras .....</b>	<b>52</b>

# PRINCÍPIOS BÁSICOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

LEGALIDADE	IMPESSOALIDADE	MORALIDADE	PUBLICIDADE	EFICIÊNCIA
Atenção e submissão às <b>leis</b> , respeitando os <b>interesses coletivos</b> e acima dos interesses privados	<b>Tratamento igual</b> à todos os cidadãos e cidadãs. <b>Atuação sem favoritismos e sem autopropaganda</b> por parte dos servidores	Preservação da <b>ética e da moral (nos termos da lei)</b> em todas as ações por parte dos agentes públicos	Priorização da <b>transparência</b> e da <b>prestação de contas</b> em todas as ações que envolvem os recursos públicos	Execução dos serviços públicos <b>com qualidade</b> , respeitando o <b>bom uso do orçamento público</b> (sem desperdícios)

## PRINCÍPIOS DO SUS





## MISSÃO

“Cuidar da saúde das pessoas em média e alta complexidade integrando o Sistema Único de Saúde, sendo cenário de ensino, pesquisa e inovação tecnológica”.

## VISÃO

“Ser um referencial de excelência em gestão, reconhecido pela qualidade da assistência à saúde e práticas inovadoras para o desenvolvimento humano e social”.

## VALORES

- Respeito à Vida
- Compromisso Ético
- Transparência nas ações e Resultados
- Gestão Participativa
- Trabalho em Equipe
- Sustentabilidade
- Desenvolvimento Profissional
- Eficiência e Excelência

## INSTITUCIONAL



A história do HCFAMEMA começou em 1957, da aspiração de autoridades locais em construir um hospital com capacidade para atender a população de Marília e região. Em 1966, foi criada a Famema – Faculdade de Medicina de Marília, que utilizou o recém construído Hospital das Clínicas para atendimento aos pacientes e também como cenário de prática de seus alunos.

Para dar apoio à essa Faculdade, no final de 1966, criou-se a Fundação Municipal de Ensino Superior - FUMES. Fundação esta que passou a contratar os funcionários para trabalhar na Instituição.

Em 1994, a Famema tornou-se uma Autarquia Estadual pertencente à, até então designada, Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia e Inovação. No ano de 2007, a FUMES não conseguiu suprir as necessidades de contratação da Famema, sendo necessário a criação de uma nova Fundação de Apoio à Faculdade de Medicina de Marília (FAMAR).

Ao longo dos anos e sem a efetivação do quadro de pessoal da Famema, surge a necessidade de reorganizar “Ensino” e “Assistência”.

Assim, em 2015, cria-se, através da Lei Complementar nº 1.262 de 06 de maio de 2015, uma nova autarquia, denominada Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Marília - HCFAMEMA, vinculada à Secretaria de Estado da Saúde (SES), com o intuito de atuar em conjunto e de forma coordenada com a Famema, sendo referência para o atendimento de média e alta complexidade para 62 municípios, divididos em 05 microrregiões (Marília, Adamantina, Assis, Ourinhos e Tupã) que totalizam aproximadamente 1.200.000 vidas.



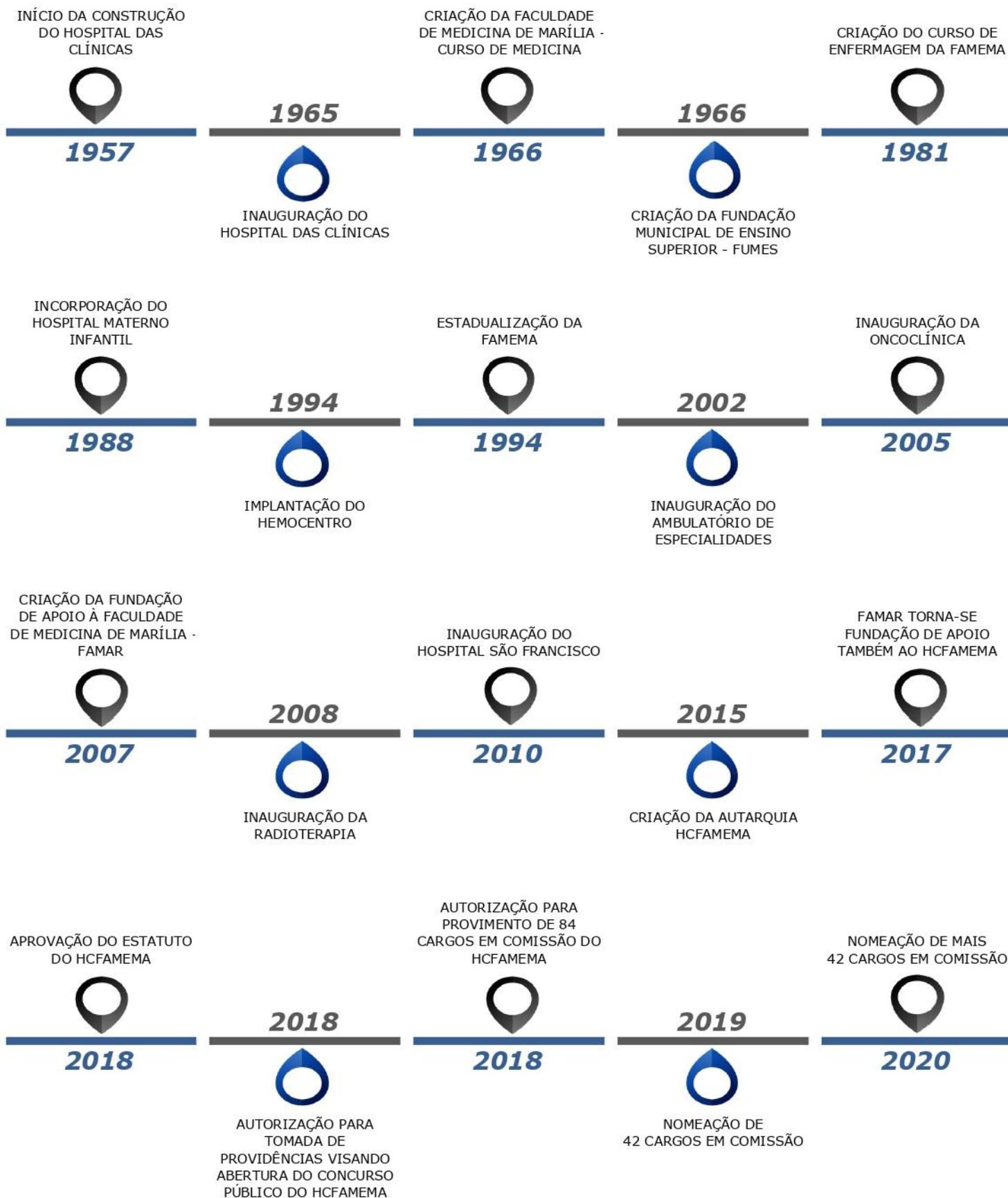
Considerando ainda a necessidade de uma Fundação para dar suporte a essa nova Autarquia, em 2017 a FAMAR torna-se também, Fundação de Apoio ao HCFAMEMA.

Em maio de 2018, o Governo do Estado de São Paulo aprovou o Estatuto do HCFAMEMA, o que possibilitou a autorização para abertura do concurso público e a nomeação de cargos em comissão.

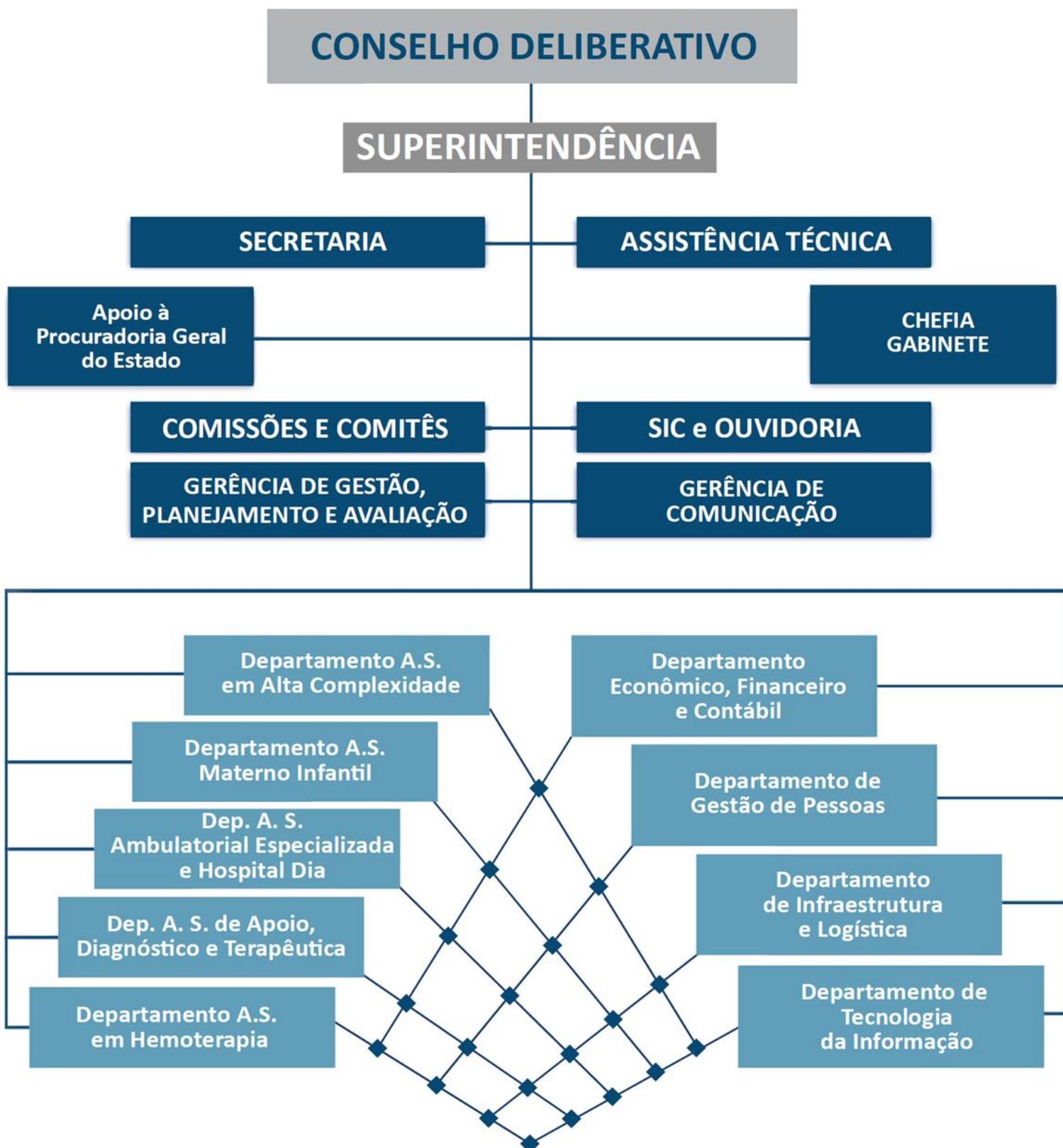
Atualmente, o quadro de pessoal do HCFAMEMA é composto por 85 cargos comissionados que atuam em funções de assessoria e de direção nos Departamentos assistenciais e administrativos.

Enfim, salientamos que o HCFAMEMA está passando por um processo desafiador de construção e com muita determinação, empenho, planejamento e profissionalismo de toda nossa equipe temos superado cada desafio.

# LINHA DO TEMPO



# ORGANOGRAMA INSTITUCIONAL



# NOSSOS DEPARTAMENTOS DE ATENÇÃO À SAÚDE

Ambulatorial Especializada e Hospital Dia



Hemoterapia



Alta Complexidade

Apoio, Diagnóstico e Terapêutica



Materno Infantil

# DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE EM ALTA COMPLEXIDADE DASAC



O Departamento de Atenção à Saúde em Alta Complexidade - DASAC é utilizado como cenário de ensino-aprendizagem para os cursos de Medicina e Enfermagem da Famema, além de disponibilizar campo de estágio para vários outros cursos da área da saúde de nível superior e técnico, contribuindo assim com a formação de recursos humanos para o Sistema Único de Saúde (SUS).

É referência para atenção especializada nos diferentes níveis de complexidade, operacionalizando 199 leitos hospitalares, sendo que 20 destes são destinados à internação domiciliar.

Presta atendimentos de cuidado individual e coletivo nas diferentes especialidades clínicas e cirúrgicas, incluindo doenças infecto contagiosas.



O Departamento atua na Gestão do Cuidado em Saúde, garantindo que o paciente tenha acesso aos profissionais e tecnologias, conforme as suas necessidades, monitorando as ações de cuidado em saúde do DASAC e contribuindo com as ações de planejamento em saúde.

# DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE MATERNO INFANTIL DASMI

O Departamento de Atenção à Saúde Materno Infantil - DASMI é uma unidade assistencial do HCFAMEMA que realiza ações de cuidado individual e coletivo, na área de Atenção à Saúde Materno e Infantil.

Desde 2002 integra a Rede de Hospitais "Amigo da Criança" do Ministério da Saúde, desenvolvendo ações estabelecidas pelo programa, com ênfase no estímulo à amamentação e ao parto humanizado. A partir de 2017, também passou a integrar o projeto Apice On - Aprimoramento e Inovação no Cuidado e Ensino em Obstetrícia e Neonatologia, que é de iniciativa do Ministério da Saúde, a fim de realizar inovações importantes no acesso de um parto e nascimento mais humanizado para toda a população.



