



Projeto Lean

nas Emergências

***Protocolo de Capacidade Plena – PCP
Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina
de Marília - HCFAMEMA***

Níveis

Sugerimos como definidor dos níveis a quantidade total de pacientes no Pronto Socorro incluindo os que estão em *Boarding*.

ROTINA

Até 70% dos pontos de cuidado ocupados (incluindo *Boarding*).

NÍVEL 1

De 71 a 100% dos pontos de cuidado ocupados (incluindo *Boarding*).

NÍVEL 2

De 101 a 120% dos pontos de cuidado ocupados (incluindo *Boarding*).

NÍVEL 3

Mais de 120% dos pontos de cuidado ocupados (incluindo *Boarding*).

NÍVEL 4

A critério do hospital pode-se definir um quarto nível que é o nível de catástrofe.

Sugerimos definir apenas 1 gatilho inicialmente. Após o amadurecimento no entendimento e execução da ferramenta e, de acordo com a necessidade do hospital, pode-se agregar outros gatilhos.

What is full capacity protocol, and how is it implemented successfully? Alishahi Tabriz et al. Implementation Science (2019) 14:73



HOSPITAL
SÍRIO-LIBANÊS



CONASEMS
CONSELHO NACIONAL DE SECRETARIAS MUNICIPAIS DE SAÚDE



PROADI-SUS
Programa de Apoio ao Desenvolvimento
Institucional do Sistema Único de Saúde



MINISTÉRIO DA
SAÚDE



GATILHOS POR NÍVEIS

ROTINA

30 pacientes aguardando leitos no pronto socorro.

NÍVEL 1

Mais de 40 pacientes aguardando leitos de enfermaria no pronto socorro (amarela + transição+ sala vermelha)

E/OU

Mais de 20 pacientes em observação na sala amarela

NÍVEL 2

50 ou mais pacientes aguardando leitos no pronto socorro (amarela + transição)

NÍVEL 3

8 ou mais pacientes na sala de emergência internados aguardando leito de UTI

NÍVEL 4



HOSPITAL
SÍRIO-LIBANÊS



SETOR: Laboratório

Rotina

Liberar resultados de exames em até 2 horas

Transporte dos exames na UEA a cada 2 horas

Nível 1

Direcionar um coletador exclusivo para as demandas de urgências.

Transporte dos exames na UEA a cada 1 hora.

Nível 2

Direcionar um coletador exclusivo para as demandas de urgências.

Direcionar um coletador exclusivo para agilizar demandas decorrentes da visita administrativa

Transporte dos exames na UEA a cada 1 hora.

Nível 3

Direcionar um coletador exclusivo para as demandas de urgências.

Direcionar um coletador exclusivo para agilizar demandas decorrentes da visita administrativa

Transporte dos exames na UEA a cada 1 hora.



HOSPITAL
SÍRIO-LIBANÊS



SETOR: Enfermagem - Enfermarias

Rotina

Admissão, transferências e alta de pacientes.

Visita diária nos leitos com evolução de enfermagem

Realização de procedimento.

Nível 1

Reavaliar pacientes junto com a equipe que possuem condições de alta (antecipar alta) em até 2 horas

Nível 2

Reavaliar pacientes junto com a equipe que possuem condições de alta (antecipar alta) em até 1 hora

Priorizar a admissão dos pacientes do PS

Organizar pacientes em pontos extras conforme determinação NIR

Nível 3

Reavaliar pacientes junto com a equipe que possuem condições de alta (antecipar alta) em até 1 hora

Priorizar a admissão dos pacientes do PS e UTIs

Organizar pacientes em pontos extras conforme determinação NIR



HOSPITAL
SÍRIO-LIBANÊS



SETOR: Enfermagem - Emergência

Rotina

Atendimento às urgências, admissão, transferências e alta de pacientes.

Visita diária aos pacientes internados e realização de avaliação, evolução e altas.

Realização de procedimentos de urgência e eletivos

Nível 1

Transferir pacientes com pendências burocráticas para unidades de internação de acordo com determinação do NIR

Nível 2

Transferir pacientes com pendências burocráticas para unidades de internação de acordo com determinação do NIR

Reorganização de escala disponibilizando colaborador exclusivo para realização de exames de imagem a ser realizados em até 1 hora.

Nível 3

Priorizar a transferência de pacientes da emergência para os pontos extras das UTIs (até 4 pontos) conforme a determinação do NIR.



