

Projeto Lean

nas Emergências

Programa 5S



HOSPITAL
MOINHOS DE VENTO



HOSPITAL
SÍRIO-LIBANÊS

CONASEMS
CONSELHO NACIONAL DE SECRETARIAS MUNICIPAIS DE SAÚDE

CONASS
Conselho Nacional de Secretários de Saúde



PROADI-SUS
Programa de Apoio ao Desenvolvimento
Instrucional do Sistema Único de Saúde



MINISTÉRIO DA
SAÚDE

PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL

Ciclo 6

Objetivos

1- O qué 5 S?

1º Senso – Utilização / Descarte

2º Senso – Organização

3º Senso – Limpeza

4º Senso – Padronização

5º Senso – Disciplina

2- Elaboração do plano de 5 S no OS

3- Monitoramento do Checklist

4- Feedback das áreas

5- Roteiro de implementação

6- Quadro Kanbam

7- Atividades complementares de monitoramento do 5 S

8- Quis

9- Bibliografia



HOSPITAL
SÍRIO-LIBANÊS

CONASEMS
CONSELHO NACIONAL DE SECRETARIAS MUNICIPAIS DE SAÚDE



MINISTÉRIO DA
SAÚDE



Objetivo de aprendizagem

Promover na equipe uma cultura e hábito em relação às melhores práticas para um ambiente seguro e produtivo.



O que é 5 S?

A ferramenta 5S é uma filosofia de origem japonesa que consiste da aplicação de cinco sentidos/etapas de organização no ambientes de trabalho que possibilita maior produtividade, segurança, melhoria do clima organizacional e motivação dos funcionários.

Os cinco sentidos são: *Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu e Shitsuke.*



HOSPITAL
SÍRIO-LIBANÊS



CONASEMS
CONSELHO NACIONAL DE SECRETARIAS MUNICIPAIS DE SAÚDE



CONASS
Conselho Nacional de Secretários de Saúde



PROADI-SUS
Programa de Apoio ao Desenvolvimento
Institucional do Sistema Único de Saúde



MINISTÉRIO DA
SAÚDE



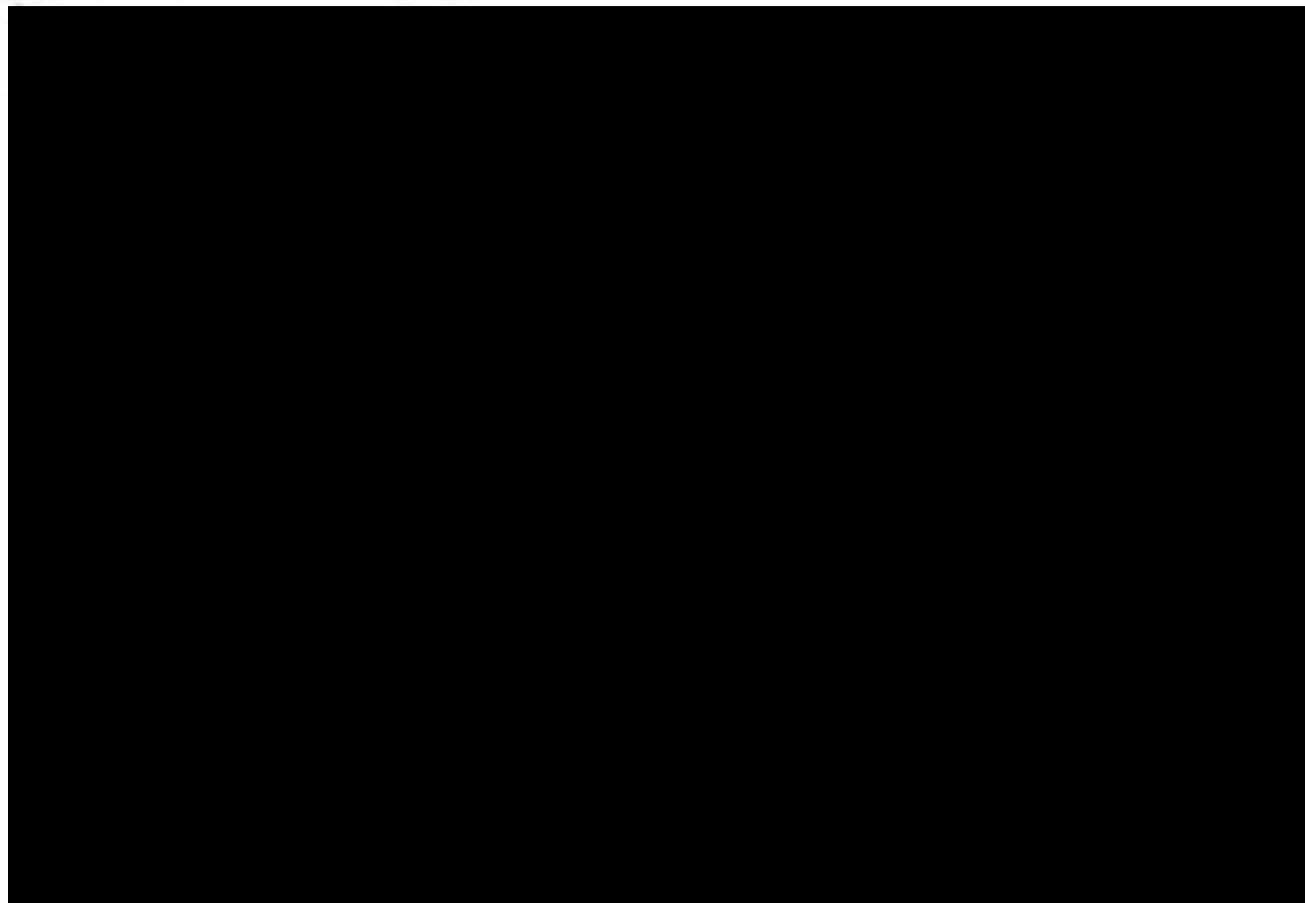
PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL

Ciclo 6

O que é 5 S?

Sequência	Denominação		Conceito	Objetivo
	Japonês	Português		
1º	<i>Seiri</i>	Utilização / Descarte	Separar o necessário do desnecessário	Eliminar o desnecessário do espaço de trabalho
2º	<i>Seiton</i>	Organização	Colocar cada coisa em seu devido lugar	Organizar o espaço de trabalho de forma eficaz
3º	<i>Seiso</i>	Limpeza	Limpar e cuidar do ambiente de trabalho	Melhorar o nível de limpeza e poluição do ambiente
4º	<i>Seiketsu</i>	Padronização	Padronizar a forma de organização do ambiente de trabalho	Criar regras claras para as pessoas manterem a organização e limpeza
5º	<i>Shitsuke</i>	Disciplina	Praticar o 5S como um hábito / cultura	Garantir a manutenção das melhorias realizadas

Dinâmica 5S



HOSPITAL
MOINHOS DE VENTO



HOSPITAL
SÍRIO-LIBANÊS

CONASEMS
CONSELHO NACIONAL DE SECRETARIAS MUNICIPAIS DE SAÚDE

CONASS
Conselho Nacional de Secretários de Saúde



PROADI-SUS
Programa de Apoio ao Desenvolvimento
Institucional do Sistema Único de Saúde



MINISTÉRIO DA
SAÚDE

PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL

Ciclo 6

Exemplo de 5S

Antes



Depois



1º senso de utilização/ descarte

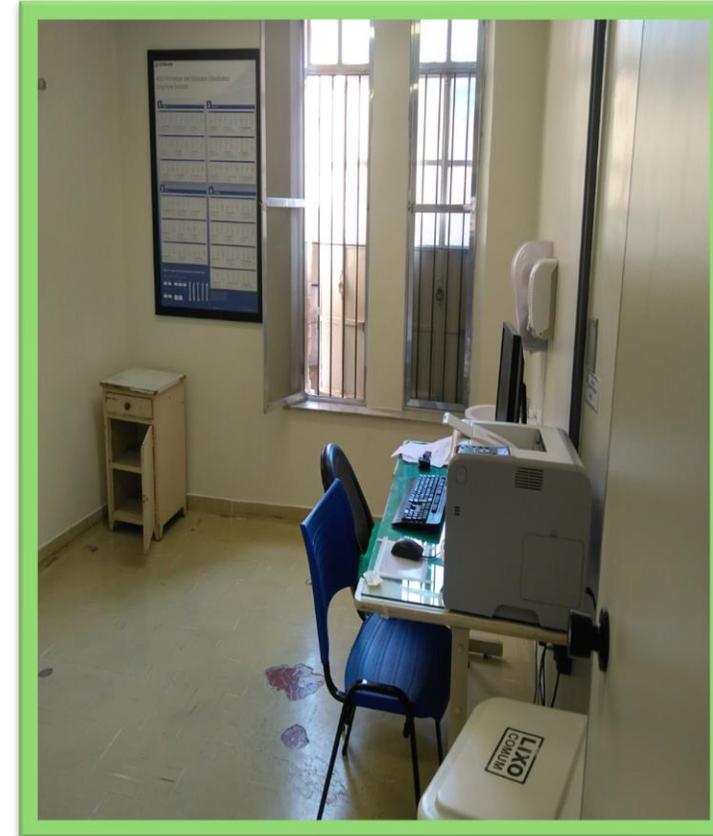
Classificação	Frequência	Destino
Necessário	Uso constante	Manter próximo ao local de uso
	Uso ocasional	Manter um pouco afastado do local de uso
	Uso esporádico	Manter bem afastado do local de uso
Desnecessário	Sem utilidade	Sucatear ou vender
	Útil a outro setor	Doar para outro setor
	Potencialmente útil	Aguardar destinação com prazo

