

Projeto Lean

nas Emergências

Huddle



HOSPITAL
SÍRIO-LIBANÊS

CONASEMS
CONSELHO NACIONAL DE SECRETARIAS MUNICIPAIS DE SAÚDE



CONASS
Conselho Nacional de Secretárias de Saúde



PROADI-SUS
Programa de Apoio ao Desenvolvimento
Institucional do Sistema Único de Saúde



MINISTÉRIO DA
SAÚDE



PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL

Ciclo 6

Objetivos

1. Conceito de *Huddle*
2. Como fazer *Huddle*
3. Áreas envolvidas no *Huddle*
4. Papel do líder o *Huddle*
5. Casos de sucesso
6. Resultados imediatos



HOSPITAL
SÍRIO-LIBANÊS

CONASEMS
Conselho Nacional de Secretarias Municipais de Saúde



CONASS
Conselho Nacional de Secretarias de Saúde



PROADI-SUS
Programa de Apoio ao Desenvolvimento
Institucional do Sistema Único de Saúde



MINISTÉRIO DA
SAÚDE



PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL

Ciclo 6

Objetivo de aprendizagem

Habilitar a equipe na utilização do **Huddle**, estimulando a comunicação efetiva como estratégia chave para a **excelência operacional**.



O que é *Huddle*?

Huddle é muito utilizado por jogadores de futebol americano que se **reúnem rapidamente** antes do início de uma jogada para combinar a estratégia que será adotada.



Sobre o *Huddle*

- O IHI (*Institute for Healthcare Improvement*) descreve o *Huddle* como ferramenta essencial para a segurança do paciente, conceituando como uma **reunião curta e em pé** com duração de **até 10 minutos**.
- O *Huddle* diário permite às equipes uma maneira de **gerenciar proativamente** a qualidade e segurança, incluindo uma revisão dos processos padronizados. Deve ocorrer no mínimo **duas vezes ao dia** e um **membro de cada equipe** atuante no processo deve estar presente.
- Pode se realizado nas diversas áreas do hospital e simultaneamente.



HOSPITAL
SÍRIO-LIBANÊS

CONASEMS
CONSELHO NACIONAL DE SECRETARIAS MUNICIPAIS DE SAÚDE



CONASS
Conselho Nacional de Secretários de Saúde



PROADI-SUS
Programa de Apoio ao Desenvolvimento
Institucional do Sistema Único de Saúde



MINISTÉRIO DA
SAÚDE



PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL

Como estão as engrenagens do hospital?



As engrenagens de um hospital deveriam sempre girar com eficiência...

...não fosse por três grandes problemas.

1. O perfil do hospital nem sempre é bem definido e os pacientes nem sempre são bem triados;
2. Elevado tempo de *boarding* no pronto-socorro à espera de um leito disponível;
3. Alta dos pacientes nem sempre é oportuna.

Principal objetivo do *Huddle*

Oferecer às equipes a possibilidade de gerenciar a qualidade do atendimento e a segurança dos pacientes e colaboradores. Compartilhando informações de maneira sistemática utilizando *checklist* específico conforme a experiência do hospital.



Essência do *Huddle*

- Compartilhar e integrar informações;
- Manejar os recursos e deficiência da equipe;
- Evitar atrasos no tratamento e na alta do paciente;
- Proatividade em lugar de atitudes reativas;
- Participante sente-se responsável pelo funcionamento do hospital;
- Confiança na liderança e sentimento de acolhimento pelo líder.

Comunicação



Como fazer *Huddle* no Pronto Socorro?

- Eleger um líder inicial;
- Líder convocará representantes de todas as áreas no fluxo dos pacientes do pronto – socorro e das unidades de internação;
- Reuniões Diárias;
- Convocados devem estar na hora e local marcado;



Como fazer *Huddle* no Pronto Socorro?

- Participantes devem ser definidos como representantes e devem sempre participar das reuniões;
- Modificação de participante deve ter aviso prévio.



