



**METAS DO
PLANEJAMENTO
ESTRATÉGICO**

2024



HCFAMEMA

METAS ESTRATÉGICAS

Nível	Meta	Indicador	O que fazer?	Porque fazer?	Como fazer?	Quando fazer?	Onde fazer?	Quanto custa?	Quem vai fazer?	Status	DEPARTAMENTO
Perspectiva: Sustentabilidade Objetivo: Empregar recursos de maneira eficiente, sua continuidade, sua qualidade para o equilíbrio do HCFAMEMA											
1	Garantir o cumprimento de 95% das metas quantitativas pactuadas com o Estado, por agrupamento	Nº DE PROCEDIMENTOS FATURADOS/ Nº DE PROCEDIMENTOS CONTRATUALIZADOS x 100	Realizar o monitoramentos das metas pactuadas, elaborar com os departamentos assistenciais o plano de ação para alcançar as metas não atingidas. Analisar os indicadores	Para cumprimento o convênio SUS	por meio do envio de relatório e posterior reunião estratégica , confrutando dentro do trimestre o número de procedimentos faturados com o número de procedimentos contratualizados	mensal	HCFAMEMA	custo fixo	todos os departamentos assistenciais		DEGIC
1	Garantir o cumprimento de 100% das metas qualitativas pactuadas com o Estado.	Nº DE METAS REALIZADAS/ Nº DE METAS CONTRATUALIZADAS x 100	Realizar o monitoramentos das metas pactuadas, elaborar com os departamentos responsáveis o plano de ação para alcançar as metas não atingidas. Analisar os indicadores	Para cumprimento o convênio SUS	Verificar a realização ou não da meta durante o trimestre	mensal	HCFAMEMA	custo fixo	todos os departamentos que possuem metas qualitativas a serem realizadas		DEGIC
2	Implantar linhas de cuidado que possuem Financiamento	Nº número de linhas de cuidado implantadas/ Nº de linhas de cuidado planejadas (2024) x 100	Adequar a unidade de cuidados prolongados para atendimento de AVC nível III para solicitação de credenciamento	Para melhor atendimento ao paciente com AVC.	Providenciar a compra de 5 monitores cardíacos; projeto de aumento de quadro da equipe médica e multi; capacitar equipe para cuidado diário de todos os pacientes e posteriormente solicitar credenciamento do AVC nível III de acordo com o manual, após contratação de equipe e aquisição do monitor.	durante o ano de 2024	Unidade de Produção de cuidado AVC	Custo de compra de 5 monitores multiparamétricos, contratação de mais dois neurologistas.	DASAC - assessora técnica do DASAC		DASAC
			Os departamentos assistenciais deverão buscar linhas de cuidado que recebem financiamento	para aumentar o financiamento recebido pelo Hospital	mapear o processo de trabalho (entrada, processo e saídas) assistencial e verificar se há possibilidade de nova implantação.	durante 2024	em cada departamento assistencial	calcular	todos os departamentos assistenciais	TODOS OS DEPARTAMENTOS ASSISTENCIAIS	
3	Implementar o Programa HCVERDE	Nº de ações realizadas/ Nº de ações planejadas x 100	Projeto de conservação de água.	Reduzir o impacto ambiental do hospital e melhorar a qualidade de atendimento, economizar recursos e reduzir custos a longo prazo.	Elaborar Projeto para Implementar dispositivos economizadores de água em banheiros e torneiras, bem como sistemas de reutilização de água, como a captação de água da chuva para uso em irrigação e sistemas de refrigeração.	Até 07/2024	DASAC	Levantar valor	GHT/GPD		DIL

Projeto Fotovoltaico	Reduzir o impacto ambiental do hospital e melhorar a qualidade de atendimento, economizar recursos e reduzir custos a longo prazo.	Elaborar projeto de eficiência energética para identificar oportunidades de economia de energia. Substituir equipamentos por versões mais eficientes em termos energéticos e considerar a instalação de fontes de energia renovável, como painéis solares.	Até 05/2024	DASAC	Levantar valor	GHT/GPD		DIL
Projeto para arrecadar doação de energia em parceria com usinas de cana de açúcar	Para garantir uma fonte de energia sustentável para o hospital e reduzir os custos operacionais.	Identificar usinas de cana de açúcar parceiras interessadas no projeto. Desenvolver um plano de comunicação para sensibilizar as usinas e a comunidade. Estabelecer acordos de parceria e definir os termos de doação de energia. Instalar a infraestrutura necessária para receber e utilizar a energia doada. Implementar um sistema de monitoramento para acompanhar a doação de energia e garantir sua utilização eficaz.	Até 07/2024	DASAC	Levantar valor	GHT/GPD		DIL
Projeto para participar mercado livre de energia	Para reduzir os custos de energia do hospital, melhorar a eficiência operacional.	Realizar uma análise de viabilidade para determinar se a participação no mercado livre de energia é adequada para o hospital. Identificar fornecedores de energia e parceiros potenciais no mercado livre. Elaborar um plano de transição para o mercado livre de energia, incluindo a contratação de um fornecedor através de licitação pública, a instalação de medidores e a infraestrutura necessária. Implementar um sistema de gerenciamento de energia eficaz para otimizar o consumo.	Até 07/2024	DASAC	Levantar valor	DIL/DEFICONT		DIL
Hospitais Saudáveis (Resíduos)	Reduzir o impacto ambiental do hospital e melhorar a qualidade de atendimento, economizar recursos e reduzir custos a longo prazo.	Aderir ao Projeto Hospitais Saudáveis (PHS) que é uma iniciativa da Rede Global Hospitais Verdes e Saudáveis, que mobiliza e incentiva a aprimorar práticas de gerenciamento de resíduos de serviços de saúde (RSS)	Análise da documentação necessária e inscrição no programa até 02/2024	DASAC	Levantar valor	DIL/GHT/NH		DIL

			Projeto de Paisagismo, manutenção e conservação de Jardins	Criar um ambiente externo agradável e acolhedor para pacientes, visitantes e funcionários do hospital, promovendo bem-estar, recuperação e qualidade de vida.	Elaborar Projeto de Paisagismo e conservação de Jardins. Realizar uma análise do terreno e identificar áreas para desenvolver jardins. incluindo a seleção de plantas, árvores, mobiliário de jardim e elementos decorativos. Obter todas as aprovações necessárias das autoridades locais. Licitar projeto aprovado. Monitorar o crescimento das plantas e realizar substituições conforme necessário.	Etapa de estudo - 03/24; Projeto - 06/24; Contratação 09/24	DASAC	Levantar valor	GHT		DIL
			Implantar Bicicletário	Incentivar o uso de bicicletas como meio de transporte sustentável, reduzir a dependência de veículos motorizados, promover um estilo de vida saudável.	Realizar uma análise do local para determinar o espaço disponível do bicicletário. Desenvolver um projeto de layout que inclua suportes para bicicletas, iluminação adequada e sinalização. Adquirir e instalar os suportes para bicicletas e estruturas de segurança.	Até 09/2024	DASAC	Levantar valor	GHT/GPD		DIL
			Implantar Logística Reversa Tonner, Pilhas e Lâmpadas	Para promover a gestão sustentável de resíduos, garantir a correta disposição desses materiais e cumprir regulamentações ambientais.	Estabelecimento de pontos de dispensa para toners, pilhas e lâmpadas usados. Treinamento da equipe para separar e coletar esses resíduos de forma adequada. Tonner: Devolução dos cascos será vinculado ao edital. Pilhas e Lâmpadas: Elaborar Convênio com coletores regionais (Ecoponto).	Até 03/2024	DASAC, DASMI, DASAMB e DASHEMO	Sem custo financeiro	GSA/GPD/DEFICONT		DIL

