



SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO
SÃO PAULO SÃO TODOS

Governo do Estado de São Paulo
Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Marília
Gerência de Atenção em Urgência e Emergência

MEMORANDO-CIRCULAR

Nº do Processo: 144.00001314/2024-15

Assunto: Versão 5 do PCP, com as alterações dos gatilhos para acionamento do protocolo.

A

Assessoria da Superintendência

Assistência de Apoio à Procuradoria Geral do Estado

Centro de Oncologia

Comissões e Comitês

Chefia de Gabinete

Gerência de Comunicação

Gerência de Regulação de Acesso

Departamento de Atenção à Saúde Ambulatorial Especializada e Hospital Dia

Departamento de Atenção à Saúde de Apoio, Diagnóstico e Terapêutica

Departamento de Atenção à Saúde em Alta Complexidade

Departamento de Atenção à Saúde em Hemoterapia

Departamento de Atenção à Saúde Materno Infantil

Departamento de Gestão de Pessoas

Departamento de Infraestrutura e Logística

**Departamento de Gestão da Informação e
Contratualização**

Departamento Econômico, Financeiro e Contábil

Diretoria Clínica

SIC/Ouvidoria

Prezados (a) Senhores (as),

Saudando-os cordialmente, por meio deste, e:

CONSIDERANDO que o HCFAMEMA é referência aos 62 municípios do DRS IX, servindo de porta de entrada para média e alta complexidade nas diversas especialidades, tanto adulto quanto infantil;

CONSIDERANDO que HCFAMEMA lançou no dia 02 de junho de 2022 o projeto Lean nas Emergências, tem como foco o atendimento nas emergências, diminuir índice da superlotação, redução de tempo porta/médico, redução no tempo de passagem do paciente pelo serviço de urgência, redução no tempo médio de permanência, melhor utilização do leito hospitalar;

CONSIDERANDO o acompanhamento diário do NEDOCS, ferramenta que possibilita a verificação dos níveis de lotação em Serviços de Emergência e o PCP, Protocolo de Capacidade Plena, conjunto de medidas que visam reduzir a superlotação do Pronto Socorro de forma rápida e pontual, envolvendo todos os setores do hospital.

Encaminhamos a Versão 5 do PCP, com as alterações dos gatilhos para acionamento do protocolo.

Reiteramos a importância da ampla divulgação entre suas equipes bem como a participação nos encontros do HUDDLE, de segunda a sexta as 10h e as 15h, para definição das ações em conjunto, para mantermos um cuidado seguro e que atenda as necessidades de saúde da população por nós assistida.

Marília, na data da assinatura digital.

PALOMA APARECIDA LIBANIO NUNES

Superintendente do HCFAMEMA

LUCIANO ROBERTO DE FREITAS VISENTIN
Diretor Técnico de Saúde III
Departamento de Atenção à Saúde em Alta Complexidade

EVELYN GRACIELLE VIEIRA CORREA
Diretor Técnico de Saúde II
Departamento de Atenção à Saúde em Alta Complexidade



Documento assinado eletronicamente por **Luciano Roberto de Freitas Visentin, Diretor Técnico de Saúde III**, em 30/01/2024, às 11:35, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0018283859** e o código CRC **94041D8F**.



Projeto Lean

nas Emergências

***Protocolo de Capacidade Plena – PCP
Hospital das Clínicas da Faculdade de
Medicina de Marília - HCFAMEMA***

Versão 3 – 25-01-23

ORIENTAÇÕES GERAIS

- O PCP SERÁ ACIONADO AS 10H00 DURANTE O HUDDLE PELO NIR
- AO SER ACIONADO O PCP, o NIR ENTREGARÁ A CADA RESPONSÁVEL DAS ÁREAS, SEU CARTÃO COM CHECK LIST DAS AÇÕES A SEREM DESEMPENHADAS
- NO HUDDLE AS 15H, CADA RESPONSÁVEL ENTREGA O CARTÃO COM AS TAREFAS CUMPRIDAS
- O PCP DEVE SER DESATIVADO NO HUDDLE AS 15H00 PELO NIR
- Ao ser acionado PCP, NIR comunica formalmente no grupo institucional e oficia órgãos externos



HOSPITAL
MOINHOS DE VENTO



HOSPITAL
SÍRIO-LIBANÊS

CONASS
Conselho Nacional de Secretários de Saúde

CONASEMS
CONSELHO NACIONAL DE SECRETARIAS MUNICIPAIS DE SAÚDE



PROADI-SUS
Programa de Apoio ao Desenvolvimento
Institucional do Sistema Único de Saúde



MINISTÉRIO DA
SAÚDE



Níveis

Sugerimos como definidor dos níveis a quantidade total de pacientes no Pronto Socorro incluindo os que estão em *Boarding*.

