



Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Marília
Núcleo de Gestão de Processos e Qualidade

MANUAL HCFAMEMA

TÍTULO HUMANIZA UTI: MANUAL DE ACOLHIMENTO AOS VISITANTES

Código: HCF-NGSRP-MAN-01

Revisão: 0

APRESENTAÇÃO

A UTI é caracterizada como uma unidade complexa diferenciada das outras unidades de internação hospitalar, devido a necessidade do suporte tecnológico aos pacientes que encontram-se em estado grave e/ou com instabilidade hemodinâmica e/ou risco de vida. É considerado um ambiente agressivo e invasivo por requerer atendimento às situações emergenciais, vigilância constante por profissionais especializados, e permeado por eventos e situações estressantes para o paciente e a família.

Esse ambiente se tornaria menos hostil se os profissionais da equipe de saúde percebessem a singularidade de cada ser humano. Nesse aspecto, existe um desafio para a equipe de saúde: aliar os recursos tecnológicos aos valores humanitários e considerar a constante interação com a tecnicidade do cuidado.

Deve haver um envolvimento dos profissionais com os pacientes e seus familiares, equilibrando as necessidades emocionais e o uso das tecnologias. Os sentimentos que os familiares podem apresentar nesse processo podem ser: medo, tristeza, desespero, angústia, solidão, impacto, nervosismo. Também podem ocorrer interferências na vida pessoal e profissional dos familiares, com necessidade de reorganização na dinâmica familiar para que ocorra a visita na UTI.

Para a humanização do acolhimento aos familiares e acompanhantes visitantes em terapia intensiva é essencial a devida orientação pela equipe de saúde quanto aos aspectos estruturais, tecnológicos e psicológicos que este contexto exige. O paciente em estado grave que necessita ser internado na UTI, passa por um momento de estresse, porque esse ambiente, muitas vezes, aparenta ser hostil, possui tecnologias e equipamentos específicos e contribui com o afastamento dos familiares. O acolhimento faz parte da PNH, cujo papel é: garantir a escuta com atenção; promover acesso adequado a todas as unidades da rede pública de saúde; sanar dúvidas; amenizar o desconhecimento; apoiar o enfrentamento referente ao ambiente e a hospitalização. A intenção é respeitar os direitos dos pacientes.

Desta forma, é fundamental utilizar estratégias que possam minimizar sentimentos e sofrimentos dos familiares de pacientes internados em UTI, com a incorporação de acolhimento efetivo, o que permite a criação de uma relação estreita entre o profissional de saúde e de quem precisa de cuidados, desfocando a doença como principal fenômeno a ser tratado. Neste sentido, acrescenta-se que durante o período de pandemia e também atualmente, é primordial um adequado acolhimento aos familiares de pacientes internados em UTI.

Configura-se um momento de fragilidade e de necessidade de investir na humanização do cuidado e no processo de acolhimento aos familiares. Assim, a finalidade foi construir um manual impresso e eletrônico destinado aos visitantes e familiares de pacientes internados em UTI, e que possa colaborar com o acolhimento relacionado à humanização hospitalar como prática no processo de cuidar, focado não apenas no paciente, mas também em sua família e/ou cuidador.

Classif. documental

001.02.02.002



Assinado com senha por DARLENE VIEIRA CANDIDO ZARBINATI - 29/11/2022 às 12:16:53 e AMANDA SCOMBATE DEODATO LUIZETTI - 29/11/2022 às 12:56:43.
Documento Nº: 58363598-2129 - consulta à autenticidade em
<https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=58363598-2129>



HCFAMEMANL202200420A

APLICAÇÃO

Este Manual será entregue para familiares e acompanhantes dos pacientes internados nas UTIs Adulto, Neonatal e Pediátrica.

RESPONSABILIDADE

Equipe de enfermagem das UTIs Adulto, Neonatal e Pediátrica.

SÍMBOLOS, SIGLAS E ABREVIATURAS

PNH - Política Nacional de Humanização.

UTI - Unidade de Terapia Intensiva.

GLOSSÁRIO

Acolhimento: Acolher é reconhecer o que o outro traz como legítima e singular necessidade de saúde. O acolhimento deve comparecer e sustentar a relação entre equipes/serviços e usuários/populações. Como valor das práticas de saúde, o acolhimento é construído de forma coletiva, a partir da análise dos processos de trabalho e tem como objetivo a construção de relações de confiança, compromisso e vínculo entre as equipes/serviços, trabalhador/equipes e usuário com sua rede socioafetiva.