HOSPITAL
SÍRIO-LIBANÊS



SETOR: Enfermagem – Centro Cirurgico

Rotina

Atendimento às urgências, admissão e transferências de pacientes.

Organização de demandas e salas cirúrgicas.

Realização de procedimentos diversos.

Nível 1

Priorizar as salas cirúrgicas para pacientes que estão aguardando no PS e enfermarias e que não possuem condições de receber alta.

Nível 2

Priorizar as salas cirúrgicas para pacientes que estão aguardando no PS e enfermarias e que não possuem condições de receber alta.

Nível 3

Priorizar a transferência de pacientes da emergência para os pontos extras das UTIs e Enfermarias conforme a determinação do NIR.



HOSPITAL
SÍRIO-LIBANÊS



SETOR: UTIs

Rotina

Recebimento e passagem de plantão.

Visita diária nos leitos, evolução, admissão e altas.

Nível 1

Nível 2

Reavaliação de pacientes com potencial de alta (antecipar altas).

Liberação de leitos de eletivas para as enfermarias ou emergência.

Nível 3

Avaliação de alta das UTI após saída da ventilação mecânica para 24 horas, de acordo com a condição clínica.

Admissão de pacientes em leitos extras conforme a determinação do NIR.



HOSPITAL
SÍRIO-LIBANÊS



SETOR: Clínica Médica (Médicos)

Rotina

Recebimento e passagem de plantão.

Visita diária nos leitos, evolução, admissão e altas.

Nível 1

Reavaliação de pacientes com potencial de alta (antecipar altas), em até 2 horas.

Nível 2

Reavaliação de pacientes com potencial de alta (antecipar altas), em até 1 hora.

Visita administrativa com a alta gestão.

Admissão de pacientes em pontos extras nas enfermarias conforme a determinação do NIR. (Até 6 pontos). * com retorno ao quantitativo de leitos ideal em até 24 horas.

Nível 3

Reavaliação de pacientes com potencial de alta (antecipar altas), em até 1 hora.

Visita administrativa com a alta gestão.

Admissão de altas das UTIs em leitos de enfermaria cirúrgica.

Suspensão de eventos e atividades de ensino (teóricas) não ligadas diretamente à assistência.

SETOR: Especialidades Médicas Cirúrgicas

Rotina

Admissão, transferências e alta de pacientes.

Visita diária aos pacientes internados e realização de avaliação, evolução e altas.

Realização de procedimentos de urgência e eletivos

Nível 1

Visitas administrativas pela alta gestão para avaliação de possibilidades de altas.

Nível 2

Disponibilizar leitos de cirurgias eletivas nas unidades de internação.

Admissão de pacientes em pontos extras nas enfermarias conforme a determinação do NIR.

* com retorno ao quantitativo de leitos ideal em até 24 horas.

Suspender internações de cirurgias eletivas programadas para o dia.

Nível 3

Liberar leito de UTI reservados para cirurgia eletivas para os pacientes internados na sala de emergência.

Formalizar alta dos pacientes que aguardam cirurgia eletiva nas enfermarias, e que tenham condições de receber alta

Suspender atividades de ensino (teóricas) não ligadas diretamente à assistência.



HOSPITAL
SÍRIO-LIBANÊS



SETOR: Diretoria Técnica

Rotina

Apoio e monitoramento das rotinas diárias.

Resolução de demandas pertinentes ao serviço.

Nível 1

Monitorar e apoiar as equipes para a execução do PCP.

Refazer contato com as especialidades para agilizar as interconsultas

Nível 2

Responsabilizar as chefias assistenciais dos diversos setores quanto ao cumprimento das ações do PCP.

Refazer contato com as especialidades para agilizar as interconsultas

Nível 3

Responsabilizar as chefias assistenciais dos diversos setores quanto ao cumprimento das ações do PCP.

Refazer contato com as especialidades para agilizar as interconsultas



HOSPITAL
SÍRIO-LIBANÊS



SETOR: NIR

Rotina

Regulação de leitos.

Acompanhamento das regulações realizadas.

Monitoramento de demandas dos leitos regulados.

Regulação junto à CROSS.

Nível 1

Agilizar as transferências dos leitos juntamente com as equipes em até 1 hora.