Atualmente, o DASMI possui 111 leitos, sendo 08 de UTI Neonatal, 08 de Unidade de Cuidados Intermediários, 07 de UTI Pediátrica, 24 Pediátricos, 14 de Ginecologia e 20 de Obstetrícia (Alojamento conjunto), 12 de Cirurgia Geral Obstétrica, 05 de Clínica Geral Ginecologia Urgência e Emergência e 13 de Clínica Geral Pediatria Urgência e Emergência. Possui, ainda, sala de ordenha priorizando o aleitamento materno, a ordenha direcionada e a doação de leite humano.

O Programa de Humanização do DASMI, em parceria com o Ministério da Saúde, tem desenvolvido vários projetos direcionados ao cuidado hospitalar, sendo eles: Programa de Pais Participantes, Serviço de Psicologia Hospitalar Infantil, Amigos do Sorriso, Alegria na FAMEMA, Brinquedoteca, Contador de História, Graça com Graça, Datas Comemorativas, Fazendo Arte na Pediatria e Pastoral da Saúde. Além disso, dispomos de uma Classe Hospitalar onde são realizadas atividades pedagógicas e/ou lúdicas para que as crianças não fiquem fora do contexto escolar. Não obstante, contamos com a estrutura de um quarto destinado às mães que estão em aleitamento materno exclusivo e o bebê sob os cuidados da UTI Neonatal e Pediátrica.



# DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE AMBULATORIAL ESPECIALIZADA E HOSPITAL DIA DASAMB



O Departamento de Atenção à Saúde Ambulatorial Especializada e Hospital Dia - DASAMB realiza atendimentos em 5 unidades distintas.

Os atendimentos ocorrem em todas as especialidades médicas e multiprofissionais nas áreas de Enfermagem, Nutrição, Psicologia, Serviço Social, Terapia Ocupacional, Fonoaudiologia, Farmácia e Educação Física. Conta também com o Centro de Infusão, exames de eletroencefalograma, eletroneuromiografia e espirometria.

Em sua estrutura física há o Centro Cirúrgico, onde são realizadas cirurgias oftalmológicas como catarata e glaucoma, e cirurgias de pequeno porte nas especialidades de Otorrinolaringologia e Dermatologia.

Na Atenção à Criança, dispõe de especialistas em Pediatria Clínica e subespecialidades. No cuidado a Saúde da Mulher, realiza atendimento nas especialidades de Ginecologia e Obstetrícia, sendo referência para gestação de alto risco.

É considerado Centro de Assistência de Alta Complexidade em Oncologia (CACON) e integra a Rede Hebe Camargo de combate ao câncer, sendo referência no atendimento ambulatorial oncológico clínico, cirúrgico e hematológico.



O Centro de Atenção Psicossocial - CAPS-AD é responsável pelo cuidado de pessoas em dependência química, buscando garantir condições de humanidade e cidadania aos usuários de álcool e drogas.



Conta com o Programa Interdisciplinar de Atendimento Domiciliar - PROIID, cujo pressuposto é: o trabalho em equipe multiprofissional e interdisciplinar que possibilita a desospitalização do usuário com a continuidade da assistência no domicílio.

# DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE EM HEMOTERAPIA DASHEMO

O Departamento de Atenção à Saúde em Hemoterapia – DASHEMO é um Departamento do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Marília ligado a Hemorrede da Secretária de Saúde do Estado de São Paulo, que tem como característica produzir Hemocomponentes e prestar serviços de Hematologia e de Análises Clínicas, dentro da área de saúde na região centro-oeste de São Paulo.

Atua como Centro de Referência em Hemoterapia e Hematologia para as regiões Oeste e Centro-Oeste do Estado de São Paulo, atendendo uma população superior a 2.000.000 habitantes distribuídos em 110 municípios.

É responsável pelo abastecimento de 5 grandes Agências Transfusionais de Marília: DASAC, DASMI, Santa Casa de Misericórdia, Maternidade Gota de Leite e Hospital Beneficente Unimar, e dentre outras 16 agências transfusionais de municípios vizinhos de Marília.



O Departamento é formado pelos Núcleos de Hemoterapia, Genética, Atenção em Enfermagem e Apoio ao Doador.



Possui certificação ABNT NBR ISO 9001:15, sendo considerado para a nossa instituição uma ferramenta importante para o Sistema Gestão Qualidade, que garante a otimização e organização dos processos, maior agilidade no desenvolvimento de produtos e serviços, com o objetivo final de garantir a satisfação dos clientes atendidos e um serviço de qualidade.

O Núcleo de Hemoterapia e Hematologia tem como principais atividades a Captação de Doadores, Coleta do Sangue dos Doadores, Atividades Laboratoriais (Imunohematologia, Sorologia, Genética e Citometria de Fluxo), Produção e Distribuição dos Hemocomponentes, a Análise e Controle de Qualidade dos Hemocomponentes, Atendimento e Acompanhamento Multiprofissional (Médico, Psicologia, Farmácia, Fisioterapia, Serviço Social e Classe Hospitalar), Treinamento de Profissionais e Desenvolvimento de Ensino e Pesquisa.

# DEPARTAMENTO DE ATENÇÃO À SAÚDE DE APOIO, DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICA DASADT



O Departamento de Atenção à Saúde de Apoio, Diagnóstico e Terapêutica - DASADT tem por finalidade prestar suporte ao diagnóstico clínico e acompanhamento do tratamento do paciente.

Oferece exames laboratoriais e diagnóstico por imagem, por meio de suas Gerências de Laboratório de Patologia Clínica e Radiologia e Imagem.



Possui, também, o Serviço de Radioterapia que dispõe de equipamentos de alta tecnologia para o tratamento do câncer; o Núcleo de Organização de Procura de Órgãos - OPO que conta em sua área de abrangência com 141 municípios; o Serviço de Verificação de Óbitos que efetua investigação clínica mediante a realização de exames para a elucidação diagnóstica, o Núcleo de Gestão de Segurança e Risco do Paciente, que institui ações para a promoção da segurança dos pacientes, o Núcleo de Equipamentos, Engenharia Clínica, Vigilância Epidemiológica, Controle de Infecção Hospitalar e Hemodinâmica.



# NOSSA ATUAÇÃO



O HCFAMEMA atua na assistência de média e alta complexidade da Rede Regional de Atenção à Saúde - RRAS 10, integrando o DRS-IX, cuja área de abrangência inclui 62 municípios, agrupados em 5 microrregiões (Marília, Assis, Ourinhos, Adamantina e Tupã), com uma população estimada em 1.200.000 vidas.

REGIÕES SAÚDE	POPULAÇÃO ESTIMADA	%
<b>Adamantina</b>	129.487	11,71
<b>Assis</b>	239.223	21,64
<b>Marília</b>	376.828	34,08
<b>Ourinhos</b>	236.045	21,35
<b>Tupã</b>	124.012	11,22

# HCFAMEMA EM NÚMEROS



## Infraestrutura

---

**Área Construída**  
34.811,00 m<sup>2</sup>

---

**05 Departamentos de Atenção à Saúde, distribuídos em 05 Unidades.**



## Leitos

---

**DASAC**  
199 leitos

---

**DASMI**  
111 leitos



## Colaboradores

---

**TOTAL**  
2.430

---



## Financeiro

---

**Orçamento HCFAMEMA**  
R\$ 50.772.473,00

---

**Convênio SUS / Subvenção**  
R\$ 109.200.000,00

---

**TOTAL**  
R\$ 159.972.473,00

# HCFAMEMA EM NÚMEROS

## PRODUÇÃO

---



### Hospitalar

Ações de Doações de Órgãos  
e Tecidos

**85**

---

Cirurgias

**4.097**

---

Procedimentos  
Diagnósticos AIH

**254.621**

Internações AIH  
Faturadas

**11.100**

Partos

**1.506**

# HCFAMEMA EM NÚMEROS

## PRODUÇÃO



### Ambulatorial

**Cirurgias**  
**15.532**

Anestésias	Rim, Ureter e Bexiga
<b>3.325</b>	<b>182</b>
Pequenas Cirurgias	Membros Superiores
<b>1.210</b>	<b>146</b>
Curativos	Cirurgia Vascular
<b>5.610</b>	<b>83</b>
Conjuntiva, Córnea, Câmara Anterior, Íris, Corpo Ciliar e Cristalino	Bolsa Escrotal, Testículos e Cordão Espermático
<b>2.224</b>	<b>29</b>
Cirurgia das Vias Aéreas Superiores e do Pescoço	Cintura Escapular
<b>399</b>	<b>41</b>
Intestino, Reto e Ânus	Pálpebras e Vias Lacrimais
<b>322</b>	<b>178</b>
Corpo Vítreo, Retina, Coroide e Esclera	Outras Não Classificadas Acima
<b>148</b>	<b>316</b>

**Atendimentos Multiprofissionais**  
**216.715**

Consultas médicas outros profissionais de nível superior	Outros Atendimentos Realizados por Profissionais de Nível Superior
<b>83.324</b>	<b>212</b>
Atenção Domiciliar	Consulta / Atendimento às Urgências (Em Geral)
<b>271</b>	<b>60.403</b>
Atendimento Acompanhamento em Reabilitação Física, Mental, Visual e Múltiplas Deficiências	Atendimento Acompanhamento Psicossocial
<b>2.042</b>	<b>5.039</b>
Atendimentos de Enfermagem (Em Geral)	
<b>35.535</b>	
Tratamentos Oncológicos	Exames Procedimentos Diagnósticos
<b>6.311</b>	<b>705.760</b>

## INVESTIMENTOS

O HCFAMEMA, mesmo com o orçamento para investimentos contingenciado, investiu na renovação do parque tecnológico através de outras fontes de recursos, como doações, convênio SUS e subvenção. Esse investimento nos permitiu oferecer melhores condições de trabalho para os nossos colaboradores e proporcionar um melhor atendimento aos nossos pacientes.

Destacamos os seguintes itens:

- Elevador Social de passageiros
- Equipamentos para estruturar Laboratório RT-PCR – cabine de segurança, agitador de tubos, geladeira, centrífuga e refrigerador doméstico Duplex
- Camas Fawler
- Ventiladores Pulmonares
- Videolaringoscópio Infantil e Adulto
- Desfibrilador
- Ecocardiógrafo
- Broncoscópio
- Micrótomo
- Citoscópio
- Condicionadores de Ar
- Incubadora Neonatal de transporte
- Reanimador para RN
- Ultrassom com *doppler*
- Cama de Parto Elétrica (PPP)
- Espirômetro



## INVESTIMENTOS

### INFRAESTRUTURA:

Em 2020 foi concluída a reforma e ampliação do serviço de Ressonância Magnética, com inauguração no mês de Agosto. O investimento de cerca de R\$ 6 milhões para as benfeitorias foi custeado pelo Governo do Estado de São Paulo, por meio de recursos da Secretaria de Estado da Saúde.



## DESTAQUES DA GESTÃO

Como principal prestador de serviços de saúde da região, o HCFAMEMA esteve presente em diversas reuniões da Câmara Técnica, Comissões de Intergestores Regionais e espaços de discussão sobre as redes de atenção à saúde, juntamente com o Departamento Regional de Saúde – DRS IX – Marília, e participou ativamente do Conselho Municipal de Saúde – COMUS.

Também foram realizadas diversas atividades internas, contemplando melhorias no funcionamento do nosso Hospital e dos processos como um todo, desenvolvimento de pessoas e atividades visando a comunidade e o bem estar dos nossos pacientes e colaboradores.

### PDL – Programa de Desenvolvimento de Líderes

Com o objetivo de oportunizar um espaço para o aprimoramento e desenvolvimento dos profissionais que atuam no HCFAMEMA e desempenham papel de liderança na Instituição, foi implantado o Programa de Desenvolvimento de Líderes – PDL onde, no ano de 2020, foram abordados os mais diversificados assuntos focados na gestão.



### Escritório de Projetos



Atendendo a um dos objetivos do Planejamento Estratégico do ano de 2020, o HCFAMEMA implantou o Escritório de Projetos, que compreende uma estrutura organizacional “virtual” com a responsabilidade de padronizar os processos e cumprir com as diretrizes e políticas de governança e gestão de

projetos da autarquia estadual. Sua finalidade é garantir o uso de metodologias, modelos e ferramentas que contribuam para a consolidação da documentação dos projetos. Por meio da ferramenta *Project Model Canvas* que utiliza conceitos visuais da neurociência aliados a uma estrutura lógica de componentes que formam um plano de projeto, os mesmos serão elaborados e acompanhados pelos gestores da Instituição.

## DESTAQUES DA GESTÃO

### Programa INOVA HCFAMEMA



Corroborando com os princípios da administração pública, mais especificamente o da Publicidade, o HCFAMEMA lançou o Programa INOVA HCFAMEMA.

O programa INOVA HCFAMEMA é parte do projeto de gestão administrativa do Hospital das Clínicas de Marília, para apresentar oficialmente os investimentos realizados tanto em recursos humanos, como em equipamentos e melhorias da infraestrutura do hospital.

O INOVA busca dar publicidade e transparência aos atos da atual gestão, anunciando inaugurações de novas instalações, entregas de novas aquisições e aperfeiçoamentos técnicos, assistenciais ou administrativos em implantação, que se enquadram no projeto permanente de inovação e melhoria da assistência à saúde oferecida.