Humanização: Humanização é a ação ou efeito de humanizar, de tornar humano ou mais humano, tornar benévolo, tornar afável.

CONTEÚDO

Vide Anexo.

REFERÊNCIAS

ALVAREZ, L. D. ; DAMIANCE, P. R. M. **O Suitability Assessment of Materials (SAM) e a avaliação de materiais educativos em saúde.** Rev intelecto. 2020.

ECHER, I. C. **Elaboração de manuais de orientação para o cuidado em saúde.** Rev. Latino-Am. Enferm. 2005. V. 13, n. 5, p. 754-757. Disponível em: <<https://www.scielo.br/j/rlae/a/6ZJ3s4DtMzZvSJn4JbpD3WB/?format=pdf&lang=pt>>. Acesso em: 25 nov. 2022.

ECHER, I. C. **Supporting Patient Autonomy Is Critical to Improving Health.** Rev Latino-am Enferm [Internet]. 2005. v. 13, n. 5, p. 754–7. Disponível em: <<https://www.psychologicalscience.org/news/releases/supporting-patient-autonomy-is-critical-to-improving-health.html>>. Acesso em: 25 nov. 2022.



Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Marília
Núcleo de Gestão de Processos e Qualidade

NUNES, M. E. P. **Percepção de familiares sobre visitas a pacientes e regras em unidade de terapia intensiva.** Arq. Ciênc. Saúde. 2017. V. 24, n. 3, p. 84-88.

PASSOS, S. S. S.; *et al.* **O acolhimento no cuidado à família numa unidade de terapia intensiva**. Revista Enfermagem UERJ, [S.l.], v. 23, n. 3, p. 368-374, jul. 2015. ISSN 2764-6149. Disponível em: <<https://www.e-publicacoes.uerj.br/index.php/enfermagemuernj/article/view/6259>>. Acesso em: 17 nov. 2022.

PELAZZA, B. B. *et al.* **Visita de Enfermagem e dúvidas manifestadas pela família em unidade de terapia intensiva.** Acta Paulista de Enfermagem [online]. 2015, v. 28, n. 1, p. 60-65. Disponível em: <<https://doi.org/10.1590/1982-0194201500011>>. Acesso em: 25 nov. 2022.

VICENSI, M. C. **Reflexão sobre a morte e o morrer na UTI: a perspectiva do profissional.** Revista Bioética [online]. 2016, v. 24, n. 1, p. 64-72. Disponível em: <<https://doi.org/10.1590/1983-80422016241107>>. Acesso em: 25 nov. 2022.

WRZESINSKI, A.; BENINCA, C. R. S.; ZANETTINI, A. **Projeto UTI Visitas: ideias e percepções de familiares sobre a visita ampliada.** Rev. SBPH, São Paulo, v. 22, n. 2, p. 90-108, dez. 2019. Disponível em <http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1516-08582019000300006&lng=pt&nrm=iso>. Acesso em: 17 nov. 2022.

Elaborador: Tereza Raquel Schorr Calixto - Enfermeira do Núcleo de Gestão de Segurança e Risco do Paciente.

Marília, 29 de novembro de 2022.

Darlene Vieira Candido Zarbinati
Diretor Técnico II
Gerência de Gestão, Planejamento e Avaliação