Solicitar às especialidades para definir em até 2 horas pacientes elegíveis de alta hospitalar e retorno ambulatorial e/ou cirúrgico com data programada.

Ocupar leitos cirúrgicos “desocupados” com as demandas da emergência.

Nível 2

Comunicar oficialmente as centrais de regulação e gestores locais sobre o estado de superlotação do hospital.

Acompanhar a visita administrativa.

Definir pontos extras de internação nas enfermarias. (com previsão de regularização do número adequado de leitos da unidade para 24 horas).

Nível 3

Comunicar oficialmente as centrais de regulação e gestores locais sobre o estado de superlotação do hospital.

Acompanhar a visita administrativa.

Definir pontos extras de internação para admissão de pacientes da emergência. (com previsão de regularização do número adequado de leitos da unidade para 24 horas)

- Leitos extras:
- Ala A/B e C 2 pontos em cada.
- UTI B e UTI C – 2 pontos em cada.



HOSPITAL
SÍRIO-LIBANÊS



CONASEMS
CONSELHO NACIONAL DE SECRETARIAS MUNICIPAIS DE SAÚDE



MINISTÉRIO DA
SAÚDE



SETOR: Serviço Social

Rotina

Apoio e monitoramento das altas.

Orientações e encaminhamentos de demandas sociais.

Atuação em visita multiprofissional.

Nível 1

Priorizar a articulação da rede sócio assistencial de saúde e sócio jurídica de forma antecipada a fim de resolver pendências dos pacientes.

Intensificar o monitoramento das altas em 2 horas.

Nível 2

Reavaliar junto às equipes paciente com previsão de alta para 24 horas (antecipar alta).

Realizar a busca ativa otimizando altas.

Intensificar o monitoramento das altas em 1 horas.

Nível 3

Priorizar as orientações e informações necessárias aos familiares de pacientes que sairão das UTIs.

Realizar a busca ativa otimizando altas.

SETOR: Equipe Multi (NUTRIÇÃO / FONO/ FISIO / PSC / TO)

Rotina

Atendimento aos pacientes por demandas espontâneas e interconsultas.

Programação de alta.

Participação de visita multiprofissional.

Nível 1

Realizar busca ativa nos setores por solicitações de orientações de altas em até 2 horas.

Priorizar o atendimento aos pacientes com previsão de alta em até 2 hora.

Nível 2

Agilizar as avaliações e encaminhamentos de alta e orientações aos familiares em até 1 horas.

Priorizar o atendimento aos pacientes com previsão de alta em 1 hora.

Nível 3

Agilizar as avaliações e encaminhamentos de alta e orientações aos familiares em até 1 hora.

Realizar busca para as orientações de altas em até 1 hora.

Priorizar o atendimento aos pacientes com previsão de alta em até 1 hora.

SETOR: SADT

Rotina

Realização de exames de imagem de rotinas, eletivos e urgências.

Realização de laudos.

Nível 1

Priorizar exames da unidade de urgência e emergência e os exames solicitados em visita administrativa com a entrega de laudos em até 60 minutos.

Nível 2

Priorizar exames da unidade de urgência e emergência e os exames solicitados em visita administrativa com a entrega de laudos em até 60 minutos.

Nível 3

Priorizar solicitados em visita administrativa com a entrega de laudos em até 60 minutos.



HOSPITAL
SÍRIO-LIBANÊS



SETOR: HIGIENE

Rotina

Higienização das unidades.

Limpeza terminal.

Nível 1

Agilizar a higienização dos leitos para a admissão de pacientes em até 2 hora.

Nível 2

Agilizar a higienização dos leitos para a admissão de pacientes em até 1 hora.

Suspensão de ações coletivas de higiene para liberação de equipe direcionada a higiene de leitos.

Nível 3

Agilizar a higienização dos leitos para a admissão de pacientes em até 1 hora.

Suspensão de ações coletivas de higiene para liberação de equipe direcionada a higiene de leitos.

SETOR: Superintendência

Rotina

Monitoramento das atividades administrativas e assistenciais.

Nível 1

Monitorar e apoiar as equipes para a execução do PCP

Nível 2

Apoio e respaldo ao NIR nas informações de superlotação aos órgãos externos.

Nível 3

Apoio e respaldo ao NIR nas informações de superlotação aos órgãos externos.



HOSPITAL
SÍRIO-LIBANÊS



Projeto Lean

nas Emergências

Obrigado!