

## Relatório Sintético de Gestão - HCFAMEMA 2022

### I. O HCFAMEMA

O Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Marília – HCFAMEMA é uma das quatro autarquias de saúde do Estado de São Paulo. Está localizado no município de Marília, centro oeste paulista. É referência para os 62 municípios das 5 microrregiões do Departamento Regional de Saúde de Marília – DRS IX, totalizando uma população estimada em 1.200.000 vidas.



Está organizado em cinco departamentos de atenção à saúde, a saber: Alta Complexidade (DASAC); Materno Infantil (DASM); Apoio, Diagnóstico e Terapêutica (DASADT); Hemoterapia (DASHEMO) e Ambulatorial Especializada e Hospital Dia (DASAMB); quatro departamentos administrativos – Econômico, Financeiro e Contábil (DEFICONT); Infraestrutura e Logística (DIL); Gestão de Pessoas (DGP) e Tecnologia da Informação (DTI); além do Gabinete da Superintendência.

Com sua estrutura distribuída em cinco unidades distintas de atendimento, o HCFAMEMA tem como missão “cuidar da saúde das pessoas em média e alta complexidade integrando o Sistema Único de Saúde, sendo cenário de ensino, pesquisa e inovação tecnológica”.

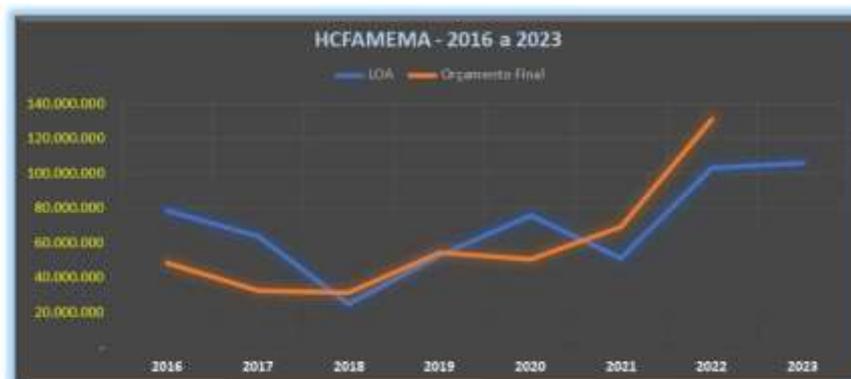


Como principal referência para atendimento à saúde na região, disponibiliza Unidades de Emergência Adulto e Materno Infantil; Centros Cirúrgicos; Centro Obstétrico; 326 leitos de internação em enfermarias, UTIs Adulto, Pediátrica e Neonatal, Unidade de Cuidado Intermediário Neonatal Convencional, além de Internação

Domiciliar. É habilitado nas redes de alta complexidade em Ortopedia e Traumatologia; Neurocirurgia; Saúde Auditiva; Oncologia e Cardiovascular. Na Atenção Ambulatorial oferta consultas em mais de 30 especialidades e subespecialidades médicas e multiprofissionais.

### II. ORÇAMENTO

O HCFAMEMA vem, desde 2016, construindo seu orçamento enquanto autarquia do Estado e o adequando conforme as necessidades da instituição.



<b>Lei Orçamentária Anual – Exercício 2022 - HCFAMEMA</b>		
<b>ELEMENTO</b>	<b>INICIAL (R\$)</b>	<b>Em 20/12 (R\$)</b>
<b>Pessoal e Encargos</b>	25.453.588,00	25.486.933,00
<b>Custeio</b>	41.962.226,00	85.856.199,00
<b>Investimento</b>	16.000.069,00	19.803.471,00
<b>TOTAL</b>	<b>83.415.883,00</b>	<b>131.146.603,00</b>

### III. CAPTAÇÃO DE RECURSOS

Em 2022 foram intensificadas as ações para captação de recursos, com visitas mensais à Câmara dos Deputados e Senado, para obtenção de verbas destinadas por meio de emendas parlamentares. Ainda neste sentido, foram protocolados diversos projetos no Ministério da Saúde objetivando o recebimento de recursos federais.