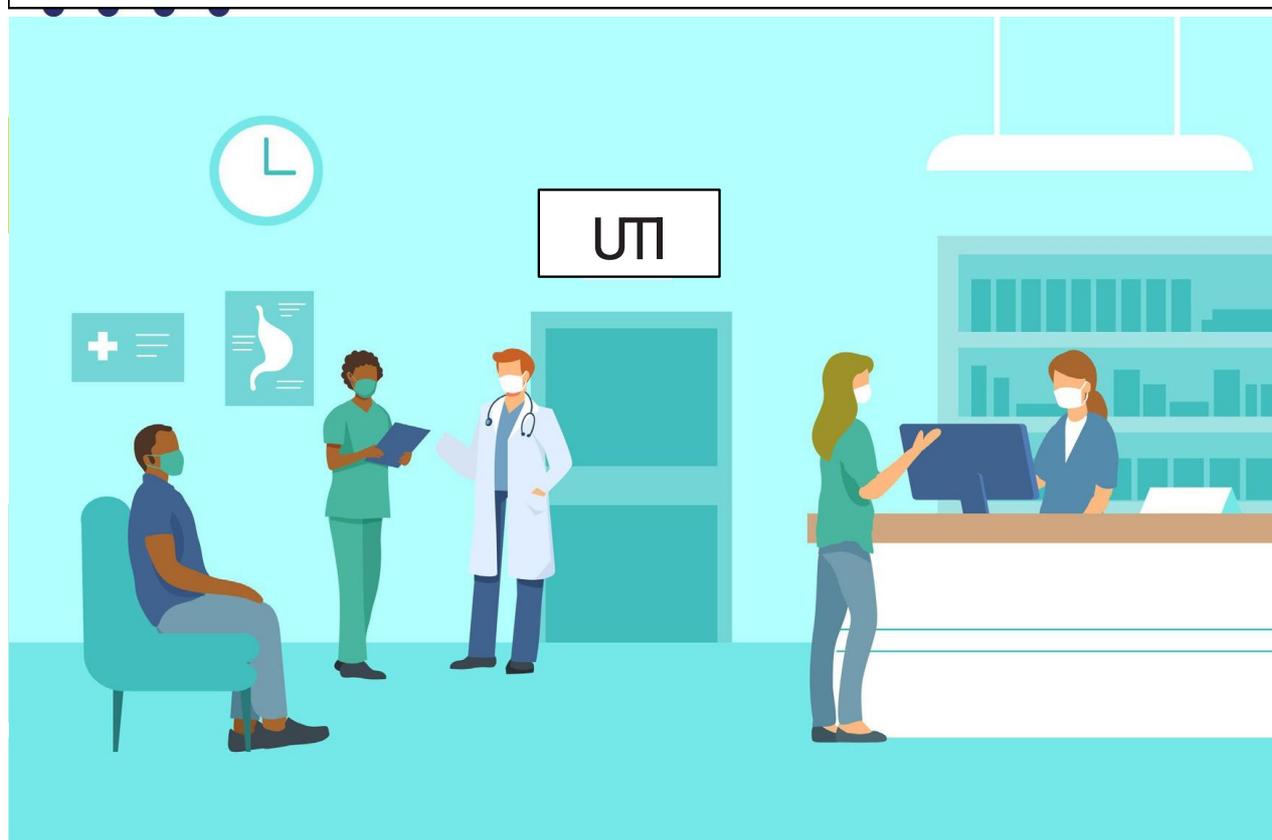
Amanda Scombate Deodato Luizetti
Diretor Técnico I
Núcleo de Gestão de Processos e Qualidade



Humaniza UTI:

Manual de Acolhimento aos Visitantes

UTI DASAC



Humanização HCFAMEMA
- 2022 -



Apresentação



No contexto da humanização hospitalar, este manual tem como objetivo proporcionar orientações em relação ao processo de visita aos familiares e acompanhantes de pacientes internados nas Unidades de Terapia Intensiva Adulto HC FAMEMA.



Humanizar significa acolher, orientar, apoiar e estimular familiares que visitam pacientes na UTI.



O que é UTI



A UTI é uma estrutura física e complexa do ambiente hospitalar.