# INOVA HCFAMEMA

### Aplicativo HCFAMEMA Tá na Mão



O HCFAMEMA dispõe agora de um aplicativo de celular ou tablet para comunicação direta com pacientes e a população, o App "HCFAMEMA Tá Na Mão". O aplicativo, que foi lançado oficialmente no dia 1º de junho, foi criado para comunicação com os pacientes da Rede Assistencial do HCFAMEMA. Entre as suas principais funções estão os recursos de notificações de agendamento de consultas, exames e procedimentos; consultas do histórico de atendimentos; e avaliações dos atendimentos recebidos.

O aplicativo também oferece um recurso de Teleorientação disponível para toda a população. Esta iniciativa é uma estratégia no enfrentamento a doença, fazendo com que os pacientes tenham acesso a informação e mantenham o distanciamento social.

O objetivo desta nova plataforma de comunicação é o de reduzir o absenteísmo em consultas, exames e procedimentos. O paciente é informado pelo aplicativo, por meio de notificações no seu aparelho celular, da data/hora e local do seu atendimento. Caso o paciente não possa comparecer, ele pode desmarcar o atendimento pelo próprio aplicativo.



## DESTAQUES DA GESTÃO

### TELEMEDICINA



O HCFAMEMA implantou, no ano de 2020, o serviço de telemedicina (consultas por videochamadas), o que possibilitou a retomada do atendimento dos pacientes eletivos, suspensos por causa do enfrentamento da pandemia.

Por meio do Aplicativo “HCFAMEMA tá na Mão”, desenvolvido pelo Departamento de Tecnologia da Informação do HCFAMEMA, o módulo de telemedicina

une os recursos da teleconsulta (videochamada), aplicando um modelo de orientação ou acompanhamento dos pacientes.

O serviço que começou a ser implantado em maio como uma alternativa temporária e emergencial para se contornar a suspensão dos atendimentos eletivos presenciais, se tornou uma ferramenta complementar permanente, ganhando inclusive gestão independente, com a criação de um Núcleo de Telessaúde.



### TELEVISITA

A Televisita é um serviço que visa a melhoria da qualidade dos atendimentos nas Unidades Assistenciais, proporcionando o contato, mesmo que à distancia, dos familiares e amigos de pacientes internados, respeitando e humanizando o cuidado em saúde, não apenas no campo biológico, mas também no campo psíquico, garantindo a manutenção do vínculo afetivo e social no processo da dinâmica do cuidado.



O Projeto da Televisita foi desenvolvido pelo Departamento de Tecnologia da Informação em parceria com a Gerência Multiprofissional do próprio HCFAMEMA. Objetiva-se o acompanhamento e mediação das videochamadas entre pacientes e familiares, promovida por uma equipe de profissionais de saúde, denominada “Time de Comunicação” que faz o elo do paciente com seus familiares e amigos. Para execução deste novo serviço o HCFAMEMA contou com importantes parceiros do setor privado, que contribuíram com a doação de Tablets a serem disponibilizados aos pacientes para a Televisita.

## DESTAQUES DA GESTÃO

### LIVE HCFAMEMA

Lançando mão da tecnologia para cumprir nossa função de realizar educação em saúde para a população, a instituição criou a LIVE HCFAMEMA. No programa, desenvolvido pela Gerência de Educação em Saúde e Superintendência do HCFAMEMA, os profissionais da autarquia e também convidados, abordaram temas distintos tais como aspectos da

questões sobre amamentação, prematuridade e câncer de mama, dentro outros.

Essa ferramenta de comunicação *online*, além de trazer informação e conhecimento, possibilitou a interação com o público, que pode participar contribuindo com questionamentos.



### HCFAMEMA na Ponta do Lápis

O Departamento de Tecnologia da Informação do HCFAMEMA implantou uma nova plataforma online de processamento de dados unificando toda a Instituição em um Sistema Gerencial de Apoio à Decisão (SGAD). Denominado de HCFAMEMA Na Ponta do Lápis, o sistema é um dos mais inovadores e modernos recursos tecnológicos associados à administração de uma Instituição para que se possa aperfeiçoar o tempo de serviço, os recursos humanos e inclusive os recursos financeiros despendidos em cada processo.



O SGAD faz parte do conjunto de sistemas de informações que regem empresas em todo o mundo. O que o diferencia dos demais sistemas de informação é que ele é direcionado ao planejamento estratégico, ajudando a resolver problemas organizacionais rotineiros, auxiliando o gerenciamento dos dados específicos. A plataforma oferece ainda suporte de Business Intelligence (BI), que também foi desenvolvido pelo próprio DTI/HCFAMEMA.

## DESTAQUES DA GESTÃO

### Reforma e Ampliação da Agência Transfusional do Materno Infantil



O HCFAMEMA realizou reforma e ampliação de área da Agência Transfusional instalada dentro do Hospital Materno Infantil, coordenado pelo Departamento de Atenção à Saúde Materno Infantil (DASMI). O setor é uma Unidade Hemoterápica que tem como função, armazenar sangue e seus derivados, realizar exames imuno-hematológicos pré-transfusionais, liberar e transportar os produtos sanguíneos para as

nos setores hospitalares necessitados, além do ato transfusional e acompanhamento dos pacientes.

A agência transfusional do DASMI é responsável pelo atendimento da demanda hospitalar de transfusões sanguíneas e preparo de reservas cirúrgicas tanto para o Hospital Materno Infantil como para os hospitais conveniados, Maternidade Gota de Leite, Santa Casa de Pompéia, Hospital Espírita de Marília e Hospital São Vicente de Galia.

Além da reforma e ampliação física, a agência recebeu melhoria do parque tecnológico, com aquisição de freezer e refrigerador para armazenagem segura dos hemocomponentes e insumos, como também ganhou melhor climatização da área. A agência também ganhou uma área específica para arquivamento das documentações do setor.

### Unidade Coronariana

O HCFAMEMA iniciou, no dia 16 de novembro, o funcionamento de sua Unidade Coronariana - UCO. A UCO é especializada no tratamento de pacientes adultos com problemas cardíacos que correm de médio a alto risco e que necessitam de cuidados intensivos, com monitoramento 24h, atendendo desde os que foram submetidos a cirurgias cardíacas, procedimentos diagnósticos e terapêuticos em eletrofisiologia e cardiologia

intervencionista (hemodinâmica). Recebe ainda, as emergências cardiológicas como infarto do miocárdio, pacientes com doenças cardíacas agudas ou descompensação aguda de cardiopatia crônica.

A UCO iniciou as atividades com o funcionamento de 4 leitos, que serão ampliados para 10 após a pandemia da Covid-19.

Parte dos equipamentos, inclusive respiradores, adquiridos para a montagem dos leitos da UCO foi adquirida por meio de recursos destinados por emenda parlamentar.



## DESTAQUES DA GESTÃO

### Recertificação ISO 9001:2015



O Hemocentro de Marília, coordenado pelo Departamento de Atenção à Saúde em Hemoterapia (DASHEMO) do HCFAMEMA, foi contemplado novamente no dia 6 de novembro com a recertificação da norma ISO 9001:2015. Desde 2007, o Hemocentro é certificado pela norma ISO.

De 5 a 9 de outubro o auditor da Fundação Vanzolini, realizou auditoria para verificar o cumprimento às normas de exigência para a recertificação.

As áreas envolvidas neste processo de recertificação são: Núcleo de Hemoterapia, Laboratório de Patologia Clínica, Ambulatório de Oncohematologia Adulto e Infantil, Núcleo de Processamento de Gêneros Alimentícios (UAN DASAC, UAN DASMI, UAN DASHEMO), DRH, SESMT, CCI da FUMES e o Serviços de Apoio (Higiene hospitalar, Dispensário do Hemocentro e UAN).

### Certificado de Referência 2019/2020 ABHH

O Laboratório de Imuno-Hematologia do Hemocentro de Marília, coordenado pelo DASHEMO, recebeu novamente o Certificado de Referência 2019/2020 da Associação Brasileira de Hematologia, Hemoterapia e Terapia Celular – ABHH. O documento emitido pelo Programa Avançado de Avaliação Externa de Qualidade em Imuno-hematologia comprova a qualidade dos exames laboratoriais de alta complexidade, com 100% de acerto. Desde 2007 o Hemocentro mantém essa certificação avançada.



### Certificado de Proficiência



O Laboratório de Controle da Qualidade de Hemocomponentes do Hemocentro recebeu novo Certificado de Proficiência no dia 24 de setembro, conferido pela Coordenadoria-Geral de Sangue e Hemoderivados (CGSH/DAET/MS) do Ministério da Saúde.

O Laboratório participou com êxito do ciclo de avaliações do Programa de Avaliação Externa da Qualidade em Serviços de Hemoterapia (AEQ). O Programa tem como objetivo contribuir

para a garantia da qualidade dos testes sorológicos, imunohematológicos, teste do ácido nucleico (NAT) e controle de qualidade de hemocomponentes nos Serviços de Hemoterapia, para o aumento da segurança transfusional.

## DESTAQUES DA GESTÃO

### Certificado de Proficiência

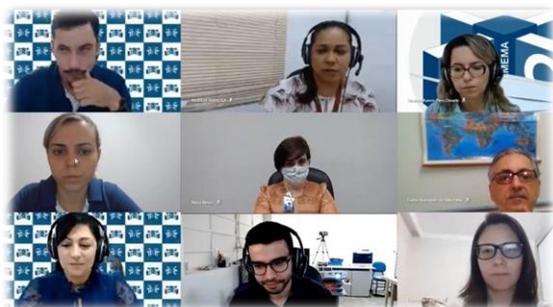
A Coordenação Geral de Sangue e Hemoderivados (CGSH) do Ministério da Saúde emitiu no dia 08 de Julho o Certificado de Proficiência Técnica referente ao ano de 2019 ao Laboratório de Sorologia do HCFAMEMA.

O módulo prático do Programa de Avaliação Externa da Qualidade (AEQ) é realizado anualmente e tem como objetivo avaliar a qualidade do Laboratório de Sorologia na realização dos testes sorológicos (Sífilis, Doença de Chagas, Hepatite B, Hepatite C e AIDS) em doadores de sangue, aumentando a segurança transfusional.

É enviado também no mesmo programa o módulo teórico onde contém perguntas relativas à Imunologia e Sorologia. Esta certificação é emitida aos participantes somente quando atingido o índice de 100% no acerto em ambos os programas. A certificação comprova o compromisso dos profissionais na qualidade dos produtos hemoterápicos que são distribuídos para os hospitais de Marília e Região.



### 3º Fórum de Planejamento Assistencial



O HCFAMEMA realizou o 3º Fórum de Planejamento Assistencial, através de webconferência, com toda sua diretoria técnica, assistencial e administrativa, representante da associação dos funcionários, além de referências externas como a FAMEMA, Departamento Regional de Saúde IX, Conselho Municipal de Saúde, Secretaria Municipal de Saúde e representantes de outros municípios, somando mais de 100 participantes, no debate de metas

institucionais, ações desenvolvidas em 2020 e planejamento de 2021, sendo norteados pelo Plano Diretor 2019-2023. O Planejamento Assistencial do HCFAMEMA é realizado através da Metodologia Balanced Scorecard-BSC.

### Captação de Fígado

A Organização de Procura de Órgãos (OPO) do HCFAMEMA realizou um feito histórico dia 08 de julho na Santa Casa de Ourinhos. Após os familiares autorizarem a doação de órgãos e nenhuma equipe do Estado possuir logística para a retirada do fígado, a OPO/HCFAMEMA e a Central Estadual de Transplantes viabilizaram a captação com equipe institucional pra garantir a utilização do órgão.

Foram doados coração, fígado e rins. A equipe do INCOR, transportada pela FAB, realizou a captação de coração e Dr. Francisco Sergi, do HCFAMEMA, realizou captação de fígado e rins. Todos os órgãos foram transplantados.

Com a vinda de um especialista em cirurgia do aparelho digestivo, o HCFAMEMA conseguiu fazer a primeira captação de fígado com equipe própria.





## DESTAQUES DA GESTÃO

### Integração Ensino – Serviço

#### Recepção dos Estudantes do 1º ano do Curso de Medicina e Enfermagem

O HCFAMEMA participou no 02 de março da cerimônia de acolhimento aos estudantes que ingressaram nas novas turmas dos cursos de Medicina e Enfermagem realizada pela Faculdade de Medicina de Marília – FAMEMA. Foram 80 (oitenta) novos graduandos iniciando o primeiro ano do curso de Medicina e 40 (quarenta) no de Enfermagem.



No evento, a Superintendente do HCFAMEMA, Dra. Paloma Aparecida Libanio Nunes, teve a oportunidade de apresentar a Autarquia de Saúde aos estudantes e seus pais, instituição esta que servirá de campo para a aprendizagem dos novos graduandos.

#### Recepção dos Residentes Médicos e Multiprofissionais

Ainda no dia 2 de março, o HCFAMEMA acolheu, juntamente com a Famema, os residentes médicos e multiprofissionais que iniciaram as atividades no ano de 2020. O evento aconteceu no Auditório do Carmelo e a Superintendente do HCFAMEMA pode dar as boas vindas aos profissionais, apresentando a autarquia e falando da importância da integração ensino-serviço.



## A PANDEMIA DA COVID-19

Em 31 de dezembro de 2019, a China reportou, à Organização Mundial de Saúde (OMS), casos de uma grave pneumonia de origem desconhecida em Wuhan, na província de Hubei. A suspeita era de uma doença de origem zoonótica, já que os primeiros casos confirmados eram de frequentadores e trabalhadores do Mercado Atacadista de Frutos do Mar da região, que também vendia animais vivos.