ROTINA

Até 70% dos pontos de cuidado ocupados (incluindo *Boarding*).

NÍVEL 1

De 71 a 100% dos pontos de cuidado ocupados (incluindo *Boarding*).

NÍVEL 2

De 101 a 120% dos pontos de cuidado ocupados (incluindo *Boarding*).

NÍVEL 3

Mais de 120% dos pontos de cuidado ocupados (incluindo *Boarding*).

NÍVEL 4

A critério do hospital pode-se definir um quarto nível que é o nível de catástrofe.

Sugerimos definir apenas 1 gatilho inicialmente. Após o amadurecimento no entendimento e execução da ferramenta e, de acordo com a necessidade do hospital, pode-se agregar outros gatilhos.

What is full capacity protocol, and how is it implemented successfully? Alishahi Tabriz et al. Implementation Science (2019) 14:73



HOSPITAL
SÍRIO-LIBANÊS



GATILHOS POR NÍVEIS

ROTINA

40 pacientes aguardando leitos no pronto socorro.

NÍVEL 1

Mais de 41 pacientes aguardando leitos de enfermaria no pronto socorro (amarela + transição+ sala vermelha)

E/OU

Mais de 40 pacientes em observação na sala amarela

NÍVEL 2

2 A: 50 ou mais pacientes aguardando leitos no pronto socorro (amarela + transição)
E/OU

2 B: 6 ou mais pacientes aguardando leito de UTI na sala vermelha, sendo 4 há mais de 24 horas

NÍVEL 3

8 ou mais pacientes na sala de emergência internados aguardando leito de UTI

NÍVEL 4



HOSPITAL
SÍRIO-LIBANÊS



SETOR: Laboratório

Rotina

Liberar resultados de exames em até 2 horas

Transporte dos exames na UEA a cada 2 horas

Nível 1

Direcionar um coletador exclusivo para as demandas de urgências.

Transporte dos exames na UEA a cada 1 hora.

Nível 2

Direcionar um coletador exclusivo para as demandas de urgências.

Direcionar um coletador exclusivo para agilizar demandas decorrentes da visita administrativa

Transporte dos exames na UEA a cada 1 hora.

Nível 3

Direcionar um coletador exclusivo para as demandas de urgências.

Direcionar um coletador exclusivo para agilizar demandas decorrentes da visita administrativa

Transporte dos exames na UEA a cada 1 hora.



HOSPITAL
SÍRIO-LIBANÊS



SETOR: TRANSPORTE

Rotina

Transporte dos exames na UEA a cada 2 horas

Nível 1

Transporte dos exames na UEA a cada 1 hora.

Nível 2

Transporte dos exames na UEA a cada 1 hora.

Nível 3

Transporte dos exames na UEA a cada 1 hora.



HOSPITAL
SÍRIO-LIBANÊS



PROADI-SUS
Programa de Apoio ao Desenvolvimento
Institucional do Sistema Único de Saúde



SETOR: Enfermarias

Rotina

Admissão, transferências e alta de pacientes.

Visita diária nos leitos com evolução de enfermagem

Realização de procedimento.

Nível 1

Reavaliar pacientes junto com a equipe que possuem condições de alta (antecipar alta) em até 2 horas

Nível 2

Reavaliar pacientes junto com a equipe que possuem condições de alta (antecipar alta) em até 1 hora

2 A: Priorizar a admissão dos pacientes do PS em até 30min após leito higienizado

Organizar pacientes em pontos extras conforme determinação NIR

2 B: Priorizar a admissão dos pacientes da UTI em até 30min após leito higienizado para

liberação do leito UTI

Nível 3

Reavaliar pacientes junto com a equipe que possuem condições de alta (antecipar alta) em até 1 horas

2 A: Priorizar a admissão dos pacientes do PS e em até 20min após leito higienizado

Organizar pacientes em pontos extras conforme determinação NIR

2 B: Priorizar a admissão dos pacientes da UTI em até 20min após leito higienizado para liberação do leito UTI



HOSPITAL
SÍRIO-LIBANÊS



SETOR: Emergência

Rotina

Atendimento às urgências, admissão, transferências e alta de pacientes.

Visita diária aos pacientes internados e realização de avaliação, evolução e altas.

Realização de procedimentos de urgência e eletivos

Nível 1

Transferir pacientes com pendências burocráticas para unidades de internação de acordo com determinação do NIR

Nível 2

2 A: Transferir pacientes com pendências burocráticas para unidades de internação de acordo com determinação do NIR

Reorganização de escala enfermagem, disponibilizando colaborador exclusivo para realização de exames de imagem a ser realizados em até 1 hora.