1º senso de utilização/ descarte

Antes



Depois

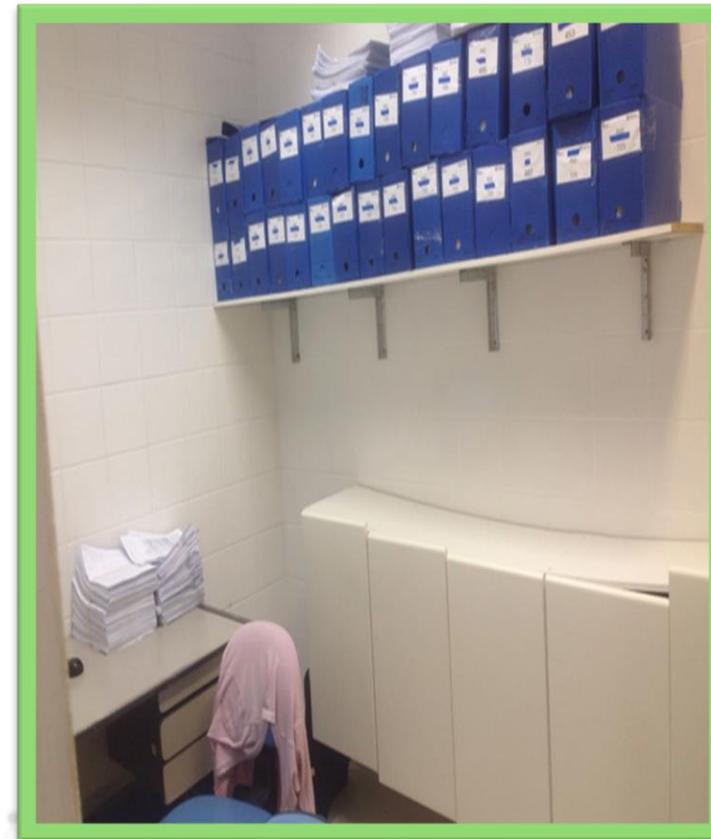


1º senso de utilização/ descarte

Antes

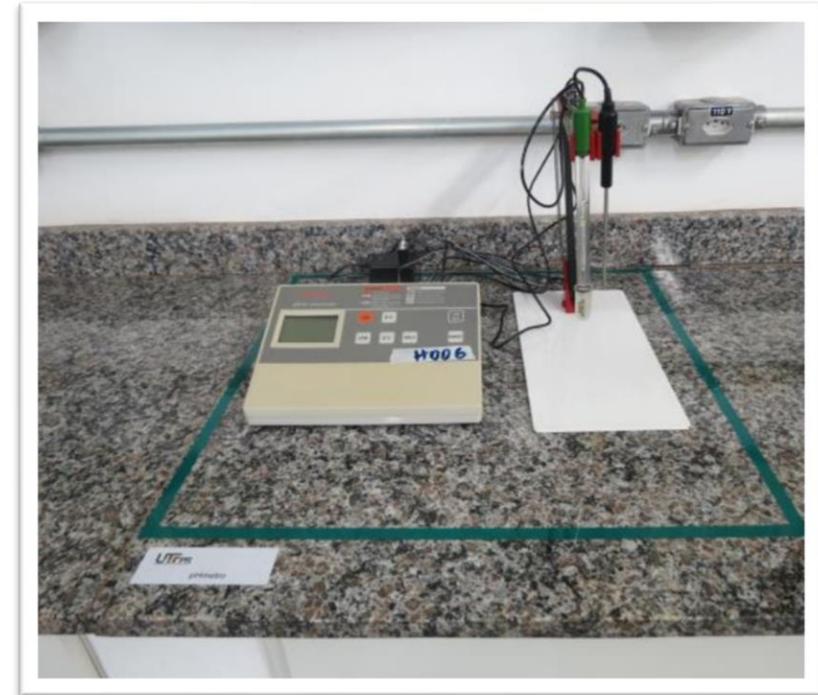


Depois

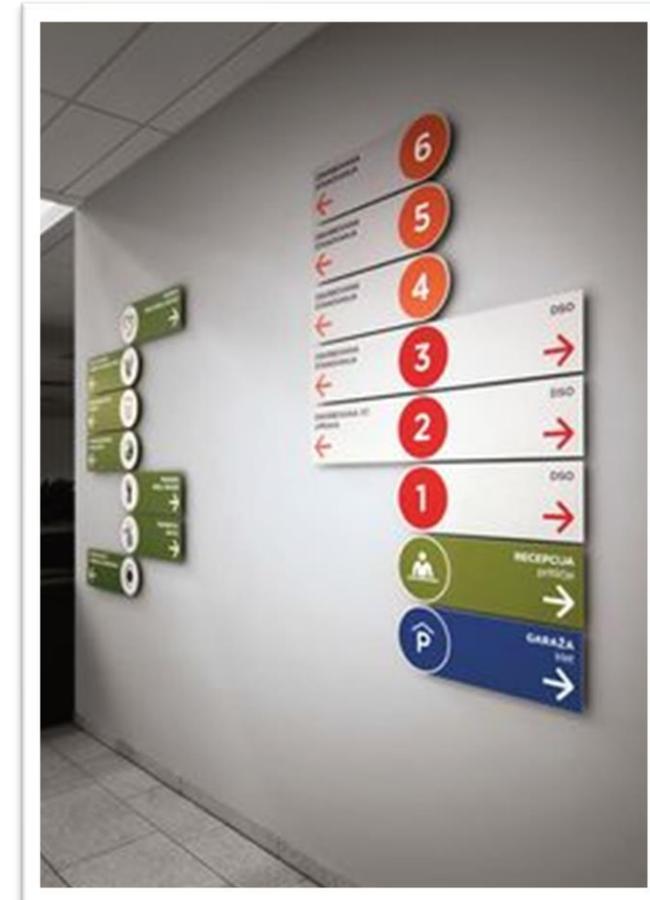


2º Organização