Perspectiva: Sustentabilidade
Objetivo: Captar novos recursos

2	Aumentar em 30% a realização de procedimentos FAEC em um ano.	Nº de procedimentos FAEC realizados/ Nº de procedimentos FAEC habilitados para serem realizados x 100	Os departamentos assistenciais deverão buscar os procedimentos que são financiados FAEC	para aumentar o financiamento recebido pelo Hospital	mapear o processo de trabalho (entrada, processo e saídas) assistencial e verificar se há possibilidade de realização do procedimento	durante 2024	em cada departamento assistencial	calcular	todos os departamentos assistenciais		TODOS OS DEPARTAMENTOS ASSISTENCIAIS
----------	--	---	---	--	---	--------------	-----------------------------------	----------	--------------------------------------	--	---

3	Potencializar as ações de captação de recursos	Nº de captações realizadas em 2024/ Nº de captações realizadas em 2023 x 100	Estruturar equipe para compor a busca de parcerias público-privada, emendas parlamentares Estaduais e Federais, doações e programas, habilitações e projetos	para potencializar a sustentabilidade financeira do HCFAMEMA	Após estruturar a equipe definir plano de trabalho e capacitar os envolvidos.	durante o ano de 2024	HCFAMEMA	A CALCULAR	Equipe de captação de recurso/ SUPER		SUPER
2	Implementar programa de coleta externa de sangue e medula/ Atingir 100% da cota estabelecida para cadastro de medula óssea	nº de bolsas coletadas na coleta externa/número de candidatos a doação x 100	Acompanhar projeto de aumento de quadro encaminhado para o DGP.	Para ter equipe para realizar Coleta Externa.	Acompanhar as deliberações do conselho administrativo	Mensalmente até a conclusão do projeto	SEI	Média de R\$ 45.000,00/mensal	Diretoria Hemocentro		DASHEMO
			Acompanhar o Projeto de aquisição dos equipamentos, veículos e insumos para Coleta Externa	Para realização da coleta externa com segurança e qualidade.	Acompanhar a captação de recurso	Mensalmente até a conclusão do projeto	SEI	Média de R\$ 650.000,00 para implantação o	Diretoria Hemocentro		DASHEMO
			Realizar parcerias com municípios.	Mobilizar comunidade em prol da doação de sangue	Realizar visitas e contato por telefone para parcerias.	No Ano de 2024	Visita in loco	N/A	Captação de doadores		DASHEMO
		nº de amostras coletadas /número da cota (170)x 100	Realizar parcerias para campanha.	Aumentar a quantidade de candidatos cadastrados	Realizar parcerias	No Ano de 2024	SEI E VISITAS IN LOCO	N/A	Chefia da Hemoterapia e Captação de doadores		DASHEMO
Perspectiva: Sociedade Objetivo: Ampliar o Acesso Assistencial											
3	Disponibilizar acesso a informação de saúde e agendamentos ao paciente do HCFAMEMA		Disponibilizar no aplicativo laudo eletrônico	facilitar acesso a informação	desenvolver o acesso ao laudo pelo aplicativo	durante ano de 2024	HCFAMEMA	a calcular	DEGIC		DEGIC/SUPER
			incluir no aplicativo o acesso ao cartão agendamento	padronizar o processo de acesso	desenvolver o cartão de agendamento no aplicativo	durante ano de 2024	HCFAMEMA	a calcular	DEGIC		DEGIC/SUPER

<p align="center">Perspectiva: Sociedade Objetivo: Melhorar a sinalização, inovar a ambiência e fortalecer a comunicação com a sociedade</p>											
3	Garantir 100% de implantação de sinalização no caso de sinistro	Taxa de departamentos com Acessibilidade = (Número de Áreas Acessíveis e identificadas / Total de Áreas do Hospital) x 100	Comtemplar o Hemocentro no Projeto AVCB e acompanhar a execução dos projetos	Para cumprimento da legislação	O Hemocentro irá acompanhar o desenvolvimento do projeto AVCB em conjunto com DIL	Mensalmente até a conclusão	Hemocentro	Levantar valor	Hemocentro e DIL		DIL
			Realizar o levantamento das necessidades de sinalização referente a segurança ocupacional e exigências do Corpo de Bombeiros	Para cumprimento da legislação e segurança institucional, e conclusão do AVCB	Mapear estruturas para adequação as normativas técnicas	Primeiro quadrimestre de 2024	nas unidades e departamentos do HCFAMEMA	a depender do levantamento do que precisa ser adquirido	GESMT/ DIL		DGP
			Acompanhar as mudanças estruturais na unidades para garantir o cumprimento das normas técnicas	Para cumprimento da legislação e segurança institucional, e conclusão do AVCB	Acompanhamento de projetos de reformas e adequações e visitas nas unidades	periodicamente durante 2024	nas unidades e departamentos do HCFAMEMA		GESMT/ DIL		DGP
		Taxa de conclusão da regularização da sinalização e identificação de espaços = (Número de Áreas Sinalizadas / Total de Áreas do Hospital) x 100	Elaborar e Implementar um projeto de regularização da sinalização e identificação de espaços	Melhorar a orientação de pacientes, visitantes e funcionários. Aumentar a segurança, evitando erros de identificação . Cumprir regulamentações de segurança e saúde.	Realizar uma auditoria inicial para avaliar o estado atual da sinalização e identificação. Contratar uma equipe de design e sinalização para desenvolver um plano de sinalização. Adquirir materiais de sinalização. Realizar a instalação da sinalização.	Até 08/24	DASAC/DASH EMO	Levantar valor	DIL/GHT/GC/GESMT		DIL

3	Regularizar 100% da sinalização e identificação dos espaços em todos os departamentos, ambientes internos e externos no ano de 2024.		Reorganizar a acessibilidade em todos os departamentos do HCFAMEMA	Garantir que o HCFAMEMA seja acessível a todas as pessoas, incluindo aquelas com mobilidade reduzida, deficiências ou outras necessidades especiais.	<p>Mapear todas as instalações do HCFAMEMA para identificar as áreas que precisam de melhorias em acessibilidade. Desenvolver planos de reorganização que incluam a instalação de rampas, corrimãos, elevadores, portas acessíveis, banheiros adaptados, entre outros. Garantir que os planos estejam em conformidade com as regulamentações de acessibilidade.</p> <p>Realizar as reformas e modificações necessárias para tornar as instalações acessíveis.</p> <p>Instalar sinalizações claras e informativas para orientar as pessoas.</p> <p>Treinar funcionários para atender adequadamente às necessidades dos pacientes com deficiências ou mobilidade reduzida.</p>	Até 12/24	DASAC/ DASMI/ DASHEMO/ DASAMB	Levantar valor	GPD/GESMT e todos os Diretores		DIL
---	--	--	--	--	--	-----------	--	----------------	--------------------------------	--	-----

Perspectiva: Processos internos
Objetivo: Garantir a qualidade , segurança e eficiência nos processos organizacionais