Em 07 de janeiro de 2020, um novo coronavírus foi identificado, como a causa dessa "pneumonia". O vírus foi temporariamente nomeado de "2019-nCoV".

Em 9 de janeiro, ocorreu na China, a primeira morte decorrente da nova doença. Em 20 de janeiro, autoridades sanitárias chinesas anunciaram que o novo vírus poderia ser transmitido entre humanos; dia em que o país também registrou um brusco aumento de novos casos.

Desta feita, foi criado um Grupo de Trabalho no HCFAMEMA no dia 29 de Janeiro para ampliação e atualização do Plano de Contingência das Arboviroses 2020 (atualizando procedimentos contra a Dengue, Chikungunya, Zika e Influenza e já determinando as primeiras medidas de procedimentos para o Novo Coronavírus).

Em fevereiro, a OMS passou a utilizar oficialmente o termo Covid-19 para a síndrome respiratória aguda grave causada pelo novo vírus, que também ganhou sua nomenclatura definitiva: Sars-CoV-2.

No primeiro dia de abril, o Secretário-geral das Nações Unidas, António Guterres, afirmou que a crise do novo coronavírus seria o maior desafio humano desde a Segunda Guerra Mundial. Nesse mesmo período, o número de casos confirmados no mundo ultrapassava um milhão de pessoas, e o número de mortes era de 50 mil.



Em face do contexto epidemiológico que se apresentava, bem como o Decreto Estadual instituindo a quarentena, houve a necessidade, via reflexa, da adoção das medidas de prevenção e precaução ao contágio da Covid-19 no HCFAMEMA.

Assim, os ambulatórios do HCFAMEMA ficaram fechados de 23 de Março de 2020 a 19 de Outubro de 2020, exceto ambulatório para pacientes em pós-operatório recente; Oncoclínica, Quimioterapia

Infantil e casos oncológicos de todas as especialidades; Centro de Infusão; Endocrinologia: hipotireoidismo congênito e diabetes mellitus tipo I Infantil; Oftalmologia: Ambulatório de prematuridade, Tumor, Úvea; Cirurgia Cardíaca; Cirurgia de Cabeça e Pescoço; Ambulatório Pediátrico; Curativos de Ortopedia; Processos de Medicamentos de Alto Custo; Ginecologia e Obstetrícia: Ambulatório de Gestação de Alto Risco e Oncoginecologia; Hemocentro; CAPS-AD: apenas demanda espontânea e PROIID.

## A PANDEMIA DA COVID-19

### A Sala de Situação

A Sala de Situação foi criada no dia 19 de março de 2020, por meio de Portaria da Superintendência do HCFAMEMA, excepcionalmente para a gestão desta crise e será extinta, tão logo, seja superada. Ela é composta por Diretores da Assistência do HCFAMEMA, representante da FAMEMA, Diretor Clínico e técnicos convidados, sendo presidida pela Superintendente. O intuito da Sala é articular recursos e tomar decisões baseando-se na melhor informação disponível para enfrentamento da crise instalada pela pandemia da Covid-19.

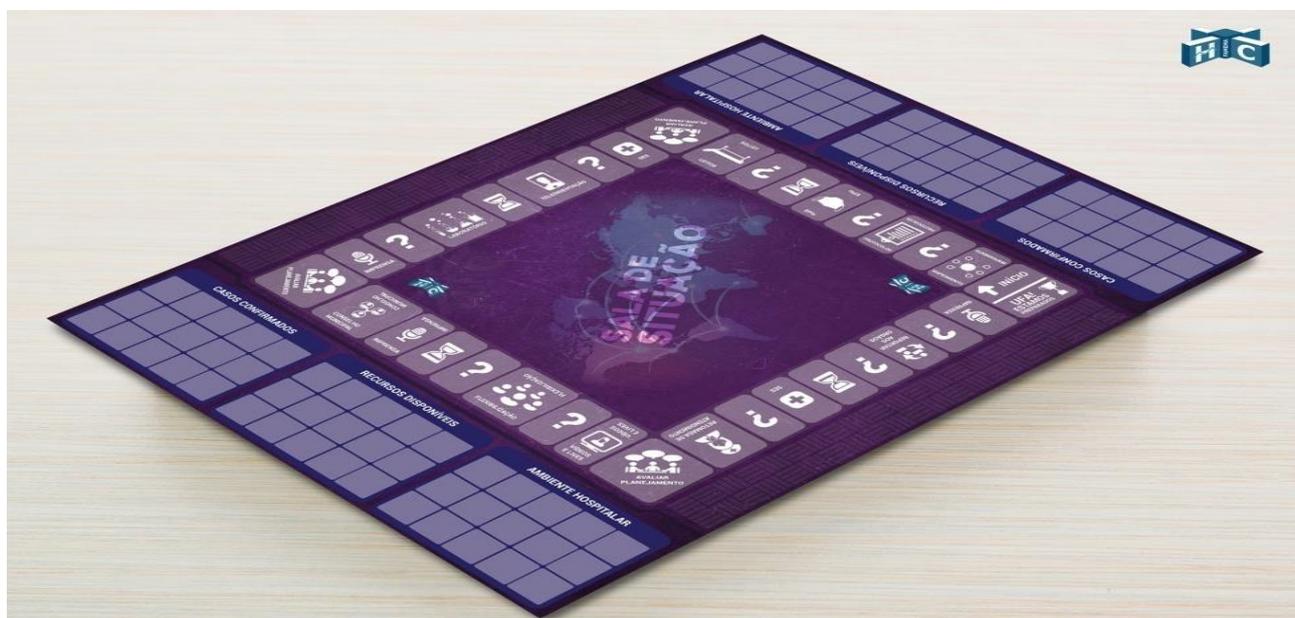
A Sala de Situação emite boletins informativos baseados nas melhores informações e evidências e com conteúdos relevantes para o Hospital, DRS e Imprensa, sendo publicizados. Das ações desenvolvidas pelo grupo destacamos: elaboração do plano de contingência e normativas institucionais, capacitações diversas, busca incessante de aquisição de EPIs, organização dos espaços físicos para atendimento a pacientes suspeitos ou confirmados da COVID-19, captação de recursos financeiros, aquisição de novos equipamentos, e também, apoio psicológico aos funcionários da linha de frente do atendimento da COVID.

### Jogo de Tabuleiro da Sala de Situação

Em 13 de outubro, foi lançado o Jogo de Tabuleiro da Sala de Situação, desenvolvido pela Gerência de Gestão, Planejamento e Avaliação (GGPA) como um case de gestão e planejamento hospitalar.

O jogo simula as decisões que um gestor de hospital precisa tomar no planejamento para o enfrentamento da COVID-19, monitorando o número de casos confirmados e o ambiente hospitalar, além de gerir os recursos disponíveis para atender adequadamente os pacientes que necessitam de intervenção médica, e tratar os sintomas decorrentes do novo coronavírus.

Os jogadores precisam fazer o planejamento e a gestão da crise, conforme faz a Sala de Situação do HCFAMEMA, a qual se reúne periodicamente para definir as estratégias de ação do hospital conforme avança ou se altera o estágio da pandemia.



## A PANDEMIA DA COVID-19

### DOAÇÕES

Durante todo o período da pandemia, o HCFAMEMA recebeu diversos tipos de doações, o que nos permitiu minimizar os impactos da mesma.



**Doação de UTI Móvel da Entrevias Concessionária de Rodovias.**



**Honda Automóveis conserta 10 aparelhos de respiração mecânica do HCFAMEMA**

# A PANDEMIA DA COVID-19

## DOAÇÕES



### DOAÇÕES RECEBIDAS PELO HCFAMEMA - COVID-19

DADOS DO DOADOR	INSUMOS / EQUIPAMENTOS	QUANTIDADE	VALOR	DATA DA ENTREGA
Aguardando autorização para identificação	Lanches DASAC	30	-	22/03/2020
IML	Sacos para óbitos/embalagens em polietileno	10	-	23/03/2020
ONG - Projeto Semear Marília	Toalha de banho	400	R\$ 5.200,00	23/03/2020
Doador não deseja ser identificado	Toalha de banho	3	R\$ 65,70	24/03/2020
Doador não deseja ser identificado	Toalha de rosto	1	R\$ 3,75	24/03/2020
Aguardando autorização para identificação	Lanches DASMI	13	-	24/03/2020
ONG - Projeto Semear Marília	Ventilador Newport	2	R\$ 76.000,00	25/03/2020
Senac	Álcool líquido 70%	17	R\$ 62,05	26/03/2020
Senac	Campo p/ esterilização	50	R\$ 44,00	26/03/2020
Senac	Avental descartável Manga longa	50	R\$ 127,50	26/03/2020
Senac	Lençol descartável s/ Elástico	260	R\$ 410,80	26/03/2020
Senac	Lençol descartável c/ Elástico	210	R\$ 399,00	26/03/2020
Senac	Luva cirúrgica estéril	50	R\$ 34,00	26/03/2020
Senac	Máscara descartável	400	R\$ 48,00	26/03/2020
Senac	Luva látex não cirúrgica	2900	R\$ 838,10	26/03/2020
Senac	Luva vinil	4700	R\$ 1.034,00	26/03/2020
Aguardando autorização para identificação	Pizzas	4	-	27/03/2020
Supermercado Tauste	Ventilador Newport	3	R\$ 114.000,00	28/03/2020
Rotary Coroados	Caixas de Tomates de 60kg	3	-	28/03/2020
Rotary Coroados	Caixas de Tomates de 60kg	3	-	30/03/2020
Dori alimentos	Cartela Amendoim (03 tipos)	650	R\$ 231,20	01/04/2020
Dori alimentos	Goumets (03 tipos)	252	R\$ 191,40	01/04/2020
Dori alimentos	Disqueti Chocolate (02 tipos)	120	R\$ 572,61	01/04/2020
Dori alimentos	Jubes (02 tipos)	13	R\$ 111,30	01/04/2020
Dori alimentos	Pirulito	12	R\$ 58,20	01/04/2020
Aguardando autorização para identificação	Teste de COVID (Criança: Gael Valerio)	1	R\$ 300,00	02/04/2020

## A PANDEMIA DA COVID-19

DOAÇÕES RECEBIDAS PELO HCFAMEMA - COVID-19				
DADOS DO DOADOR	INSUMOS / EQUIPAMENTOS	QUANTIDADE	VALOR	DATA DA ENTREGA
Fábrica de doces Vó Cida de Marília	Fondant de leite	128	-	06/04/2020
Fábrica de doces Vó Cida de Marília	Paçoca	1000	-	06/04/2020
Lions Clube de Marília Nova Geração	Máscaras Face Shields	25	-	07/04/2020
Lions Clube de Marília Augustin Fernandes	Máscaras Face Shields	25	-	07/04/2020
ONG - Projeto Semear Marília	Álcool em Gel - Galão de 5 litros	75	-	07/04/2020
Gsfoods Ltda	Ovos de páscoa	123	-	07/04/2020
Olinda Matos de Almeida Carrasco	Costura em 195 Uniformes	195	R\$ 4.400,00	07/04/2020
Aguardando autorização para identificação	Ovos de codórna	3.600	R\$ 288,00	07/04/2020
Doador não deseja ser identificado	Suporte para Soro	6	R\$ 534,00	08/04/2020
Doador não deseja ser identificado	Suporte para Soro	4	R\$ 356,00	08/04/2020
Regina Maria Lopes	Kit de jogo de cama bordados a mão	5	-	08/04/2020
Núcleo Espírita Amor e Paz	Máscaras em Tecido	48	-	09/04/2020
GVS DO BRASIL LTDA	Máscaras pff-2v aero azul com válvula	100	R\$ 481,00	09/04/2020
Dori alimentos	Disqueti (Ovinhos de chocolate)	192	-	09/04/2020
Aguardando autorização para identificação	Pizzas	3	-	10/04/2020
Aguardando autorização para identificação	Açai copo	30	-	10/04/2020
Associação Beneficente Belajuda	caixas de bombom	200	-	11/04/2020
Núcleo Espírita Amor e Paz	Máscaras em Tecido	60	-	13/04/2020
Núcleo Espírita Amor e Paz	Máscaras em TNT	18	-	13/04/2020
GACCH	Máscaras de TNT	160	-	13/04/2020
Casa Di Conti LTDA	Galão de Álcool em Gel	3	-	13/04/2020
Casa Di Conti LTDA	Álcool 70º 600ml	150	-	13/04/2020
Cirúrgica Paulista	Suporte para Soro	1	R\$ 80,00	13/04/2020
Doador não deseja ser identificado	Suporte para Soro	9	R\$ 720,00	13/04/2020
Prefeitura Municipal de Marília / SMS Marília	Bombonas de Álcool (20 litros)	10	-	14/04/2020
Prefeitura Municipal de Ocaúçu	Alimentos (Melancia; pepino; mandioca e	-	-	14/04/2020
CACAM - Centro de Apoio à Criança e Adolescente de Marília Projeto Marília em	Máscaras descartáveis	1.640	-	15/04/2020
Wilson Lucas / Projeto Semear	Litros de Leite	110	-	15/04/2020
Projeto Semear	Linha de Amostragem Adulto/Pediátrica	150	R\$ 99.999,50	16/04/2020
Núcleo Espírita Amor e Paz	Máscaras em Tecido Infantil	35	-	17/04/2020
Lions Clube Marília Nova Geração	Máscaras em Tecido	70	-	17/04/2020
Kanabara	Potes de açai	22	-	17/04/2020
Henlau Química Eirelli	Álcool em Gel	5	-	17/04/2020
Adrianos Pizzaria	Pizzas	2	-	17/04/2020
Planet Hollywood	Pizzas	3	-	17/04/2020
Lanchonete Bem Me Quer	Pizzas	2	-	18/04/2020
Maternidade Gota de Leite	Ventiladores Pulmonares	2	R\$ 2.000,00	20/04/2020

