

## Um novo momento para o Pronto Socorro do HC Adulto

Ambiente livre, corredores liberados e pacientes atendidos dentro de protocolos estruturados em cada detalhe. Essa é a realidade que se fez presente no Pronto Socorro do HC Adulto em três oportunidades da última semana. Os registros, realizados entre os dias 19 e 21 de agosto, evidenciam resultados já visíveis do “Projeto Lean nas Emergências” - iniciativa do Ministério da Saúde que trouxe para o HCFAMEMA o acompanhamento do Hospital Beneficência Portuguesa, de São Paulo.



**“ Estamos muito felizes por já ser possível observar resultados positivos para o hospital. Tem sido o resultado de um trabalho intenso nos últimos três meses. A equipe está muito empenhada ”**

Sarah Barros Leal,  
médica da Beneficência Portuguesa  
no Lean nas Emergências.

Sarah explica que o ponto inicial para a intervenção no Pronto Socorro foi a identificação de indicadores

operacionais, entendimento do público, número de pacientes atendidos, complexidade e implementação de medidas para soluções de problemas.

As implementações também

foram discutidas com as equipes médicas responsáveis por internações, como a Clínica Médica, Cirurgia Geral, Cirurgia Vasculuar, Neurocirurgia e Ortopedia.

**“ Corredor não é lugar de paciente, é lugar de passagem. O objetivo é que o paciente esteja no leito, onde é o destino dele. Para isso precisamos de altas na enfermaria e leitos disponíveis. As ações na enfermaria foram reforçadas com visitas multi e altas qualificadas ”**

Sarah Barros Leal,  
médica da Beneficência Portuguesa no Lean nas Emergências.

**“ A equipe multi foi integrada na preparação dos cuidados e planejamento da alta com antecedência. O que mais queremos é não ter nenhum paciente no corredor e na transição. Uma realidade possível ao HCFAMEMA, como já temos observado ”**

# Fast Track

Dentre as novas rotinas do Pronto Socorro está a separação do fluxo e o caminho denominado “fast track” - acolhimento rápido para pacientes que são do atendimento de baixa complexidade, que passam a ser atendidos com maior agilidade.

“ O Fast Track é para pacientes com menos demandas, como por exemplo, a aplicação de medicação ou avaliação rápida. Eles são avaliados em outro setor por um médico determinado e liberados após o atendimento ”

Sarah Barros Leal,  
médica da Beneficência Portuguesa o Lean nas Emergências.

Os acompanhantes de pacientes do Pronto Socorro também passaram a ser orientados a permanecerem na sala de espera durante a permanência no hospital.

“ O pronto Socorro é parte da engrenagem, mas a responsabilidade do paciente do PS é do hospital como um todo ”

Sarah Barros Leal,  
médica da Beneficência Portuguesa o Lean nas Emergências.



# Huddle

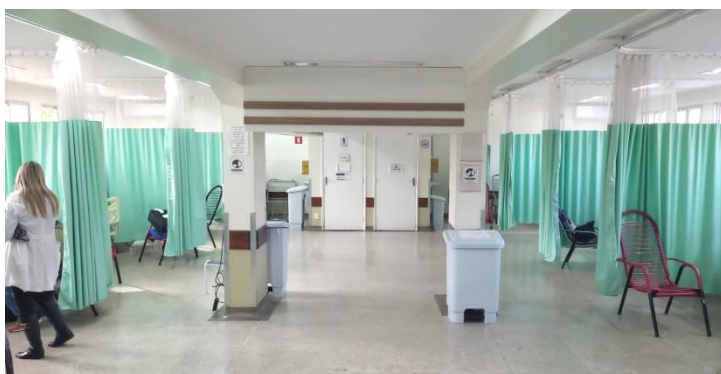
Outra implementação é o Huddle, que na tradução para o português significa “um amontoado de pessoas”, ou seja, uma reunião curta de 10 minutos, que ocorre duas vezes ao dia envolvendo a equipe de apoio e assistencial do HCFAMEMA.

Os encontros propiciam uma maneira de gerenciar ativamente a qualidade e segurança, incluindo problemas que poderiam afetar o dia de trabalho.



“ De todas as ferramentas que a gente apresentou, uma das primordiais foi o Huddle, que nada mais é que se comunicar. Na equipe haviam integrantes que não se conheciam e passaram a entender outros departamentos. Oferecer ajuda cria empatia e rede de apoio ”

engenheiro de processos da Beneficência Portuguesa, João Amaral.



## Nedocs

Um dos indicadores utilizados para medir os resultados do projeto é o indicador de superlotação, chamado de NEDOCs (sigla em inglês para Escala de Superlotação do Departamento Nacional de Emergência) e mensura quesitos como tempo de passagem de pacientes pelas urgências, permanência no hospital, tempo de alta, entre outros.