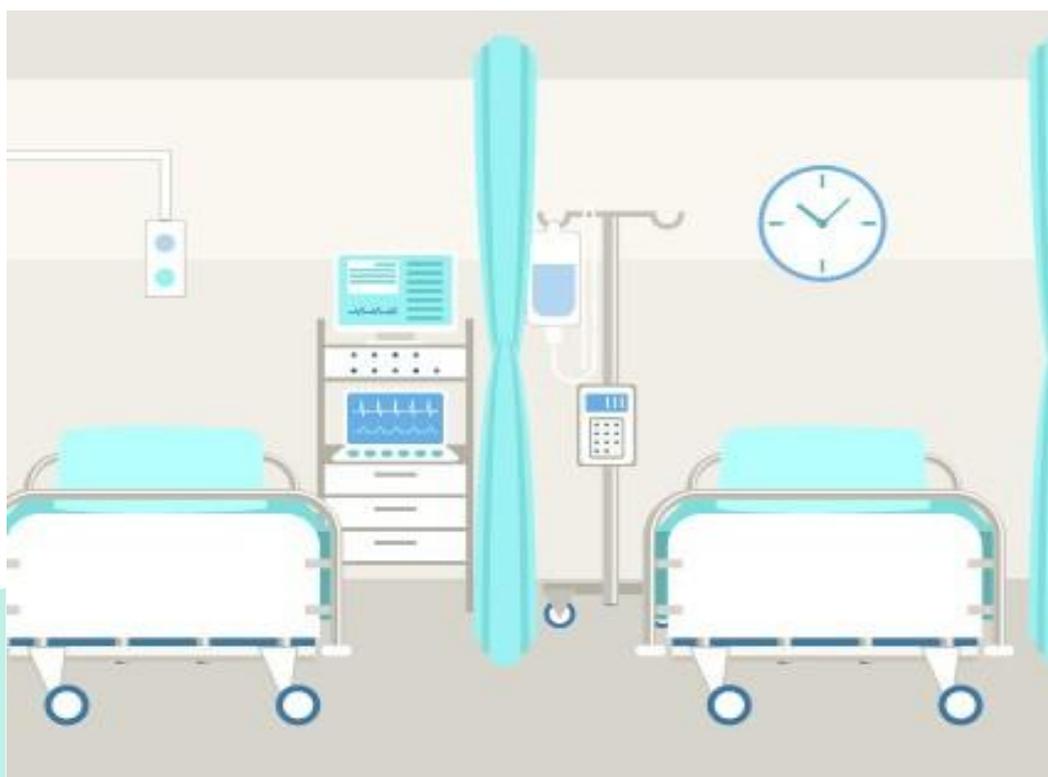
3

5



O que é UTI

É uma unidade hospitalar que possui recursos como equipamentos e equipe especializada para o tratamento intensivo de pacientes em estado crítico e com necessidade de controle rigoroso dos parâmetros vitais.



Equipe Multiprofissional

- A equipe multiprofissional de saúde da UTI é
- composta por: médico, enfermeiro, técnico de
- enfermagem, fisioterapeuta, psicólogo, dentista,
- assistente social, fonoaudiólogo, entre outros.

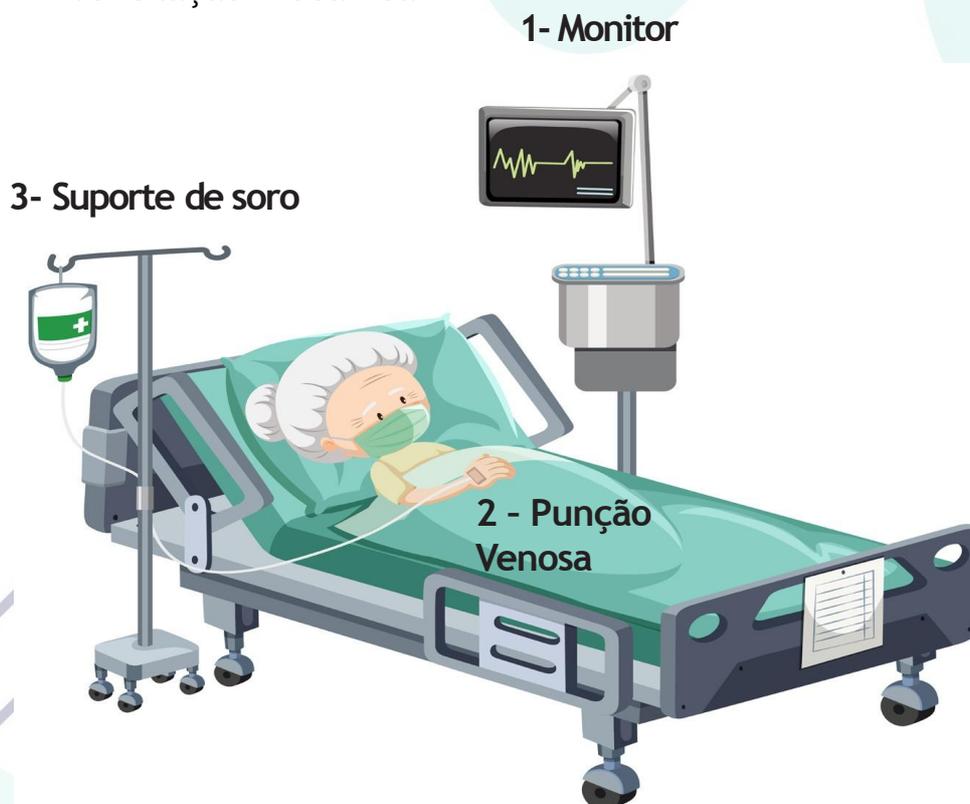


O paciente na UTI



O paciente pode estar utilizando os seguintes aparelhos e/ou equipamentos:

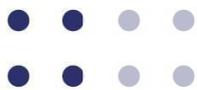
- 1 - Monitor
- 2 - Punção venosa
- 3 - Suporte de soro
- 4 - Ventilação mecânica



HCFAMEMACAP202262769



Como o paciente pode estar...