# A PANDEMIA DA COVID-19

## DOAÇÕES RECEBIDAS PELO HCFAMEMA - COVID-19

DADOS DO DOADOR	INSUMOS / EQUIPAMENTOS	QUANTIDADE	VALOR	DATA DA ENTREGA
Prefeitura Municipal de Gália	Frascos de Álcool em Gel	362	-	22/04/2020
Manuel Carlos Cortez Rodrigues	Máscaras em Tecido	30	-	22/04/2020
Projeto Semear	Aventais Descartáveis	160	-	22/04/2020
Doador não deseja ser identificado	Suporte para Soro	1	R\$ 97,00	23/04/2020
Doador não deseja ser identificado	Mesa aux. 40x40x80	10	R\$ 200,00	23/04/2020
CACAM - Centro de Apoio à Criança e Adolescente de Marília Projeto Marília em	Máscaras descartáveis	2.000	R\$ 2.600,00	23/04/2020
Coronavidas - Tatiane Parizotto Chrispim Rodrigues	Protetores Faciais - Face Shields	25	-	23/04/2020
Empório Santa Helena de Marília / Elisângela Gasparotto	Galão de Álcool em Gel (17 litros)	1	-	23/04/2020
Manuel Carlos Cortez Rodrigues	Máscaras em Tecido	32	-	24/04/2020
Eliana Aparecida Gonzalez Albonette	Escadas para Leito	2	R\$ 230,00	24/04/2020
Doador não deseja ser identificado	Escada para Leito	1	R\$ 100,00	24/04/2020
Doador não deseja ser identificado	Mesa aux. 40x40x80	1	R\$ 200,00	24/04/2020
Cirúrgica Paulista	Mesa aux. 40x40x80	2	R\$ 400,00	24/04/2020
Doador não deseja ser identificado	Pulverizador costal manual	3	R\$ 785,16	24/04/2020
Doador não deseja ser identificado	Bobinas Saco Plástico Fundo Estrela Tan	3	-	27/04/2020
Amigos do Bar Tadau / Projeto Semear	Fraldas P	2.688	-	27/04/2020
CACAM - Centro de Apoio à Criança e Adolescente de Marília Projeto Marília em	Aventais Descartáveis	728	R\$ 4.004,00	28/04/2020
CACAM - Centro de Apoio à Criança e Adolescente de Marília Projeto Marília em	Máscaras descartáveis	1.000	R\$ 1.300,00	28/04/2020
Doador não deseja ser identificado	Mandioca	40 k	-	28/04/2020
ADCOS Dermocosméticos	Creme para Hidratação	10	-	28/04/2020
Integrada Cooperativa Agroindustrial	Máscaras PFF2	300	-	28/04/2020
Doador não deseja ser identificado	Mesa aux.	2	R\$ 500,00	29/04/2020
Projeto Hígia - NATALY RABELO MINA ZAMBRANA	Protetores Faciais - Face Shields	300	-	30/04/2020
PROJETO AÇÃO ENTRE AMIGOS	Protetores Faciais - Face Shields	160	-	30/04/2020
ONG - Projeto Semear Marília	Aventais Descartáveis	110	-	04/05/2020
Doador não deseja ser identificado	Escada para Leito	20	R\$ 2.300,00	04/05/2020
Doador não deseja ser identificado	Mesa Auxiliar 1,00x0,50	1	R\$ 444,00	04/05/2020
Doador não deseja ser identificado	Mesa Auxiliar 0,80x0,50	1	R\$ 369,00	04/05/2020
Doador não deseja ser identificado	Mesa Auxiliar 0,72x0,50	1	R\$ 359,00	04/05/2020
Doador não deseja ser identificado	Mesa Auxiliar 0,40x0,40	2	R\$ 400,00	04/05/2020
Dori alimentos	Jubes - Sabor Cherry Sour (Pacotes)	2.064	-	06/05/2020
Dori alimentos	Jubes - Sabor Iogurte Blueberry (Pacote)	2.064	-	06/05/2020
Dori alimentos	Amendoim Pettiz (Pacotes)	1.080	-	06/05/2020
Dori alimentos	Amendoim Japonês (Pacotes)	960	-	06/05/2020
Rotary	Máscaras PFF2	1.602	R\$ 31.875,00	07/05/2020
Massayoshi Tan	Protetores Faciais - Face Shields	150	-	07/05/2020
Coronavidas / Unesp	Face Shields	75	-	08/05/2020

## A PANDEMIA DA COVID-19

DOAÇÕES RECEBIDAS PELO HCFAMEMA - COVID-19				
DADOS DO DOADOR	INSUMOS / EQUIPAMENTOS	QUANTIDADE	VALOR	DATA DA ENTREGA
Henlau Química Eirelli	Alcool Gel em Spray	126	-	08/05/2020
CACAM - Centro de Apoio à Criança e Adolescente de Marília Projeto Marília em	Aventais Descartáveis	1.000	R\$ 6.500,00	12/05/2020
PPA	Protetores Faciais - Face Shields	20	R\$ 400,00	14/05/2020
Projeto REDE DE COLABORAÇÃO PARA COMBATE AO COVID-19	Protetores Faciais - Face Shields	200	-	18/05/2020
Doador não deseja ser identificado	Protetores Faciais - Face Shields	800	R\$ 15.480,00	18/05/2020
Renata Casadei Abumussi	Aventais TNT	30		18/05/2020
Grupo Jacto	Tablets	10	R\$ 14.070,00	19/05/2020
Dori alimentos	Jubes Fruit CX	10	-	19/05/2020
Dori alimentos	Amendoim CX	6	-	19/05/2020
Dori alimentos	Regaliz Flor CX	20	-	19/05/2020
Dori alimentos	Amendoim Lascas CX	2	-	19/05/2020
Universidade Federal do Paraná - Campus Avançado Handaia do Sul	Face Shields	200	-	22/05/2020
CACAM - Centro de Apoio à Criança e Adolescente de Marília Projeto Marília em	Máscara Cirúrgica	20.000	-	27/05/2020
Solange de Cássia Perreira dos Reis Lautenschlager	2 toalhas de banho; 03 toalhas de rosto	-	-	27/05/2020
Secretária de Estado da Saúde	Alcool etílico	10.000	-	02/06/2020
Secretária de Estado da Saúde	alcool gel	5.000	-	02/06/2020
Secretária de Estado da Saúde	alcool 70 antisséptico	10.000	-	02/06/2020
Doador não deseja ser identificado	Cobertores	5	-	03/06/2020
Prefeitura Municipal de Ocauçu	40 kg mandioca; 100 kg melancia e 40kg	-	-	03/06/2020
DRS IX - Marília	Máscaras Cirúrgicas	9.750	-	04/06/2020
ONG - Projeto Semear Marília	QUIAAMP VIRAL RNA MINI KIT	250	7.299,00	08/06/2020
Amigos do Bar Tadau / Projeto Semear	Pacotes de Fralda Geriátrica G e EG	18	-	09/06/2020
Rede de Postos Monte Carlo	Litros de álcool 70%	1.000	-	09/06/2020
Integrada Cooperativa Agroindustrial	Galões de Álcool em Gel 70%	70	-	10/06/2020
ACIM	Tablets	18	7.182,00	10/06/2020
Terra Nova Materiais para Construção	grelhas quadradas em alumínio (ralo)	7	-	16/06/2020
Elétrica Leati LDTA	Lâmpadas tuboled 18W 6500K	30	-	16/06/2020
CACAM - Centro de Apoio à Criança e Adolescente de Marília Projeto Marília em	Jaleco Descartável	96	575,00	17/06/2020
CACAM - Centro de Apoio à Criança e Adolescente de Marília Projeto Marília em	Máscara TNT	3.500	2.975,00	17/06/2020
Terra Nova Materiais para Construção	Vaso Sanitário	1	129,90	17/06/2020
Terra Nova Materiais para Construção	Anel para vedação p/ vaso	1	13,90	17/06/2020
Terra Nova Materiais para Construção	Parafuso para fixar bacia	2	10,00	17/06/2020
Terra Nova Materiais para Construção	Assento para vaso sanitário	1	92,90	17/06/2020
DRS IX - Marília	Máscara N95	1.580	-	18/06/2020
DRS IX - Marília	Óculos de Proteção	30	-	18/06/2020
DRS IX - Marília	Protetores Faciais - Face Shields	240	-	18/06/2020
DRS IX - Marília	Avental Descartável	130	-	18/06/2020

# A PANDEMIA DA COVID-19

DOAÇÕES RECEBIDAS PELO HCFAMEMA - COVID-19				
DADOS DO DOADOR	INSUMOS / EQUIPAMENTOS	QUANTIDADE	VALOR	DATA DA ENTREGA
DRS IX - Marília	Avental Impermeável	130	-	18/06/2020
Governo do Estado / SES / CRS ( <b>Cessão de Uso</b> )	Ventilador Pulmonar	6	586.872,00	19/06/2020
Governo do Estado / SES / CRS ( <b>Cessão de Uso</b> )	Ventilador Pulmonar (Aparelho de Anestesia)	6	631.212,00	19/06/2020
Aguardando autorização para identificação	Máscara Cirúrgica	50.400	93.240,00	19/06/2020
Aguardando autorização para identificação	Máscara N95	20.000	66.600,00	19/06/2020
Rotary Club de Marília - Coroados	Tomates (caixas)	3	-	20/06/2020
CACAM - Centro de Apoio à Criança e Adolescente de Marília Projeto Marília em	Avental ML Impermeável	2.300	-	22/06/2020
Doador não deseja ser identificado	Máscara TNT	200	-	24/06/2020
PPA Garça	Protetores Faciais - Face Shields	20	-	25/06/2020
Terra Nova Materiais para Construção	Fita crepe	8	-	25/06/2020
Terra Nova Materiais para Construção	Lixa massa nº 150	50	-	25/06/2020
DRS IX - Marília	Máscara Cirúrgica	19.200	-	25/06/2020
DRS IX - Marília	Avental Impermeável	530	-	25/06/2020
DRS IX - Marília	Toucas	2.500	-	25/06/2020
EQUILIBRIUM DISTRIBUIDORA DE MEDICAMENTOS	Gel higienizador para as mãos	2.004	9.018,00	01/07/2020
EQUILIBRIUM DISTRIBUIDORA DE MEDICAMENTOS	Máscara de Proteção N95	2.000	39.000,00	01/07/2020
IPEC ELETRÔNICA	Dispenser para Álcool em Gel	4	-	07/07/2020
Ibrachina	Máscaras	990	-	10/07/2020
Ibrachina	Aventais	250	-	10/07/2020
Grupo Cocal	Galões de Álcool 70%	-	-	10/07/2020
Cirúrgica Paulista (Via FAMAR)	Hamper	-	-	06/08/2020
Sicred (Via FAMAR)	Webcam	5	3.223,30	07/08/2020
Projeto Semear	Videolaringoscópio Adulto	2	59.566,10	04/08/2020
Projeto Semear	Videolaringoscópio Pediátrico	1	24.733,10	07/08/2020
Governo do Estado / SES / CRS ( <b>Cessão de Uso</b> )	Ventilador Portátil	1	-	-
Entrevias	Veículo tipo UTI Móvel	1	296.532,60	17/08/2020
Droga Raia	Álcool líquido HAWAYY 120ML	22	-	07/08/2020
Droga Raia	Álcool Líquido NEEDS 500ML	1	-	07/08/2020
Droga Raia	Álcool Gel REXONA 300ML	1	-	07/08/2020
Droga Raia	Álcool Gel CLEAN ME 90GR	111	-	07/08/2020
Droga Raia	Álcool Gel LIPSON 50GR	201	-	07/08/2020
Regina Maria Lopes	Confecção de lençóis	60	-	-
Tauste	Tablets	20	-	20/08/2020
BDF NIVEA LTDA	Latinhas de creme	2.400	24.568,42	25/08/2020
Droga Raia	Álcool gel 300ML	83	-	09/09/2020
Droga Raia	Álcool gel 90ML	83	-	09/09/2020
Droga Raia	Álcool gel 500ML	3	-	09/09/2020
Droga Raia	Álcool gel 175ML	2	-	09/09/2020
Droga Raia	Álcool gel 100ML	9	-	09/09/2020
Droga Raia	Álcool gel 60ML	22	-	09/09/2020
Droga Raia	Álcool gel 40ML	35	-	09/09/2020
Droga Raia	Álcool gel 50ML	112	-	09/09/2020