2 B: Inserir e atualizar ficha no SIRESP dos pacientes indicados pelo NIR

Nível 3

Priorizar a transferência de pacientes da emergência para os pontos extras das UTIs (até 4 pontos) conforme a determinação do NIR.

Inserir e atualizar ficha na CROSS dos pacientes indicados pelo NIR

SETOR: Centro Cirúrgico

Rotina

Atendimento às urgências, admissão e transferências de pacientes.

Organização de demandas e salas cirúrgicas.

Realização de procedimentos diversos.

Nível 1

Priorizar as salas cirúrgicas para pacientes que estão aguardando no PS e enfermarias e que não possuem condições de receber alta.

Nível 2

Priorizar as salas cirúrgicas para pacientes que estão aguardando no PS e enfermarias e que não possuem condições de receber alta.

Nível 3

Priorizar a sala cirúrgica para pacientes da emergência que aguardam cirurgia

SETOR: UTIs

Rotina

Recebimento e passagem de plantão.

Visita diária nos leitos, evolução, admissão e altas.

Nível 1

Nível 2

Reavaliação de pacientes com potencial de alta (antecipar altas).

Liberação de leitos de eletivas para as enfermarias ou emergência, conforme orientação do NIR

Nível 3

Avaliação de alta das UTI após saída da ventilação mecânica para 24 horas, de acordo com a condição clínica.

Admissão de pacientes em leitos extras conforme a determinação do NIR.



HOSPITAL
SÍRIO-LIBANÊS



SETOR: Clínica Médica (Médicos)

Rotina

Recebimento e passagem de plantão.

Visita diária nos leitos, evolução, admissão e altas.

Nível 1

Reavaliação de pacientes com potencial de alta (antecipar altas), em até 2 horas.

Nível 2

Reavaliação de pacientes com potencial de alta (antecipar altas), em até 1 hora.

Admissão de pacientes em pontos extras nas enfermarias conforme a determinação do NIR. (Até 6 pontos). * com retorno ao quantitativo de leitos ideal em até 24 horas.

Nível 3

Reavaliação de pacientes com potencial de alta (antecipar altas), em até 1 hora.

Admissão de altas das UTIs em leitos de enfermaria cirúrgica.



HOSPITAL
SÍRIO-LIBANÊS



SETOR: Especialidades Médicas Cirúrgicas

Rotina

Admissão, transferências e alta de pacientes.

Visita diária aos pacientes internados e realização de avaliação, evolução e altas.

Realização de procedimentos de urgência e eletivos

Nível 1

Visitas administrativas pela alta gestão para avaliação de possibilidades de altas.

Nível 2

Disponibilizar leitos de cirurgias eletivas nas unidades de internação.

Admissão de pacientes em pontos extras nas enfermarias conforme a determinação do NIR.

* com retorno ao quantitativo de leitos ideal em até 24 horas.

2 A: Suspender cirurgias eletivas de pacientes externos, programadas para o dia, que aguardam leito de enfermaria, a critério do NIR.

2 B: Suspender cirurgias eletivas de pacientes externos, programadas para o dia, que aguardam leito de UTI, a critério do NIR.

Nível 3

Liberar leito de UTI reservados para cirurgia eletivas para os pacientes internados na sala de emergência.

Formalizar alta dos pacientes que aguardam cirurgia eletiva nas enfermarias, e que tenham condições de receber alta

SETOR: Diretoria Técnica

Rotina

Apoio e monitoramento das rotinas diárias.

Resolução de demandas pertinentes ao serviço.

Nível 1

Monitorar e apoiar as equipes para a execução do PCP.

Refazer contato com as especialidades para agilizar as interconsultas

Nível 2

Responsabilizar as chefias assistenciais dos diversos setores quanto ao cumprimento das ações do PCP.

Refazer contato com as especialidades para agilizar as interconsultas

Nível 3

Responsabilizar as chefias assistenciais dos diversos setores quanto ao cumprimento das ações do PCP.

Refazer contato com as especialidades para agilizar as interconsultas

SETOR: NIR

Rotina

Regulação de leitos.

Acompanhamento das regulações realizadas.

Monitoramento de demandas dos leitos regulados.

Regulação junto à CROSS.

Nível 1

Agilizar as transferências dos leitos juntamente com as equipes em até 1 hora.

Solicitar às especialidades para definir em até 2 horas pacientes elegíveis de alta hospitalar e retorno ambulatorial e/ou cirúrgico com data programada.