“ Nessa semana medimos indicadores do hospital e estamos extremamente felizes. A meta do Nedocs é de 390 para o HCFAMEMA e já temos atingido 127 ”

engenheiro de processos da Beneficência Portuguesa,  
João Amaral.

## Gasu

A condução do Lean nas Emergências no HCFAMEMA conta com grupo de colaboradores treinados em curso de Gestão Avançada em Serviço de Urgência (GASU).

Confira os membros da equipe:



## Alteração na entrada de funcionários e pacientes no HC Adulto

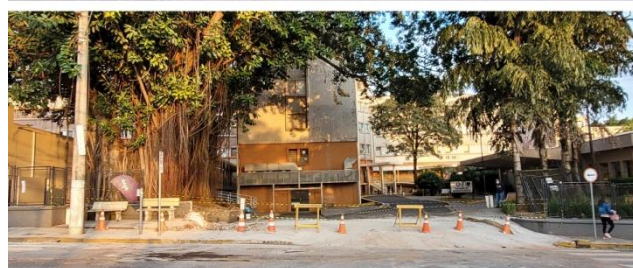
O acesso de colaboradores e pacientes ao HC Adulto (HC I) foi alterado na última sexta-feira (26) e agora acontece pela portaria da ressonância magnética, da rua Aziz Atallah. A alteração ocorre devido a intervenção na Portaria 1, localizada na rua Reinaldo Machado, além das obras do novo Hospital da Criança e da Mulher, que começa com a demolição do barracão da entrada da Portaria 4.

Conforme o diretor do Departamento de Infraestrutura e Logística (Dil), Márcio Freitas, a Portaria 1 não permitia o acesso de veículos de grande porte.



“ Esse é o ponto de partida para várias obras que trarão melhorias no atendimento dos pacientes. ”

Márcio Freitas, Diretor do Departamento de Infraestrutura e Logística



A rampa de acesso à entrada do Pronto Socorro segue com o fluxo habitual de acesso a urgência e emergência.

## Projeto Sensibilizarte leva momento musical a pacientes do HCI

Membros do projeto “Sensibilizarte” realizaram na última semana nova intervenção musical nos corredores do HC Adulto (HC I). Trata-se de projeto integrado por 120 acadêmicos dos cursos de Medicina e Enfermagem da Famema que também leva apresentações artísticas ao Hospital Materno Infantil (HC II).



A iniciativa vem crescendo e ganhando participantes nas escolas médicas brasileiras com grupos de estudantes que desenvolvem experiências artísticas, buscando estabelecer um diálogo com seus pacientes utilizando a linguagem em suas diversas manifestações (verbal, não verbal, etc.), a metalinguagem e sua interpretação. Por meio da linguagem gestual (os gestos, o toque, o olhar, o sorriso), as afinidades simbólicas transmitem amorização, cuidado,

segurança e possibilitam a superação da solidão, tornando-se um elemento terapêutico e de apoio na recuperação. O projeto possui quatro frentes: Palhaço, Contação de Histórias, Música e Artesanato. As atividades incluem desde capacitações a discussões acerca das experiências vividas (com a supervisão e orientação de um profissional psicólogo, também voluntário do projeto), produção de trabalhos científicos e organização de eventos.

## Superintendente do HCFAMEMA recebe Título de Cidadã Mariliense



A superintendente do HCFAMEMA, Dra Paloma Libanio, recebeu na noite de sexta-feira (26) o título de cidadã mariliense na Câmara Municipal de Marília.

A plenária e galerias da Câmara ficaram lotadas para a solenidade, que foi acompanhada por colaboradores do hospital, além de autoridades, familiares e amigos. Dra Paloma é médica

formada pela Faculdade de Medicina de Marília (Famema), especialista em Saúde da Família e Comunidade (UNIFESP), mestre em Ensino em Saúde (Famema), especialista em Gestão da Qualidade (Einstein) e possui MBA em Gestão Hospitalar (FGV).

No HCFAMEMA já atuou como Diretora Técnica do HCIII, médica plantonista nas Unidades de

Emergência Adulto, Urgência Materno Infantil, na Enfermaria do HCIII, bem como na Coordenação do Internato e Residência Médica do HCIII. Antes de ingressar na Instituição, em Pompeia foi Diretora Técnica do Departamento de Higiene e Saúde, médica da família e comunidade e plantonista nas unidades hospitalares da cidade e região.