4- Ventilação
mecânica

1- Monitor



Não se assuste com a quantidade de
equipamentos, pois auxiliam na assistência ao paciente!



Visita familiar na UTI

O tempo de visita presencial é de 30 minutos de permanência dentro da UTI ao lado do paciente internado.

- Nesse momento é normal surgirem dúvidas, inseguranças, estresse e ansiedade.

- A equipe profissional estará sempre acolhendo de forma a minimizar dúvidas e esses sentimentos.

Não tenha vergonha e nem se intimide em perguntar. A equipe se coloca a disposição para compartilhar com você a evolução do paciente!

Busque as emoções e pensamentos positivos sobre a recuperação do paciente.



Sinta-se a vontade em solicitar um auxílio religioso.



Recomendações para visitas na UTI



Na UTI Geral a visita é **PRESENCIAL**:



*A visita acontece duas vezes ao dia, das 13h30 às 14h (máximo dois visitantes) e das 20h30 às 21h (máximo dois visitantes);

*Utilizar avental e luva de procedimento fornecidos pela equipe quando a visita se destina a pacientes com precaução de contato;

*O médico intensivista fornecerá as informações sobre o estado do paciente e a equipe de enfermagem fará esclarecimentos se necessário ao familiar visitante;

* Ao entrar na UTI desligue o celular;

* Atenção: os pertences de valor devem ser mantidos com os familiares;



HCFAMEMACAP202262769



* A lavagem das mãos deve ser realizada antes e após a visita pois é um ato de amor que previne infecção;



*Não é permitido tirar fotos do ambiente, dos profissionais e dos pacientes;

*Não colocar objetos pessoais e não sentar no leito do paciente;

*Não manipular e nem acionar teclas e botões dos equipamentos hospitalares;

* Não é permitido visitar outros pacientes;

*Informações sobre o estado do paciente não são fornecidas por telefone;

*Não se recomenda visitas de familiares menores de 14 anos, porém existem exceções após avaliação do enfermeiro e o psicólogo;



*É expressamente proibido oferecer alimentos e/ou bebidas ao paciente;

*Chame a equipe de enfermagem em caso de dúvidas, necessidade de manipular o paciente ou se observar anormalidades.

O que devo dizer ao meu familiar?

Posso tocá-lo?

Sim, você pode tocá-lo e conversar, mas lembre-se que se o paciente estiver sob efeito de sedativos poderá não responder. Se ele estiver entubado não conseguirá emitir sons. Mesmo sedado o paciente mantém a sua capacidade auditiva, você deve conversar com ele!



Na área de ISOLAMENTO RESPIRATÓRIO a visita é **VIRTUAL**:

*Via telefone celular ou tablet por realização de videochamada;

*É permitida a gravação de áudios, vídeos ou mensagens dos familiares aos pacientes, fale com a equipe;

* Qualquer dúvida entrar em contato pelo número (14) 3434-2525 do HCFAMEMA - SP.



O QUE POSSO TRAZER DE CASA?

Produtos de higiene pessoal e de conforto:

- *escova de dente
- *creme dental
- *shampoo
- * condicionador
- * hidratante corporal
- * aparelho de barbear descartável
- * sabonete
- * desodorante



É necessário e importante que se mantenha uma frequência diária de visitas para a manutenção do vínculo afetivo com o paciente e a continuidade da comunicação entre a equipe da UTI e os familiares.



Humanizar é preciso...



acolher é um ato de amor!





HCFAMEMA



WhatsApp: 14 99649 5783
Telefone: 14 3434 2525



www.hc.famema.br
superintendencia@hcfamema.sp.gov.br



Rua Doutor Reinaldo Machado 255
Fragata I Marília - SP | CEP: 17519-080
CNPJ: 24.082.016/0001-59



Humaniza UTI: Manual de Acolhimento aos Visitantes

UTI Neonatal e Pediátrica



HCFAMEMACAP202262771



Apresentação

No contexto da humanização hospitalar, este manual tem como objetivo proporcionar orientações em

- • relação ao processo de visita aos familiares dos pacientes
- • internados nas Unidades de Terapia Intensiva Neonatal e Pediátrica HC FAMEMA.