- Deixar o ambiente de trabalho intuitivo, funcional para a realização das atividades.



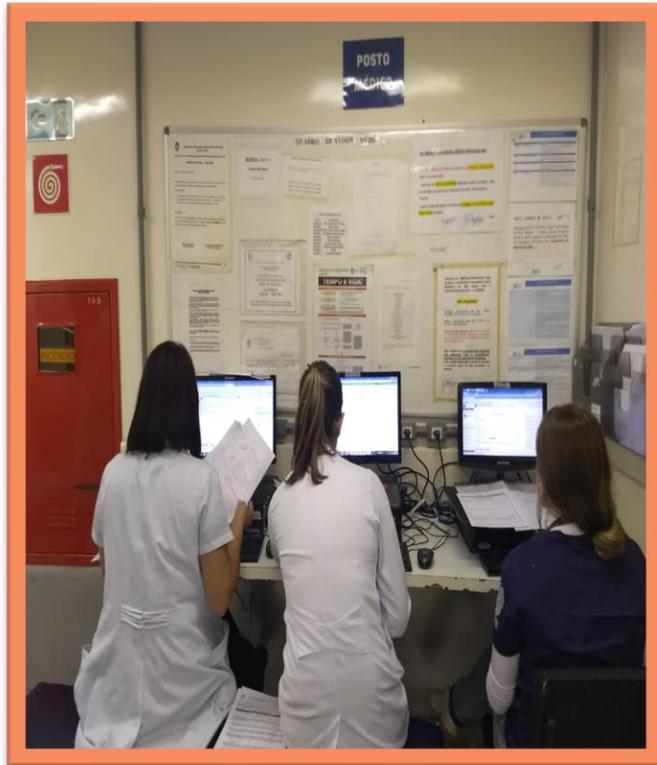
2º Organização



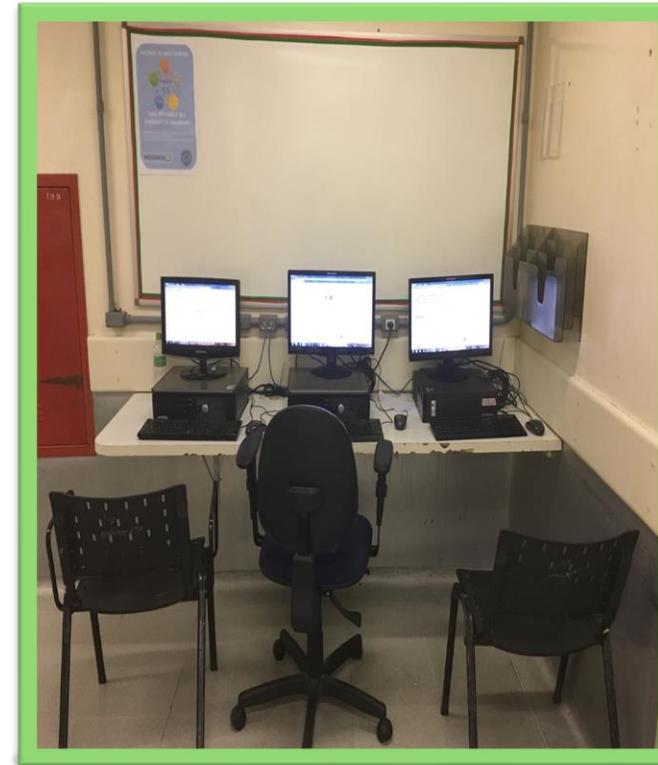
3º Limpeza

Definir meios de limpeza, despoluir o ambiente e deixar a estrutura do local conservada.