Áreas envolvidas no *Huddle*

- NIR;
- Assistente social;
- Equipe multifuncionais ;
- Serviços de suporte;
- Laboratório, Radiologia e Farmácia;
- Outras áreas, de acordo com cada hospital;
- Coordenador médico e de enfermagem do PS;
- Médicos e enfermeiros de plantão;
- Representantes das Enfermarias e da UTI.



HOSPITAL
SÍRIO-LIBANÊS

CONASEMS
CONSELHO NACIONAL DE SECRETARIAS MUNICIPAIS DE SAÚDE



CONASS
Conselho Nacional de Secretárias de Saúde



PROADI-SUS
Programa de Apoio ao Desenvolvimento
Institucional do Sistema Único de Saúde



MINISTÉRIO DA
SAÚDE



PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL

Ciclo 6

Papel do líder do *Huddle* no Pronto Socorro?

- Pontualmente iniciará a reunião;
- Verificará a presença dos convocados;
- Questões padronizadas a serem respondidas pelos participantes;
- Status dos pacientes do OS;
- Problemas pontuais que impactem o fluxo dos pacientes;
- Previsão de altas nas enfermarias e UTIs;
- Revisão das pendências do último *Huddle*;
- Ações corretivas necessárias;



Papel do líder do *Huddle* no Pronto Socorro?

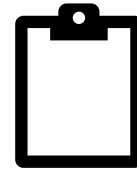
- Anúncios importantes.
- Registra todos problemas levantados;
- Registra as pendências;
- Registra os dados informados, anotando prazos e responsáveis pelas ações.

Estudos mostram que a participação frequente no *Huddle* faz as equipes se sentirem mais satisfeitas com seu trabalho e parte mais atuante no hospital

Stapley et al. 2018

Como não deixar passar nenhum tópico importante?

SISTEMATIZAÇÃO

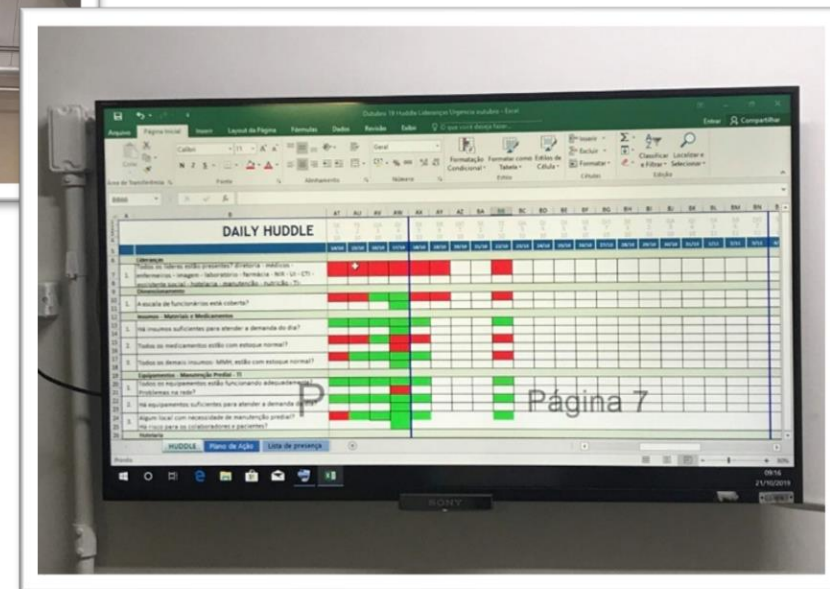
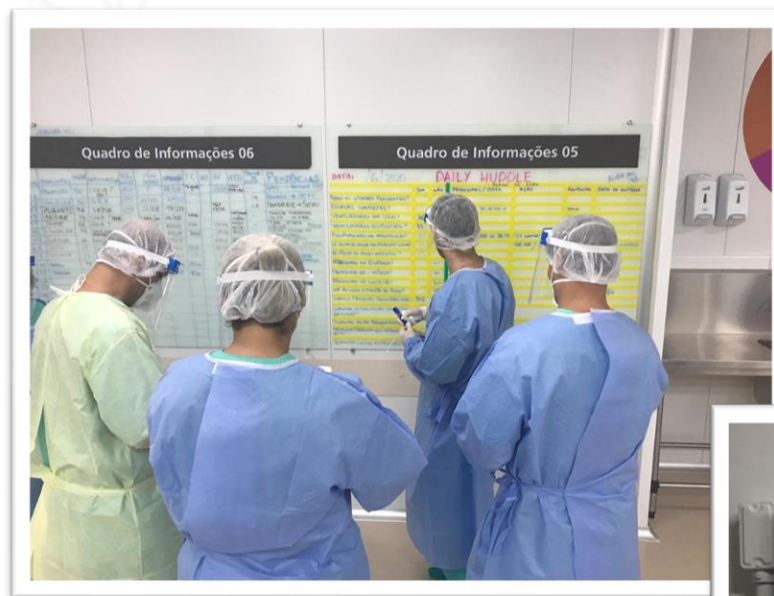