Humanizar significa acolher, orientar, apoiar e estimular familiares que visitam pacientes na UTI.



O que é UTI?

É uma unidade hospitalar que possui recursos como equipamentos e equipe especializada para o tratamento intensivo de paciente em estado crítico e com necessidade de controle rigoroso dos parâmetros vitais.



UTI Neonatal: é destinada à assistência a pacientes com idade de 0 a 28 dias.

UTI Pediátrica: é destinada à assistência a pacientes com idade de 29 dias a 13 anos, 11 meses e 29 dias.



Equipe Multiprofissional

- A equipe multiprofissional de saúde da UTI é composta por: médico, enfermeiro, técnico de enfermagem, fisioterapeuta, psicólogo, dentista, assistente social, fonoaudiólogo, terapeuta ocupacional, entre outros.



O Paciente na UTI Pediátrica

O paciente pode estar utilizando os seguintes aparelhos e/ou equipamentos:

- 1-Monitor
- 2-Punção venosa
- 3-Suporte de soro

1- Monitor



O Paciente na UTI Neonatal

O paciente pode estar utilizando os seguintes aparelhos e/ou equipamentos:

1-Monitor

2-Incubadora

3 -Suporte de Soro

1- Monitor

2-Incubadora

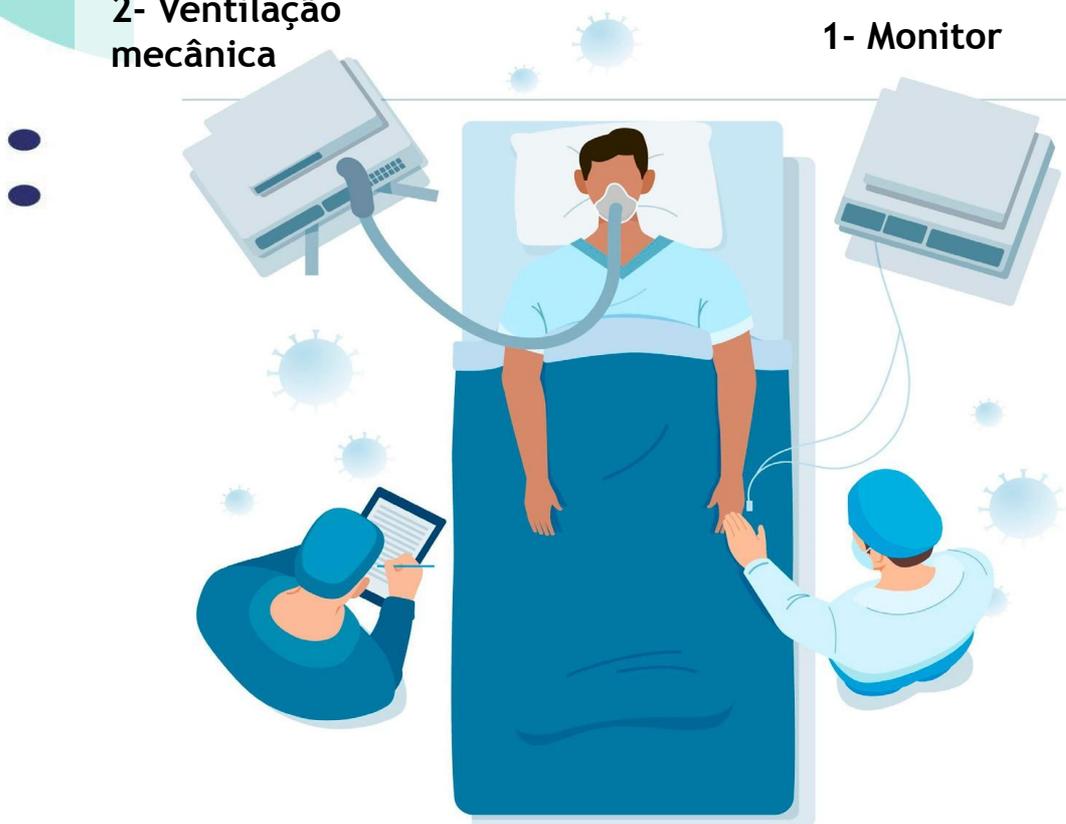
3- Suporte de soro



Como o paciente pode estar...