**Emendas Federais:** R\$ 5.546.343,60  
**Emenda de Bancada Federal Paulista:**  
 R\$ 1.500.000,00  
**Total de Indicações de Emendas Parlamentares em 2022:**  
 R\$7.046.343,60

**Total de Emendas Parlamentadas Recebidas em 2022:** R\$ 6.246.343,60

### IV. INVESTIMENTOS

#### Infraestrutura

No ano de 2022 o HCFAMEMA investiu em obras nas suas diversas estruturas. Foram iniciadas as obras do **Novo Hospital da Criança e da Mulher**, com investimento total de R\$ 57.397.253,74; **Nova Portaria e Sala de Espera para Visitantes**, no valor de R\$ 871.858,55 e a entrega das obras do **Novo Espaço de Diagnósticos e Procedimentos** “Dr. Rubens Augusto Brazil Silvado”. Ainda, para dar mais agilidade e qualidade nos processos de trabalho e logística, foram realocados os serviços da **Farmácia; Agência Transfusional e Central de Kits**





dentro do Departamento de Atenção à Saúde em Alta Complexidade e reorganizada a **recepção/internação** e implantado estrutura para o atendimento **Fast Track** na Unidade de Emergência Adulto.

Outra importante obra iniciada em 2022 foi a **ampliação da Radioterapia**, viabilizada pelo Plano de Expansão da Radioterapia no SUS – PER/SUS. O investimento no HCFAMEMA será de R\$ 7.600.000,00, contemplando nova casamata e novo acelerador linear.

## Equipamentos

Os principais equipamentos adquiridos e/ou recebidos em 2022 foram: Campímetro; Microscópio Especular; Unidade Criogênica; Microscópio Cirúrgico; Estabilizadores, *Rack* e *No break* para mudança e *upgrade do Datacenter*; Vitreófago; Densitômetro Ósseo; Ultrassonógrafo; BERA para Triagem Auditiva; Emissões Otoacústicas; Veículo; entre outros.

## Recursos Humanos

Atualmente o HCFAMEMA conta com 2.351 colaboradores, sendo 83 cargos em comissão HCFAMEMA exercendo atividades de direção e assessoramento; 542 profissionais contratados pela Fundação Municipal de Ensino Superior de Marília - FUMES e 1.656 pela Fundação de Apoio à Faculdade de Medicina de Marília e ao Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Marília - FAMAR, além de 70 colaboradores que atuam no Centro de Reabilitação Lucy Montoro.

No período de 01/01 à 31/12/2022 foram realizados 3.484 treinamentos e capacitações aos colaboradores que atuam na autarquia.



Ainda em 2022 foi concedida recomposição salarial de 20% aos colaboradores FUMES e houve início do pagamento dos valores retroativos referentes ao dissídio dos profissionais contratados pela FAMAR.

Ações de valorização e integração dos colaboradores também foram desenvolvidas em 2022, com destaque à Gincana HCFAMEMA, retomada após a pandemia e que reuniu colaboradores da instituição e suas famílias e a Mesa de Frutas oferecida a todos os plantonistas no Natal e Ano novo.