3	Garantir o planejamento, controle e melhoria contínua dos processos organizacionais	Nº de processos mapeados/ Nº de mapeamentos planejados x 100	Realizar levantamento dos pontos críticos da instituição e buscar creditações e certificações no HCFAMEMA.	Melhoria continua dos processos e atividades; maior segurança, qualidade assistencial e satisfação dos pacientes; visibilidade no ramo hospitalar.	Elaborar cronograma; Trabalhar com foco nos processos mais críticos, definir planos de ação e formas de monitoramento.	Durante o ano de 2024 e gradativamente até a implantação da Fase 1.	DASAC/DASMI/DASAMB/DASADT	A partir de R\$ 15.652 (de acordo com o credenciamento de leitos)	NGPQ e Diretoria		DEGIC
		Nº de não conformidades corrigidas/ Nº de não conformidades mapeadas x 100	Adequar o check list apresentado pela ABHH	Para conquistar a acreditação AABB	Reunir com as equipes da Hemoterapia e áreas de apoio para definir planos de ação	Mensalmente até adequação completa	Hemocentro	N/A	Núcleo de Hemoterapia, GGQ e Diretoria		DASHEMO

1	Aprimorar a gestão por indicadores	Nº de indicadores analisados/ Nº de indicadores total da instituição (gestão à vista) x 100	Realizar análise mensal dos indicadores em cada departamento.	Mensurar se a instituição esta no rumo certo (indicadores x missão, visão e valores); quantificar a performance e produção dos departamentos; avaliar e mensurar dados para tomadas de decisões.	Análise dos indicadores, elaboração de plano de ação e reunião de apresentação dos dados	mensalmente	Todos os departamentos	custo fixo	Todos os Departamentos		SUPER
Perspectiva: Processos internos Objetivo: Implementar comunicação institucional efetiva											
3	Instituir estratégias para comunicação institucional efetiva	Número de conteúdos disponibilizados	Elaborar o Manual de comunicação efetiva	Promover comunicação efetiva; propiciar melhor clima organizacional; interação entre as equipes	Após a revisão dos documentos já elaborados implementar o manual de comunicação	Imediato	HCFAMEMA	0	GC		Super
Perspectiva: Processos internos Objetivo: Modernizar e integrar soluções em tecnologia da informação E Equipamentos											
3	Estruturar e fortalecer a Engenharia Clínica do hospital.	Taxa de Conclusão de Manutenções Preventivas e Histórico de Manutenção	Estruturar Engenharia Clínica	Necessidade de gestão de equipamentos mais acertiva, cobrado em visitas de órgãos fiscalizadores. Execução de manutenções preventivas, corretiva e planejamentos de manutenções mantendo historico e rastreabilidade destes processos	Utilização do sistema de gestão de equipamentos Effort, reestruturação do quadro de técnicos. Aquisição de ferramentas comuns e específicas. Determinação de um local adequado para o setor	Imediato: Colocar em funcionamento o a gestão pelo sistema Effort, contratação de alguns contratos de manutenção par gurpos de equipamento s específicos, aquisição de ferramentas simples, Medio prazo: reestruturação do quadro de tecnicos, aquisição de ferramentas especificas, Longo prazo: local adequado para o setor	Nas dependencias do HC1	Levantar Custo	Engenharia Clinica e Núcleo de Equipamentos, Deficont, DRH, GPD		DIL

Perspectiva: Processos internos Objetivo: Fortalecer processos de governança e integridade											
3	Garantir a implementação da Política de Compliance	Percentual de colaboradores que participaram de treinamentos de compliance (nº de funcionários que desejo capacitar/ nº de capacitações realizadas x 100)	Implementar programa de compliance que contemple legislação, transparência e integridade	Para garantir o cumprimento das normas, regulamentos e legislações aplicáveis, reduzir riscos e proteger a imagem da instituição	Realizar uma análise de riscos para identificar os riscos de compliance da empresa/ Desenvolver um programa de compliance que aborde os riscos identificados/ Implementar o programa de compliance, incluindo treinamentos, políticas e procedimentos/ Monitorar e avaliar o programa de compliance para garantir sua eficácia.	durante o ano de 2024	HCFAMEMA	N/A	COMITÊ LGPD, UGI E APGE		Super
Perspectiva: Aprendizado e crescimento Objetivo: Criar um ambiente de aprendizado e desenvolvimento profissional contínuo para colaboradores, residentes, estudantes e voluntários.											
3	Promover ações de educação continuada para os colaboradores do HCFAMEMA		Receber a lista de necessidades de capacitações e treinamentos, cursos, educação continuada durante o ano de 2024	Aprimoramento profissional	Abertura de Termo de Atividade (rever o Termo)	Contínuo	HCFAMEMA e FAMEMA	Custo Fixo	Todos os Departamentos		DGP
Perspectiva: Aprendizado e Crescimento Objetivo: Aprimorar as relações com as instituições de educação e saúde de Marília e região para fortalecimento de ensino e pesquisa.											
3	Garantir que 100% dos profissionais envolvidos com o cuidado ao paciente, em todos os cenários, atuem de forma efetiva e contínua, como preceptores em todas as fases do processo de ensino-aprendizagem, incluindo as reuniões de discussão de casos, nos cenários assistenciais do HCFAMEMA.	Número de cenários semanais com preceptor utilizados para as atividades de ensino / Número de cenários semanais do mapa "Programação por necessidade de formação" X 100	Elaborar uma listagem com os profissionais que serão responsáveis por acompanhar os estudantes nos cenários de estágio.	Garantir a integração ensino-serviço	A academia deverá elaborar o mapa "Programação por necessidade de formação" (Quantidade de estudantes/hora/Unidade Assistencial/Estrutura de Apoio).	Anual: Na elaboração dos planos de cuidado e modelos assistenciais utilizados.	Nas Unidades Assistenciais	A calcular	Diretores das Unidades Assistenciais, Diretores de Graduação e Pós-graduação e Gerência de Ensino.		FAMEMA
			Capacitar estes profissionais em preceptoria.		A academia deverá capacitar, por meio de programas de treinamento, todos os profissionais preceptores dos cenários de estágio.	Anual: Na elaboração dos planos de cuidado e modelos assistenciais utilizados.	Nas Unidades Assistenciais/ Academia	A calcular	Diretoria de Graduação e Pós-Graduação		FAMEMA

STATUS DE PRIORIDADE	NÍVEL	QUANTIDADE
1	NÍVEL ESTRATÉGICO - CONTRATUALIZAÇÃO (MAC)	3
2	NÍVEL ESTRATÉGICO - CONTRATUALIZAÇÃO (FAEC)	3
3	NÍVEL ESTRATÉGICO - NOVOS CREDENCIAMENTOS, HABILITAÇÕES, CAPTAÇÃO DE RECURSOS, PROGRAMAS E PROJETOS EXTERNOS E ACREDITAÇÕES	12
4	TÁTICO E OPERACIONAL AÇÕES PRINCIPAIS PARA ALCANÇAR ESTRATÉGICO DA CONTRATUALIZAÇÃO	44
TOTAL		62

