

**HCFAMEMA**

***PROJETO LEAN NAS  
EMERGÊNCIAS***



## LEAN NAS EMERGÊNCIAS – O QUE É ?

O LEAN nas emergências é um projeto do Ministério Da Saúde executado de forma colaborativa pelos hospitais Beneficência Portuguesa De São Paulo (BP), Moinhos De Vento (HMV) e Sírio-Libanês (HSL), por meio do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (PROADI-SUS) com o objetivo de aplicar os conceitos “LEAN” – Filosofia de gestão capaz de potencializar resultados de organizações de todos os setores, inclusive hospitais.

As indicações para participação no projeto acontecem em ciclos, a cada seis meses, e são um consenso entre Ministério da Saúde, Conselho Nacional de Secretários de Estado de Saúde (CONASS), Conselho Nacional de Secretarias Municipais de Saúde (CONASEMS) e aprovados nas CIB's estaduais.

# EQUIPE BP



Dra. Sarah Leal – Médica

João – Especialista em Processos



- Visitas presenciais quinzenais por 6 meses
- Acompanhamento por 12 meses para a sustentação dos resultados



# ROTEIRO DO PROJETO



# TIME GASU

Um time foi estrategicamente escolhido para acompanhar todo o projeto. 8 pessoas foram contempladas com o curso "Gestão Avançada de Serviços de Urgência" e foram nomeados TIME GASU.

Aline Andrade – Gerência de Enfermagem



Ariadne Augusta Maiante – Médica UEA



Cintia Fernandes Cappi – Enfermeira NIR



Caroline Almeida Brandão – AT DASAC



Luciano R. de Freitas Visentin – Diretor DASAC



Evelyn Graciele Vieira Correa – Gerência Urgência e Emergência



Milton Dias – Enfermeiro Apoio à Gestão UEA



Darlene Vieira C. Zarbinati – Gerência de Planejamento



# AÇÕES E RESULTADOS



# PROGRAMA 5S

Objetivo de promover na equipe uma cultura e hábito em relação às melhores práticas para um ambiente seguro e produtivo.



**SEIRI**  
*Utilização*



**SEITON**  
*Organização*



**SEISO**  
*Limpeza*



**SEIKETSU**  
*Padronização*



**SHITSUKE**  
*Disciplina*

# PROGRAMA 5S



**CARRINHO DE EMERGÊNCIA**





# PROGRAMA 5S



## QUADRO DE AVISOS



# SALA PARA CONFERÊNCIA DE MEDICAÇÃO

**SUS** Sistema  
Único  
de Saúde

Sala destinada a conferência de medicação a ser retirada na frente de preparo, com objetivo de evitar desperdício, devolução imediata de medicação de pacientes que receberam alta, óbitos ou transferências.

## **Piloto: Ala B**

Economia mensal com utilização da sala para conferência:

Maio: R\$ 56.856,72

Junho: R\$ 53.673,71

Julho: R\$ 56.045,58

**Total: 169.576,01**





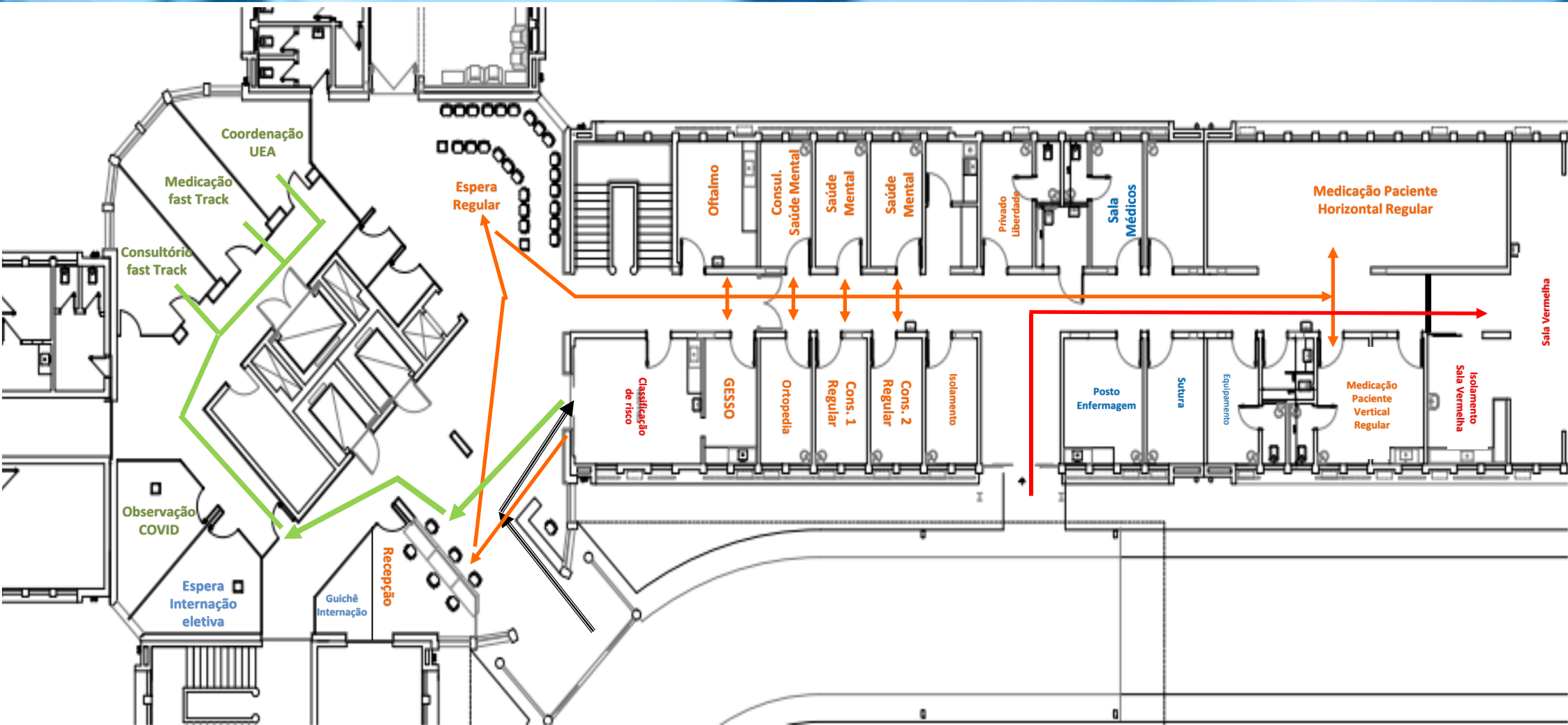
# REESTRUTURAÇÃO UEA

**\* 70 PONTOS DE CUIDADO**

**\* FLUXO ÚNICO PARA TODOS OS ATENDIMENTOS**

# FLUXO FAST TRACK

- Paciente dá entrada na UEA
- Paciente regular
- Paciente emergência
- Paciente Fast Track





# REESTRUTURAÇÃO UEA

- \* 78 PONTOS DE CUIDADO
- \* FLUXO separado para paciente regular e Fast Track

ALA E - TRANSIÇÃO



# FAST TRACK EM AÇÃO





# FAST TRACK EM AÇÃO





# HUDDLE

O HUDDLE, proposto pelo Instituto Americano de Cuidados à Saúde, é uma ferramenta baseada na reunião em que os jogadores de futebol americano fazem antes de cada jogada, onde eles discutem qual a melhor maneira de executá-la.

A ideia de ter o Huddle no Pronto-Socorro é semelhante ao conceito do esporte: antes de se iniciar a atividade, os funcionários se reúnem e discutem o que está acontecendo para poderem melhorar o dia a dia na UEA.



# 1º HUDDLE HCFAMEMA





# GENBA



Para a construção de um novo fluxo de valor, com maior valor agregado ao paciente, é preciso selecionarmos pontos de melhoria no Genba (visitas in loco) juntamente com a prática de ações.

Genba: “Local verdadeiro onde as coisas acontecem”.