Antes



Depois



3º Limpeza

Antes



Depois



4º Padronização

- O quarto senso não é uma atividade, mas uma condição de saúde e segurança;
- Consiste na criação de uma série de procedimentos para manter os primeiros 3S de maneira correta;
- Decida qual pessoa será responsável por manter as condições necessárias para o funcionamento dos 3S.



HOSPITAL
MOINHOS DE VENTO



HOSPITAL
SÍRIO-LIBANÊS

CONASEMS
CONSELHO NACIONAL DE SECRETARIAS MUNICIPAIS DE SAÚDE

CONASS
Conselho Nacional de Secretários de Saúde

PROADI-SUS
Programa de Apoio ao Desenvolvimento
Instrucional do Sistema Único de Saúde

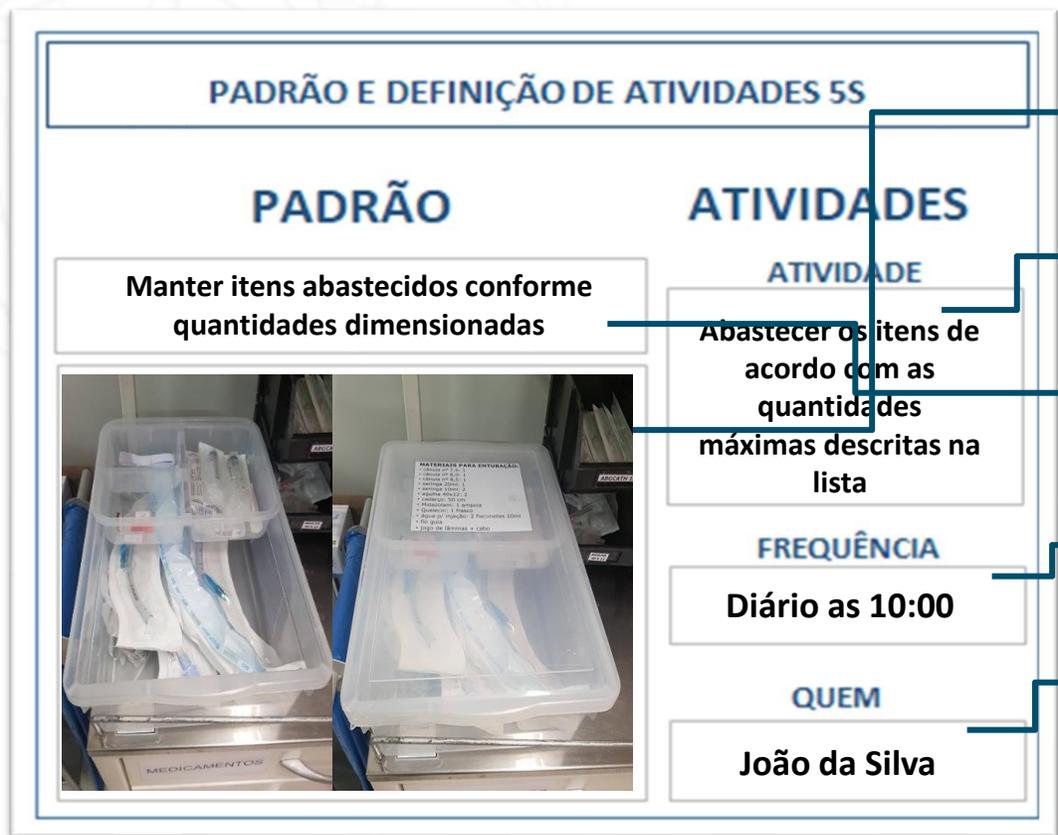


MINISTÉRIO DA
SAÚDE

PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL

Ciclo 6

4º Padronização



- Descrever o propósito do padrão, ou seja, qual é a situação a ser mantida;
- Deixar nítida a aparência a ser mantida com a padronização do local;
- Descrever as atividades que são necessárias para a manutenção do padrão;
- Definir e descrever a frequência necessária para realização das atividades;
- Descrever o responsável pela realização das atividades de **descarte, organização e limpeza**.