STATUS	CORES
NÃO INICIADO	Red
FINALIZADO	Green
EM ANDAMENTO	Yellow

METAS TÁTICO OPERACIONAIS

Níve	Meta	Indicador	o que fazer?	Porque fazer?	Como fazer?	Quando fazer?	Onde fazer?	Quanto custa?	Quem vai fazer?	Status	DEPARTAMENT O QUE MONITORA
Perspectiva: Sustentabilidade											
Objetivo:Empregar recursos de maneira eficiente, sua continuidade, sua qualidade para o equilíbrio do HCFAMEMA											
4	Aumentar em 45% o número de cirurgias oncológicas até dezembro de 2024	Percentual de cirurgias oncológicas no período	Acompanhar os pacientes oncológicos com indicação cirúrgica, providenciando os recursos necessários em tempo hábil	Atender a demanda reprimida de cirurgias oncológicas bem como alcançar a meta proposta pela PORTARIA Nº 140, DE 27 DE FEVEREIRO DE 2014	Verificar possibilidade de aumento de horários no centro cirúrgico para cirurgias oncológicas; incorporar novas tecnologias, acompanhar casos cirúrgicos oncológicos e providenciar todos os recursos necessários para atender as cirurgias em tempo hábil	A partir de janeiro de 2024	Centro Cirúrgico do HCFAMEMA	A depender do material necessário para a cirurgia	Centro de Oncologia		ONCO
4	Garantir agendamento de 75% das demandas de especialidades em até 6 meses do encaminhament o original da APS e em 3 meses dos AME da região (DRS9)		Oferecer as vagas do ambulatório didático para a APS por meio de um filtro qualificado com equipe de regulação ambulatorial, enquanto as vagas do ambulatório assistencial ficam reservadas para os AME (Média e Alta Complexidade)/VERIFICAR NA META DO GRA	A atenção especializada no SUS ganhou uma nova política e precisaremos reformular as ofertas e demandas da MAC no DASAMB.	Estudo epidemiológico e de demanda utilizando IA e Machine Learning para identificar os maiores volumes e regiões de saúde.	primeiro trimestre de 2024.	DASAMB e DRS	Calcular valor das ferramentas tecnológicas.	DASAMB/DEGIC/NRA		DASAMB
4	Aumentar em 30% o número de profissionais de saúde na área oncológica durante o ano de 2024	Número de profissionais contratados no período	Realizar projeto de aumento de quadro para área de cirurgia oncológica: enfermeiro para ambulatório; técnico de enfermagem; enfermeiro para RHC; farmacêutico e técnico de farmácia; médico	Suprir as necessidades da demanda interna e externa de pacientes oncológicos	Escrever projeto fundamentado de aumento de quadro e encaminhar para o Conselho de Administração da FAMAR, após validação da Superintendência	Imediato	Centro de Oncologia	Verificar remuneração salarial de cada categoria profissional	Elisangela/Darlene		ONCO
4	Reestruturar o Processo de Padronização e despadronização de itens (REESCREVER O 5w 2h COM NATS E DEFICONT)	Histórico de consumo	Estudo e acompanhamento dos itens adquiridos	Economicidade orçamentária e atendimento a Legislação	Identificar as aquisições de itens eventuais e comunicar a área para padronização	No exercício de 2024	Em todos os departamentos	Sem custo	GCGC		DEFICONT

4	Organizar as Linhas de Cuidado	Tempo despendido na reestruturação dos núcleos e Gerência.	Viabilizar novo sistema de controle e distribuição de materiais, insumos e medicamentos, organizando processos inerentes aos setores da Gerência de Suprimento e Abastecimento	Evitar desperdícios de tempo e recursos financeiros, materiais e humanos.	Planejar atividades, organizar processos, padronizar procedimentos, reunião de alinhamento com partes interessadas, elaborar planos de trabalho, elaborar termos de referência para melhorias que demandem despesas.	A partir de janeiro de 2024.	GSA e seus núcleos.	Custo variável, a depender de aquisições por termos de referência, caso necessário.	GSA		DIL
		Índice de Despesas do Centro de Custo de Logística e Suprimento	Padronizar os cálculos de consumo e os novos projetos com impactos no consumo visando economicidade e qualidade na prestação dos serviços, a partir da Elaboração de Manual de Requisições de Aquisição de Itens Padronizados	Para padronizar os cálculos de consumo e o gerir o impacto de novos projetos que necessitem de aquisição de materiais, insumos e medicamentos.	Elaborar Manual, alinhado com a Gerência de Compras, envolvendo NADE, Dispensário DASHEMO, OPME, Núcleo de Farmácia Clínica, Gerência de Planejamento e Desenvolvimento, Gerência de Hotelaria e Transporte. Após aprovação, publicar e divulgar o documento final nos canais de comunicação do HCFAMEMA.	A partir de janeiro de 2024.	GSA e seus núcleos.	Não envolve custos adicionais.	GSA		DIL
			ELABORAR PROJETO E VIABILIZAR EXECUÇÃO	para melhorar a experiência do paciente e atingir as metas pactuada.	Aplicar uma metodologia validada	imediate	nos CC do DASAC, DASMI E DASAMB	custo fixo	DASAC, DASMI E DASAMB		GCC
		Índice de Itens Despadronizados	Avaliar o rol de itens padronizados, incluindo na análise os itens inativos e sem movimentação há mais de cinco anos, em conjunto com o Núcleo de Avaliação de Tecnologias em Saúde e Comissão de Padronização, envolvendo também, se necessário, as áreas que consumiam os produtos antes da interrupção.	Reduzir o número de itens padronizados sem movimentação e itens inativos com aquisição, minimizando-se assim as perdas por vencimento e aquisições desnecessárias.	Levantar itens sem movimentação há cinco anos ou mais, verificar os motivos pelos quais o consumo foi interrompido ou o item inativo, elaborar proposta de despadronezação, submeter documentos pela plataforma de documentos digitais, padronizar procedimento, reunir/remeter comunicação às partes interessadas para conhecimento.	A partir de janeiro de 2024	GSA e seus núcleos.	Não envolve custos adicionais.	GSA		DIL

Perspectiva: Sustentabilidade
Objetivo: Captar novos recursos

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Perspectiva: Sociedade
Objetivo: Ampliar o Acesso Assistencial

4	Ampliar a oferta de radioterapia (teleterapia) em 50% até dezembro de 2024 após aquisição do novo acelerador	Número de sessões de radioterapia no período	Ofertar mais vagas de radioterapia para DRS IX após a liberação do 2º acelerador linear	Para atender a demanda da DRS IX dos casos oncológicos que necessitem desta terapêutica	Após o término da obra do PER/SUS, e chegada do novo acelerador linear, seguir as etapas para liberação do uso do equipamento (testes de aceitação, testes de comissionamento)	Até julho de 2024	Núcleo de Radioterapia	Aproximadamente R\$ 100.000,00 em RH	Superintendência/ DRS IX		ONCO
4	Aumentar em 50% a aquisição dos testes de Fenotipagem Rh e K1, utilizado nos exames de qualificação de doadores de sangue do Hemocentro do HCFAMEMA em 2024.	Boletim estatístico mensal	Aumentar em 50% a aquisição dos testes de fenotipagem Rh e K1 dos exames de qualificação de doadores de sangue.	Cumprir requisito 5.8.4 do manual do programa de Acreditação AABB para Serviços de Hemoterapia (Públicos e Privados), Pleiteado pelo Hemocentro do HCFAMEMA. O referido item traz: "Unidades de sangue podem ser rotuladas com Antígenos negativos ,não ABO/RhD, se testadas na doação atual e se previamente a duas doações separadas com resultados concordantes."	Fenotipar doadores de sangue que possuem apenas um resultado de fenotipagem anterior no sistema SBSWEB, utilizando o sistema de automação já utilizado setor (comodato)	Realizar os testes de fenotipagem Rh e K1 no momento da realização dos exames de qualificação dos doadores de sangue do Hemocentro do HCFAMEMA, a partir de 2024	Realizar os exames no sistema de automação já contrato no setor de Imunohematologia	aproximadamente: 50.000,00 anual	David		DASHEMO