## V. COVID-19

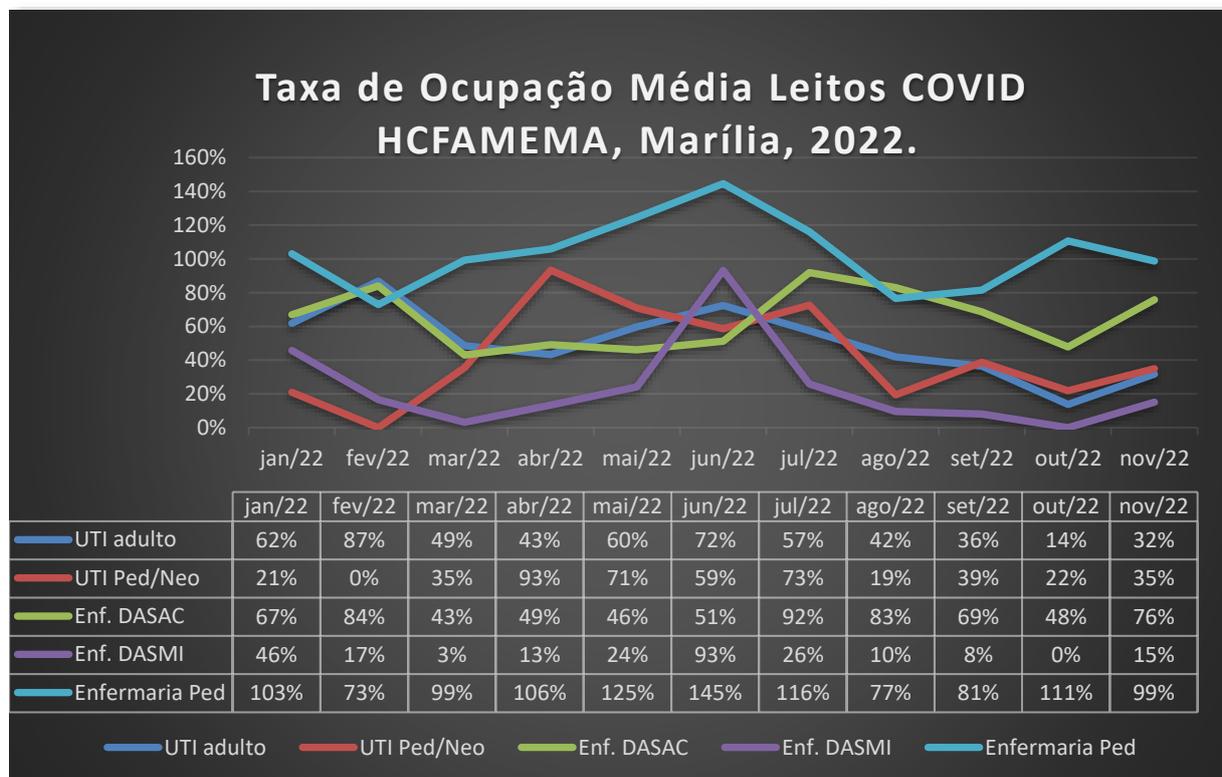
A taxa de ocupação média em leitos de UTI adulto na primeira quinzena de janeiro de 2022 era de 27%. Neste contexto, foi solicitado junto ao DRS a desmobilização de 12 leitos de UTI adulto. Na segunda quinzena de janeiro de 2022 um novo contexto epidemiológico se apresentou, com taxa de ocupação em UTI adulto acima de 80% e



honrando compromisso com DRS e SES, foram reabertos mais 10 leitos de UTI adulto, 4 leitos de enfermaria gineco/obstétrica e 2 leitos de enfermaria pediátrica, passando desde então a termos 32 leitos de UTI adulto e 26 leitos clínicos adultos no HCFAMEMA. Mantendo altas taxas de ocupação em leitos adulto COVID e muitos pacientes do DRS-IX aguardando leito na CROSS, a partir de 01 de fevereiro de 2022 foram reabertos mais 10 leitos de UTI adulto e 10 leitos de enfermaria adulto exclusivos para pacientes suspeitos ou confirmados da COVID-19, totalizando 42 leitos de UTI adulto e 36 leitos clínicos adultos no HCFAMEMA.

Com o arrefecimento da pandemia, gradualmente os leitos específicos para COVID-19 foram sendo desmobilizados, acompanhando a queda das taxas de ocupação. Atualmente o HCFAMEMA conta com 9 leitos de enfermaria adulto; 8 leitos de enfermaria pediátrica; 2 leitos de UTI pediátrica/neonatal e 10 leitos de UTI Adulto exclusivos para atendimentos de pacientes com suspeita ou confirmação de COVID-19.

Com essa desmobilização foi possível retomar as cirurgias e atendimentos ambulatoriais de caráter eletivos no HCFAMEMA, a partir de março de 2022.



De 20 a 24/06/22, recebemos da Secretaria Municipal de Saúde de Marília – SMS o quantitativo de 1.000 (mil) doses adicionais da vacina Coronavac para administração da 4ª dose do imunizante aos funcionários da nossa Instituição, objetivando maior proteção e garantia do esquema vacinal completo. Elaboramos a versão 5 do Plano de Imunização Coronavírus COVID-19 HCFAMEMA.