# Mensagem ao Gestor

A **Padronização** tem por objetivo **selecionar medicamentos e materiais/insumos** que englobem as necessidades terapêuticas e assistenciais para atendimento aos pacientes e seus objetivos principais são:

1) Potencializar o atendimento ao paciente mediante a triagem coerente dos itens;

2) Garantir o uso seguro dos itens;

3) Reduzir custos da aquisição e manutenção dos estoques;

4) Simplificar as rotinas de aquisição, armazenamento, dispensação e controle, proporcionando benefícios para toda a instituição.

A padronização pode ser entendida como a formulação de um catálogo de itens básicos que devem formar os estoques hospitalares, **visando o uso coerente** mediante uma seleção de produtos escolhidos pela segurança e eficácia comprovadas cientificamente (sempre que seja possível),

estoques controlados e agilizados, com quantidades adequadas ao uso, e maior eficiência administrativa na alocação de recursos para aquisição dos mesmos.

Toda padronização deve ser analisada observando diversos atributos:

**Eficácia** – probabilidade de benefício na aplicação de uma tecnologia\* em **condições ideais** de uso.

**Efetividade** – probabilidade de benefício na aplicação de uma tecnologia\* em **condições normais** de uso.

**Risco** – medida da probabilidade de um efeito adverso/indesejado e a gravidade desse efeito à saúde, em **condições específicas** de uso.

**Impacto social, ético e legal** – são todos os impactos não relacionados à efetividade, à segurança e aos custos, incluindo as consequências econômicas secundárias para a comunidade.

**Custos** – em saúde, é o valor da melhor alternativa não concretizada em consequência de se utilizarem recursos escassos na produção de um dado bem e ou serviço.

**Segurança** – risco aceitável em uma situação específica.

\***Tecnologias em saúde** são os medicamentos, equipamentos, procedimentos e os sistemas organizacionais e de suporte dentro dos quais os cuidados com a saúde são oferecidos.

Informamos que os formulários para novas solicitações encontram-se disponíveis no SP Sem Papel:

**SOLICITAÇÃO DE PADRONIZAÇÃO DE MATERIAIS E INSUMOS – HCFAMEMA**

**SOLICITAÇÃO DE PADRONIZAÇÃO DE MEDICAMENTOS – HCFAMEMA**

# Documentos Emitidos

## Memorando

Saudando-os cordialmente e, considerando que na próxima semana iniciaremos as obras: Reforma da portaria 01 (rua Reinaldo Machado) e demolição do barracão próximo a portaria 04 (rua Nelson Severino Zambon) para o início da obra de Unificação Hospitalar (Novo Hospital Materno Infantil), servimos-nos do presente para informar que a partir do dia 26/08/2022 (sexta-feira), o novo e único acesso ao DASAC (HCI), será pela nova portaria do saguão da Ressonância Magnética, situada a rua Aziz Atallah.

Aproveitamos o ensejo para solicitar a compreensão e a divulgação de todos os colaboradores.

Emissão: 24 de agosto de 2022

## Hemocentro

O Hemocentro do HCFAMEMA divulgou novo monitoramento referente aos estoques de sangue que evidencia a necessidade de doações do tipo **B-, O-, O+**.

Confira na arte os níveis dos estoques e o quanto a sua doação pode fazer a diferença.

**Doe sangue, doe vida!**

### Requisitos para doação:

- Ter entre 16 e 69 anos;
- Pesar no mínimo 50kg;
- Estar descansado;
- Estar alimentado;
- Não esqueça seus documentos

### Mais informações:

14 3434 2541

Atendimento de segunda a sexta das 7h às 13h  
Rua Lourival Freire 240 - Fragata - Marília - SP

## Monitoramento

estoque de sangue Hemocentro HCFAMEMA

Atualização: 29/08/2022

Tipo	Estoque Atual	Estoque Ideal	%*	Situação
A+	130	240	54,2	Alerta
A-	19	48	39,6	Alerta
B+	60	84	71,4	Estável
B-	0	6	0	Urgente
AB+	29	24	120,8	Confortável
AB-	3	6	50	Alerta
O+	51	240	21,3	Urgente
O-	16	48	33,3	Alerta

\*O percentual é baseado no Estoque Ideal.



→  
artoste  
para o lado

**\*Comunicamos que em respeito à Legislação Eleitoral nossas redes sociais estarão suspensas até outubro de 2022.**



**HCFAMEMA – HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA DE MARÍLIA**

**Superintendente:** Dra. Paloma Libanio

**Gerência de Comunicação**  
imprensa@hc.famema.br  
WhatsApp: 14 99649 5783

**Endereço:** Rua Dr. Reinaldo Machado 255  
**Telefone:** 14 3434 2525  
**Site:** www.hc.famema.br

**\*Boletim informativo de circulação interna.**



Antes de imprimir pense em sua  
responsabilidade e compromisso com o  
MEIO AMBIENTE