## A PANDEMIA DA COVID-19

### DOAÇÕES RECEBIDAS PELO HCFAMEMA - COVID-19

DADOS DO DOADOR	INSUMOS / EQUIPAMENTOS	QUANTIDADE	VALOR	DATA DA ENTREGA
Droga Raia	Álcool líquido 500ML	8		09/09/2020
Droga Raia	Álcool líquido 120ML	23		09/09/2020
DRS IX - Marília	Máscara Cirúrgica	22.000		10/09/2020
DRS IX - Marília	Máscara N95	1.600		10/09/2020
DRS IX - Marília	Protetor facial	300		10/09/2020
Droga Raia	Álcool gel NATU CORPO 115ML	4		10/09/2020
Droga Raia	Álcool gel REXONA 300ml	23		10/09/2020
Droga Raia	Álcool gel LIPSON 50GR	106		10/09/2020
Lions Clube de Marília	Máscara de Proteção oncologia pediátrica	138		10/11/2020
Doador não deseja ser identificado	Álcool gel 5L	5	200,00	15/12/2020
Droga Raia	Bucha vegetal	1		23/12/2020
Droga Raia	Creme dental	113		23/12/2020
Droga Raia	Enxaguante bucal 60ml	1		23/12/2020
Droga Raia	Sabonete líquido 200ml	7		23/12/2020
Droga Raia	Desodorante spray	1		23/12/2020
Droga Raia	Sabonete	152		23/12/2020
Droga Raia	Escova de dentes	5		23/12/2020
Droga Raia	Lenço descartável	2		23/12/2020
Droga Raia	Absorvente	1		23/12/2020
Droga Raia	Lenço umedecido	1		23/12/2020
<b>Valor Total Contabilizado</b>			<b>R\$ 2.244.246,49</b>	

### DOAÇÕES RECEBIDAS PELO HCFAMEMA - COVID-19

DADOS DO DOADOR	NUMERÁRIO	QUANTIDADE	VALOR	DATA DA ENTREGA
2ª Vara Criminal Marília	Repasso de Recurso	-	R\$ 208.171,17	27/03/2020
1ª Vara Criminal de Marília	Repasso de Recurso	-	R\$ 99.990,00	30/03/2020
1ª Vara de Justiça Federal	Repasso de Recurso	-	R\$ 32.905,00	05/05/2020
2ª Vara Federal de Marília	Repasso de Recurso	-	R\$ 11.203,53	01/06/2020
<b>Valor Total Contabilizado</b>			<b>R\$ 352.269,70</b>	

### DOAÇÕES RECEBIDAS PELA FAMAR EM FAVOR DO HCFAMEMA - COVID-19

DADOS DO DOADOR	NUMERÁRIO	QUANTIDADE	VALOR	DATA DA ENTREGA
Entrevias Conc. De Rod AS (via FAMAR)	Numerário	-	R\$ 1.000.000,00	06/04/2020
<b>Valor Total Contabilizado</b>			<b>R\$ 1.000.000,00</b>	

# A PANDEMIA DA COVID-19

## DESTAQUES

### Participação na criação do Plano de Contingência Municipal da COVID-19

O município de Marília criou um Plano de Contingência Municipal, decretando inclusive diversas medidas para evitar a propagação da doença. Participaram da reunião representantes do HCFAMEMA, da Santa Casa de Marília, ABHU, Vigilância Epidemiológica, Secretaria da Saúde, DRS-IX, COMUS e Gota de Leite.



No encontro, foi definido o fluxo de atendimento à população. Nele, foi acordado que HCFAMEMA seria a principal referência para os pacientes graves, de alto risco, com suspeita de COVID-19 dos 61 municípios da região do DRS-IX, com exceção do município de Marília, para o qual funciona como retaguarda.

### Laboratório de Diagnóstico da COVID-19 por RT-PCR

O HCFAMEMA inaugurou dia 14 de agosto o Laboratório de Realização de Diagnóstico da COVID-19 por RT-PCR, iniciando a análise dos exames dos pacientes internados na Instituição. O Hospital foi habilitado a realizar os exames no dia 7 de agosto, pelo Instituto Adolfo Lutz.

Para a realização dos testes de verificação da presença do vírus Sars-Cov-2 o Hospital das Clínicas precisou criar um novo espaço, com sala própria, equipamentos e insumos específicos para extração do RNA Viral, localizado no prédio do Departamento de Atenção à Saúde em Alta Complexidade (DASAC). Para a detecção do vírus foi necessário ampliar o Laboratório de Biologia Molecular do Departamento de Atenção à Saúde em Hemoterapia, bem como receber novos equipamentos e insumos.

Para a implantação do Laboratório de RT – PCR o HCFAMEMA utilizou recursos financeiros doados por três instituições parceiras: Entrevias Concessionária de Rodovias, 2ª Vara Criminal de Marília e ONG Projeto Semear, valor aproximado de R\$ 100 mil reais.

A técnica de RT-PCR é considerada padrão ouro mundial para detecção do vírus da COVID-19. A detecção do vírus é feita através da retirada de amostras de Swab (secreções da orofaringe e nasofaringe) colhidas de pacientes entre o terceiro e o décimo dia do início dos sintomas respiratórios.



**De 17/08 a 31/12 foram processadas 806 amostras de Swab por meio da técnica de RT-PCR, sendo 251 detectáveis (31%)**

## A PANDEMIA DA COVID-19

### DESTAQUES

#### **Capacitação dos profissionais da região sobre uso de EPIs por meio de videoconferência**

Através de videoconferência foi realizada capacitação para profissionais da área da saúde que estão na linha de frente no combate à pandemia do novo coronavírus em toda região com a titulação: "Capacitação e Discussão na abordagem dos EPIs (Equipamentos de Proteção Individual) nos serviços hospitalares frente à Pandemia da COVID19".

Participaram desde Vigilâncias Sanitárias, Secretarias de Saúde, Hospitais, Santas Casas e Maternidades das cidades de Adamantina, Flórida Paulista, Lucélia, Osvaldo Cruz, Tupã, Ourinhos, Salto Grande, Florínia, Bastos, Santa Cruz do Rio Pardo, Paraguaçu Paulista, Palmital, Chavantes, Maracaí, Cândido Mota, Rinópolis, Pacaembu e Marília.

A videoconferência foi um convite feito pela DRS-IX, por meio da Diretora Célia Maria Marafiotti Netto, ao HCFAMEMA, diante da antecipação da utilização dos EPI's aos profissionais da assistência frente a pandemia da COVID-19.

A médica-chefe da UTI do HCFAMEMA, Dra. Silene El Fakhouri foi a interlocutora do evento e apresentou um documento que sintetizou todo o trabalho desenvolvido pelo HCFAMEMA desde o início da Pandemia.



#### **Live sobre Educação em Saúde com o tema: Testagem de Profissionais para COVID-19**

O HCFAMEMA promoveu um debate por meio das redes sociais sobre assuntos relacionados a Educação em Saúde. O primeiro tema abordado foi "Testagem de Profissionais da Saúde para COVID-19", trazendo como convidados o Prof. Dr. Flávio Trentin Troncoso, chefe da disciplina de Infectologia, e o Prof. Dr. Spencer Luiz Marques Payão, diretor de pós-graduação, pesquisa e extensão da FAMEMA.

Na *live* os dois professores explicaram os tipos de testes para COVID-19 disponíveis no Brasil, a aplicabilidade de cada um e as estratégias de uso pelo hospital para se garantir a segurança dos profissionais e a assistência dos pacientes.

O público levantou questões sobre a eficácia dos testes, sua aplicação como medida de prevenção da doença, como controle da pandemia, para ajudar no retorno das aulas, bem como outras dúvidas relacionadas.

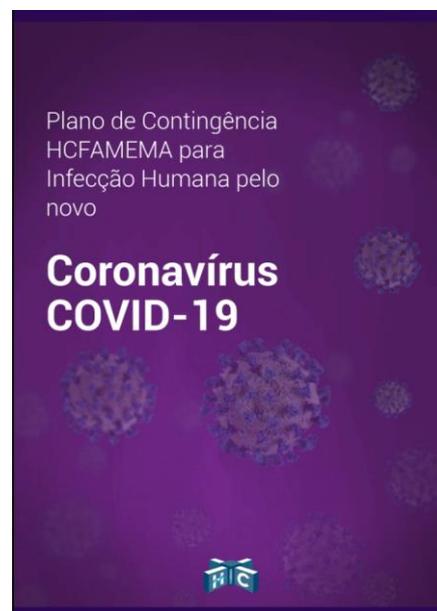
# A PANDEMIA DA COVID-19

## MATERIAIS PRODUZIDOS:

### Elaboração do Plano de Contingência HCFAMEMA para Infecção Humana pelo novo Coronavírus causador da Covid-19

O documento objetiva apresentar o Plano de Contingência do HCFAMEMA para enfrentamento da covid-19, demonstrando além das estratégias definidas e constantemente atualizadas, os principais conceitos e definições para favorecer o esclarecimento da situação atual.

Pode-se visualizar o plano completo pelo link: <http://hc.famema.br/wp-content/uploads/2020/04/Plano-de-Contingencia-HCFAMEMA-para-Infec%C3%A7%C3%A3o-Humana-Coronavirus-COVID-19-v02.pdf>



### Elaboração de Boletins e Relatórios Informativos sobre a situação da Pandemia no HCFAMEMA

Desde o início da pandemia, diariamente o HCFAMEMA emite boletins informativos sobre a situação dos atendimentos e ocupação de leitos na Instituição. Os documentos são veiculados à população interna, imprensa, Secretaria de Estado da Saúde e outros órgãos competentes.

Mensalmente é realizado o Relatório de Ações Frente à Pandemia que publiciza todas as informações pertinentes à pandemia ocorridas no mês de referência, tais como taxa de ocupação de leitos; exames realizados no laboratório de RT-PCR do HCFAMEMA; publicações realizadas nas redes sociais; documentos emitidos; entre outros.



# A PANDEMIA DA COVID-19

## MATERIAIS PRODUZIDOS:

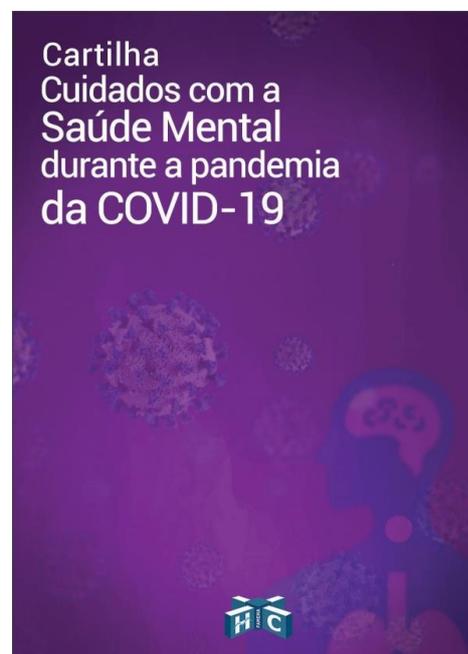
### **Elaboração de cartilha: “Cuidados com a Saúde Mental durante a pandemia da COVID-19”**

Cartilha, resumida e de fácil compreensão, que teve como proposta oferecer aos profissionais de saúde e à população em geral orientações sobre como lidar com os sentimentos provocados pelos impactos sociais, físicos e financeiros decorrentes à pandemia.

Em situações como esta, as pessoas podem sofrer com sentimentos e emoções como impotência, irritabilidade, angústia, tristeza, desamparo, tédio e solidão. Como consequência, podem ocorrer alterações de sono, mudanças de apetite, dificuldade de concentração e vários outros problemas descritos no material.

A cartilha apresenta orientações de como prevenir os impactos da COVID-19 na saúde mental, sugerindo inclusive exercícios de respiração e alongamento para reduzir a ansiedade e o estresse.

Disponível em: <http://hc.famema.br/wp-content/uploads/2020/05/Cartilha-Saude-Mental-COVID-19.pdf>



### **Elaboração de cartilha: “Cartilha de orientação a população: Coronavírus – COVID-19”**

Material desenvolvido com o intuito de servir como um guia com as principais explicações sobre o vírus, a doença, as formas de prevenção e os cuidados que podem ser adotados por toda a comunidade para o enfrentamento dessa situação em nossa região.

O manual descreve uma série de conceitos e recomendações de respeitados órgãos de saúde que todo cidadão deve conhecer e praticar para dar sua contribuição ao controle da pandemia.

A cartilha também esclarece sobre uso das máscaras, traz orientações relacionadas a isolamento domiciliar (como conviver com um paciente de risco, gestantes e nutrízes, além de ensinar como enfrentar um caso com suspeita ou confirmação da doença dentro de casa).

Disponível em: <http://hc.famema.br/wp-content/uploads/2020/04/2020-04-29-Cartilha-Popula%C3%A7%C3%A3o-Coronavirus.pdf>



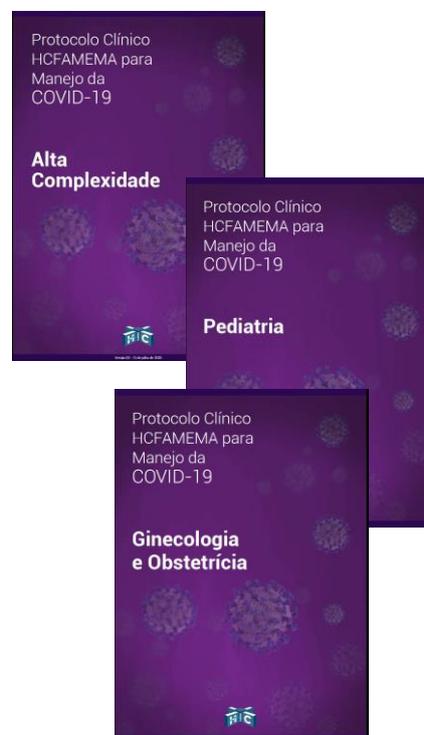
# A PANDEMIA DA COVID-19

## MATERIAIS PRODUZIDOS:

### Elaboração dos "Protocolos Clínicos HCFAMEMA para Manejo da Covid-19 em Alta Complexidade, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia".