No ano em que a Pandemia da COVID-19 completou dois anos, em homenagem às vítimas, familiares e profissionais da linha de frente, o HCFAMEMA organizou a exposição fotográfica “Olhares da Linha de Frente: Retratos de uma Pandemia” que circulou nos principais shoppings da cidade, com imagens capturadas pelos próprios profissionais durante a guerra contra a COVID-19. Ainda em referência aos dois anos da pandemia, o HCFAMEMA inaugurou o “Jardim Memorial” - estrutura instalada no DASAC que homenageia os colaboradores da linha de frente e as 455 vítimas atendidas, até então, na instituição que perderam a vida na luta contra a doença.

## VI. PROGRAMAS E PROJETOS

No ano de 2022 o HCFAMEMA participou como parceiro, novamente, em vários projetos e programas do Governo do Estado:

**Mutirão de Cirurgias Eletivas:** Iniciativa do Governo do Estado de São Paulo para reduzir a demanda de cirurgias eletivas gerada pela interrupção de tais procedimentos durante o auge da pandemia da COVID-19. O HCFAMEMA, entre os meses de junho à 24/dezembro, realizou 829 cirurgias contempladas pelo Mutirão.

**Mutirão de Avaliação Cirúrgica:** Ainda com o intuito de reduzir a fila de espera por cirurgias eletivas, o HCFAMEMA apoiou com a triagem dos pacientes da demanda reprimida, realizando 1.688 agendamentos para avaliações cirúrgicas entre 06 de agosto e 30 de setembro, sendo atendidos 1.327 pacientes.



**Programa Mulheres de Peito:** Atendeu mulheres de Marília e região em sua carreta que permaneceu alocada no Hemocentro do HCFAMEMA. Durante os 11 dias de atendimento ao público foram realizados 600 exames de mamografia para detecção precoce do câncer de mama.

Em 2022 o HCFAMEMA também passou a compor 2 projetos do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde – PROADI – SUS:



**Saúde em Nossas Mãos:** projeto do Ministério da Saúde que tem como objetivo melhorar a segurança dos pacientes com a implementação de práticas das diretrizes de prevenção de infecções relacionadas à ventilação mecânica, uso de cateteres e de sondas vesicais em UTIs de todo Brasil. Durante o ano de 2022 a equipe do HCFAMEMA desenvolveu as ações do projeto nas Unidades de Terapia Intensiva Adulto, sendo os resultados sentidos com a redução significativa nos indicadores de Infecção de

Corrente Sanguínea relacionadas ao uso de Cateter Venoso Central; de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica; de Infecção do Trato Urinário Associada ao Uso de Cateter.

**Lean nas Emergências:** O HCFAMEMA lançou no dia 02 de junho o LEAN nas Emergências. Projeto do Ministério da Saúde executado de forma colaborativa pelos hospitais A Beneficência Portuguesa de São Paulo - BP, Moinhos De Vento - HMV e Sírio-Libanês - HSL, por meio do PROADI-SUS, tem como objetivo aplicar os conceitos "LEAN" - Filosofia de gestão capaz de potencializar resultados de organizações de todos os setores, inclusive hospitais. Essa metodologia visa melhorar a gestão, racionalizando recursos, otimizando espaços e insumos.



Para tanto, um time de oito integrantes - Time GASU - foi estrategicamente escolhido para acompanhar todo o projeto. O marco de partida foi a realização do curso de "Gestão Avançada de Serviços de Urgência" e, a partir daí, as ferramentas de gestão e organização de fluxo, como *Gemba*; SIPOC; Mapa de Fluxo de Valor; *Huddle*, Plano de Capacidade Plena, entre outras, foram implementadas na Instituição.



Os atendimentos regulares foram separados dos atendimentos pontuais, sendo instituído o *Fast Track*, que direciona os pacientes de menor complexidade para área específica ao atendimento, evitando a permanência deste nos espaços destinados aos pacientes que aguardam exames, internação ou procedimentos de maior complexidade.

Além das ferramentas já instituídas no processo de trabalho, já foi possível observar queda no indicador *NEDOCS* e redução da média de permanência institucional.