# REUNIÃO COM ESPECIALIDADES MÉDICAS

A ação de realizar reuniões com as especialidades médicas que mais realizam internações nas unidades do HCFAMEMA, mostrou-se importante ferramenta para efetivarmos o Projeto Lean. As equipes foram envolvidas no projeto e como encaminhamento, a proposta das visitas multidisciplinares, objetivando a Alta responsável e programada, como consequência a otimização de leitos hospitalares.



# VSM

## Mapeamento de Fluxo de Valor - VSM:

O Mapa de Fluxo de Valor, conhecido pela sigla VSM (Value Stream Mapping) é um método de fluxograma para ilustrar, analisar e melhorar as etapas necessárias para entregar um produto ou serviço, com foco na análise de desperdícios.

O VSM é útil para identificar a perspectiva de agregação de valor ao cliente, sendo:

AV: Agrega valor e pode ser mantido

NAV: Não agrega valor e deve ser melhorado ou eliminado.

Do VSM saem planos de ação de melhorias



# Mapa de Fluxo de Alta

Definir o fluxo da alta e avaliação dos processos de trabalho, mostra-se fundamental para o sucesso do projeto.



# Reuniões Time GASU e equipe HCFAMEMA

Em todas as visitas da equipe BP ao HCFAMEMA, são organizados encontros específicos com TIME GASU e outros com a comunidade interna, visando a multiplicação das ações desenvolvidas no decorrer do projeto e apresentação de indicadores.



# AMBULATÓRIO DE ALTA

Ambulatório destinado a pacientes da Clínica Médica internados no HCFAMEMA, com o objetivo de promover a alta qualificada e segura.

Início: 10/08  
Quinzenal  
4 vagas

# VISITAS

## MULTIPROFISSIONAIS

Realização de Visita Multiprofissional 2 x por semana, com as especialidades que mais internam pacientes, para programação das altas hospitalares, promovendo a alta qualificada e segura.





# INDICADORES

# INDICADORES

**NEDOCS:** Indicador de Superlotação

Medido 2 x ao dia (10h e 16h)

Utiliza 7 mensurações:

1. Nº pacientes na UEA
2. Pontos de Cuidado
3. Admitidos na UEA aguardando internação
4. Total leitos hospitalares que atendem a UEA
5. Total pacientes no respirador
6. Maior tempo para internação
7. Último tempo de espera para chegada no leito

**LOS com internação:** Tempo entre a entrada do paciente no PS e o primeiro registro de movimentação nas unidades de internação dos andares superiores e MI.

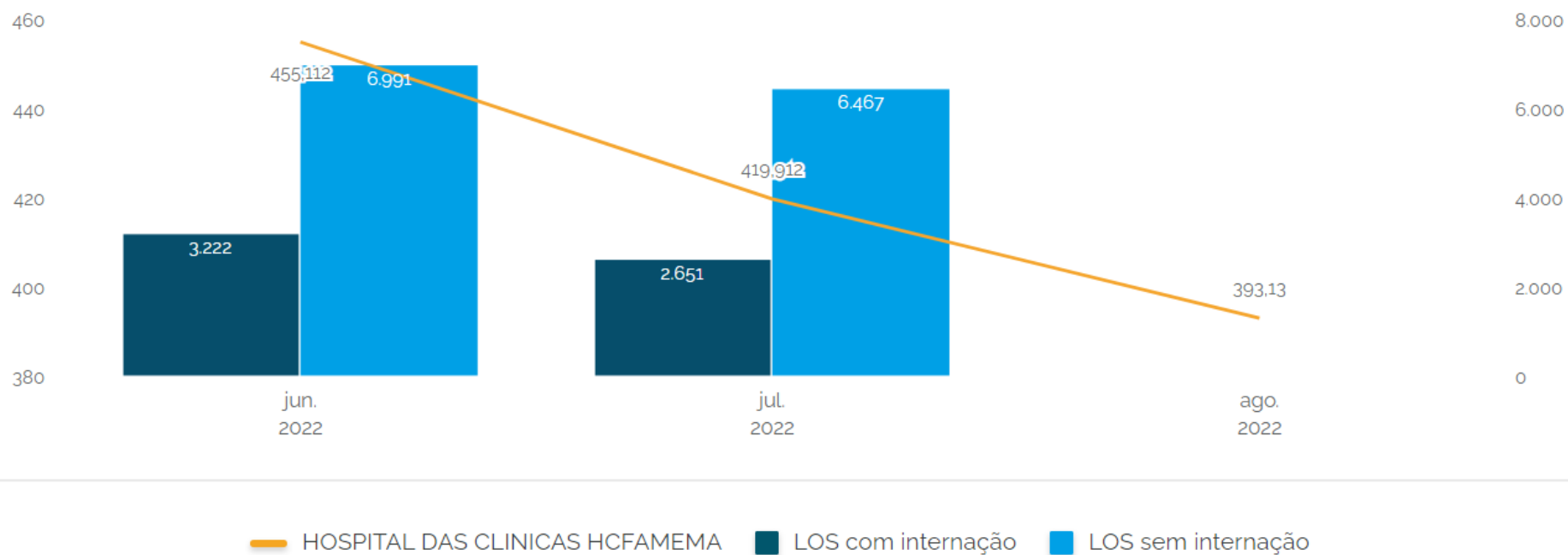
**LOS sem internação:** Tempo entre a entrada do paciente no PS e a saída hospitalar dos que internaram na unidade de transição, porém sem registro de movimentação nas unidades de internação dos andares superiores e MI.