5º Disciplina

- Tornar a manutenção dos 4S como um **hábito**;
- Estimular a equipe com pôsteres, painéis, informativos internos e visitas para assegurar o sucesso do programa;
- Treinar os funcionários;
- Estimular a criatividade dos colaboradores e alocação de recursos para desenvolver novas ideias;
- Monitorar com *checklist* e indicadores por área.



HOSPITAL
SÍRIO-LIBANÊS

CONASEMS
CONSELHO NACIONAL DE SECRETARIAS MUNICIPAIS DE SAÚDE



CONASS
Conselho Nacional de Secretários de Saúde



PROADI-SUS
Programa de Apoio ao Desenvolvimento
Institucional do Sistema Único de Saúde



MINISTÉRIO DA
SAÚDE



PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL

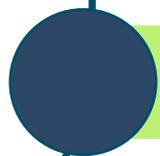
Elaboração do plano de 5S no Pronto Socorro



Formulário de auditoria com Gemba 5S



Fotos 5S antes x depois



Elaboração dos Planos de ações do 5S



Ronda 5S com a diretoria



HOSPITAL
SÍRIO-LIBANÊS

CONASEMS
CONSELHO NACIONAL DE SECRETARIAS MUNICIPAIS DE SAÚDE



CONASS
Conselho Nacional de Secretários de Saúde



PROADI-SUS
Programa de Apoio ao Desenvolvimento
Institucional do Sistema Único de Saúde