4	Padronizar 100% das agendas médicas, por horário na oncologia	Taxa de ocupação das agendas	Padronizar agendamento de consultas médicas por horário	Para garantir segurança aos pacientes e minimizar riscos	Agendar pacientes oncológicos para consulta médica, a cada 15 minutos	A partir de novembro de 2023	Núcleo de Oncologia e Radioterapia	0	Centro de Oncologia		ONCO
---	--	------------------------------	---	--	---	------------------------------	------------------------------------	---	---------------------	--	-------------

Perspectiva: Sociedade
Objetivo: Melhorar a sinalização, inovar a ambiência e fortalecer a comunicação com a sociedade

4	Implantar SAU (serviço de atendimento ao usuário no HCFAMEMA)	Satisfação do usuário trimestral	CENTRALIZAR OS SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO DO USUARIO EM UM ÚNICO LOCAL (OUVIDORIA, NIU E SIC E POSSO AJUDAR)	Para melhorar a comunicação e orientação e direcionamento aos usuario e visitantes	Anexar o setor de SAU A Ouvidoria, estudar os locais de maior necessidade.	Até dez/2024	em todos departamentos assistenciais	levantar valor	Ouvidoria e NIU		OUVIDORIA
4	Implantar ações de alimentação popular para comunidade interna e externa.	Percentual de Etapas Concluídas. (atividades realizadas / atividades programadas) x 100	Implantar Restaurante de Custo Acessível para Pacientes, Acompanhantes e Funcionários	proporcionar uma opção de refeições acessíveis e saudáveis para pacientes, visitantes e funcionários, melhorar a experiência do hospital e promover a alimentação adequada durante o período de permanência no hospital.	Realizar um plano de trabalho para determinar a demanda alimentar, incluindo a definição do cardápio, preços acessíveis e estratégias de gestão de custos. Obter todas as aprovações necessárias das autoridades de saúde e segurança alimentar. Adequar o espaço para o restaurante, incluindo instalações de cozinha, áreas de estar e caixa. Elaborar Termo/Convenio para contratação de empresa especializada na prestação do serviço.	Até 08/24	DASAC	Levantar valor	GHT e DEFICONT		DIL

4	Garantir a implementação do PDI - OBRAS		Desenvolver projetos para reforma e adequação dos espaços físicos e controle de pombos no Hemocentro	Para cumprimento da legislação e conservação do patrimônio público	Elaborar um projeto de revitalização e adequações da estrutura física do Hemocentro em conjunto com o DIL	Até 03/24	Hemocentro	Média de R\$ 450.000,00	Hemocentro e DIL		DASHEMO
			Adequar o setor de radiologia e imagem do DASAC ao que foi sinalizado na última fiscalização da VISA (especificar o que foi sinalizado)	Para atender à legislação	Solicita ao DIL a adequação dos expurgos e DML de acordo com a legislação.	Imediata	Na radiologia e imagem do DASAC	Levantar valor	DASADT e DIL		DASADT
		Taxa de Execução de Projetos de Obras = (Número de Projetos Concluídos / Total de Projetos Planejados) x 100	Desenvolver projetos para reforma, adequação e revitalização de todos os setores do HCFAMEMA. Acompanhar Projetos para construção e reformas de espaço físico incluindo revitalizações de áreas externas, internas, controle de pragas e pombos. Em conformidade com o Plano Diretor de Obras e Reformas Interno e Externo.	Modernizar as instalações, aprimorar a qualidade dos serviços, atender às regulamentações de saúde, proporcionar um ambiente mais acolhedor e eficiente para pacientes e funcionários e otimizar a utilização de recursos. Preservar a infraestrutura, melhorar a segurança, atender aos padrões regulatórios, criar um ambiente mais acolhedor e eficiente.	Desenvolver os projetos de reforma e adequação já aprovados no plano diretor, Iniciar as reformas e adequações de acordo com os projetos desenvolvidos. Acompanhar e fiscalizar o trabalho. Manter a conformidade com regulamentações de saúde e segurança durante as obras. Comunicar mudanças e atualizações aos departamentos.	Até 12/24	DASAC/ DASMI/ DASHEMO/ DASAMB	Levantar valor	GPD e todos os departamentos		DIL
		Taxa de Execução de Projetos de Obras = (Número de Projetos Concluídos / Total de Projetos Planejados) x 100	Adequar estrutura do refeitório, sala de descanso/ decompressão dos colaboradores e sala de estudos dos alunos e residentes até o final de 2024.	Melhorar a qualidade de vida no trabalho, promover a saúde mental dos funcionários, oferecer espaços de descanso adequados.	Desenvolver os projetos de sala de descanso, Iniciar as reformas e adequações de acordo com os projetos desenvolvidos. Acompanhar e fiscalizar o trabalho. Manter a conformidade com regulamentações de saúde e segurança durante as obras. Comunicar mudanças e atualizações aos departamentos.	Até 12/24	DASAC, DASAMB e DASHEMO	Levantar valor	GPD/DASAC/DASAMB/DASHEMO		DIL

			Finalizar a reforma da Radioterapia com novo acelerador linear até julho de 2024 (verificar o texto da meta , pois sugere trabalho já iniciado e do DIL)	Percentual de planos concluídos no período (atividades realizadas / atividades programadas x 100)	Reforma do Núcleo de Radioterapia	Para aumentar a produção, conforme meta contratualizada e atender a	Acompanhamento do cronograma da obra terceirizada	Em andamento	Núcleo de Radioterapia		DIL
			Ampliação do Centro Oncológico até dezembro de 2024	Percentual de planos concluídos no período (atividades realizadas / atividades programadas x 100)	Ampliação do Centro de Oncologia	Para unificar os serviços oncológicos em um único espaço físico, proporcionando um cuidado mais humanizado e qualificado ao paciente	Acompanhamento do cronograma da obra terceirizada	Em andamento	Rua Reinaldo Machado		DIL
4	Garantir a implementação do PDI - SERVIÇOS	Número de Serviços contratados / nº de Serviços Planejados) x 100	Acompanhar e executar o PDI de serviços	Melhorar a qualidade do atendimento devido a inovação em serviços, atender às exigências regulatórias, aumentar a eficiência operacional, proporcionar melhores condições de trabalho para a equipe, etc.	a partir da eleição de prioridades escolhidas pela superintendência	durante o ano de 2024	no HCFAMEMA	calcular no Orçamento	SUPER/DIL/DEFICONT/		SUPER
4	Garantir a implementação do PDI - HOTELARIA	(Número de Itens de Hotelaria adquiridos / Nº de itens de Hotelaria Planejados) x 100	Acompanhar e executar o PDI de Hotelaria	Melhorar a qualidade do atendimento devido a inovação em itens de Hotelaria, atender às exigências regulatórias, aumentar a eficiência operacional, proporcionar melhores condições de trabalho para a equipe, etc.	a partir da eleição de prioridades escolhidas pela superintendência	durante o ano de 2025	no HCFAMEMA	calcular no Orçamento	SUPER/DIL/DEFICONT/		SUPER