Uma das ferramentas utilizadas para garantir eficiência; excelência e qualidade na assistência é a implantação de protocolos clínicos, uma vez que promovem a padronização das condutas médicas, organizam e facilitam a tomada de decisão da gestão hospitalar e ampliam a segurança do paciente, diminuindo o risco de erros e eventos adversos.

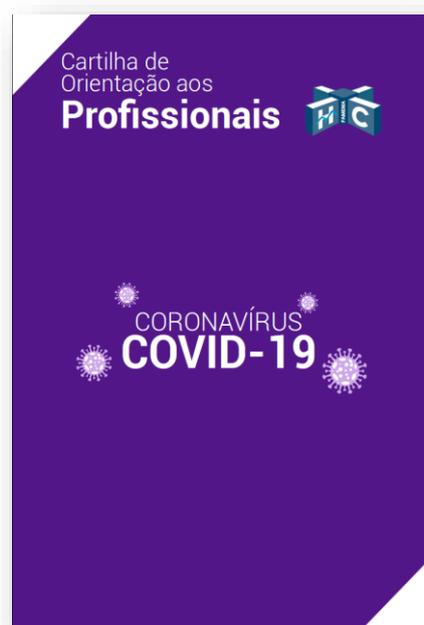
Com esse objetivo e considerando o contexto epidemiológico atual, com a pandemia do novo coronavírus, a Sala de Situação do HCFAMEMA elaborou os Protocolos Clínicos HCFAMEMA para manejo da Covid-19 em Alta Complexidade, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia. Tais documentos buscam nortear a conduta dos profissionais da instituição para o atendimento dos casos suspeitos e confirmados da patologia.



### Elaboração da Cartilha de Orientação aos Profissionais Coronavírus COVID-19.

Cartilha, resumida e de fácil compreensão, com o intuito de fornecer informações para que nossos profissionais possam conhecer sobre a pandemia do novo coronavírus, o que estava acontecendo no momento, bem como oferecer orientações quanto a melhor forma de atuar.

O material foi produzido pensando nos profissionais da saúde que fazem parte da família HCFAMEMA e que estão na linha de frente no combate à Covid-19, com a nobre missão de salvar vidas.



# A PANDEMIA DA COVID-19 em NÚMEROS



Respeito à vida, compromisso ético e transparência nas ações e resultados são alguns dos valores do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Marília - **HCFAMEMA**, por isso, atualizaremos diariamente nossos números de COVID-19. Os dados aqui apresentados serão sempre referentes ao dia anterior, oferecendo um número concreto, pois o cenário é instável e com mudanças constantes.

Os números abaixo informados referem-se **apenas** aos atendimentos realizados nos **hospitais** de responsabilidade do **HCFAMEMA**.

Casos suspeitos ou confirmados de 18/03/2020 a 31/12/2021

## 1333 PACIENTES ATENDIDOS

**11**  
SUSPEITOS

**869**  
DESCARTADOS

**453**  
CONFIRMADOS

**11**  
INTERNADOS  
SUSPEITOS

**01**  
ÓBITO  
SUSPEITO

**49**  
ÓBITOS  
DESCARTADOS

**28**  
INTERNADOS  
CONFIRMADOS

**212**  
CONFIRMADOS  
EM DOMICÍLIO

**10**  
CONFIRMADOS  
INTERNADOS  
OUTRO HOSPITAL

**141**  
CONFIRMADOS  
RECEBERAM  
ALTA

**62**  
ÓBITOS  
CONFIRMADOS

### INTERNADOS: 38

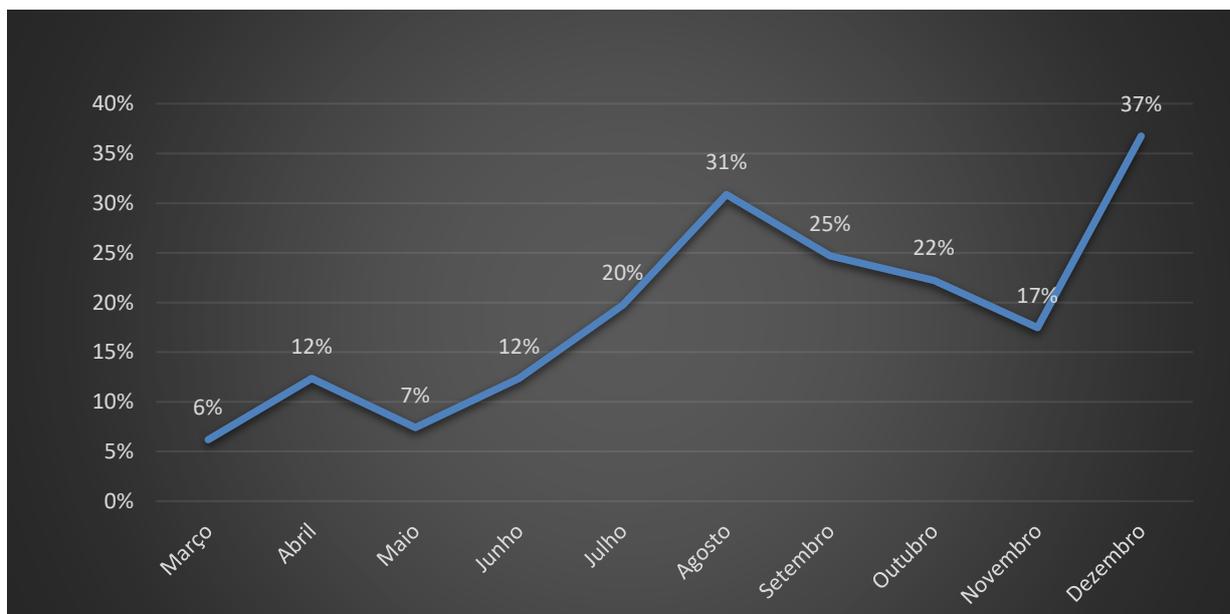
- \* 15 Enfermaria Adulto – 11 Confirmados
- \* 21 UTI Adulto – 17 Confirmados
- \* 03 Enfermaria Pediátrica

### ORIGEM DOS PACIENTES ATENDIDOS

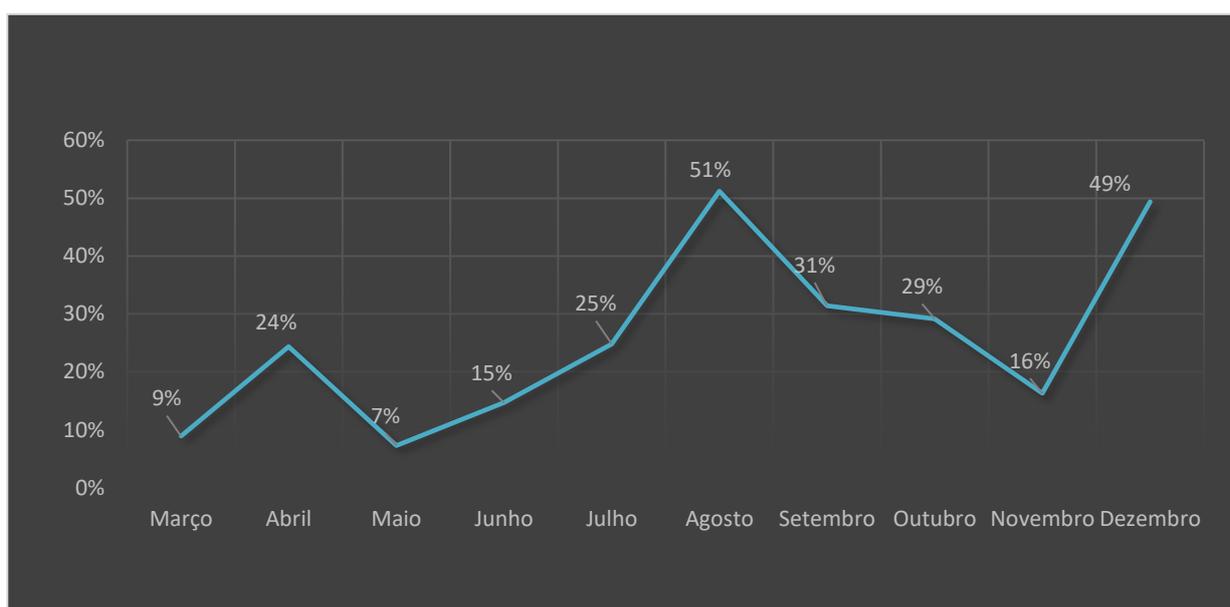
860 Marília	05 Palmital	02 Oscar Bressane
91 Garça	04 Herculândia	01 Salmourão
71 Vera Cruz	04 Ipaussu	01 Bocaina
32 Pompéia	04 Fernão	01 Timburi
21 Oriente	03 Cândido Mota	01 Ibirarema
21 Ocaçu	03 Pacaembu	03 Assis
16 Guarantã	06 Bastos	01 Getulina
17 Guaimbê	03 Álvaro de Carvalho	01 Arco Íris
17 Campos N. Pta	03 Adamantina	01 Mendonça
16 Ubirajara	02 Quatã	01 Itajaí
15 Gália	02 Osvaldo Cruz	01 Campo Grande
14 Júlio Mesquita	02 Paulópolis	01 Inúbia Paulista
12 Quintana	02 São Paulo	03 Paraguaçu Paulista
12 Echaporã	02 Santa Cruz do Rio Pardo	01 Mirassol
10 Tupã	02 Salto Grande	01 São Pedro do Turvo
17 Ourinhos	02 Lucélia	01 Cruzália
07 Alvinlândia	02 Rinópolis	01 Bauru
05 Lupércio	02 Chavantes	01 Bernardino de Campos
		01 Jaguariúna

