



Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Marília
Núcleo de Gestão de Processos e Qualidade

PROCEDIMENTO OPERACIONAL HCFAMEMA
TÍTULO: FLUXO DE SOLICITAÇÃO DE RELATÓRIO MÉDICO

CÓDIGO: HCF-GGD-PO-01

REVISÃO: 0

OBJETIVO:

Descrever o fluxo de solicitações de relatório médico, cópias de prontuários, exames e laudos e quais são as etapas a serem seguidas para conclusão deste processo no âmbito HCFAMEMA.

APLICAÇÃO:

Este procedimento aplica-se ao NIU e à Equipe Médica.

RESPONSABILIDADE:

Diretor Técnico do Núcleo de Informação ao Usuário.

Equipe Médica.

ABREVIATURAS E SIGLAS:

CNH - Carteira Nacional de Habilitação

CTPS - Carteira de Trabalho e Previdência Social

HCFAMEMA - Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Marília

INSS - Instituto Nacional de Seguro Social

RG - Registro Geral

NIU - Núcleo de Informação ao Usuário

Classif. documental

001.02.02.002



Assinado com senha por MARIANA MICENA DA SILVA TAMBORIM - 28/09/2022 às 16:58:13 e AMANDA SCOMBATE DEODATO LUIZETTI - 29/09/2022 às 11:01:21.
Documento Nº: 53679927-5341 - consulta à autenticidade em
<https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=53679927-5341>



HCFAMEMANL202200228A

MATERIAIS/EQUIPAMENTOS/FERRAMENTAS

Materiais:

Não se aplica.

Equipamentos:

Não se aplica.

Ferramentas:

E-mail.

Planilha do EXCEL.

Planilha no TEAMS.

CONCEITOS E FUNÇÕES:

O prontuário médico é um documento único, constituído de um conjunto de informações, sinais, imagens registradas, geradas a partir de fatos, acontecimentos e situações sobre a saúde do paciente e a assistência a ele prestada.

O relatório médico é um documento emitido pelo médico de caráter técnico, de natureza declaratória e que descreve o atendimento médico, as condições atuais do paciente, bem como as condutas médicas e os tratamentos adotados, visto que, o relatório tem por finalidade amparar o paciente nas necessidades apresentadas pelo mesmo no ato de requerer a concessão de benefícios administrados pelo INSS, igualmente, a equipe médica no momento de dar alta ao paciente ou encaminhá-lo para outra especialidade ou instituição, entre outros.

DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO:

Para obter o relatório médico, a cópia do prontuário e/ou exames é necessário requerer os documentos junto ao Núcleo de Informação ao Usuário (NIU). Juntamente com a solicitação, o requerente deverá encaminhar a cópia de um documento com foto do paciente (RG, CNH ou CTPS). A solicitação deverá ser feita pelo e-mail: niu@hc.famema.br.

Quando o requerente solicita a Cópia de Prontuário/ Exames e o Relatório Médico, o prontuário é retirado do Arquivo para as cópias e depois encaminhado a equipe médica para elaboração do relatório.

As cópias de prontuários são feitas pelo setor de cópias do ARQUIVO, entregues ao NIU para digitalização e encaminhamento ao solicitante através do e-mail.



Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Marília
Núcleo de Gestão de Processos e Qualidade

Os pedidos de Relatório Médico são acolhidos pelo NIU e encaminhados junto com o prontuário físico à equipe médica, que irá elaborar, carimbar e assinar o relatório. O documento volta para o NIU para a conclusão do processo e envio do relatório ao solicitante via e-mail.

ORIENTAÇÕES GERAIS:

Para todos os casos a solicitação deve constar:

Identificação do paciente;

Data por extenso (Marília, XX de XXXX de 20XX);

Solicitação assinada pelo requisitante.

Para paciente menor de idade: para pedidos de pacientes menores de idade, a solicitação deve ser feita pelos pais ou responsáveis. Neste caso, basta encaminhar junto ao pedido uma cópia digitalizada do RG, CNH ou CTPS dos pais ou responsável legal, o documento de guarda, tutela ou curatela, além do RG ou Certidão de Nascimento do menor.

Terceiros: quando o documento é solicitado a partir de um terceiro, este representante deve encaminhar o pedido com cópia digitalizada do seu RG, CNH ou CTPS, além da procuração, curatela ou interdição, assim como cópia do documento com foto do paciente.

REFERÊNCIAS:

HCFAMEMA. **Como ter acesso à cópia do prontuário do paciente ou relatório médico.**
Disponível em: <<https://hc.famema.br/saiba-como-ter-acesso-a-copia-do-prontuario-do-paciente-ou-relatorio-medico/>>. Acesso em: 18 de jul. 2022.

Elaborador: Ester Sumie de Souza Lima - Escriturária Núcleo de Protocolo e Expediente

Marília, 28 de setembro de 2022.

Mariana Micena da Silva Tamborim
Gerente
Gerência de Gestão Documental

Amanda Scombate Deodato Luizetti
Diretor Técnico I
Núcleo de Gestão de Processos e Qualidade