**LOS com alta:** Tempo entre a entrada e saída do paciente na UEA sem necessidade de internação.



# INDICADORES

NEDOCS x LOS com internação x LOS sem internação



Fonte: <https://www.leannasemergencias.com.br/hospital/hospital-das-clinicas-hcfamema/kpis/> 10/08 12h00

Meta atual NEDOCS: <390

# INDICADORES

Gráfico: LOS COM ALTA, em minutos. HCFAMEMA, Marília-SP, 2022





# INDICADORES

## NEDOCS

● NEDOCS ● DDO ● META



# NEDOCS – 08 e 09/08

## NEDOCs 08/08 10h

- A- Pacientes no serv. de urgência: 63
- B- Locais de cuidados no serv. de urgência: 78
- C- Pacientes aguardando internação: 45
- D- Leitos de internação, operacionais ao serv. de urg: 112
- E- Pacientes no respirador: 04
- F- Maior tempo para internação (horas): 51,78
- G- Última espera para chegar no leito (horas): 2,80

**NEDOCS: 408**

## NEDOCs 08/08 16h

- A- Pacientes no serv. de urgência: 68
- B- Locais de cuidados no serv. de urgência: 78
- C- Pacientes aguardando internação: 40
- D- Leitos de internação, operacionais ao serv. de urg: 112
- E- Pacientes no respirador: 03
- F- Maior tempo para internação (horas): 51,78
- G- Última espera para chegar ao leito (horas): 2,80

**NEDOCS: 373**

## NEDOCs diário 09/08 10h

- A- Pacientes no serv. de urgência: 63
- B- Locais de cuidados no serv. de urgência: 78
- C- Pacientes aguardando internação: 44
- D- Leitos de internação, operacionais ao serv. de urg: 112
- E- Pacientes no respirador: 03
- F- Maior tempo para internação (horas): 51,78
- G- Última espera para chegar ao leito (horas): 2,80

**NEDOCS: 389**

## NEDOCs diário 09/08 16h

- A- Pacientes no serv. de urgência: 61
- B- Locais de cuidados no serv. de urgência: 78
- C- Pacientes aguardando internação: 42
- D- Leitos de internação, operacionais ao serv. de urg: 112
- E- Pacientes no respirador: 02
- F- Maior tempo para internação (horas): 70,61
- G- Última espera para chegar ao leito (horas): 4,15