**Boas Práticas em Cardiologia:** este projeto do PROADI-SUS tem por objetivo qualificar em serviço a gestão de manejo clínico na linha de atenção à cardiologia e urgências cardiovasculares por meio do monitoramento do uso de ferramentas conectadas e interativas e da implementação de diretrizes assistenciais em cardiologia. O HCFAMEMA foi incluído no referido projeto em 27/12 e as ações devem começar no início de 2023.



Neste ano, outros programas e projetos internos do HCFAMEMA continuaram ativos, como é o caso do **Projeto "Cão Terapeuta"** que segue realizando ações de "Intervenção Assistida por Animais" nas Unidades de Atendimentos da Instituição, com as visitas de sua mascote: a *Golden Retriever* "Minnei".

**Projeto de Eficiência Energética (Programa HC VERDE):** O HCFAMEMA concluiu, em fevereiro de 2022, o projeto de eficiência energética em parceria com a Companhia Paulista de Força e Luz - CPFL PAULISTA, a qual é responsável pela distribuição de energia elétrica na região.

O projeto foi contemplado por meio da Lei Federal nº 9.991, de 24 de julho de 2000, que estabelece que as empresas concessionárias de serviços públicos de distribuição de energia elétrica devem realizar, anualmente, investimentos em pesquisa e desenvolvimento e em eficiência energética em programas de eficiência energética no uso final.

Foram investidos através de Convênio de Cooperação Técnica R\$ 900 mil reais nos últimos dois anos no HCFAMEMA, que recebeu a instalação de usina solar fotovoltaica de 200 KWP para a geração de energia solar e renovação da iluminação interna para tecnologia LED. As ações integram o programa CPFL nos Hospitais. Os recursos foram integralmente custeados pela CPFL.



A usina de 200 KWP instalada no HCFAMEMA está em operação desde fevereiro 2022 e é composta por painéis solares dispostos no telhado do Departamento de Atenção à Saúde de Alta Complexidade – DASAC. A energia é gerada pela luz do sol, de maneira limpa e renovável, e, por isso, pode variar de acordo com os diferentes períodos do ano. As ações executadas até o momento impediram a emissão de 28,6 toneladas de CO<sub>2</sub> na atmosfera, o equivalente ao plantio de 115 árvores, gerando uma economia de R\$ 194.448,00 (cento e noventa e quatro mil, quatrocentos e quarenta e oito reais), energia suficiente manter 11 mil geladeiras ou 207 mil banhos. Atualmente o HCFAMEMA apresenta, em média, uma economia mensal de 38% nas contas de energia, após a implantação do projeto na instituição.

E novos programas e projetos foram lançados:



**Programa de Desenvolvimento de Líderes – LIDERA:** Com foco na capacitação dos líderes institucionais e visando contribuir com o aprimoramento da dinâmica organizacional, nos aspectos referentes à liderança e gestão de pessoas, o LIDERA foi desenvolvido objetivando fomentar nos gestores do HCFAMEMA um pensamento estratégico no que tange às suas funções gerenciais, conscientizando-os sobre a importância de liderar e gerenciar suas equipes para o alcance dos objetivos da organização.



**Programa de Imersão de Líderes – PERTENCER:** Buscando a melhor relação entre o novo servidor e a instituição, facilitando sua adaptação e inculcando o sentimento de pertencimento, o PERTENCER foi criado como forma de acolher os novos gestores e imergi-los no contexto interno institucional, proporcionando maior segurança na execução das atividades, reduzindo o turnover dos gestores e melhorando o endomarketing.

**Programa 5S:** Visando favorecer a manutenção de um ambiente institucional agradável e organizado, servindo de base para a implementação de ferramentas e programas de qualidade mais robustos direcionados à gestão da qualidade total, o Programa 5S foi implantado no HCFAMEMA.



de capacitação, conscientização e sensibilização foram realizadas aos colaboradores do HCFAMEMA.