**QUESTIONÁRIO
PREVIAMENTE DEFINIDO**

1. Como está a escala de colaboradores? Pode ser feito algum remanejamento?
2. Algum problema estrutural que ameace a segurança de pacientes ou colaboradores?
3. Há problemas com equipamentos, insumos ou medicamentos?
4. Algum problema com o laboratório ou a radiologia?
5. Alguma questão relativa à higiene ou roupa?
6. Quais as previsões de altas? Há pendências sociais ou operacionais?
7. Há necessidade de ativar algum plano de contingência (PCP)?

Como não deixar passar nenhum tópico importante?

- Checklist
- Plano de ação
- Painéis
- Formulários eletrônicos
- Participação ativa e pontualidade
- Comunicação extra huddle
- Comunicação efetiva



Casos de sucesso: *Cincinnati Children's Hospital*, EUA

- A implementação de *Huddle* foi "um sistema confiável para identificar, mitigar e escalonar riscos";
- Aumento da **consciência das equipes** sobre a situação dos pacientes no pronto-socorro;
- Melhora da eficiência do **compartilhamento de informações**, aumentando o senso de comunidade;
- **Redução de quase 50% de transferências "inseguras"** para a UTI;
- Criação de uma **cultura de colaboração** para promover a **segurança do paciente**;
- Segundo os enfermeiros, o *Huddle* é uma oportunidade ímpar para se questionar e obter **respostas em tempo real**, em vez de se perder horas no telefone.



HOSPITAL
SÍRIO-LIBANÊS



MINISTÉRIO DA
SAÚDE



Ciclo 6

Resultados imediatos do *Huddle*

Na visão dos próprios **enfermeiros e líderes de enfermagem**, o *Huddle* permitiu que os mesmos:

- pudessem **expressar publicamente situações em desacordo**, mesmo diante das lideranças do hospital;
- ganhassem **mais confiança por parte do corpo clínico**;
- tivessem suas ideias e **recomendações levadas a sério** e postas em prática;
- continuassem a opinar sempre e a tomar iniciativas em novos projetos.



HOSPITAL
SÍRIO-LIBANÊS

CONASEMS
CONSELHO NACIONAL DE SECRETARIAS MUNICIPAIS DE SAÚDE

CONASS
Conselho Nacional de Secretários de Saúde

PROADI-SUS
Programa de Apoio ao Desenvolvimento
Institucional do Sistema Único de Saúde



MINISTÉRIO DA
SAÚDE



Ciclo 6

Em resumo...

“As reuniões rotineiras do Huddle **umentam a qualidade da comunicação** entre os profissionais do hospital, incluindo as lideranças, permitindo que todos expressem suas preocupações, **resolvam conflitos de forma consciente** e atribuam responsabilidades e recursos de forma racional, inclusive em **situações de contingências.**”

Brass e cols, 2018



Afinal...

se a comunicação é clara...



Quiz

- O que é *Huddle*?
- Como o *Huddle* pode contribuir no dia a dia para a gestão?