2- Ventilação mecânica

1- Monitor



Não se assuste com a quantidade de equipamentos, pois auxiliam na assistência ao paciente!



HCFAMEMACAP202262771



Visita familiar nas UTIs

Na UTI Neonatal a visita é aberta das 10:00h às 22:00h, uma pessoa por vez, sendo o horário das 10:30h às 11:00h permitida a

- permanência de pai e mãe juntos.

Na UTI Pediátrica a visita é realizada em 3 períodos: das 10:00h às 11:00h, 15:00h às 17:00h e das 20:30h às 21:30h. É permitido 3 visitas por horário, podendo permanecer apenas 2 visitantes no leito. Após 15 minutos poderá ser trocado um visitante.

Nesse momento é normal surgirem dúvidas, inseguranças, estresse e ansiedade.

A equipe profissional estará sempre acolhendo de forma a minimizar dúvidas e esses sentimentos. Não tenha vergonha e nem se intimide em perguntar.

A equipe se coloca à disposição para compartilhar com você a evolução do paciente!

Busque as emoções e pensamentos positivos sobre a recuperação do paciente.



Sinta-se à vontade em requisitar uma visita religiosa.



Recomendações para visitas nas UTIs



- *Na UTI Neonatal o médico fornecerá as informações sobre o estado do paciente das 10:30h às 11:00h;
- *Na UTI Pediátrica o médico fornecerá as informações sobre o estado do paciente das 10:00h às 11:00h;
- *Utilizar avental e luva de procedimento fornecidos pela equipe quando a visita se destina a pacientes com precaução de contato;
- *A equipe de enfermagem fará esclarecimentos se necessário ao familiar visitante;
- *Ao entrar na UTI desligue o celular;
- *Não é permitido tirar fotos do ambiente, dos profissionais e dos pacientes;
- *Todos os visitantes devem trazer RG e CPF para realizar cadastro na portaria;
- *Na UTI Pediátrica o familiar deve trazer certidão de nascimento e carteirinha de vacinação da criança;



HCFAMEMACAP202262771



* A lavagem das mãos deve ser realizada antes e após a visita pois é um ato de amor que previne infecção;



*Não colocar objetos pessoais e não sentar no leito do paciente;

*Não manipular e nem acionar teclas e botões dos equipamentos hospitalares;

* Não é permitido visitar outros pacientes;

*Informações sobre o estado do paciente não são fornecidas por telefone;

*Não se recomenda visitas de familiares menores de 14 anos, porém existem exceções após avaliação do enfermeiro e o psicólogo;

*Comunique a equipe em casos de sintomas gripais;



*É expressamente proibido oferecer alimentos e/ou bebidas ao paciente;

*Chame a equipe de enfermagem em caso de dúvidas, necessidade de manipular o paciente ou se observar anormalidades.

O que devo dizer ao meu familiar?

Posso tocá-lo?

Sim, você pode tocá-lo e conversar, mas lembre-se que se o paciente estiver sob efeito de sedativos poderá não responder. Se ele estiver entubado não conseguirá emitir sons.

Mesmo sedado o paciente mantém a sua capacidade auditiva, você deve conversar com ele!



HCFAMEMACAP202262771



Na área de ISOLAMENTO RESPIRATÓRIO a visita é
VIRTUAL:

- • *Via telefone celular ou tablet por realização de
- • videochamada.

*É permitida a gravação de áudios, vídeos ou mensagens dos familiares aos pacientes, fale com a equipe.

* Qualquer dúvida entrar em contato pelo número (14) 3434-2525 do HCFAMEMA - SP



O QUE POSSO TRAZER DE CASA?

Produtos de higiene pessoal e de conforto:

*escova de dente

*creme dental

*shampoo

* condicionador

* hidratante corporal

* sabonete

* desodorante



É necessário e importante que se mantenha uma frequência diária de visitas para a manutenção do vínculo afetivo com o paciente e a continuidade da comunicação entre a equipe da UTI e os familiares.





Humanizar é preciso...



acolher é um ato de amor!





HCFAMEMA



WhatsApp: 14 99649 5783
Telefone: 14 3434 2525



www.hc.famema.br
superintendencia@hcfamema.sp.gov.br



Rua Doutor Reinaldo Machado 255
Fragata I Marília - SP | CEP: 17519-080
CNPJ: 24.082.016/0001-59