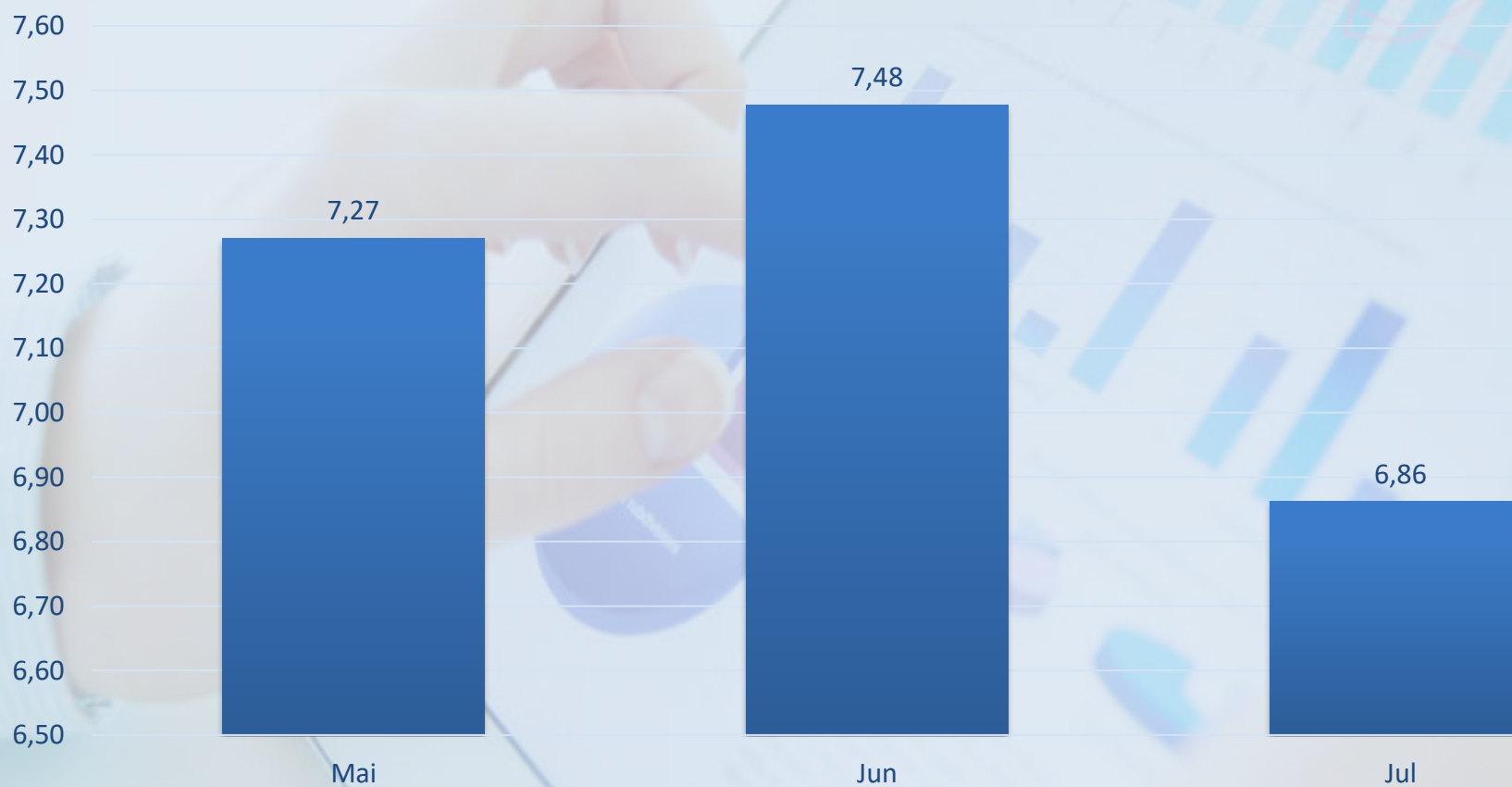
**NEDOCS: 388**

**Meta atual NEDOCS: <390**



# INDICADORES

**Gráfico : Média de Permanência dos leitos HCFAMEMA, em dias - Marília-SP, 2022**



# PRÓXIMOS PASSOS

- Padronização Quadros de avisos todos os setores
- Padronização carrinhos de Emergência
- Mudança Fluxo UEA – FAST TRACK
- KanBan Imagem
- Código de barras em todo processo de coleta laboratorial
- Iniciar projeto do hospitalista nas enfermarias do DASAC
- Plano de Capacidade Plena - PCP





*“Você não pode mudar o vento, mas pode ajustar as velas do barco para chegar onde quer”.*

**Confúcio**