4	<p>Garantir a implementação do PDI - ILUMINAÇÃO</p>	<p>(Número de Projetos de Iluminação executados / Nº de projetos de Iluminação Planejados) x 100</p>	<p>Elaborar e implantar iluminação externa</p>	<p>melhorar a segurança, orientação e estética das áreas externas do hospital, criando um ambiente mais acolhedor e seguro para pacientes, visitantes e funcionários.</p>	<p>Elaborar Projeto de Iluminação externa. Realizar uma análise das atuais condições de iluminação e identificar as áreas que necessitam de iluminação externa, que inclua a escolha de luminárias, a definição de locais de instalação, Elaborar termo de referência e licitar para adquirir os equipamentos de iluminação. Instalar as luminárias de iluminação externa nas áreas identificadas. Configurar sistemas de controle para otimizar o consumo de energia e a programação de iluminação.</p>	<p>Até 12/24</p>	<p>DASAC, DASMI, DASAMB, DASHEMO</p>	<p>Levantar Custo</p>	<p>GPD/GHT/SUPER</p>		<p>DIL</p>
4	<p>Desenvolver e ampliar as mídias de comunicação digital, site, redes sociais e whatsapp, além de ferramentas audiovisual para publico interno</p>		<p>Para ampliar a visibilidade do Hemocentro no meio virtual e informar a importância de doar sangue e medula</p>	<p>Reunião com o Hemocentro para planejamento das redes sociais (temas a serem abordados, frequência, destaques, stories)</p>	<p>Até 03/24</p>	<p>Hemocentro e GC</p>	<p>Ao menos dois dias de trabalho da equipe da GC</p>	<p>GC e Hemocentro</p>	<p>GC</p>		<p>GC</p>
			<p>Planejamento das redes sociais do Hemocentro</p>	<p>Para demonstrar a relevância desse serviço no ambiente externo (sociedade) e interno</p>	<p>Reunir com a Gerência de comunicação e estabelecer um fluxo de divulgações de ações</p>	<p>Até 03/24</p>	<p>Hemocentro</p>	<p>N/A</p>	<p>Hemocentro e Gerência de Comunicação</p>		<p>GC</p>

Perspectiva: Processos internos
Objetivo: Garantir a qualidade , segurança e eficiência nos processos organizacionais

4	Fortalecer estratégias para aumentar a captação de órgãos e tecidos em 2024		Aumentar o número de doação de globos oculares das unidades hospitalares pertencentes as cidades das quais somos responsáveis em 30%	Para aumentar nossos indicadores e consequentemente o número de transplantes de córnea na nossa regional	Necessário que o transporte da nossa instituição busque os globos oculares captados nos hospitais das cidades que somos responsáveis.	De forma imediata, todos os hospitais citados possuem equipes treinadas para realizar enucleação.	Santa Casa de Presidente Prudente, Hospital Regional Presidente Prudente, Santa Casa de Lins, Santa Casa de Ourinhos, Santa Casa de Tupã, Santa Casa de Assis e Hospital	Depende da quilometragem	DASADT: OPO e BTOH; Serviço de transporte do HCFAMEMA		DASADT
4	Padronizar em 100% os Documentos Institucionais		Inventariar/ elaborar e/ou revisar/ implantar/publicizar e monitorar os documentos institucionais	organização documental	Emitir regras e normas para HCFAMEMA	durante ano de 2024	hcfamema	custo fixo	GGD e NGPQ e Superintendencia		GGD
4	Instituir 100% dos Procedimentos Operacionais		Inventariar/ elaborar e/ou revisar/ implantar/ treinar os multiplicadores e equipe/publicizar e monitorar os POs	para padronizar os processos	de acordo com as informações definidas no manual da qualidade	durante ano de 2024	todos os departamentos	custo fixo	NGPQ e Diretores de Departamentos		NGPQ e NGSRP
4	Implantar Protocolos Assistenciais									NGPQ e NGSRP	
4	Implantar Protocolos de Acesso									discutir com DRS a realidade dos municípios	
4	Organizar 100% do centro de custo em uma plataforma institucional		utilizar plataforma digital para organizar,consultar e acompanhar os dados para tomada de decisão	Para melhorar as ferramentas na qualificação da informação	Criar e ou revisar a plataforma existente	primeiro semestre de 2024	hcfamema	CALCULAR	DGP		DGP
4	Reduzir as compras por Dispensa de Licitação	Histórico de contratação	garantir a manutenção do estoque de segurança para evitar iniciar compras com dispensa de licitação e tempo habil para processo licitatório	Cumprimento da legislações vigentes e economicidade orçamentária	revisão dos processo de trabalho	No exercício de 2024	DEFICONT/DIL	Sem custo	GCGC		DEFICONT

4	Executar a pesquisa de clima organizacional em 80% por departamento	{(Total de satisfação do colaborador do semestre)/(Número total de colaboradores) X100}	Organizar fluxo para a realização da pesquisa de clima organizacional	Monitorar e acompanhar os benefícios e anseios dos colaboradores	online	até o primeiro trimestre de 2024 e periodicamente	em todo o HCFAMEMA	Custo Fixo	DGP, GP, GESMT		DGP
4	Otimizar e reduzir desperdícios no Ambiente de Trabalho		Implantar os 3 primeiros sentidos da ferramenta 5S	Manter o ambiente limpo e organizado; organizar os itens necessários de forma acessível e fácil de encontrar; padronizar os processos e cuidar da saúde dos colaboradores; habituar a autodisciplina;	Capacitar os multiplicadores para aplicar a ferramenta 5S	Primeiro Semestre de 2024.	hcfamema	Sem custo estimado.	Multiplicadores /Auditores/NGP Q e Diretores		DEGIC
Perspectiva: Processos internos											
Objetivo: Implementar comunicação institucional efetiva											
Perspectiva: Processos internos											
Objetivo: Modernizar e integrar soluções em tecnologia da informação E Equipamentos											

4	Garantir a implementação do PDI - CLIMATIZAÇÃO E AGUA POTÁVEL		Acompanhar e executar o PDI de climatização Hospitalar	Melhorar o conforto térmico e hidrico dos pacientes e colaboradores visando garantir condições ideais para procedimentos médicos e manter a qualidade do ar e agua.	Realizar uma auditoria das atuais condições do sistema de climatização e identificar as necessidades de renovação e ampliação. Desenvolver um plano de implantação que inclua a escolha de tecnologias adequadas, o dimensionamento do sistema, a programação de instalação e a integração com sistemas existentes. Elaborar termo de referência e licitar para contratar fornecedores de equipamentos de climatização. Renovar e ampliar o sistema de climatização, instalando novos equipamentos e sistemas de distribuição de ar. Configurar sistemas de controle e monitoramento para garantir a eficiência energética e a manutenção da temperatura ideal.	Até 12/24	Todos os departamentos	Levantar Custo	GPD/NEC		
4	Garantir a implementação do PDI - ACESSO E SEGURANÇA		Cartão de acesso ao HCFAMEMA (Físico ou eletrônico)								
4	Garantir a implementação do PDI - EQUIPAMENTOS HOSPITALARES	(Número de Itens de Equipamentos Hospitalares / Nº de Equipamentos Hospitalares Planejados) x 100	Acompanhar e executar o PDI de equipamentos Hospitalares	Melhorar a qualidade do atendimento devido a inovação em equipamentos, atender às exigências regulatórias, aumentar a eficiência operacional, proporcionar melhores condições de trabalho para a equipe, etc.	a partir da eleição de prioridades escolhidas pela superintendência	durante o ano de 2024	no HCFAMEMA	calcular no Orçamento	SUPER/DIL/DE FICONT/		SUPER