Ocupar leitos cirúrgicos “desocupados” com as demandas da emergência.

Comunicar oficialmente em grupo interno ao acionamento do PCP

Nível 2

Comunicar oficialmente as centrais de regulação e gestores locais sobre o estado de superlotação do hospital.

Definir pontos extras de internação nas enfermarias. (com previsão de regularização do número adequado de leitos da unidade para 24 horas).

2 B: Indicar e supervisionar inserção e atualização das fichas no SIRESP

2A e 2B: Avaliar e indicar suspensão de cirurgias eletivas, exceto cirurgias com material locado e cirurgias de transplante.

Comunicar oficialmente em grupo interno ao acionamento do PCP

Nível 3

Comunicar oficialmente as centrais de regulação e gestores locais sobre o estado de superlotação do hospital.

Definir pontos extras de internação para admissão de pacientes da emergência. (com previsão de regularização do número adequado de leitos da unidade para 24 horas)

•Leitos extras:

- Ala A/B e C 2 pontos em cada.
- UTI B e UTI C – 2 pontos em cada.

Indicar e supervisionar inserção e atualização das fichas no SIRESP

Avaliar e indicar suspensão de cirurgias eletivas que necessitem UTI

Comunicar oficialmente em grupo interno ao acionamento do PCP



HOSPITAL
SÍRIO-LIBANÊS



SETOR: Serviço Social

Rotina

Apoio e monitoramento das altas.

Orientações e encaminhamentos de demandas sociais.

Atuação em visita multiprofissional.

Nível 1

Priorizar a articulação da rede sócio assistencial de saúde e sócio jurídica de forma antecipada a fim de resolver pendências dos pacientes.

Intensificar o monitoramento das altas em 2 horas.

Nível 2

Reavaliar junto às equipes paciente com previsão de alta para 24 horas (antecipar alta).

Realizar a busca ativa otimizando altas.

Intensificar o monitoramento das altas em 1 hora.

Nível 3

Priorizar as orientações e informações necessárias aos familiares de pacientes que sairão das UTIs.

Realizar a busca ativa otimizando altas.



HOSPITAL
SÍRIO-LIBANÊS



SETOR: Equipe Multi (NUTRIÇÃO / FONONO / FISIO / PSC / TO)

Rotina

Atendimento aos pacientes por demandas espontâneas e interconsultas.

Programação de alta.

Participação de visita multiprofissional.

Nível 1

Realizar busca ativa nos setores por solicitações de orientações de altas em até 2 horas.

Priorizar o atendimento aos pacientes com previsão de alta em até 2 hora.

Nível 2

Agilizar as avaliações e encaminhamentos de alta e orientações aos familiares em até 1 horas.

Priorizar o atendimento aos pacientes com previsão de alta em 1 hora.

Nível 3

Agilizar as avaliações e encaminhamentos de alta e orientações aos familiares em até 1 hora.

Realizar busca para as orientações de altas em até 1 hora.

Priorizar o atendimento aos pacientes com previsão de alta em até 1 hora.

SETOR: SADT

Rotina

Realização de exames de imagem de rotinas, eletivos e urgências.

Realização de laudos.

Nível 1

Priorizar exames da unidade de urgência e emergência e os exames solicitados em visita administrativa com a entrega de laudos em até 60 minutos.

Nível 2

Priorizar exames da unidade de urgência e emergência, transição e os exames solicitados em visita administrativa com a entrega de laudos em até 60 minutos.

Nível 3

Priorizar solicitados em visita administrativa com a entrega de laudos em até 60 minutos.

SETOR: HIGIENE

Rotina

Higienização das unidades.

Limpeza terminal.

Nível 1

Agilizar a higienização dos leitos para a admissão de pacientes em até 2 hora.

Nível 2

Agilizar a higienização dos leitos para a admissão de pacientes em até 1 hora.

Suspensão de ações coletivas de higiene para liberação de equipe direcionada a higiene de leitos.

Nível 3

Agilizar a higienização dos leitos para a admissão de pacientes em até 1 hora.

Suspensão de ações coletivas de higiene para liberação de equipe direcionada a higiene de leitos.

SETOR: Superintendência

Rotina

Monitoramento das atividades administrativas e assistenciais.

Nível 1

Monitorar e apoiar as equipes para a execução do PCP

Nível 2

Apoio e respaldo ao NIR nas informações de superlotação aos órgãos externos.

Nível 3

Apoio e respaldo ao NIR nas informações de superlotação aos órgãos externos.



HOSPITAL
SÍRIO-LIBANÊS



Projeto Lean

nas Emergências

Obrigado!