# A PANDEMIA DA COVID-19 em NÚMEROS

**Taxa de ocupação média – Leitos Covid HCFAMEMA – Março à Dez/2020**

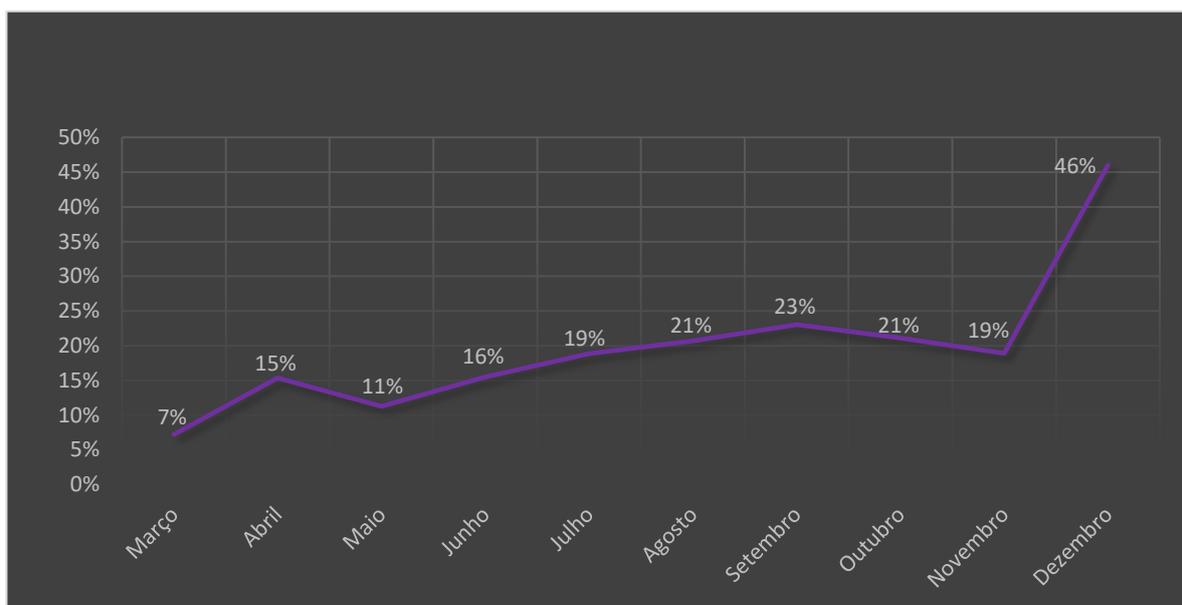


**Taxa de ocupação média – UTI Adulto Alta Complexidade – Março à Dez/2020**

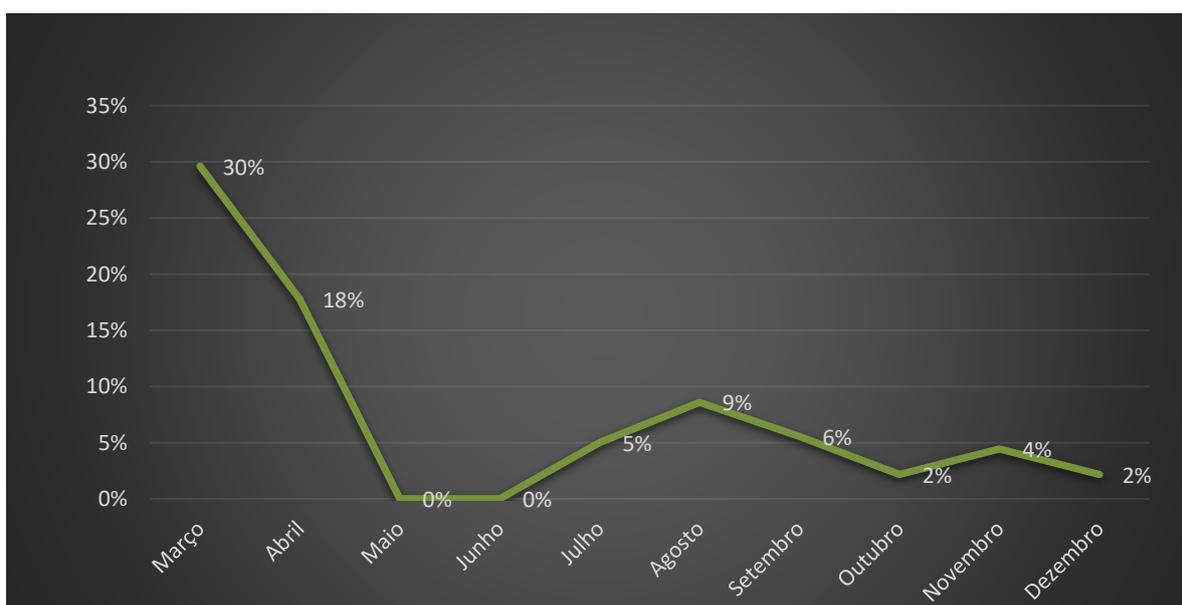


# A PANDEMIA DA COVID-19 em NÚMEROS

**Taxa de ocupação média – Enfermaria Adulto Alta Complexidade – Março à Dez/2020**

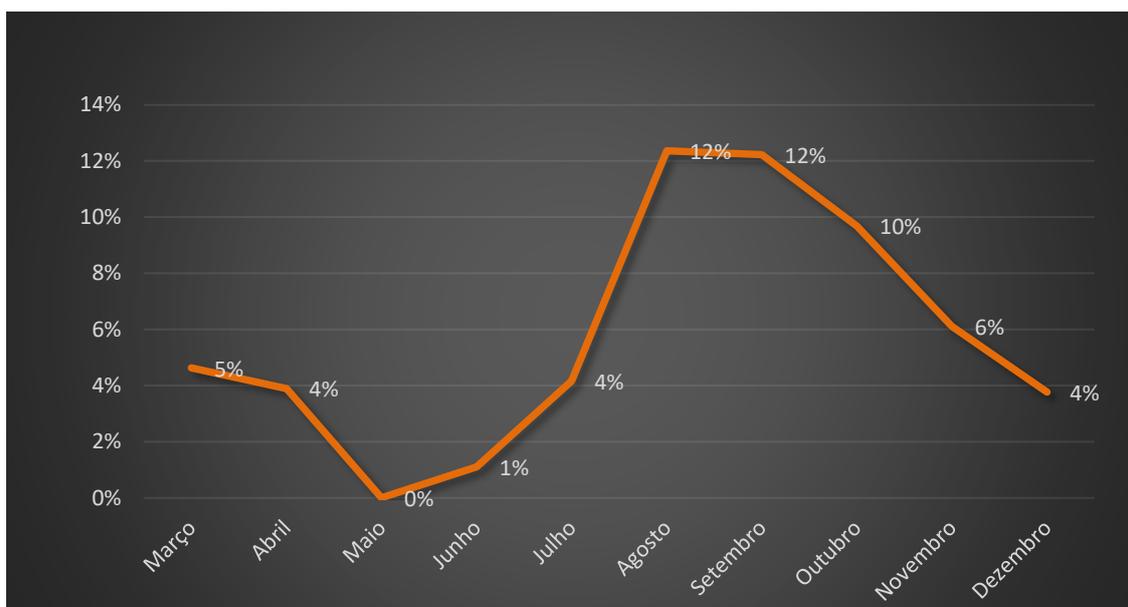


**Taxa de ocupação média – UTI Pediátrica DASMI – Março à Dez/2020**

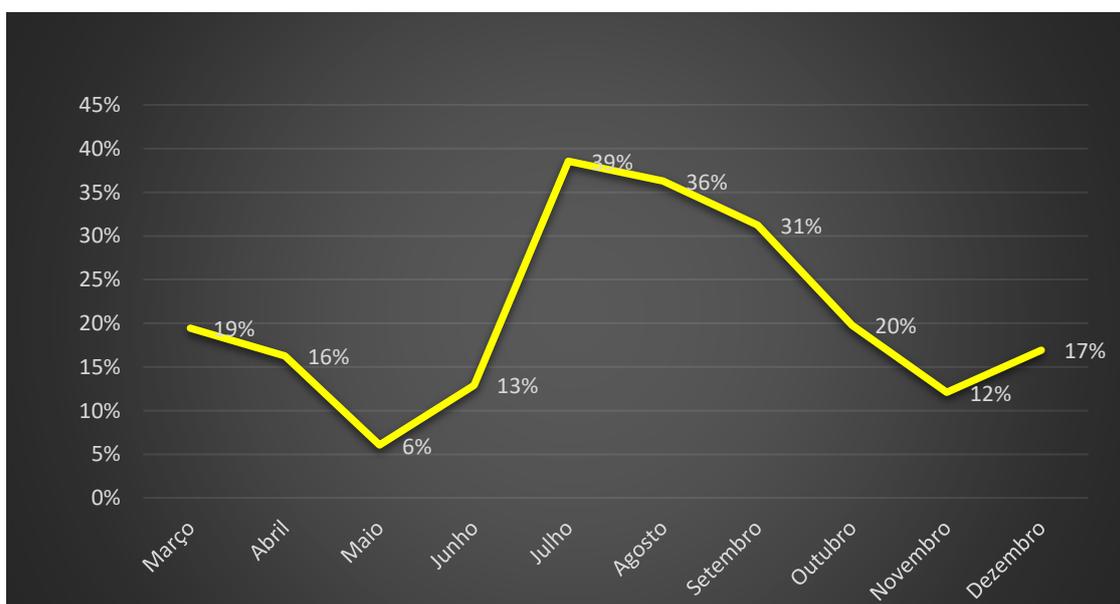


# A PANDEMIA DA COVID-19 em NÚMEROS

**Taxa de ocupação média – Ginecologia e Obstetrícia DASMI – Março à Dez/2020**



**Taxa de ocupação média – Enfermaria Pediátrica DASMI – Março à Dez/2020**



# PROJEÇÕES PARA 2021



“Que todos os nossos gestores, objetivem diretrizes, estratégias e metas. Que os nossos profissionais possam trabalhar harmoniosamente, em equipe multidisciplinar e com intersetorialidade, aproximando o público externo (comunidade) da nossa Instituição.”

“Atuar no apoio qualificado e técnico para as tomadas de decisões da Superintendência e na condução das metas institucionais. Gerar cada vez mais informações para o apoio técnico aos Departamentos.”



“Implantar projetos (AVC, Unidade Cuidados Paliativos e Unidade Cuidados Intensivos em Cardiologia) criados desde 2019, adiados por conta da Pandemia.”

“Se aproximar da meta de transformar o HCFAMEMA em hospital digital. Esperamos substituir o ERP hospitalar e atualizar o parque tecnológico dado as demandas e ritmo de transformações.”



# PROJEÇÕES PARA 2021



“Avançar em protocolos, mantendo os investimentos no apoio em diagnóstico, gerando impacto na qualidade do cuidado e refletindo assim no cuidado da pessoa.”

“Manter as melhorias alcançadas em 2020, avançando em projetos assim como na segurança de informação e controle de dados. Aprimorar e otimizar o controle financeiro, realizar mais leilões e avançar na automatização de tarefas e comunicação, além de retomar o calendário anual de compras.”



“Continuar a melhoria dos processos de trabalho, investindo na capacitação dos funcionários, recrutamento de doadores de sangue e medula óssea e suporte técnico a nossa área de abrangência.”

“Aprovação do concurso público para estruturação adequada do quadro de colaboradores. Continuidade das demandas iniciadas nesse ano, acolhimento dos colaboradores, treinamentos, Plano de Desenvolvimento de Líderes e revitalização do SASC.”



# PROJEÇÕES PARA 2021



“Qualificar o acesso para o ambulatório, ampliar a plataforma da Telemedicina, fazendo assistência remota e matriciamento da rede, qualificação dos profissionais da atenção primária de saúde, diminuindo assim a demanda reprimida impactada pela Pandemia.”

“Atualização do parque tecnológico, melhorando a qualidade do serviço e atendimento as legislações vigentes, reestruturação de espaços físicos, reforçar o dimensionamento de recursos humanos, organizar fluxos para obtenção de indicadores e contratação e/ou terceirização de serviço para suprir as necessidades da Instituição.”



“Estabelecer novos fluxos e protocolos assistenciais para uniformização das condutas dentro do Departamento, com o propósito de oferecer um atendimento melhor, humanizado e único.”



“Trabalhar com ações mais homogêneas entre as unidades, além da expectativa de contribuir com a melhoria do clima organizacional. Voltarmos os nossos esforços para a melhoria da comunicação interna com a criação de um espaço virtual customizado para os nossos colaboradores, contendo informações úteis para o seu processo de trabalho e espaços de aproximação entre a gestão e os demais funcionários.”



# PROJEÇÕES PARA 2021



“Facilitar ainda mais o acesso de nossos usuários, melhorando espaços de atendimento, buscando inovar nos canais de comunicação da ouvidoria, sempre ouvindo e respeitando o direito de expressão dos cidadãos em suas manifestações.”

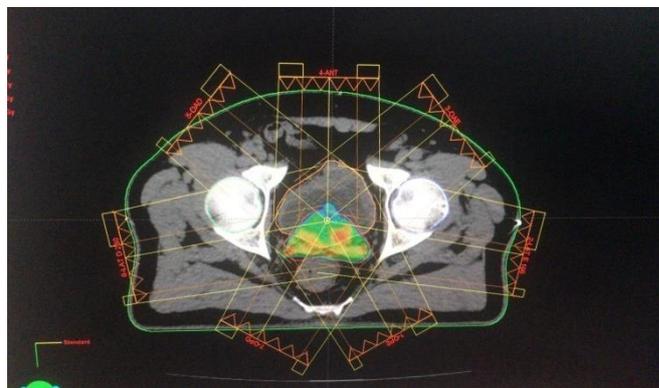
“Alcançar as metas pactuadas e potencializar as equipes e núcleos das unidades do HCFAMEMA, continuar apoiando as capacitações em todas as áreas, avançar na comunicação com a comunidade externa e aprimorar novos projetos, como foram as “lives”, o PDL e o programa Hospital Sustentável. Além da aproximação com a atenção primária e outros setores para a melhoria do cuidado em saúde.”



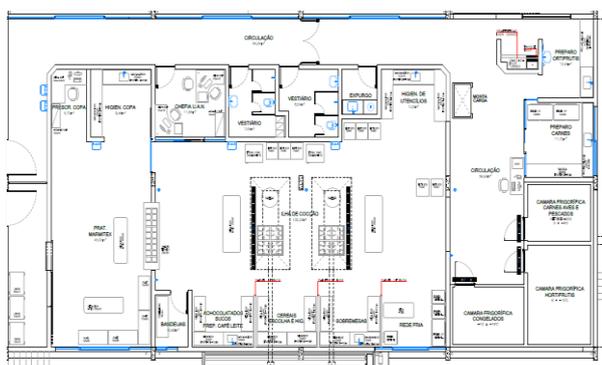
# PERSPECTIVAS FUTURAS



**Avançar no Plano de Expansão da Radioterapia do SUS (PER-SUS)**



**Atualização do Sistema de Planejamento da Radioterapia**



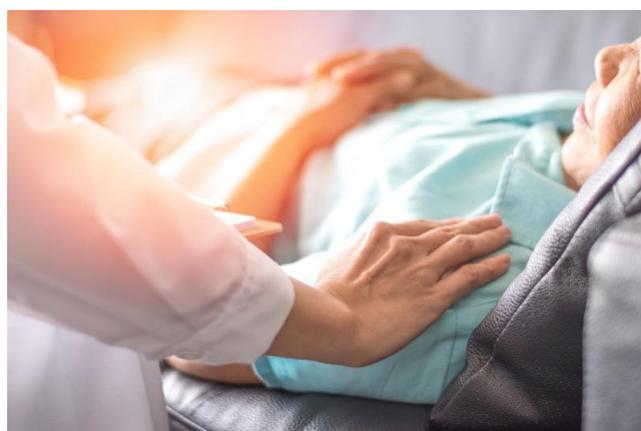
**Start do Projeto da Reforma e Mudança da Unidade de Alimentação e Nutrição - UAN**



**Implantação da Unidade de Cuidado Integral ao AVC**



**Ampliação da Unidade Coronariana**



**Implantação da Unidade de Cuidados Paliativos**

# PERSPECTIVAS FUTURAS



**Centro Oncológico**



**HC VERDE**



**Centro de Apoio ao Colaborador - CAC**



**Programa de Desenvolvimento de Gestores - PDG**



**Programa de Desenvolvimento de Colaboradores - PDC**



R. Doutor Reinaldo Machado, 255  
Fragata I Marília-SP I CEP:17519-080  
CNPJ nº 24.082.016/0001-59



Whatsaap: (14) 99649-5783  
Telefone: (14) 3434-2525



[www.hc.famema.br](http://www.hc.famema.br)  
[superintendencia@hc.famema.br](mailto:superintendencia@hc.famema.br)



[/hcfamema](https://www.facebook.com/hcfamema)



[@hcfamema](https://www.instagram.com/hcfamema)