4	Garantir a implementação do PDI - EQUIPAMENTO NÃO HOSPITALAR		Acompanhar e executar o PDI de equipamentos não Hospitalares	Melhorar a qualidade do atendimento devido a inovação em novos equipamentos não hospitalares, atender às exigências regulatórias, aumentar a eficiência operacional, proporcionar melhores condições de trabalho para a equipe, etc.	a partir da eleição de prioridades escolhidas pela superintendência	durante o ano de 2024	no HCFAMEMA	calcular no Orçamento	SUPER/DIL/DE FICONT/		SUPER
4	Garantir 100% da implementação do PDTIC previsto para 2024		Acompanhar e executar o plano aprovado de acordo com o orçamento	Busca de transformação digital para o Estado de São Paulo	através de líderes digitais do governo e da instituição	durante o ano de 2024	HCFAMEMA	calculado no PDTIC	DEGIC		DEGIC
4	Aprimorar o monitoramento da cadeia de Medicamentos e Suprimentos no HCFAMEMA no ano de 2024.	Tempo médio mensal investido na organização física do estoque	Implantar solução que realiza a operação logística completa e os respectivos processos	Melhorar a gestão de suprimentos, reduzir custos operacionais, aumentar a eficiência, manter o abastecimento adequado de materiais e medicamentos.	Elaborar projeto contendo avaliação das necessidades do HCFAMEMA e dos benefícios da solução. Realizar um processo de licitação para contratação. Implantar a solução do almoxarifado pela empresa contratada. Garantir que todos os sistemas de controle de estoque sejam migrados e funcionem de maneira eficaz. Treinar a equipe do hospital sobre como interagir com a empresa contratada.	Até 12/24	Almoxarifado Central	Levantar Custo	GSA		DIL

Perspectiva: Processos internos
Objetivo: Fortalecer processos de governança e integridade

4	Estabelecer estratégias de governança para melhorar a Regulação do HCFAMEMA	nº de Consultas e Exames Ambulatoriais Ofertadas e Realizadas/ nº de faltas das	Acompanhar o nº de absentismo mensal	identificar o absentismo para notificar os gestores (DRS e Superintendência)	Através da análise das vagas não atendidas. Relatório Oferta / Agendado / Realizado	durante o ano de 2024	SIRESP Ambulatorial	N/A	GRA / ERA		GRA
		Casos encaminhados/ regulados corretamente x 100	Análise detalhada dos casos recebidos no HCFAMEMA no setor de Urgência e Emergência	Identificar as falhas técnicas no encaminhamento do paciente	Analisar a partir do sistema do HCFAMEMA e do relatório de produtividade enviado pela DRS.	durante o ano de 2024	SIRESP Urgência	N/A	GRA / ERIH		GRA
4	Implantar um sistema de acesso aos leitos informatizado e qualificado		Ampliar a abrangência do sistema de solicitação de leito para todos os setores de internação do HCFAMEMA	Dar autonomia à ERIH na regulação dos leitos internos, assim tendo maior agilidade. E economia de impressos desnecessários.	solicitado a ampliação do sistema para DEGIC, definir metodologia de regulação e Posterior capacitação dos usuários.	durante o ano de 2024	DASAC e DASMI	N/A	GRA / ERIH/DEGIC/DASAC E DASMI		GRA

Perspectiva: Aprendizado e crescimento

Objetivo: Criar um ambiente de aprendizado e desenvolvimento profissional contínuo para colaboradores, residentes, estudantes e voluntários.

4	Capacitar as equipes assistenciais MULTIPROFISSIONAIS para aplicação da "Avaliação fragilidade do idoso".	nº de funcionários capacitados/ nº total de funcionários com avaliação acima de ? X 100) - 80% da equipe multiprofissional capacitada com nota acima de 8	Adequar o instrumento de avaliação em parceria com a FAMEMA Pós Graduação/ implementar educação continuada para as equipes assistenciais sobre avaliação de fragilidade do idoso/ <u>aplicar o questionário</u>	Meta exigida pelo selo do idoso, em busca da integralidade do cuidado	Integração ensino - serviço	Imediato	Nas unidades educacionais e/ou assistenciais	Custo Fixo	DASAC/ Comitê Selo do Idoso/ DGP / FAMEMA Pós Graduação / GES		DASAC
			Construir os desempenhos no desenvolvimento da função de cada categoria	Para padronizar a avaliação de desempenho qualitativo da categoria	Buscar referências para trabalho em conjunto com outras instituições (projeto piloto)	Imediato	HCFAMEMA	Custo Fixo	DGP, Fundações e Diretores		DGP

4	Implementar a avaliação de desempenho em 100% das categoriais para as quais foram construídos os desempenhos		aplicação da avaliação e encaminhamento às empregadoras	Para avaliar o desempenho dos colaboradores das empregadoras. Para identificar áreas de melhoria e oportunidades de desenvolvimento. Analisar os resultados das avaliações e identificar áreas de melhoria.	Definir um cronograma de implementação, com prazos específicos. Identificar os colaboradores que serão avaliados (Chefias dos núcleos). Realizar as avaliações de desempenho de acordo com o cronograma estabelecido.	APÓS a validação dos desempenhos construídos	HCFAMEMA	Custo Fixo	DGP e Diretores		DGP
4	Implantar DDS - diálogos de segurança (atingir 100% do público alvo em 2024).		elaborar fluxo com a identificação e cronograma para realização dos DDS	para garantir que os colaboradores tenham acesso a informações necessárias para executar as atividades em segurança	elaboração de cronograma com momentos de esclarecimentos com grupos e/ou equipes	cronograma a ser elaborado e aplicado em 2024	nas unidades e departamentos do HCFAMEMA	Custo Fixo	GESMT e SESMTs das Fundações		DGP
4	Potencializar a autonomia dos núcleos na resolução de problemas	Índice de soluções realizadas sem intervenção da Gerência	Registrar soluções realizadas com e sem intervenção da Gerência, mensalmente.	Para fortalecer os processos de governança, garantindo a autonomia dos diretores e responsáveis dos setores da GSA, permitindo que a gestão consiga ser potencializada e voltada, cada vez menos, aos processos operacionais, inerentes aos colaboradores contratados para estes fins.	Contabilizar todas as resoluções de responsabilidade dos núcleos da GSA, mensurando o que foi realizado sem necessidade de intervenção da Gerência. Garantir que os núcleos sejam capazes de solucionar questões inerentes a eles com autonomia, potencializando o papel dos diretores técnicos I e chefes e encarregados de serviços técnicos. Esta ação, porém, não exime o Diretor Técnico II da Gerência de subsidiar os núcleos conforme estabelecido no Estatuto do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Marília.	A partir de janeiro de 2024.	GSA e seus núcleos.	Não envolve custos adicionais.	GSA		DIL

Perspectiva: Aprendizado e Crescimento

Objetivo: Aprimorar as relações com as instituições de educação e saúde de Marília e região para fortalecimento de ensino e pesquisa.