MINISTÉRIO DA
SAÚDE



PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL

Ciclo 6

Monitoramento do *checklist*

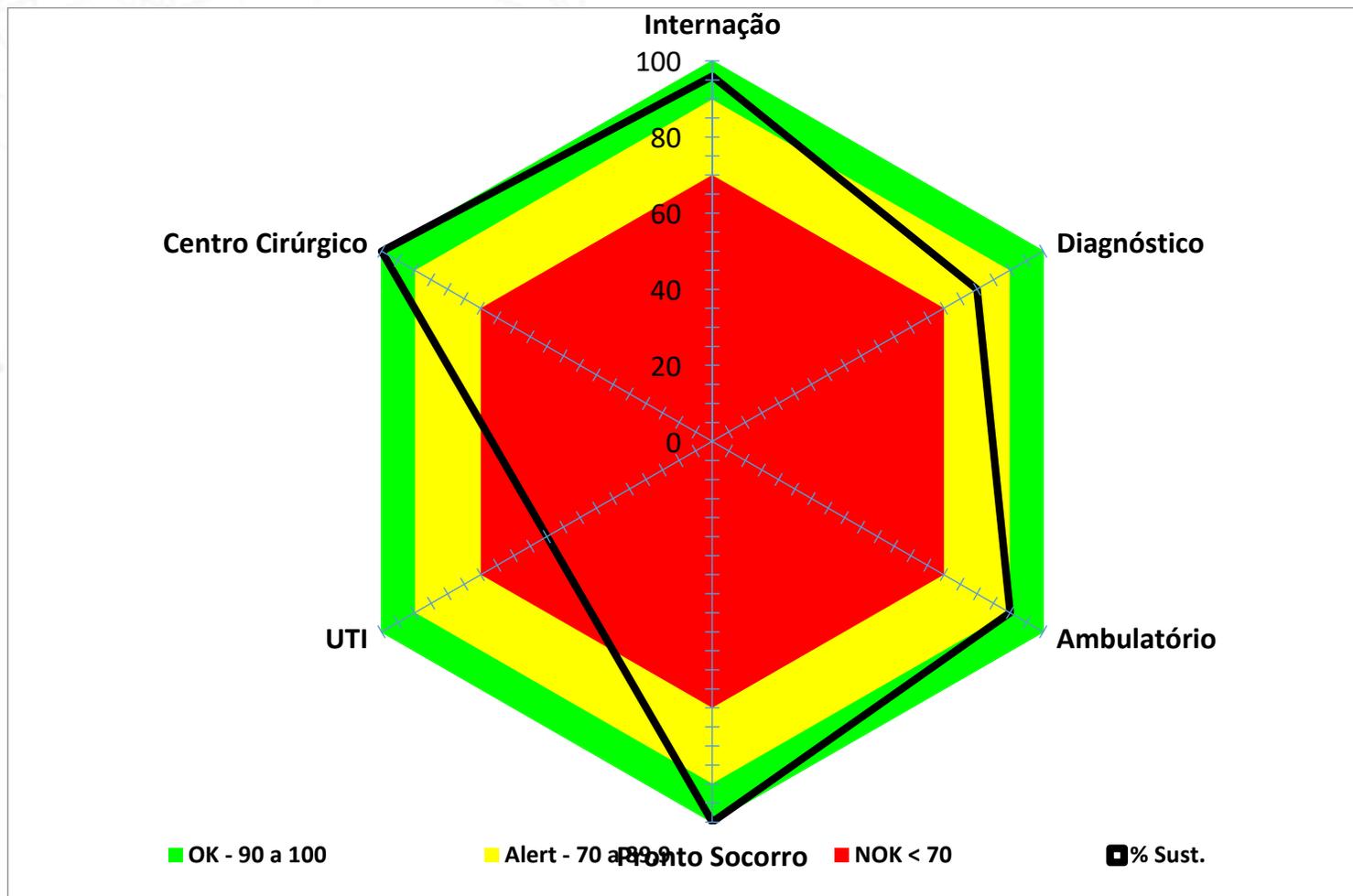
AUDITORIA 5S



Data: ___ / ___ / _____		Área Auditada: Centro Cirúrgico	Auditor:		
Responsável da Área:					
Forma de preenchimento (X)			Centro Cirúrgico		Observação
Senso de Utilização / Descarte - SEIRI			Conforme	Não Conforme	
1	Peças e itens de estoque	Todos os itens deixados ou armazenados no local são necessários?	x		
2	Máquinas e equipamentos	Todas as máquinas e equipamentos estão em uso regular?	x		
3	Ferramentas e acessórios	Todas as ferramentas e acessórios estão em uso regular?	x		
4	Área de armazenamento	Área é definida para armazenar itens quebrados, inutilizáveis ou usados ocasionalmente?	x		
5	Padrões para descarte	Padrões para eliminar itens desnecessários existem e estão sendo seguidos?	x		
Senso de Organização - SEITON					
6	Equipamentos	Locais de ferramentas e equipamentos são claros e bem organizados?	x		
7	Materiais e medicamentos	Locais de materiais e produtos são claros e bem organizados?	x		
8	Identificação	Há etiquetas para indicar locais, contêineres, caixas, prateleiras e itens armazenados?	x		
9	Controle de inventário	Exibição de informações, sinais, códigos de cores e outras marcações são estabelecidas?	x		
10	Linhas divisórias / divisórias	As linhas divisórias são claramente identificadas e limpas conforme o padrão?	x		
11	Segurança	Equipamentos e itens de segurança são claros e em boas condições?	x		
Senso de Limpeza - SEISO					
12	Estrutura de construção	Pisos, paredes, tetos e tubulações estão em boas condições e livres de sujeira / poeira?	x		
13	Prateleiras e armários	Racks, armários e prateleiras estão limpos?	x		
14	Máquinas e ferramentas	Máquinas, equipamentos e ferramentas estão limpos?	x		
15	Itens armazenados	Itens armazenados, materiais e produtos estão limpos?	x		
16	Iluminação	A iluminação é suficiente e toda a iluminação é livre de poeira?	x		
17	Ventilação	Um bom movimento de ar existe através da sala (para limitar a propagação de vírus)?	x		
18	Responsabilidades de limpeza	Tarefas de limpeza estão definidas e estão sendo seguidas?	x		
Senso de Padronização - SEIKETSU					
19	Controles visuais	Visores de informação, sinais, códigos de cores e outras marcações estão estabelecidas?	x		
20	Procedimentos	Procedimentos para manter os três primeiros S's estão sendo exibidos?		x	
21	Documentação 5S	5S checklists, cronogramas e rotinas são definidos e estão sendo usados?	x		
22	Responsabilidades	Todos sabem suas responsabilidades, quando e como?	x		
23	Auditorias Regulares	Auditorias regulares são realizadas usando listas de verificação e medidas?	x		
Senso de Disciplina - SHITSUKE					
24	5S System	5S parece ser o modo de vida e não apenas uma rotina?	x		
25	Histórias de sucesso	Histórias de sucesso estão sendo exibidas (por exemplo, antes e depois das fotos)?	x		
Total de itens		25			
Classificação			24	0	
			%	96	



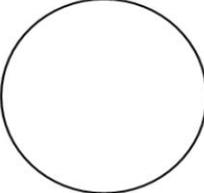
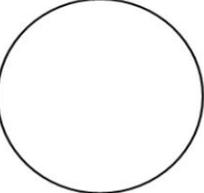
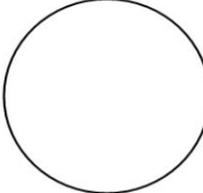
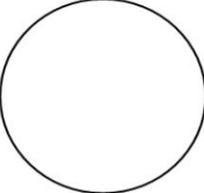
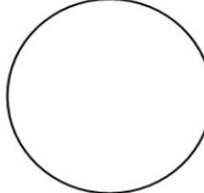
Feedback das áreas