**Programa "Diga Não" de Combate à Violência Contra a Mulher:** Tem como objetivo contribuir com a garantia dos direitos humanos às mulheres em situação de violência; promover mudança cultural a partir da disseminação de atitudes igualitárias e da prática de valores éticos e de respeito às diversidades de gênero; conscientizar e preparar os colaboradores dos departamentos assistenciais do HCFAMEMA na identificação e enfrentamento da violência contra mulheres e qualificar o atendimento integral e humanizado, de forma multiprofissional à mulher vítima de violência com a finalidade de garantia. Em março foram organizados "21 dias de ativismo", onde atividades intensas



**Projeto Hemocentro Itinerante:** A ação ocorreu por meio de parceria com a SAS Brasil, startup que leva saúde especializada a diversas regiões do país, e contou com veículo acoplado a carreta adaptada com espaços para o atendimento e conservação das bolsas. A iniciativa também teve o apoio da Drogaria São Paulo e a farmacêutica Roche. O objetivo é ir de encontro aos doadores de sangue, ampliando as coletas, melhorando assim, os estoques de sangue que ficaram prejudicados devido a pandemia.

**Projeto Artes e Talentos HCFAMEMA:** Ação de valorização dos funcionários elaborada junto com o Departamento de Gestão de Pessoas (DGP), com periodicidade mensal e que divulga nas redes sociais as habilidades de seus colaboradores.



## VII. AÇÕES DE EDUCAÇÃO EM SAÚDE



Ações de conscientização com a comunidade interna e redes sociais dos meses temáticos: janeiro branco; fevereiro laranja; março vermelho; abril azul; maio roxo; junho vermelho; julho amarelo; agosto dourado; setembro verde; outubro rosa; novembro azul e dezembro vermelho. Palestras em escolas, empresas e projetos sociais sobre temas variados.

O Núcleo de Gestão de Segurança e Risco do Paciente do HCFAMEMA realizou o "1º Seminário Online do Dia Nacional da Segurança do Paciente", com o objetivo foi chamar a atenção dos profissionais de saúde aos erros adversos que podem ocorrer no ambiente hospitalar e maneiras de evitá-los.



E os profissionais puderam, também, participar da **1ª Semana da Enfermagem**. O evento fez referência ao Dia Mundial da Enfermagem e ao Dia do Enfermeiro, celebrados em 12 de maio e trouxe uma série de palestras com temas relacionados ao processo do cuidar para capacitação de profissionais da área e também alunos.

**VIII. PRODUÇÃO** (Dados referentes ao período de 1º/12/2021 a 30/11/2022)

<b>CONSULTAS AMBULATORIAIS</b>		
Médica	137.076	<b>229.087</b>
Multiprofissional	92.011	

<b>INTERNAÇÕES</b>		
DASAC	8.354	<b>13.292</b>
DASMI	4.841	
PROIID	97	

<b>PARTOS</b>		
Normal	504	<b>1.353</b>
Cesárea	849	

<b>DOAÇÃO E TRANSFUSÃO SANGUÍNEA</b>		
Nº de doações de sangue	15.624	<b>23.509</b>
Nº de transfusões sanguíneas realizadas	7.885	

<b>Apoio Diagnóstico (Internados)</b>		
Anatomia patológica e citopatologia	3.067	<b>302.445</b>
Laboratoriais	276.269	
Radiologia	16.383	
Radiologia intervencionista	34	
Endoscopia/Gastro	356	
Ressonância	782	
Tomografia	2.873	
Ultrassonografia	2.681	

<b>Apoio Diagnóstico (Ambulatoriais, UBS, Externos e PS)</b>		
Anatomia patológica e citopatologia	10.053	<b>726.998</b>
Laboratoriais	634.880	
Radiologia	49.741	
Radiologia intervencionista	263	
Endoscopia/Gastro	3.415	
Ressonância	5.720	
Tomografia	19.408	
Ultrassonografia	13.571	

<b>CAPTAÇÃO DE ÓRGÃOS</b>		
Coração	2	<b>82</b>
Pulmão	2	
Fígado	17	
Rim	38	
Osso	3	
Córneas	20	

<b>CIRURGIAS</b>		
nº de cirurgias hospitalares (não inclui partos)	4.887	<b>20.033</b>
nº de cirurgias ambulatoriais	15.146	

<b>TRATAMENTO ONCOLÓGICO</b>		
nº de tratamento oncológicos	6.234	<b>6.234</b>

<b>ATENDIMENTOS (URGÊNCIA E EMERGÊNCIA)</b>		
DASAC	27.560	<b>65.572</b>
DASMI	18.630	
OFTALMOLOGIA	14.341	
PSIQUIATRIA	5.041	