4	<p>Garantir em 100% a inserção dos estudantes da Famema nas Unidades do HCFAMEMA, de acordo com as necessidades acadêmicas e estruturais do HCFAMEMA</p>	<p>(Número de cenários semanais disponibilizados para as atividades de ensino - Exceções por impossibilidade de uso) / (Número de cenários semanais do mapa "Programação por necessidade de formação" - Exceções por impossibilidade de uso) X 100</p>	<p>Inserir a participação dos estudantes e professores em todas as atividades assistenciais desenvolvidas no HCFAMEMA.</p>	<p>Garantir a integração ensino-serviço</p>	<p>A academia deverá elaborar o mapa "Programação por necessidade de formação" (Quantidade de estudantes/hora/Unidade Assistencial/Estrutura de Apoio).</p>	<p>Anual (até novembro do ano anterior à execução): Na elaboração dos planos de cuidado e modelos assistenciais utilizados.</p>	<p>Nas Unidades Assistenciais</p>	<p>A calcular</p>	<p>Diretores das Unidades Assistenciais, Diretores de Graduação e Pós-graduação e Gerência de Ensino.</p>		<p>FAMEMA</p>
4	<p>Garantir 100% da estrutura de apoio (salas de discussão de caso, salas de reunião, espaços de convivência e quartos para repouso) aos estudantes e professores nos cenários de ensino e aprendizagem, de acordo com as necessidades da academia.</p>	<p>Número de agendamentos semanais para uso de estrutura de apoio / Número de cenários semanais do mapa "Programação por necessidade de formação" X 100</p>	<p>Apresentar mapa de salas disponibilizadas pelos hospitais à Diretoria de Graduação e Pós-graduação no ano anterior ao início do ano letivo.</p>	<p>Garantir a integração ensino-serviço</p>	<p>A academia deverá elaborar o mapa "Programação por necessidade de formação" (Quantidade de estudantes/hora/Unidade Assistencial/Estrutura de Apoio).</p>	<p>Anual (até novembro do ano anterior à execução): Na elaboração dos planos de cuidado e modelos assistenciais utilizados.</p>	<p>Nas Unidades Assistenciais</p>	<p>A calcular</p>	<p>Diretores das Unidades Assistenciais, Diretores de Graduação e Pós-graduação e Gerência de Ensino.</p>		<p>FAMEMA</p>

4	Garantir refeições a 100% dos estudantes e professores plantonistas da Famema durante as atividades nos cenários assistenciais.	Número de refeições preparadas para os Plantonistas de acordo com o "Relatório de Produção" do Serviço de Nutrição Hospitalar do HCFAMEMA / Número Plantonistas listados na "Planilha de Plantonistas" X 100	Disponibilizar refeições aos estudantes da Graduação e Pós-graduação que estiverem atuando nos cenários por períodos superiores a 6 horas por dia.	Garantir a integração ensino-serviço	As Diretorias de Graduação e de Pós-graduação deverão apresentar mensalmente "Planilha de Plantonistas" ao HCFAMEMA identificando os cenários, estudantes e professores que farão uso dos refeitórios.	Mensal	Nas Unidades Assistenciais	A calcular	NPGA/DIL, Diretor de Graduação e Gerência de Ensino.	desenvolv	FAMEMA
4	Garantir que 100% dos cenários que irão receber os estudantes da Famema tenham profissionais qualificados para atender as necessidades de ensino-aprendizagem com, no mínimo, especialização e/ou residência e/ou experiência	Número de cenários oferecidos / Número de preceptores disponibilizados	O serviço deve oferecer preceptor com título de especialista e/ou residência e/ou mínimo de 2 anos de experiência na área.	Garantir a integração ensino-serviço	A academia deverá elaborar o mapa "Programação por necessidade de formação" (Quantidade de estudantes/hora/Unidade Assistencial/Estrutura de Apoio).	Anual (até novembro do ano anterior à execução): Na elaboração dos planos de cuidado e modelos assistenciais utilizados.	Nas Unidades Assistenciais/Academia	A calcular	Diretores das Unidades Assistenciais, Diretores de Graduação e Pós-graduação, Gerência de Ensino, Chefia de Gabinete e FAMAR	desenvolv	FAMEMA
4	Garantir as Unidades Assistenciais como campo de pesquisa, em parceria com a Academia, atendendo as necessidades assistenciais, de graduação e pós-graduação.	Contagem quantitativa de "Formulários de solicitação de usos de campo para pesquisa" autorizados, com a indicação de pesquisas "finalizadas" ou "não finalizadas"	O HCFAMEMA deverá apresentar as demandas por pesquisas que tragam possibilidades de melhorias no cuidado.	Garantir a integração ensino-serviço	O HCFAMEMA deverá apresentar semestralmente as demandas que podem ser objeto de fomento para pesquisas.	Semestral	Nas Unidades Assistenciais/Academia	A calcular	Gerência de Ensino		FAMEMA
			Atendimento das demandas dos pesquisadores da academia.		Preenhimento dos "Formulários de solicitação de uso de campo para pesquisa" e protocolo no HCFAMEMA.	Necessidades pontuais dos pesquisadores			Diretores de Graduação e Pós-graduação e Gerência de Ensino.		FAMEMA

4	Garantir o preenchimento de 90% das vagas disponibilizadas ao HCFAMEMA pelos programas de capacitação de preceptores.	(Número de preceptores que possuem capacitação em preceptoria + Número de preceptores em formação) / Número total de preceptores	Atender ao chamamento dos editais disponíveis para a capacitação e remuneração dos preceptores de campo, sendo que a capacitação deverá ocorrer durante o período laboral.	Garantir a integração ensino-serviço	O HCFAMEMA deverá apresentar a relação de todos os profissionais que atuam como preceptores, demonstrando os que já possuem a capacitação e os que estão inscritos nos programas.	Semestral	Nas Unidades Assistenciais/Academia	A calcular	Diretores de Graduação e Pós-graduação, Gerência de Ensino e DGP.	FAMEMA
4	Realizar projeto para aprovação da Residência médica em Oncologia Clínica e encaminhar para credenciamento até agosto de 2024	Percentual de etapas concluídas no período (atividades realizadas / atividades programadas x 100)	Elaborar projeto para inclusão de Residência de Oncologia Clínica no HCFAMEMA	Para desenvolver profissionais médicos no conhecimento e na prática da área da Oncologia Clínica, atuando na assistência, no ensino e na pesquisa ao paciente em tratamento oncológico	Etapas: Elaborar projeto e encaminhar para Superintendência; solicitar credenciamento da instituição; solicitar autorização do Programa para o Sistema Nacional de Residências em Saúde SINAR	Até agosto de 2024	Centro de Oncologia	0	Eduardo José Stéfano/Renata Martello, COREME	ONCO
4	Potencializar o cenário de prática de ensino na instituição e garantir apoio aos serviços	Número de Estudantes Beneficiados pelo Programa de Estágio.	Resgatar e complementar o projeto de estágio, como: Técnico de Farmácia, Técnico em Logística e Técnico em Enfermagem.	Potencializar o cenário de prática de ensino na instituição e garantir apoio aos serviços dos núcleos que receberem tais recursos.	Criar junto à Gerência de Educação/DGP programa de estágio não remunerado para cursos de estágio na área de atuação, como Técnico de Farmácia, Técnico em Logística e Técnico em enfermagem. O estudante também terá contato com treinamento nos procedimentos operacionais, SIPOC e demais rotinas do Sistema de Gestão da Qualidade.	A partir de janeiro de 2024.	HCFAMEMA	A verificar	DGP	GES/DGP

STATUS DE PRIORIDADE	NÍVEL	QUANTIDADE
1	NÍVEL ESTRATÉGICO - CONTRATUALIZAÇÃO (MAC)	3
2	NÍVEL ESTRATÉGICO - CONTRATUALIZAÇÃO (FAEC)	3
3	NÍVEL ESTRATÉGICO - NOVOS CREDENCIAMENTOS, HABILITAÇÕES, CAPTAÇÃO DE RECURSOS, PROGRAMAS E PROJETOS EXTERNOS E ACREDITAÇÕES	12
4	TÁTICO E OPERACIONAL AÇÕES PRINCIPAIS PARA ALCANÇAR ESTRATÉGICO DA CONTRATUALIZAÇÃO	44
TOTAL		62

STATUS	CORES
NÃO INICIADO	Red
FINALIZADO	Green
EM ANDAMENTO	Yellow