Roteiro de implementação do 5S

Atividade	Duração	Início	Término
Definição do Comitê Central	1 dia		
Treinamento	1 dia		
Comunicação e Informação	1 dia		
Diagnóstico	2 dias		
Implantação	7 dias		
Monitoramento	15 dias		

Proposta de Mapa de Implementação do 5S

PROGRAMA 5S				
Utilização	Organização	Limpeza	Padronização	Disciplina
(É o processo de maximizar o uso de insumos de forma racional)	(É o processo de tornar tudo visual e acessível)	(É o processo de manter o estado conservação do ambiente)	(É o processo de padronização de segurança dos hábitos e procedimentos)	(É o processo de consolidação e manutenção dos senços implantados)
				
IMPLANTAÇÃO	IMPLANTAÇÃO	IMPLANTAÇÃO	IMPLANTAÇÃO	IMPLANTAÇÃO
Período: 00/00/0000 à 00/00/0000 Efetivação: __/__/____.	Período: 00/00/0000 à 00/00/0000 Efetivação: __/__/____.	Período: 00/00/0000 à 00/00/0000 Efetivação: __/__/____.	Período: 00/00/0000 à 00/00/0000 Efetivação: __/__/____.	Período: 00/00/0000 à 00/00/0000 Efetivação: __/__/____.
LEGENDA:  Senso não implantado  Senso em processo de implantação  Senso implantado				

Quadro KANBAM



Quadro KANBAM

Projeto Lean
nas Emergências

Kanban - HOSPITALxxxxx

RESPONSÁVEL	À FAZER	EM ANDAMENTO	FINALIZADO
ZÉ DAS COUVES	5S	XXXXX	

Atividades complementares do monitoramento do 5S

1. Tirar fotos do cenário **antes e depois** (**excluir** pessoas, principalmente pacientes);
2. Realizar **abertura de OS** para manutenção seguindo as prioridades: elétrica, hidráulica, mobiliários, civil, serralheria e engenharia clínica;
3. Se possível, pesar o que foi descartado de cada setor;
4. Se possível, definir área de itens a serem descartados e doados (enviar fotos para possíveis interessados).



HOSPITAL
SÍRIO-LIBANÊS

CONASEMS
CONSELHO NACIONAL DE SECRETARIAS MUNICIPAIS DE SAÚDE



MINISTÉRIO DA
SAÚDE



Ciclo 6

Quiz

- O que é 5S e qual a sua importância?
- Onde podemos implementar?



Bibliografia

Sobre o 5S

<https://www.voitto.com.br/blog/artigo/implantacao-do-programa-5s>



HOSPITAL
MOINHOS DE VENTO



HOSPITAL
SÍRIO-LIBANÊS

CONASEMS
CONSELHO NACIONAL DE SECRETARIAS MUNICIPAIS DE SAÚDE

CONASS
Conselho Nacional de Secretários de Saúde



PROADI-SUS
Programa de Apoio ao Desenvolvimento
Institucional do Sistema Único de Saúde



MINISTÉRIO DA
SAÚDE

PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL

Ciclo 6

Lean nas Emergências

ESPECIAL CORONAVIRUS

HOME
COMUNICAÇÃO
HOSPITAIS
FÓRUM
CURSOS
BIBLIOTECA VIRTUAL

Sobre
FAQ
Contato

bp HOSPITAL SIRIO-LIBANÊS CONASEMS CONASS PROADISUS SUS+ MINISTÉRIO DA SAÚDE GOVERNO DO BRASIL Login Cadastro

4º WORKSHOP DO PROJETO LEAN NAS EMERGÊNCIAS

Hospital do Futuro. Transformação Ágil para Instituições de Saúde e Excelência Operacional no Centro Cirúrgico.

CLIPPING 31 mar 2021
Projeto Lean nas Emergências do PROADI-SUS auxilia

CLIPPING 22 fev 2021
Hospital Sirio-Libanês implementa projeto no Hugo

CLIPPING 17 jan 2021
Governo promove série de ações para ajudar a população



Faça parte da Comunidade Lean nas Emergências!

Projeto Lean

nas Emergências

Obrigado



HOSPITAL
MOINHOS DE VENTO



HOSPITAL
SÍRIO-LIBANÊS

CONASEMS
CONSELHO NACIONAL DE SECRETARIAS MUNICIPAIS DE SAÚDE

CONASS
Conselho Nacional de Secretários de Saúde



PROADI-SUS
Programa de Apoio ao Desenvolvimento
Instrucional do Sistema Único de Saúde



MINISTÉRIO DA
SAÚDE

PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL

Ciclo 6