Bibliografia

Aula sobre huddle na Comunidade Lean nas Emergências

<https://www.leannasemergencias.com.br/cursos-digitais/aula-rapida-huddle/>

Sobre kit de ferramentas essenciais para a segurança do paciente: Huddles

http://www.ihl.org/resources/Pages/Tools/Huddles.aspx?PostAuthRed=/resources/layouts/download.aspx?SourceURL=/resources/Knowledge%20Center%20Assets/Tools%20-%20Huddles_75bc6994-c794-432c-b7fc-739278dbdf0f/Huddles_Portugu%c3%aas.pdf

Sobre o uso do Huddle no serviço de urgência

Martin HA, Ciurzynski SM. Situation, Background, Assessment, and Recommendation-Guided Huddles Improve Communication and Teamwork in the Emergency Department. J Emerg Nurs. 2015;41(6):484-488. doi:10.1016/j.jen.2015.05.017.

Sobre melhor a segurança utilizando o huddle

Quraishi S, Rowley C. Improving patient safety through an emergency call safety huddle. Future Healthc J. 2019;6(Suppl 2):53. doi:10.7861/futurehosp.6-2s-s53.



HOSPITAL
SÍRIO-LIBANÊS



PROADI-SUS
Programa de Apoio ao Desenvolvimento
Institucional do Sistema Único de Saúde



MINISTÉRIO DA
SAÚDE



Ciclo 6

Bibliografia

Sobre lean e a melhora dos tempos de alta e rendimento do serviço de emergência

Beck MJ, Okerblom D, Kumar A, Bandyopadhyay S, Scalzi LV. Lean intervention improves patient discharge times, improves emergency department throughput and reduces congestion. Hosp Pract (1995). 2016;44(5):252-259. doi:10.1080/21548331.2016.1254559.

Sobre uso do huddle como ferramenta de alta confiabilidade

Brass SD, Olney G, Glimp R, Lemaire A, Kingston M. Using the Patient Safety Huddle as a Tool for High Reliability. Jt Comm J Qual Patient Saf. 2018;44(4):219-226. doi:10.1016/j.jcjq.2017.10.004.

Sobre o uso do huddle para discussões estruturadas de gerenciamento

Edbrooke-Childs J, Hayes J, Sharples E, et al. Development of the Huddle Observation Tool for structured case management discussions to improve situation awareness on inpatient clinical wards. BMJ Qual Saf. 2018;27(5):365-372. doi:10.1136/bmjqs-2017-006513.

Sobre fatores a serem considerados na introdução do huddle

Stapley E, Sharples E, Lachman P, Lakhanpaul M, Wolpert M, Deighton J. Factors to consider in the introduction of huddles on clinical wards: perceptions of staff on the SAFE programme. Int J Qual Health Care. 2018;30(1):44-49. doi:10.1093/intqhc/mzx162.



HOSPITAL
SÍRIO-LIBANÊS



PROADI-SUS
Programa de Apoio ao Desenvolvimento
Institucional do Sistema Único de Saúde



MINISTÉRIO DA
SAÚDE



Ciclo 6

4º WORKSHOP DO PROJETO LEAN NAS EMERGÊNCIAS

Hospital do Futuro. Transformação Ágil para Instituições de Saúde e Excelência Operacional no Centro Cirúrgico.

CLIPPING 31 mar 2021

Projeto Lean nas Emergências do PROADI-SUS auxilia

CLIPPING 22 fev 2021

Hospital Sirio-Libanês implementa projeto no Hugo

CLIPPING 17 jan 2021

Governo promove série de ações para ajudar a população



Faça parte da Comunidade Lean nas Emergências!

Projeto Lean

nas Emergências

Obrigado!



HOSPITAL
MOINHOS DE VENTO



HOSPITAL
SÍRIO-LIBANÊS

CONASEMS
CONSELHO NACIONAL DE SECRETARIAS MUNICIPAIS DE SAÚDE

CONASS
Conselho Nacional de Secretários de Saúde

PROADI-SUS
Programa de Apoio ao Desenvolvimento
Institucional do Sistema Único de Saúde



MINISTÉRIO DA
SAÚDE

PÁTRIA AMADA
BRASIL
GOVERNO FEDERAL

Ciclo 6